

# REVISTA CIENTÍFICA AULA VIRTUAL

## Director Editor:

- Dra. Leidy Hernández PhD.
- Dr. Fernando Bárbara

## Consejo Asesor:

- MSc. Manuel Mujica
- MSc. Wilman Briceño
- Dra. Harizmar Izquierdo
- Dr. José Gregorio Sánchez

**Revista Científica Arbitrada de  
Fundación Aula Virtual**

Email: [revista@aulavirtual.web.ve](mailto:revista@aulavirtual.web.ve)

URL: <http://aulavirtual.web.ve/revista>



Generando Conocimiento

ISSN: 2665-0398  
 Depósito Legal: LA2020000026  
 País: Venezuela  
 Año de Inicio: 2020  
 Periodicidad: Continua  
 Sistema de Arbitraje: Revisión por pares. "Doble Ciego"  
 Licencia: Creative Commons [CC BY NC ND](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/)  
 Volumen: 6  
 Número: 13  
 Año: 2025  
 Período: Continua-2025  
 Dirección Fiscal: Av. Libertador, Arca del Norte, Nro. 52D, Barquisimeto estado Lara, Venezuela, C.P. 3001

La Revista seriada Científica Arbitrada e Indexada **Aula Virtual**, es de acceso abierto y en formato electrónico; la misma está orientada a la divulgación de las producciones científicas creadas por investigadores en diversas áreas del conocimiento. Su cobertura temática abarca Tecnología, Ciencias de la Salud, Ciencias Administrativas, Ciencias Sociales, Ciencias Jurídicas y Políticas, Ciencias Exactas y otras áreas afines. Su publicación es **CONTINUA**, indexada y arbitrada por especialistas en el área, bajo la modalidad de doble ciego. Se reciben las producciones tipo: *Artículo Científico* en las diferentes modalidades cualitativas y cuantitativas, *Avances Investigativos*, *Ensayos*, *Reseñas Bibliográficas*, *Ponencias* o *publicaciones derivada de eventos*, y cualquier otro tipo de investigación orientada al tratamiento y profundización de la información de los campos de estudios de las diferentes ciencias. La Revista **Aula Virtual**, busca fomentar la divulgación del conocimiento científico y el pensamiento crítico reflexivo en el ámbito investigativo.



# EL USO DE LAS PLATAFORMAS DIGITALES EN LA PROMOCIÓN DE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA EN LA EDUCACIÓN VIRTUAL

## THE USE OF DIGITAL PLATFORMS IN PROMOTING UNIVERSITY SOCIAL RESPONSIBILITY IN VIRTUAL EDUCATION

**Tipo de Publicación:** Artículo Científico

**Recibido:** 19/01/2025

**Aceptado:** 19/02/2025

**Publicado:** 02/04/2025

**Código Único AV:** e431

**Páginas:** 1 (220-236)

**DOI:**


<https://doi.org/10.5281/zenodo.15127748>

### **Autores:**

**Jorge Fernando Gómez Reátegui**

Licenciado en Ciencias Administrativas y Económicas

Doctor en Turismo y Hotelería

 <https://orcid.org/0000-0001-6894-5375>

**E-mail:** [ninogomez36@outlook.com](mailto:ninogomez36@outlook.com)

**Afiliación:** Universidad Nacional Mayor de San Marcos

**País:** Lima – Perú

**Andy Williams Chamoli Falcón**

Abogado

Doctor en Gestión Empresarial

 <https://orcid.org/0000-0002-2758-1867>

**E-mail:** [chamoliss@hotmail.com](mailto:chamoliss@hotmail.com)

**Afiliación:** Universidad Tecnológica del Perú

**País:** Piura – Perú

**Jorsi Ericson Joel Balcázar Gallo**

Ingeniero Estadístico

Maestro en Ciencias con mención en Estadística Aplicada

 <https://orcid.org/0000-0002-8378-0609>

**E-mail:** [jbalcazarg@unp.edu.pe](mailto:jbalcazarg@unp.edu.pe)

**Afiliación:** Universidad Nacional de Piura

**País:** Piura – Perú

**José Carlos Espinoza Rangel**

Abogado

Master Universitario en Derecho Público

 <https://orcid.org/0000-0002-7187-4034>

**E-mail:** [jrange.erangelabogados@gmail.com](mailto:jrange.erangelabogados@gmail.com)

**Afiliación:** Universidad Nacional Mayor de San Marcos

**País:** Lima – Perú

### **Resumen**

La creciente digitalización de la educación en Latinoamérica ha planteado desafíos y oportunidades en la promoción de la Responsabilidad Social Universitaria (RSU). Este artículo tiene como objetivo realizar un análisis sistemático de la literatura existente sobre la efectividad de plataformas tecnológicas en la promoción de la RSU en la Educación Virtual (EV), identificando tendencias, métricas de evaluación y casos de éxito. Se llevó a cabo una revisión sistemática, recopilando y analizando estudios recientes de bases de datos como Scielo, Scopus y WOS. Los resultados revelan un uso generalizado de herramientas como Zoom y Google Meet, así como el desarrollo de competencias digitales entre los estudiantes, aunque la conexión directa con la RSU sigue siendo limitada. Las métricas de evaluación empleadas incluyen modelos psicométricos y percepciones de usuarios, pero se identifican vacíos en el análisis longitudinal del impacto social. Además, se documentan casos de éxito que demuestran cómo las plataformas han optimizado procesos educativos y promovido la inclusión social. En conclusión, aunque las plataformas tecnológicas son esenciales para la EV, se requiere una investigación más profunda para establecer vínculos claros entre estas herramientas y la promoción de la RSU, lo que podría contribuir a un impacto social más significativo.

### **Palabras Clave**

Responsabilidad social universitaria, plataformas tecnológicas, educación virtual, métricas de evaluación, Latinoamérica.

### **Abstract**

The increasing digitalization of education in Latin America has presented challenges and opportunities for promoting University Social Responsibility (USR). This article aims to systematically analyze the existing literature on the effectiveness of technological platforms in fostering USR in Virtual Education (VE), identifying trends, evaluation metrics, and success stories. A systematic review was conducted, gathering and analyzing recent studies from databases such as Scielo, Scopus, and WOS. The findings reveal widespread use of tools like Zoom and Google Meet, as well as the development of digital competencies among students, although the direct connection to USR remains limited. Evaluation metrics include psychometric models and user perceptions, but gaps in the longitudinal analysis of social impact are evident. Additionally, success stories demonstrate how platforms have optimized educational processes and promoted social inclusion. In conclusion, while technological platforms are essential for VE, further research is needed to establish clear links between these tools and the promotion of USR, potentially contributing to a more significant social impact.

