

EFICACIA SANITARIA Y CORRUPCIÓN: EVALUACIÓN DE LA RELACIÓN CAUSAL ENTRE PECULADO Y ATENCIÓN MÉDICA

HEALTH EFFICIENCY AND CORRUPTION: EVALUATION OF THE CAUSAL RELATIONSHIP BETWEEN EMBEZZLEMENT AND MEDICAL CARE

Tipo de Publicación: Artículo Científico

Recibido: 20/03/2025

Aceptado: 21/04/2025

Publicado: 02/06/2025

Código Único AV: e467

Páginas: 1 (492-509)

DOI: <https://doi.org/10.5281/zenodo.15823040>

Autor:

Euler Stewar Valera Ordoñez

Abogado

Maestro en Derecho, mención en Derecho Penal y Criminología

 <https://orcid.org/0009-0009-0409-2858>

E-mail: evalerao@upao.edu.pe

Afiliación: Universidad Privada Antenor Orrego

País: República del Perú

Resumen

El peculado en el sector salud representa un problema crítico que afecta la calidad de atención y la satisfacción del paciente. Este fenómeno resulta relevante para la investigación, dado que la corrupción no solo desvía recursos esenciales para la atención médica, sino que también socava la confianza de los usuarios en el sistema de salud. El objetivo de este artículo es evaluar la relación causal entre el delito de peculado y los indicadores de eficacia de los servicios de salud, como la calidad de atención y la satisfacción del paciente, mediante una revisión sistemática de estudios previos. Para ello, se realizó una revisión sistemática mediante el método PRISMA (*Preferred Reporting Items for Systematic Reviews and Meta-Analyses*) donde se recopiló y analizó la evidencia disponible en la literatura científica. Los resultados evidencian que, en regiones con mayores niveles de peculado, la calidad de atención y la satisfacción del paciente disminuyen significativamente, mostrando la falta de recursos y una gestión ineficiente como factores determinantes. Las conclusiones sugieren que abordar la corrupción en el sector salud es fundamental para mejorar la eficacia de los servicios y restaurar la confianza del paciente en la atención médica. Asimismo, esta investigación destaca la necesidad de implementar políticas públicas eficaces y sistemas de auditoría rigurosos que garanticen la transparencia en la gestión de recursos sanitarios.

Palabras Clave

Peculado, calidad de atención, satisfacción del paciente, servicios de salud, corrupción.

Abstract

Embezzlement in the health sector represents a critical problem that affects the quality of care and patient satisfaction. This phenomenon is relevant to research, given that corruption not only diverts essential resources from medical care but also undermines users' trust in the health system. The objective of this article is to evaluate the causal relationship between the crime of embezzlement and indicators of health service effectiveness, such as quality of care and patient satisfaction, through a systematic review of previous studies. To this end, a systematic review was conducted using the PRISMA (Preferred Reporting Items for Systematic Reviews and Meta-Analyses) method, compiling and analyzing the evidence available in the scientific literature. The results show that, in regions with higher levels of embezzlement, the quality of care and patient satisfaction decrease significantly, with lack of resources and inefficient management being determining factors. The conclusions suggest that addressing corruption in the health sector is critical to improving the effectiveness of services and restoring patient trust in medical care. This research also highlights the need to implement effective public policies and rigorous auditing systems that guarantee transparency in the management of health resources.

Keywords

Embezzlement, quality of care, patient satisfaction, health services, corruption.



Introducción

El delito de peculado, conceptualizado como la apropiación impropia o el empleo irregular de bienes estatales por parte de un funcionario, representa una de las expresiones más insidiosas de la corrupción. Esta práctica erosiona la estructura gubernamental y acarrea repercusiones profundas en diversos ámbitos, incluido el de la sanidad pública. La trascendencia de abordar esta problemática no solo radica en su dimensión jurídica y administrativa, sino también en su incidencia sobre la provisión de servicios de salud y la percepción de los pacientes. La corrupción puede menoscabar la calidad de la atención y socavar la confianza ciudadana en el entramado sanitario (Fabian-Sánchez et al., 2022). Dicha confianza es crucial para garantizar la adherencia a los tratamientos y el aprovechamiento eficiente de los servicios médicos. Por ello, analizar la conexión causal entre el delito de peculado y los indicadores de eficiencia de los servicios de salud resulta esencial para desarrollar un marco teórico que permita comprender el panorama actual de la asistencia sanitaria y esbozar soluciones eficaces.