### **Keywords**

University social responsibility, technological platforms, virtual education, evaluation metrics, Latin America.

## Introducción

La concepción de la Responsabilidad Social Universitaria (RSU) se ha afirmado como un eje medular en la educación superior, especialmente en el contexto de la Educación Virtual (EV). Este enfoque trasciende los confines de la enseñanza académica, cultivando en los estudiantes un sentido de responsabilidad hacia la sociedad y el desarrollo sostenible. En Latinoamérica, el uso de la tecnología ha reconfigurado profundamente la forma en como las universidades diseñan y ejecutan sus estrategias de RSU, propiciando una conexión más responsable con la comunidad (Cáceres-García y Cáceres-Albornoz, 2022). Sin embargo, pese al auge de estas herramientas, aún persiste una escasez de estudios que profundizan en su impacto real sobre el fortalecimiento de la RSU.

Las investigaciones recientes destacan la trascendencia de integrar la RSU como un componente en los programas educativos, donde se tiene la necesidad de que las universidades asuman un rol activo y comprometido en su interacción con la sociedad (Chicomín et al., 2023). Este compromiso se materializa a través de proyectos que no solo benefician al estudiantado, sino que también generan transformaciones positivas en las comunidades. No obstante, este éxito depende, en gran medida, del adecuado aprovechamiento de aquellas herramientas tecnológicas disponibles, evidenciando la necesidad de analizar con mayor

profundidad cómo estas pueden potenciar los objetivos de la RSU (Cornejo, 2023).

Es igualmente indispensable el establecimiento de indicadores concretos que permitan medir de manera objetiva la trascendencia de las tecnologías digitales en las estrategias de RSU. La carencia de métricas precisas ha dificultado que las instituciones universitarias puedan demostrar los resultados de sus iniciativas o justificar las inversiones en tecnologías emergentes (Cadogan y García, 2024). En este contexto, se vuelve imprescindible un análisis exhaustivo de la literatura disponible, que permita identificar tendencias, desarrollar herramientas evaluativas y recopilar ejemplos exitosos que sirvan de guía para diseñar estrategias más efectivas y sostenibles.

Las tecnologías digitales han redefinido el panorama de la educación superior, particularmente en su vínculo con la RSU en Latinoamérica. Diversos estudios han explorado cómo estas herramientas pueden fomentar un compromiso más profundo y dinámico entre las universidades y sus comunidades. Por ejemplo, Cáceres-García y Cáceres-Albornoz (2022) examinaron las perspectivas de los estudiantes en relación con la RSU en el marco de la EV, concluyendo que el uso de plataformas digitales no solo mejora la valoración del compromiso social de las instituciones, sino que también impulsa la participación activa en iniciativas relacionadas con la RSU. Este hallazgo

refuerza la necesidad de evaluar tanto el aspecto educativo como el impacto de estas herramientas en la formación de actitudes y comportamientos orientados hacia la responsabilidad social.

En su investigación Santana (2022) resaltó la urgencia para desarrollar métricas específicas para medir la contribución de las tecnologías digitales a la RSU. Aunque el interés por este tema ha crecido, aún falta un marco evaluativo robusto que permita a las universidades evidenciar los logros alcanzados con sus iniciativas, esto pone de manifiesto la necesidad de llevar a cabo investigaciones más detalladas sobre este campo.

De manera complementaria, Melo y Hernández (2024) examinaron cómo las plataformas tecnológicas podrían desempeñar un papel clave en la implementación de prácticas inclusivas de RSU, que involucren a toda la comunidad educativa, y no solo a los gestores administrativos. Este enfoque sugiere nuevas líneas de indagación orientadas a fomentar una participación más amplia y colaborativa.

Por su parte, Sánchez et al., (2023) estudiaron la retroalimentación en entornos educativos en línea, argumentando que las plataformas digitales pueden generar espacios de aprendizaje más dinámicos, capaces de fortalecer la RSU. Sus conclusiones destacan que una retroalimentación efectiva puede promover aprendizajes más profundos y consolidar el compromiso social de los estudiantes.

A pesar de estos avances, la literatura revela vacíos significativos en el análisis de la RSU en el contexto de la EV en Latinoamérica. Entre los principales desafíos se encuentra la ausencia de estudios integrales que evalúen cómo las plataformas tecnológicas contribuyen al fortalecimiento del compromiso social universitario. Si bien investigaciones como la de Baptista et al., (2023) abordan los retos tecnológicos en la educación superior mexicana, no profundizan en la efectividad de estas herramientas para promover la RSU, lo que evidencia la necesidad de una mayor profundización teórica y empírica.

Otro obstáculo crítico es la falta de estándares claros para evaluar el impacto de las tecnologías en la RSU. Aunque trabajos como el de Balladares-Burgos y Jaramillo-Baquerizo (2022) analizan aspectos éticos del uso de plataformas digitales, no ofrecen un marco específico para medir su efectividad, dificultando la justificación de inversiones tecnológicas y la demostración de resultados concretos.

Finalmente, existe una escasez notable de estudios que documenten casos exitosos sobre la aplicación de plataformas tecnológicas para impulsar la RSU. Investigaciones como la de Salcedo-Muñoz et al., (2023) exploran la RSU en instituciones educativas de nivel superior, pero no profundizan en ejemplos prácticos de buenas prácticas, limitando así la posibilidad de replicar

estrategias efectivas y aprender de experiencias anteriores.

Por lo tanto, este artículo tiene como objetivo realizar un análisis sistemático de la literatura existente sobre la efectividad de plataformas tecnológicas en la promoción de la RSU en la EV en Latinoamérica busca identificar tendencias, métricas de evaluación y casos de éxito que puedan orientar a las universidades en la mejora de sus estrategias, contribuyendo así a un uso más efectivo de la tecnología en el ámbito de la responsabilidad social.

### Metodología

Se efectuó una revisión sistemática de literatura mediante el método PRISMA (Preferred Reporting Items for Systematic Reviews and Meta-Analyses) con la finalidad de evaluar la efectividad de las plataformas tecnológicas en la RSU en Latinoamérica. La metodología se fundamentó en las directrices, el proceso fue documentado mediante un diagrama de flujo, asegurando tanto la validez del análisis. Como parte del enfoque metodológico, se plantearon tres preguntas de investigación fundamentales: a) ¿Cuáles son las tendencias actuales en el uso de plataformas tecnológicas para promover la RSU en la EV en Latinoamérica?; b) ¿Qué métricas de evaluación se han utilizado para medir la efectividad de estas plataformas en la promoción de la RSU?; c) ¿Cuáles son los casos de éxito documentados en la literatura sobre la

implementación de plataformas tecnológicas en la EV que fomentan la RSU?

Para identificar estudios relevantes, se implementaron estrategias de búsqueda en plataformas académicas como Scielo, Scopus y WOS. Se estructuró con la fórmula booleana: ("technological platforms" AND "university social responsibility" AND "virtual education" AND "Latin America"), lo que permitió filtrar los resultados y enfocarse en estudios alineados con el objetivo de la investigación.

Se definieron criterios de exclusión para asegurar la relevancia y la calidad de los estudios seleccionados. Se eliminaron de la revisión aquellos artículos que no abordaran específicamente la EV, que omitieran el tema de la RSU o que no estuvieran disponibles en texto completo. Adicionalmente, se excluyeron investigaciones carentes de datos empíricos o que no hubieran sido sometidas a revisión por pares, garantizando la incorporación de trabajos de alta calidad y pertinencia temática. Este enfoque metodológico permitió un análisis más riguroso de la literatura existente y contribuyó significativamente al desarrollo del marco teórico del estudio (Ver Figura 1).



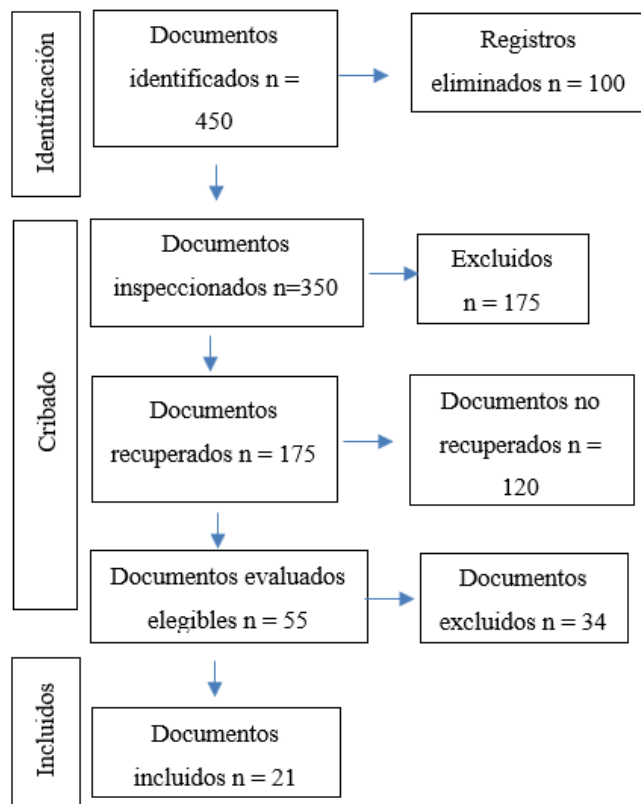


Figura 1. Identificación mediante el método PRISMA

## Resultados

¿Cuáles son las tendencias actuales en el uso de plataformas tecnológicas para promover la RSU en la EV en Latinoamérica?

<b>Autor(es)</b>	Huamani et al.,
<b>Año</b>	2023
<b>Tipo de manuscrito</b>	Artículo científico
<b>Enfoque</b>	Mixto (cualitativo -cuantitativo)
<b>Conclusión</b>	Este estudio analiza el uso de herramientas tecnológicas como Zoom, Google Meet y Microsoft Teams en universidades de Bolivia, Ecuador y Perú. Utilizando un enfoque descriptivo, se identificaron diferencias significativas en el acceso a la tecnología y las competencias

digitales entre los estudiantes, destacando las disparidades socioeconómicas como un factor clave.

Relación directa con la pregunta, ya que demuestra cómo las plataformas tecnológicas fomentan la inclusión y la accesibilidad en la educación virtual.

### Interpretación

**Autor(es)** Chávez et al.,  
**Año** 2023  
**Tipo de manuscrito** Artículo científico

**Enfoque** Cuantitativo cuasi-experimental

### Conclusión

Este artículo analiza el impacto del uso de YouTube como herramienta educativa para mejorar el aprendizaje en estudios sociales. Utilizando un enfoque mixto, se determinó que los videos educativos no solo facilitan la comprensión de conceptos complejos, sino que también fomentan la motivación de los estudiantes, especialmente en contextos donde la enseñanza tradicional enfrenta limitaciones.

Este artículo tiene una relación directa con la pregunta, ya que muestra cómo los recursos audiovisuales en plataformas tecnológicas pueden integrarse en estrategias de RSU para fomentar la educación inclusiva.

### Interpretación

**Autor(es)** Salas-Díaz et al.,  
**Año** 2023  
**Tipo de manuscrito** Artículo científico  
**Enfoque** Cuantitativo no experimental

### Conclusión

Este artículo explora las estrategias de microaprendizaje entre estudiantes universitarios, identificando perfiles con mayor afinidad tecnológica y motivación por el aprendizaje digital. Utilizando análisis clúster, se encontró que el microaprendizaje favorece la retención de información y la participación activa en entornos virtuales.

Relación directa con la pregunta, ya que el microaprendizaje puede integrarse en estrategias de RSU para promover una educación más inclusiva y efectiva.