En los últimos años, múltiples indagaciones han explorado el nexo entre la corrupción y la calidad de los servicios de salud. Por ejemplo, un estudio de Chacón-Andrade et al. (2021) resalta que las deficiencias en la administración de recursos pueden estar correlacionadas con la insatisfacción

de los pacientes, lo que sugiere que el peculado podría constituir un factor que coadyuva al deterioro de la calidad asistencial. Este hallazgo es alarmante, dado que la eficiencia de un servicio de salud no se mide únicamente por su capacidad para proporcionar atención, sino también por la complacencia del paciente, un parámetro fundamental de calidad (Gambetta et al., 2022).

La calidad de la asistencia está condicionada por múltiples factores, entre ellos la capacitación y el trato del personal médico, la disponibilidad de equipamiento y la estructuración general del sistema (Burgos et al., 2020). No obstante, cuando irrumpen prácticas corruptas como el peculado, el impacto es devastador, afectando no solo la excelencia de los servicios, sino también la percepción que los pacientes tienen de estos (Hernández et al., 2022). Este fenómeno engendra un círculo pernicioso: la corrupción merma la calidad del servicio, lo que, a su vez, acrecienta la insatisfacción y la desconfianza entre los usuarios del sistema sanitario.

Por otro lado, el contexto de crisis sanitarias, como la pandemia de COVID-19, ha puesto de relieve la vulnerabilidad de los sistemas de salud ante el peculado. Durante esta emergencia, se desmoronaron la confianza y la eficacia en la prestación de servicios, evidenciando la imperiosa necesidad de dilucidar con mayor profundidad cómo la corrupción incide en la capacidad de respuesta del sector salud (Vanegas & Ortiz, 2023).

Este escenario ha suscitado un renovado interés en investigar la interrelación entre el peculado y la calidad de la atención, siendo fundamental evaluar no solo la correlación entre ambos fenómenos, sino también su nexo causal.

En este sentido, la conexión entre el delito de peculado y los indicadores de eficiencia en la asistencia sanitaria ha cobrado notoriedad en estudios recientes. A continuación, se exponen cinco investigaciones clave que contribuyen significativamente a esta revisión sistemática, cuyo propósito es examinar la relación causal entre el peculado, la calidad asistencial y la satisfacción del paciente.

Chacón-Andrade et al., (2021) determinaron que la percepción de calidad en la atención psicológica dentro de una clínica universitaria está estrechamente asociada con la gestión óptima de los recursos, lo que sugiere que la corrupción puede incidir negativamente en la complacencia del usuario. Este hallazgo resulta crucial para comprender cómo el peculado no solo degrada los servicios prestados, sino que también mina la confianza de los pacientes en el sistema sanitario.

El estudio de Mijangos et al., (2020) aborda la calidad del cuidado de enfermería desde la perspectiva de Donabedian, demostrando que la excelencia en la atención depende de múltiples elementos, incluida la ética en la administración de recursos. Al establecer esta vinculación, el estudio

plantea que prácticas corruptas como el peculado pueden desviar recursos y servicios esenciales, menoscabando la calidad del cuidado proporcionado.

Hernández et al., (2022) analizan la adherencia y satisfacción de pacientes con enfermedad pulmonar obstructiva crónica en farmacias comunitarias, resaltando que un paciente satisfecho es más proclive a continuar su tratamiento. Este estudio sugiere que la complacencia del usuario es un indicador crítico de calidad y que factores exógenos, como la corrupción, pueden repercutir en este aspecto.

Gambetta et al., (2022) examinaron los factores vinculados a la satisfacción de pacientes hospitalizados en un centro de salud nacional en Lima, constatando que el trato del personal y la administración de los recursos guardan una correlación directa con la complacencia del paciente. Estos resultados indican que una gestión deficiente o el peculado pueden distorsionar estas dinámicas y, por ende, la calidad de los servicios de salud.

Por último, Cerna-Luna et al., (2023) estudiaron la satisfacción del usuario en consultas externas de Medicina Física y Rehabilitación, concluyendo que la calidad y la eficiencia en la atención influyen significativamente en la percepción del paciente. Este hallazgo reafirma la idea de que la corrupción en la administración

hospitalaria puede comprometer la complacencia del usuario, lo que enfatiza la necesidad de abordar esta problemática con mayor profundidad.