### Interpretación

<b>Autor(es)</b>	Monzón et al.,		
<b>Año</b>	2022		
<b>Tipo de manuscrito</b>	Artículo científico		
<b>Enfoque</b>	Cuantitativo no experimental	<b>Conclusión</b>	Este artículo evalúa el impacto de redes sociales académicas como ResearchGate y LinkedIn en el desarrollo de competencias digitales en profesionales. Utilizando un diseño cuasi-experimental, se determinó que estas plataformas fomentan la colaboración y el manejo efectivo de información, esenciales en el ámbito profesional.
<b>Conclusión</b>	Este artículo examina cómo el neuromanagement y la responsabilidad social fortalecen la gestión universitaria. Utilizando un enfoque cualitativo, se destaca la importancia de integrar habilidades emocionales y sociales para mejorar la calidad educativa. Aunque no aborda directamente plataformas tecnológicas, resalta la importancia de la RSU en contextos educativos.	<b>Interpretación</b>	Relación indirecta con la pregunta, ya que resalta la importancia de competencias digitales, un elemento crucial para estrategias de RSU.
<b>Interpretación</b>	Relación indirecta con la pregunta, ya que promueve valores esenciales para implementar estrategias tecnológicas en la RSU.	<b>Autor(es)</b>	Guerrero-Reyes et al.,
		<b>Año</b>	2022
		<b>Tipo de manuscrito</b>	Artículo científico
		<b>Enfoque</b>	Cuantitativo descriptivo
<b>Autor(es)</b>	Guerrero		
<b>Año</b>	2022		
<b>Tipo de manuscrito</b>	Artículo científico		
<b>Enfoque</b>	Cualitativo hermenéutico	<b>Conclusión</b>	Este artículo analiza cómo plataformas como WhatsApp, Facebook y la mensajería de texto se consolidaron como herramientas esenciales para la educación virtual durante la pandemia. Destaca cómo estas tecnologías facilitaron la interacción educativa y la continuidad académica.
<b>Conclusión</b>	Este artículo aborda las valoraciones de estudiantes universitarios mexicanos sobre la transición a la educación a distancia durante la pandemia. Utilizando encuestas estructuradas, se identificaron desafíos como la conectividad limitada y la falta de capacitación docente en herramientas digitales. Sin embargo, también se resaltaron beneficios como la flexibilidad y la posibilidad de aprender de forma remota, marcando un cambio significativo en la percepción de la educación virtual.	<b>Interpretación</b>	Relación directa con la pregunta, al resaltar cómo las plataformas tecnológicas permiten una implementación efectiva de la RSU en entornos virtuales.
<b>Interpretación</b>	Este artículo tiene una relación directa con la pregunta, ya que resalta cómo las plataformas tecnológicas permiten superar barreras educativas y promover la inclusión en contextos virtuales.		Los artículos analizados reflejan una fuerte tendencia hacia la adopción de tecnologías digitales, incluyendo plataformas de videoconferencia, redes sociales y microaprendizaje, como herramientas clave para la educación virtual. Estas tecnologías no solo permiten garantizar la continuidad educativa, sino que también promueven la equidad, la inclusión y el acceso a la educación, principios fundamentales de la RSU. La integración de estas plataformas en estrategias educativas podría transformar significativamente el panorama de la educación en Latinoamérica, cerrando brechas tecnológicas y promoviendo la participación activa en entornos virtuales.
<b>Autor(es)</b>	Estrada-Molina		
<b>Año</b>	2022		
<b>Tipo de manuscrito</b>	Artículo científico		
<b>Enfoque</b>	Mixto (cualitativo - cuantitativo)		
<b>Tabla 1. Tendencias actuales en el uso de las plataformas</b>			
<b>¿Qué métricas de evaluación se han utilizado para medir la efectividad de estas plataformas en la promoción de la RSU?</b>			

<b>Autor(es)</b>	Martínez et al.,		sobre la RSU en el Instituto Politécnico Nacional. Las métricas incluyeron indicadores de clima laboral, sostenibilidad y ética institucional, aplicando encuestas en escala Likert
<b>Año</b>	2024		
<b>Tipo de manuscrito</b>	Artículo de diseño de plataforma		
<b>Enfoque</b>	Descriptivo con enfoque mixto		
<b>Conclusión</b>	El artículo presenta un diseño de red virtual para mejorar la enseñanza en contaduría pública. Utilizó cuestionarios para recoger percepciones de estudiantes y profesores sobre aspectos funcionales y accesibilidad. El diseño incorporó métricas como la percepción de utilidad (86.84% de usuarios lo consideran útil) y análisis comparativos entre plataformas existentes.	<b>Interpretación</b>	Relación directa con la pregunta, ya que aborda indicadores específicos utilizados para evaluar la efectividad de plataformas y procesos en la promoción de la RSU.
<b>Interpretación</b>	Directamente relacionado con la pregunta, utiliza métricas claras como la percepción de utilidad, la frecuencia de participación y la evaluación comparativa de plataformas, destacando su valor en la promoción de la RSU.	<b>Autor(es)</b>	Flores-González et al.,
		<b>Año</b>	2022
		<b>Tipo de manuscrito</b>	Artículo de análisis descriptivo
		<b>Enfoque</b>	Cuantitativo descriptivo
		<b>Conclusión</b>	Este artículo analizó estrategias discursivas aplicadas por docentes en aulas virtuales para fomentar la participación. Las métricas incluyeron indicadores de participación y efectividad de herramientas digitales
		<b>Interpretación</b>	Relación indirecta; aunque aborda participación y herramientas digitales, no se centra en la evaluación de RSU. Sin embargo, aporta elementos metodológicos útiles.
<b>Autor(es)</b>	Añazco-Martínez et al.,	<b>Autor(es)</b>	Gugelmeier et al.,
<b>Año</b>	2024	<b>Año</b>	2023
<b>Tipo de manuscrito</b>	Artículo de percepción cualitativa	<b>Tipo de manuscrito</b>	Artículo de innovación tecnológica
<b>Enfoque</b>	Cualitativo hermenéutico	<b>Enfoque</b>	Cuantitativo descriptivo
<b>Conclusión</b>	Este estudio cualitativo evaluó la percepción de profesores chilenos sobre la enseñanza virtual durante la pandemia. Se identificaron métricas relacionadas con el desempeño docente, conectividad, y métodos de evaluación utilizados en clases en línea.	<b>Conclusión</b>	El estudio detalla el diseño de una aplicación para capacitar maestros en salud bucal. Las métricas evaluadas incluyen satisfacción del usuario, compatibilidad tecnológica y eficacia en el aprendizaje
<b>Interpretación</b>	Relación indirecta, dado que analiza aspectos de plataformas tecnológicas, pero no se centra en la RSU. Sin embargo, aporta métricas de conectividad y métodos de evaluación relevantes para el contexto.	<b>Interpretación</b>	Relación indirecta; el enfoque es salud y no RSU, pero las métricas de satisfacción y eficacia en aprendizaje son transferibles a otros contextos educativos.
<b>Autor(es)</b>	Melo et al.,	<b>Autor(es)</b>	Lobos et al.,
<b>Año</b>	2024	<b>Año</b>	2022
<b>Tipo de manuscrito</b>	Artículo de percepción estudiantil	<b>Tipo de manuscrito</b>	Artículo de validación instrumental
<b>Enfoque</b>	Cuantitativo no experimental	<b>Enfoque</b>	Cuantitativo no experimental
<b>Conclusión</b>	Utilizando el modelo URSULA, se midió la percepción de estudiantes	<b>Conclusión</b>	Validación de cuestionarios TPACK y TAM para medir aceptación



<b>Interpretación</b>	tecnológica en educación superior. Utilizó métricas como utilidad percibida y facilidad de uso en plataformas digitales Directamente relacionado, ya que aplica indicadores robustos de efectividad tecnológica, alineados con la promoción de la RSU mediante plataformas educativas.	<b>Interpretación</b>	mediante programas de desarrollo sostenible. Los resultados muestran que la implementación de plataformas tecnológicas ha permitido una mayor participación en proyectos sociales, pero aún carece de sistematización y políticas públicas adecuadas. Se considera un caso indirecto de éxito, ya que las plataformas son herramientas que facilitan el desarrollo de RSU, aunque todavía enfrentan barreras estructurales.
<b>Autor(es)</b>	Fresno García et al.,	<b>Autor(es)</b>	Esteves y Pacheco
<b>Año</b>	2024	<b>Año</b>	2023
<b>Tipo de manuscrito</b>	Artículo de análisis longitudinal	<b>Tipo de manuscrito</b>	Artículo de investigación cualitativa
<b>Enfoque</b>	Mixto con análisis longitudinal	<b>Enfoque</b>	Cualitativo descriptivo
<b>Conclusión</b>	Analizó campañas políticas en plataformas como Facebook y Twitter, evaluando métricas de viralidad, alcance y participación. Aunque enfocado en comunicación política, utiliza metodologías aplicables a otras áreas.	<b>Conclusión</b>	Este estudio reflexiona sobre cómo las plataformas digitales están transformando las identidades educativas. Los resultados destacan que estas tecnologías promueven nuevas formas de producción de conocimiento y participación académica, aunque enfrentan desafíos en términos de equidad y acceso
<b>Interpretación</b>	Relación indirecta, contribuyendo con indicadores relevantes como alcance y participación, útiles para evaluar RSU	<b>Interpretación</b>	El caso demuestra cómo las plataformas tecnológicas pueden fomentar la inclusión en RSU a través de la innovación educativa, pero no se documentan ejemplos específicos de éxito.
La efectividad de las plataformas en la promoción de la RSU se mide principalmente mediante métricas como percepción de utilidad, satisfacción del usuario, participación, y análisis de impacto a través de modelos como TPACK, TAM y URSULA. La mayoría de los artículos analizados destacan la importancia de indicadores adaptados al contexto educativo, enfatizando la inclusión, sostenibilidad y participación como componentes esenciales.			
<b>Tabla 2.</b> Métricas de evaluación para las plataformas tecnológicas			
<b>¿Cuáles son los casos de éxito documentados en la literatura sobre la implementación de plataformas tecnológicas en la educación virtual que fomentan la RSU?</b>			
<b>Autor(es)</b>	García et al.,	<b>Autor(es)</b>	Parcerisa et al.,
<b>Año</b>	2024	<b>Año</b>	2022
<b>Tipo de manuscrito</b>	Revisión sistemática	<b>Tipo de manuscrito</b>	Artículo de análisis cualitativo
<b>Enfoque</b>	Revisión cualitativa	<b>Enfoque</b>	Cualitativo exploratorio
<b>Conclusión</b>	Este artículo revisa la implementación de la RSU en América Latina utilizando el método PRISMA. Identifica que, aunque la RSU está en etapas iniciales, se están consolidando iniciativas que vinculan las universidades con las comunidades	<b>Conclusión</b>	Este artículo aborda el uso de plataformas digitales comerciales como herramientas educativas y explora sus implicaciones éticas. A pesar de los beneficios, se identifican tensiones relacionadas con la privacidad y el control de datos en entornos educativos. Relación indirecta con la pregunta, ya que menciona casos de uso, pero no evidencia éxitos concretos relacionados con la RSU.
<b>Interpretación</b>		<b>Interpretación</b>	
<b>Autor(es)</b>		<b>Autor(es)</b>	Palacios
<b>Año</b>		<b>Año</b>	2023

<b>Tipo de manuscrito</b>	Artículo de análisis cualitativo
<b>Enfoque</b>	Cualitativo aplicado
<b>Conclusión</b>	Este proyecto en Chile utiliza plataformas digitales para integrar a comunidades migrantes en la sociedad. Las actividades incluyen módulos educativos en derechos humanos y acceso a servicios básicos. Este es un caso de éxito claro, ya que documenta cómo las plataformas tecnológicas han fomentado la inclusión social y la RSU.
<b>Interpretación</b>	
<b>Autor(es)</b>	Salas et al.,
<b>Año</b>	2022
<b>Tipo de manuscrito</b>	Artículo de caso de estudio
<b>Enfoque</b>	Cualitativo descriptivo
<b>Conclusión</b>	El estudio analiza la implementación de SharePoint en una universidad colombiana. Esta herramienta mejoró la gestión académica y permitió a los estudiantes continuar su formación durante la pandemia.
<b>Interpretación</b>	Es un caso de éxito, al demostrar cómo una plataforma puede mejorar la interacción académica y la RSU.
<b>Autor(es)</b>	Esteves et al.,
<b>Año</b>	2022
<b>Tipo de manuscrito</b>	Artículo cuantitativo descriptivo
<b>Enfoque</b>	Cualitativo correlacional
<b>Conclusión</b>	Este estudio analiza el impacto de las plataformas digitales en la salud mental de estudiantes durante la pandemia. Aunque no aborda directamente la RSU, identifica herramientas clave para la enseñanza virtual.
<b>Interpretación</b>	Relación indirecta; aborda elementos tecnológicos relevantes, pero no casos específicos de RSU
<b>Autor(es)</b>	Plaza-Escandón et al.,
<b>Año</b>	2022
<b>Tipo de manuscrito</b>	Artículo mixto
<b>Enfoque</b>	Mixto (cuantitativo y cualitativo)
<b>Conclusión</b>	Este estudio analiza el impacto de las plataformas digitales en la

lectoescritura en Ecuador. Los resultados destacan que estas herramientas promueven habilidades cognitivas y críticas, especialmente en estudiantes de primaria. Relación indirecta; menciona beneficios tecnológicos, pero no se centra en RSU.