A partir de estas investigaciones, la revisión de la literatura pone de manifiesto varios vacíos que justifican la imperiosa necesidad de examinar en detalle la relación entre el peculado y los indicadores de eficiencia en los servicios de salud.

Uno de los vacíos más significativos es la escasez de estudios que establezcan de manera diáfana la relación causal entre el peculado y la eficacia de los servicios sanitarios. Aunque Priyantini et al., (2023) abordan la relevancia de la calidad asistencial y la complacencia del paciente, no profundizan en cómo la corrupción, en particular el peculado, incide en estos factores dentro del contexto de la sanidad pública.

De manera análoga, Prakoeswa et al., (2022) examinan el índice de satisfacción del paciente y la divergencia entre percepción y expectativas, pero no exploran cómo el peculado puede modificar la experiencia del usuario. Este vacío sugiere que las métricas actuales de complacencia podrían estar influenciadas por prácticas corruptas que no han sido contempladas en estas evaluaciones.

Estos vacíos evidencian la necesidad de un estudio meticuloso que escrute la relación causal entre el delito de peculado y los indicadores de eficiencia en los servicios de salud. En consecuencia, el presente estudio se propone

abordar esta problemática mediante una revisión sistemática de investigaciones previas, con el fin de proporcionar un análisis más preciso y fundamentado sobre el impacto del peculado en la calidad de la atención y la satisfacción del paciente.

El objetivo de este artículo es evaluar la relación causal entre el delito de peculado y los indicadores de eficiencia en los servicios de salud, tales como la calidad asistencial y la complacencia del paciente, a través de una revisión sistemática de estudios previos. Al enfocarse en parámetros específicos, esta investigación pretende aportar evidencia sustancial que respalde el diseño de políticas más efectivas para contrarrestar la corrupción en el sector sanitario.

Metodología

Para evaluar la relación causal entre el delito de peculado y los indicadores de eficiencia de los servicios de salud, se aplicó el método PRISMA. Se formularon tres preguntas de investigación que sirvieron como guías para la evaluación de la literatura existente. Estas son: a) ¿Cuál es el nexo causal entre el ilícito de peculado y la excelencia asistencial en los servicios sanitarios? b) ¿De qué modo la perpetración del delito de peculado incide en la complacencia del paciente respecto a los servicios médicos recibidos? c) ¿Se presentan discrepancias significativas en la eficiencia de los servicios de salud en regiones con distintas prevalencias del peculado?

Para las estrategias de búsqueda se utilizaron bases de datos académicas como Scopus, SciELO y Latindex. Las palabras clave fueron "embezzlement", "corruption", "quality of care", "patient satisfaction" and "health services".

En los criterios de inclusión, se tomaron en consideración estudios divulgados en los últimos cinco años. Asimismo, se incorporaron estudios en inglés, español y portugués, lo que permitió una mayor diversidad en la literatura examinada. Se priorizó investigaciones empíricas como a revisiones sistemáticas precedentes que ofrezcan un contexto sólido y un basamento teórico pertinente.

Los criterios de exclusión estuvieron orientados a descartar estudios que no aborden de manera directa la investigación. Del mismo modo, se prescindió de trabajos que no estén disponibles en su totalidad, así como de aquellos que no hayan sido sometidos a arbitraje por pares, dado que se pretende asegurar la rigurosidad y fiabilidad de los datos examinados.

Finalmente, se realizó una evaluación rigurosa de cada estudio mediante una lectura minuciosa del texto completo, garantizando que cumplieran con los criterios de calidad predefinidos. Como resultado de este proceso, la muestra final se consolidó en 29 investigaciones (Ver Figural).