Los casos analizados reflejan que las plataformas tecnológicas están jugando un papel crucial en la promoción de la RSU. Sin embargo, los éxitos documentados están mayoritariamente vinculados a proyectos específicos como la Escuela para Migrantes en Chile y la implementación de SharePoint en Colombia. A pesar de los desafíos éticos y de acceso, estos ejemplos demuestran el potencial transformador de las tecnologías en la educación virtual y la RSU.

**Tabla 3.** Casos de éxito en plataformas tecnológicas y RSU

## Discusión de resultados

La revisión sistemática sobre la aplicación de plataformas tecnológicas para promover la RSU en la educación virtual en Latinoamérica ha revelado tendencias significativas, así como limitaciones y oportunidades para futuras investigaciones. Los hallazgos obtenidos, nos revelan que las plataformas tecnológicas han emergido como herramientas fundamentales para la continuidad educativa, su relación directa con la promoción de la RSU sigue siendo limitada.

En este sentido, el uso generalizado de herramientas como Zoom, Google Meet, Microsoft Teams, y plataformas de redes sociales como LinkedIn y ResearchGate ha facilitado la educación virtual, pero no se ha explorado de manera exhaustiva cómo estas herramientas pueden integrarse en iniciativas de RSU que benefician a las comunidades locales. Esto coincide con los

hallazgos De Pablos et al., (2019), quienes también señalaron que, aunque las plataformas digitales han transformado la enseñanza, su impacto en la responsabilidad social aún no ha sido suficientemente documentado.

Además, se ha observado un desarrollo de competencias digitales entre los estudiantes, lo que incluye habilidades para colaborar y compartir información a través de redes sociales y plataformas digitales. Sin embargo, la conexión explícita entre estas competencias y la promoción de la RSU no ha sido abordada de manera integral en la literatura existente. Esto representa un vacío temático que debe ser explorado en futuras investigaciones, tal como lo sugieren De Pablos et al., (2019) y Cadogan (2024), quienes enfatizan la necesidad de un enfoque más holístico que vincule la EV con objetivos de impacto social.

La transformación educativa, impulsada por estrategias como el microaprendizaje y el uso de materiales audiovisuales, ha mejorado el aprendizaje virtual, pero se requiere una investigación más profunda sobre cómo estas estrategias pueden ser utilizadas para fomentar la RSU de manera efectiva.

En cuanto a las métricas de evaluación utilizadas para medir la efectividad de las plataformas tecnológicas en la promoción de la RSU, se han identificado varios enfoques, incluidos modelos psicométricos, así como percepciones de usuarios a través de encuestas tipo Likert. Sin

embargo, la falta de análisis longitudinal sobre el impacto directo de estas tecnologías en la RSU sigue siendo una limitación importante. La literatura sugiere que se deben desarrollar métricas específicas que conecten el uso de plataformas con resultados tangibles en el ámbito social y comunitario, lo que podría proporcionar una base más sólida para evaluar la efectividad de las iniciativas de RSU.

Finalmente, los casos de éxito documentados en la literatura muestran que las plataformas tecnológicas han sido utilizadas de manera efectiva para optimizar procesos educativos y promover la integración social. Proyectos como la Escuela para Migrantes han demostrado cómo la educación jurídica puede facilitar la inclusión cívica y social de comunidades vulnerables. No obstante, se subraya la necesidad de políticas y modelos integrales que garanticen la continuidad y sostenibilidad de estas iniciativas. La planificación estratégica alineada con los principios de la RSU es crucial para maximizar el potencial transformador de las plataformas tecnológicas en la EV.

Este estudio evidencia diversas limitaciones tanto metodológicas como contextuales que conviene tomar en cuenta. En primer término, la revisión se circunscribe a artículos publicados en los últimos cinco años, lo que podría restringir la incorporación de investigaciones previas que aportarían un panorama más completo y enriquecido.

Además, la selección de artículos se restringió a aquellos disponibles en bases de datos específicas (Scielo, Scopus y WOS), lo que podría haber excluido estudios importantes publicados en otras plataformas. También se debe considerar que la naturaleza de la revisión sistemática puede no capturar la diversidad de enfoques y experiencias en diferentes contextos educativos en Latinoamérica.

Estas limitaciones podrían afectar la interpretación de los resultados y la generalización de los hallazgos. Por ejemplo, la falta de estudios empíricos que analicen directamente la implementación de RSU en la EV puede llevar a conclusiones que no reflejen completamente la realidad de todas las instituciones de educación superior en la región.

Basado en los resultados obtenidos y las limitaciones identificadas, se sugiere que futuras investigaciones se centren en explorar cómo las plataformas tecnológicas pueden ser utilizadas como catalizadores de la RSU, integrando proyectos sociales y de sostenibilidad. Específicamente, se recomienda realizar estudios empíricos que analicen la implementación de iniciativas de RSU en la EV, así como el impacto de estas iniciativas en las comunidades locales.

Además, es crucial desarrollar métricas específicas que conecten el uso de plataformas con resultados tangibles en el ámbito social y comunitario. Esto podría incluir la evaluación de la

participación estudiantil en proyectos de RSU, así como el impacto de estas iniciativas en la percepción de los estudiantes sobre su responsabilidad social. Finalmente, se sugiere que se realicen estudios longitudinales para evaluar el impacto a largo plazo de las plataformas tecnológicas en la promoción de la RSU, lo que podría proporcionar una comprensión más completa de su efectividad en el contexto educativo actual.

## Conclusiones

Los resultados de esta revisión subrayan la creciente importancia de las plataformas tecnológicas en la educación virtual en América Latina, especialmente en el ámbito de la RSU. Se identificaron tendencias destacadas, entre ellas el uso extendido de herramientas como Zoom, Google Meet y Microsoft Teams, que han desempeñado un papel crucial en la continuidad educativa tanto durante como después de la pandemia. Asimismo, se observó un notable desarrollo de competencias digitales entre los estudiantes, incluyendo habilidades para colaborar y compartir información mediante redes sociales y plataformas digitales.

No obstante, la conexión directa entre estas herramientas y la promoción de la RSU sigue siendo limitada, lo que subraya la necesidad de investigaciones más específicas que integren ambos aspectos. Estos resultados aportan al campo de estudio una perspectiva clara sobre cómo se están utilizando las plataformas tecnológicas en la

educación virtual y su potencial para fomentar la responsabilidad social.

En respuesta al objetivo de investigación, esta revisión realizó un análisis sistemático de la literatura existente sobre la efectividad de las plataformas tecnológicas en la promoción de la RSU en la EV en Latinoamérica. Se identificaron tendencias, métricas de evaluación y casos de éxito. Este artículo de revisión sistemática permitió compilar y analizar información relevante de diversas fuentes académicas. A través de este enfoque, se evidenció que, aunque las plataformas tecnológicas son herramientas fundamentales para la continuidad educativa, su vínculo con la promoción de la RSU es incipiente y requiere un desarrollo más profundo para establecer modelos integradores que conecten estas tecnologías con objetivos de impacto social.

Finalmente, las implicaciones de este trabajo sugieren que las plataformas tecnológicas tienen el potencial de actuar como agentes transformadores en la educación superior, pero requieren una planificación estratégica alineada con los principios de la RSU. Se recomienda que futuras investigaciones se enfoquen en explorar cómo estas plataformas pueden ser utilizadas como catalizadores de proyectos sociales y de sostenibilidad, así como en el desarrollo de métricas específicas que conecten el uso de plataformas con resultados tangibles en el ámbito social y

comunitario. Esto no solo mejorará la efectividad de las iniciativas de RSU, sino que también favorecerá en la formación de individuos con sentido de compromiso y responsabilidad en el contexto de la EV.

## Referencias

- Añazco Martínez, L. A., Carter Thuillier, B. I., Poblete Valderrama, F., Gallardo Fuentes, F. J., & Rodas Kürten, C. V. (2024). Percepción del profesorado chileno de Educación Física sobre el desarrollo de la clase en modalidad virtual. *Retos*, 55, 468–475. Documento en línea. Disponible. <https://doi.org/10.47197/retos.v55.103861>
- Balladares-Burgos, J., & Jaramillo-Baquerizo, C. (2022). Valores para una ética digital a partir de las generaciones digitales y el uso de las redes sociales: una revisión de la literatura. *593 Digital Publisher CEIT*, 7(1), 40-52. Documento en línea. Disponible. <https://doi.org/10.33386/593dp.2022.1.747>
- Baptista, M. del P., González-Videgaray, M., Medina, L., & Covarrubias, C. A. (2023). Desafíos y aprendizajes con tecnologías en la educación superior en México. *Revista Panamericana De Pedagogía*, (36), 83–99. Documento en línea. Disponible. <https://doi.org/10.21555/rpp.vi36.2879>
- Cáceres-García, N. G., & Cáceres-Albornoz, G. A. (2022). Responsabilidad social universitaria: percepción en estudiantes de Posgrado Facultad de Ciencias Administrativas Universidad Central del Ecuador. *Revista Científica Retos De La Ciencia*, 6(13), 66–80. Documento en línea. Disponible. <https://www.retosdelacienciaec.com/Revistas/index.php/retos/article/view/424>
- Cadogan Salina, B. J., & García Ramírez, R. F. (2024). Impacto de la Responsabilidad Social Universitaria (RSU) en la Universidad Tecnológica de Panamá (UTP). *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 8(1), 4935-



4957. Documento en línea. Disponible.  
[https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v8i1.9831](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v8i1.9831)
- Chávez Ponce, C. C., Moreira Ramírez, L. V., Delgado Mendoza, H., & Suárez Vera, I. J. (2023). Mediación del audiovisual educativo en YouTube para favorecer el aprendizaje de los estudios sociales. *RIDE Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*, 13(26). Documento en línea. Disponible.  
<https://doi.org/10.23913/ride.v13i26.1447>
- Chicomín, C. A., Salcedo-Muñoz, V. E., Arias, V., & Herrera, J. N. (2023). University Social Responsibility in Higher Education Institutions in Machala Canton–Ecuador within the framework of the 2030 Agenda. *Runas. Journal of Education and Culture*, 4(7), e23097. Documento en línea. Disponible.  
<https://doi.org/10.46652/runas.v4i7.97>
- Cornejo, C. (2023). La responsabilidad social universitaria y sus dimensiones para el desarrollo local: una revisión postpandemia. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 6(6), 11558–11581. Documento en línea. Disponible.  
[https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v6i6.4216](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i6.4216)
- De Pablos, J. M., Colás, M. P., López Gracia, A., & García-Lázaro, I. (2019). Los usos de las plataformas digitales en la enseñanza universitaria: Perspectivas desde la investigación educativa. *REDU. Revista de Docencia Universitaria*, 17(1), 59–72. Documento en línea. Disponible.  
<https://doi.org/10.4995/redu.2019.11177>
- Esteves Villanueva, A. R., Hañari Mormontoy, J. O., Ramos Turpo, M., & Incacutipa Limachi, D. J. (2022). Estrés universitario en entorno virtual durante la COVID-19: Un problema de salud mental. *Apuntes Universitarios*, 12(4), 366–378. Documento en línea. Disponible.  
<https://doi.org/10.17162/au.v12i4.1251>
- Esteves, E. M., & Pacheco, M. C. (2023). Plataformas digitales en la universidad: Performatividad e identidades educativas. *Ciencia, Docencia y Tecnología*, 34(69), Set-Dic.
- Documento en línea. Disponible.  
<https://doi.org/10.33255/3469/1604>
- Estrada-Molina, O., Guerrero-Proenza, R. S., & Fuentes-Cancell, D. R. (2022). Las competencias digitales en el desarrollo profesional: un estudio desde las redes sociales. *Education in the Knowledge Society (EKS)*, 23. Documento en línea. Disponible.  
<https://doi.org/10.14201/eks.26763>
- Flores González, N., Zamora-Hernández, M., & Castelán-Flores, V. (2022). Estrategias discursivas como medio para fomentar la participación activa en aulas virtuales. *Revista de Estilos de Aprendizaje*, 15(Especial), 109–122. Documento en línea. Disponible.  
<https://doi.org/10.55777/rea.v15iEspecial.4415>
- Fresno García, M. del., & Daly, A. J. (2024). Límites para la comunicación política desde las grandes plataformas sociales de Internet: Un caso de estudio de "la casta" a "la trama". *Revista Española De Investigaciones Sociológicas*, (165), 65–82. Documento en línea. Disponible.  
<https://doi.org/10.5477/cis/reis.165.65>
- García Chacchi, D. V., Ladera-Castañeda, M., Atoche Pachterres, M. Ángel, Medina Sotelo, C. G., Sánchez-Huamán, Y. D., & Atoche Pachterres, C. A. (2024). University social responsibility in Latin America: A systematic review. *Salud, Ciencia y Tecnología*, 4, 765. Documento en línea. Disponible.  
<https://doi.org/10.56294/saludcyt2024765>
- Guerrero Rodríguez, L. E. (2022). Valoraciones de universitarios mexicanos sobre la educación a distancia en el confinamiento (2020-2021). *RIDE Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*, 13(25). Documento en línea. Disponible.  
<https://doi.org/10.23913/ride.v13i25.1316>
- Guerrero-Reyes, L. J., Tapia-Álvarez, C. V., Morales-Villacis, M. del R., & Viteri-Guevara, X. O. (2022). Tendencias tecnológicas en el ámbito educativo postpandemia. *Prohominum*, 4(2),