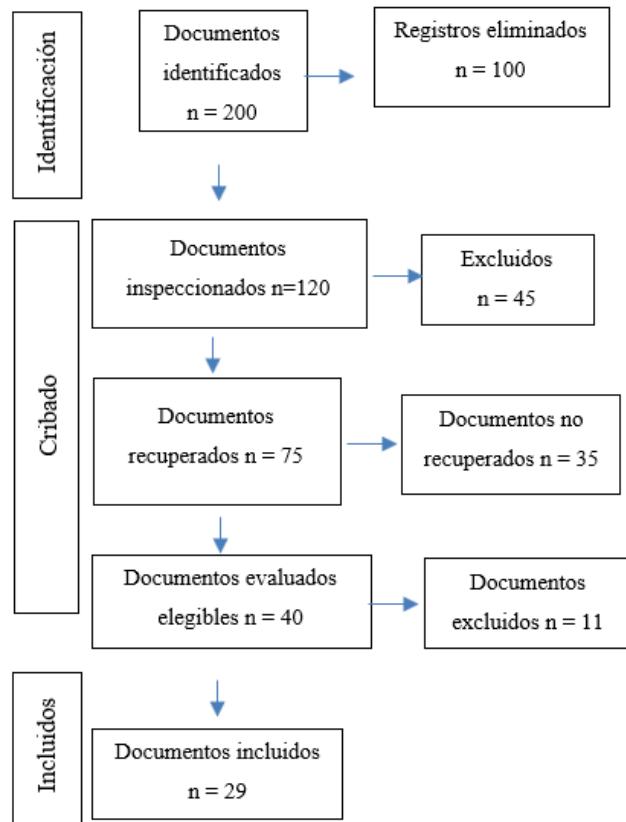


Figura 1. Identificación de estudios mediante el método PRISMA

Resultados

Los resultados evidencian diversas aproximaciones al problema. Posteriormente, se llevó a cabo un análisis detallado sobre la manera en que los autores abordan las preguntas de investigación.



¿Cuál es el nexo causal entre el ilícito de peculado y la excelencia asistencial en los servicios sanitarios?

Autor	Tenza I. S. et al.,
Año	2024
País de publicación	Sudáfrica
Revista	BMC Nursing
Conclusión	El estudio analiza el impacto de la gestión hospitalaria y los factores que influyen en la salvaguarda del paciente y la excelencia asistencial. Relaciona la falta de recursos con el deterioro de la atención en salud, argumentando que la corrupción y el peculado afectan directamente la capacidad del sistema para proporcionar servicios médicos oportunos y efectivos.
Autor	Senna, P. et al.,
Año	2023
País de publicación	Brasil
Revista	Production Planning & Control
Conclusión	Analiza la administración de contingencias en la cadena de aprovisionamiento sanitario, determinando de qué manera la corrupción y la gestión deficiente inciden en la efectividad de la provisión de insumos médicos. Sustenta que la dilapidación de fondos propicia la insuficiencia de recursos esenciales, menoscabando la excelencia asistencial en hospitales y establecimientos de salud.
Autor	Laos-Choy, K. et al.,
Año	2023
País de publicación	Perú
Revista	Acta Médica Peruana
Conclusión	Corrobora la fiabilidad de un instrumento destinado a cuantificar la complacencia de pacientes nefropáticos asistidos mediante telemedicina, suministrando datos sobre su percepción del servicio brindado. Relaciona la corrupción en la gestión hospitalaria con la desigualdad en la asignación de recursos tecnológicos para atención remota, afectando a pacientes crónicos.
Autor	Cerna-Luna, R. et al.,
Año	2023
País de publicación	Perú
Revista	Acta Médica Peruana
Conclusión	Analiza la complacencia de los usuarios en la atención ambulatoria de

Autor	Zambrano, L. & Rosillo, A.
Año	2023
País de publicación	Ecuador
Revista	Journal Scientific MQRInvestigar
Conclusión	Examina la correlación entre el ambiente laboral y la excelencia asistencial en un centro sanitario de Bahía, resaltando su impacto en la atención al usuario. Argumenta que la percepción de corrupción en la gestión hospitalaria propicia la desmoralización del personal, incidiendo negativamente en la prestación del servicio.
Autor	Bazán, S. et al.,
Año	2023
País de publicación	Perú
Revista	Hatun Yachay Wasi
Conclusión	Evalúa la calidad del servicio en una clínica dental universitaria en Abancay, resaltando la percepción del usuario sobre la atención recibida. Muestra cómo la corrupción en la gestión de fondos institucionales puede reducir la inversión en capacitación de profesionales y en mantenimiento de equipamiento.
Autor	Rodríguez, P. et al.,
Año	2022
País de publicación	Perú
Revista	Horizonte Médico
Conclusión	Analiza los determinantes vinculados a la complacencia de los pacientes internados, estableciendo que la corrupción y la administración ineficaz de recursos inciden en la percepción y en la excelencia asistencial. Destaca que la malversación de presupuestos asignados a la optimización de infraestructura y equipamiento hospitalario menoscaba los estándares de atención médica
Autor	Guerra, F. et al.,
Año	2022
País de publicación	Perú
Revista	Horizonte Médico