- 109–127. Documento en línea. Disponible. <https://doi.org/10.47606/ACVEN/PH0118>
- Gugelmeier, V., Jordi, M., Gómez, A., & Cornejo, L. (2023). Una aplicación web de promoción de salud para capacitación virtual de maestros. *Odontoestomatología*, 25(41). Documento en línea. Disponible. <https://doi.org/10.22592/ode2023n41e229a>
- Huamani Huaranca, N. O., Huamani Huaranca, L. J., Pinto de Alarcón, J. A., & Cedeño Macías, A. M. (2023). TIC en Universidades Públicas de Tres Países de la Comunidad Andina de Naciones durante el COVID-19. *Comuni@cción: Revista de Investigación en Comunicación y Desarrollo*, 14(1), 41–54. Documento en línea. Disponible. <https://doi.org/10.33595/2226-1478.14.1.805>
- Lobos, K., Cobo-Rendón, R., Guzmán, E., & Bruna, C. (2022). Adaptación y validación de dos cuestionarios sobre implementación de la tecnología en la docencia universitaria. *Formación Universitaria*, 15(5), 1–14. Documento en línea. Disponible. <https://doi.org/10.4067/s0718-50062022000500001>
- Martínez, G., Herrera, J., & Gordillo, A. (2024). Diseño de una red virtual de estudio para el programa de contaduría pública en la Universidad de Cundinamarca. *Formación Universitaria*, 17(2), 113–124. Documento en línea. Disponible. <https://doi.org/10.4067/s0718-50062024000200113>
- Melo, G. & Hernández, C. (2024). Percepción estudiantil de la responsabilidad social universitaria en la gestión organizacional: un estudio en una unidad académica del Instituto Politécnico Nacional. *RIDE Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*, 14(28). Documento en línea. Disponible. <https://doi.org/10.23913/ride.v14i28.1803>
- Monzón Troncoso, A. S., Illa-Sihuinchá, G. P., Ruiz Villavicencio, R. E., & Candia Menor, M. A. (2022). Neuromanagement y responsabilidad social: Factores clave en la gestión educativa universitaria. *Revista de Ciencias Sociales*, 28, 135–144. Documento en línea. Disponible. <https://doi.org/10.31876/rcs.v28i.38151>
- Palacios Sanabria, L. (2023). El proyecto “Escuela para migrantes: Educación para el ejercicio de derechos y responsabilidades” como práctica de responsabilidad social universitaria. *Revista de Educación y Derecho*, (27). Documento en línea. Disponible. <https://doi.org/10.1344/REYD2023.27.39855>
- Parcerisa, L., Jacovkis, J., Rivera-Vargas, P., & Herrera-Urizar, G. (2022). Corporaciones tecnológicas, plataformas digitales y privacidad: Comparando los discursos sobre la entrada de las BigTech en la educación pública. *Revista Española de Educación Comparada*, (42), 221–239. Documento en línea. Disponible. <https://doi.org/10.5944/reec.42.2023.34417>
- Plaza-Escandón, H., Cueva-Martínez, D., Balla-Paguay, H., & Parra-Rodríguez, N. (2022). Influencia en el desarrollo cognitivo del uso de plataformas digitales en la lectoescritura de los estudiantes de octavo año de educación general básica. *Prohominum*, 4(2), 301–315. Documento en línea. Disponible. <https://doi.org/10.47606/acven/ph0124>
- Salas Hernández, J. I., Murillo Roza, S. A., Guarnizo Vargas, C. M., & Rodríguez Araque, E. (2022). Plataforma de colaboración digital aplicada a la gestión universitaria. *Revista Venezolana de Gerencia*, 27(8), 819–834. Documento en línea. Disponible. <https://doi.org/10.52080/rvgluz.27.8.6>
- Salas-Díaz, F., & González-Bello, E. (2023). Perfiles de estudiantado universitario que adopta estrategias de microaprendizaje. *Revista Electrónica Educare*, 27(2), 1–17. Documento en línea. Disponible. <https://doi.org/10.15359/ree.27-2.17196>
- Salcedo-Muñoz, V., Arias Montero, V., Núñez Gual, L., & Moreno Loaiza, C. (2023). Responsabilidad social universitaria en instituciones de educación superior de la Provincia de El Oro, Ecuador. *Revista*

---

*Venezolana de Gerencia*, 28(101), 419–434.  
Documento en línea. Disponible.  
<https://doi.org/10.52080/rvgluz.28.101.26>

Sánchez, G., Jara, X., & Verdugo, F. (2023).  
Retroalimentación en docencia universitaria  
online: formas, funciones y condicionantes.  
*Formación Universitaria*, 16(3), 21-30.  
Documento en línea. Disponible.  
<https://doi.org/10.4067/s0718-50062023000300021>

Santana, A. R. (2022). Evaluación de la  
Responsabilidad Social Universitaria: una  
revisión sistemática de literatura. *Emerging  
Trends in Education*, 4(8), 16-31. Documento en  
línea. Disponible.  
<https://doi.org/10.19136/etie.a4n8A.4754SSCX>  
[XC V](#)