Conclusión	Examina la vinculación entre el entorno organizacional y la complacencia de los usuarios asistidos por el SAMU en Piura, identificando los factores que inciden en la excelencia del servicio. Expone cómo la corrupción administrativa en los sistemas de emergencia restringe la eficacia en la respuesta sanitaria, comprometiendo la integridad y supervivencia de los pacientes	afectando directamente la experiencia del paciente.	
Autor	Horodnic, A. et al.,		
Año	2021		
País de publicación	Rumania		
Revista	International Journal of Environmental Research and Public Health		
Conclusión	Examina los desembolsos informales en el sistema sanitario durante la pandemia de COVID-19, evidenciando cómo la corrupción y las carencias estructurales inciden en la accesibilidad y la excelencia asistencial. Expone que la ausencia de control financiero sobre los recursos sanitarios facilita la malversación de fondos, profundizando las disparidades en la prestación de servicios.	El análisis de los estudios revisados evidencia que el peculado en el sector salud deteriora la calidad de atención al afectar la disponibilidad de recursos, la infraestructura hospitalaria y la moral del personal sanitario. La corrupción en la asignación de fondos genera escasez de insumos médicos, retrasos en tratamientos y condiciones laborales precarias, lo que impacta en la seguridad del paciente y en la confianza en el sistema de salud. Además, la mala administración y el desvío de recursos profundizan las desigualdades en el acceso a servicios de salud, perjudicando a las poblaciones más vulnerables. Esta situación desmotiva a los profesionales, quienes enfrentan carencias estructurales que limitan su desempeño. La percepción negativa del servicio por parte de los usuarios aumenta en entornos con evidencias de corrupción, reduciendo la satisfacción y la credibilidad institucional.	
Autor	Sandoval-Morales, D.		
Año	2020		
País de publicación	Perú		
Revista	Revista Científica Curae		
Conclusión	Examina la complacencia del adulto mayor respecto a la asistencia sanitaria en un centro de Chiclayo, resaltando los factores que inciden en la percepción de calidad. El estudio evidencia que las dificultades financieras originadas por prácticas corruptas en el sector salud menoscaban la provisión de recursos y la atención dirigida a poblaciones vulnerables	¿De qué modo la perpetración del delito de peculado incide en la complacencia del paciente respecto a los servicios médicos recibidos?	
Autor	Gómez-Burgos, C.		
Año	2020		
País de publicación	Perú		
Revista	Revista Médica Vallejiana		
Conclusión	Determina la satisfacción del usuario hospitalizado en el servicio de medicina interna en Cajamarca, evidenciando deficiencias en la percepción de la calidad. Indica que la corrupción en la asignación presupuestaria impide mejoras en la infraestructura y disponibilidad de equipos médicos,	Farid, N. et al., 2021 Pakistán Journal Medical Sciences El estudio mide la asociación entre la provisión de medicinas gratuitas y la satisfacción del paciente en Pakistán, mostrando que una deficiente administración de recursos afecta el acceso a medicamentos esenciales y la percepción de la calidad de atención.	
Autor	Bazán, S. et al.,		
Año	2023		
País de publicación	Perú		
Revista	Hatun Yachay Wasi		
Conclusión	Examina la calidad del servicio en clínicas dentales universitarias en Perú, demostrando cómo la percepción del usuario sobre la eficiencia y transparencia en la gestión influye en su satisfacción.	Fajardo, G. et al., 2023 México Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar	

Conclusión	Examina la apreciación de los pacientes respecto a la asistencia médica en hospitales de Ecuador, subrayando la relevancia de una administración eficaz de los recursos y su repercusión en la vivencia del usuario	Conclusión	Examina la satisfacción en hospitales de Lima, destacando que la gestión de recursos y la percepción de transparencia en la administración impactan la experiencia del paciente.
Autor	Cerna-Luna, R. et al.,	Autor	López-España, J. et al.,
Año	2023	Año	2021
País de publicación	Perú	País de publicación	México
Revista	Acta Médica Peruana	Revista	SANUS
Conclusión	Analiza la complacencia de los usuarios en los servicios de rehabilitación en Perú, demostrando que la gestión deficiente de recursos y la opacidad administrativa menoscaban la confianza de los pacientes en el sistema sanitario	Conclusión	La investigación examina la vinculación entre la complacencia materna respecto al manejo del dolor postoperatorio y sus factores asociados en México. Si bien su eje central no es el peculado, evidencia cómo la gestión hospitalaria incide en la percepción de la excelencia asistencial
Autor	Guerra F. et al.,	Autor	Salas J.
Año	2022	Año	2021
País de publicación	Perú	País de publicación	México
Revista	Horizonte Médico	Revista	Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar
Conclusión	Explora la relación entre el clima organizacional del personal de salud y la satisfacción del paciente en Perú, evidenciando que la corrupción y la gestión deficiente afectan negativamente la percepción de calidad de la atención médica.	Conclusión	Debate sobre las políticas públicas orientadas a optimizar la excelencia sanitaria en México, destacando que la gestión ineficaz y la corrupción hospitalaria inciden en la precariedad de los servicios de salud.
Autor	Quiroz, V. et al.,	Autor	Hernández-Palma, H. et al.,
Año	2024	Año	2021
País de publicación	México	País de publicación	Colombia
Revista	Revista Científica Multidisciplinar	Revista	Scientia et Technica
Conclusión	Investiga la accesibilidad a servicios de salud en Ecuador, destacando que una gestión eficiente de los recursos mejora la calidad del servicio y la percepción del usuario.	Conclusión	Explora la implementación de sistemas de gestión de calidad en hospitales de Colombia, resaltando que la corrupción en la administración hospitalaria afecta la eficiencia de los servicios y la satisfacción del paciente.
Autor	Gasco, G. et al.,	Autor	El estudio pone de manifiesto que la malversación de fondos en la administración hospitalaria y la corrupción en la gestión de recursos inciden directamente en la apreciación del paciente sobre la excelencia de los servicios sanitarios.
Año	2023	Año	Asimismo, se identifican tres factores determinantes: la suficiencia de insumos médicos, la transparencia en la dirección hospitalaria y la eficacia en la provisión de servicios. En este contexto, los hallazgos resaltan la imperiosa necesidad de instaurar mecanismos de control más rigurosos en la administración de los recursos hospitalarios, así como de promover políticas de transparencia y rendición de cuentas que fortalezcan la percepción del paciente y garanticen una asistencia médica de calidad.
País de publicación	Perú	País de publicación	
Revista	UCV – HACER	Revista	
Conclusión	Examina el estrés laboral del personal de salud en Perú y su impacto en la calidad de atención, demostrando que una administración ineficiente de recursos afecta tanto a los trabajadores como a los pacientes.	Conclusión	
Autor	Rodríguez, P. et al.,	Autor	
Año	2022	Año	
País de publicación	Perú	País de publicación	
Revista	Horizonte Médico	Revista	



Tabla 2. Influencia del Peculado en la Satisfacción del Paciente

¿Se presentan discrepancias significativas en la eficacia de los servicios de salud en regiones con distintas prevalencias del peculado?

Autor	Rodríguez, M.
Año	2021
País de publicación	Carta Económica Regional
Revista	México
Conclusión	El estudio explora el gasto de bolsillo y los gastos catastróficos en salud en hogares mexicanos. Asimismo, resalta que las desigualdades en la asignación de recursos afectan la calidad de la atención y la accesibilidad, lo que puede estar relacionado con la ineficiencia de los servicios en regiones con mayor peculado.
Autor	Fajardo, G. et al.,
Año	2023
País de publicación	Méjico
Revista	Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinaria
Conclusión	El estudio examina la percepción de los usuarios sobre la calidad de atención en hospitales de Ecuador. Asimismo, muestra que las fallas en la gestión y administración afectan negativamente la percepción de la calidad de los servicios de salud.
Autor	Zambrano, L. y Rosillo, A.
Año	2023
País de publicación	Ecuador
Revista	Journal Scientific MQRInvestigar
Conclusión	El estudio analiza cómo el clima laboral en hospitales incide en la calidad del servicio. Asimismo, sugiere que, en regiones con alta corrupción, la insatisfacción del personal de salud puede derivar en una atención deficiente.
Autor	Ypanaque, J.
Año	2024
País de publicación	Perú
Revista	Medicina Clínica y Social
Conclusión	El estudio analiza las barreras de acceso a los servicios de salud en Perú. Los hallazgos evidencian que la mala administración de recursos y la

corrupción impactan la accesibilidad y la eficacia de los servicios.

Asprilla, K. y Montenegro, G.
2022
Colombia

Revista CES Derecho
El estudio examina la migración interna y el acceso a los servicios de salud de la población afrocolombiana en Medellín. Asimismo, identifica barreras estructurales que limitan el acceso equitativo a la salud en poblaciones vulnerables.

Dávila, B.
2023
Perú

Revista Epistemia
El estudio examina la relación entre la calidad de atención y la satisfacción de los usuarios en un centro de salud mental en Perú. Los hallazgos indican que una mejor calidad de atención está relacionada con mayores niveles de satisfacción, lo que sugiere que prácticas administrativas transparentes pueden impactar positivamente en la percepción del usuario.

Guerra, F. et al.,
2022
Perú

Horiz Med
El estudio analiza el clima organizacional del personal de salud en el SAMU en Perú y su relación con la satisfacción de los usuarios. Asimismo, identifica que un ambiente laboral saludable contribuye a mejores experiencias para los pacientes, lo que resalta la importancia de una gestión eficiente en entornos de urgencias.

Villalobos, P. et al.,
2021
Chile

Revista Panamericana Salud Pública
El estudio documenta las interrupciones en los servicios de salud para poblaciones vulnerables durante la pandemia de COVID-19 en América Latina. Además, destaca cómo la falta de recursos y la corrupción pueden reducir



	la calidad de los servicios y afectar la satisfacción de los pacientes.	enfoque prioritario en la transparencia para asegurar un sistema de salud eficiente y equitativo, capaz de mejorar tanto la percepción como la complacencia de los pacientes.
Autor	Monroy, D.	
Año	2020	
País de publicación	Colombia	
Revista	Revista de Salud Bosque	
Conclusión	El estudio revisa el acceso a los servicios de salud mental en Colombia, identificando barreras económicas y organizacionales que limitan la atención de pacientes vulnerables. Asimismo, sugiere que las diferencias en la calidad de los servicios pueden estar vinculadas a la corrupción y a la mala distribución de los recursos.	
Autor	Salas, J.	
Año	2021	
País de publicación	México	
Revista	Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinaria	
Conclusión	El estudio analiza el impacto de las políticas públicas en la calidad de los servicios de salud en México, destacando la necesidad de implementar mejoras estructurales para aumentar la eficiencia hospitalaria. Los hallazgos sugieren que la falta de regulación en el manejo de recursos afecta directamente la satisfacción del paciente.	
Autor	Tamayo, P. et al.,	
Año	2024	
País de publicación	Perú	
Revista	Analecta Política	
Conclusión	Diversos estudios investigan cómo la gobernanza en salud afecta el bienestar de los ciudadanos en Perú. Los hallazgos indican que una gestión eficiente de los servicios de salud mental puede mejorar la calidad de vida, mientras que la corrupción en el sector público impacta negativamente en la satisfacción del usuario.	
	Según los estudios examinados, la eficacia en la administración hospitalaria y la claridad en el uso de los recursos constituyen factores determinantes en la complacencia del paciente respecto a los servicios sanitarios. Se ha constatado que, en regiones donde el peculado es más recurrente, los pacientes experimentan una merma en la calidad asistencial debido a la carencia de insumos, la inadecuada gestión del personal y la corrupción en la dirección administrativa. En este escenario, resulta imperativa la adopción de políticas públicas efectivas, auditorías rigurosas en la gestión de los recursos y un	

Tabla 3. Eficacia de los Servicios de Salud y Prevalencia del Peculado

Discusión de resultados

Los hallazgos derivados del escrutinio de las tablas evidencian la complejidad de la relación entre el ilícito de peculado y los parámetros de eficacia en los servicios de salud, tales como la calidad de la atención y la complacencia del paciente. En la Tabla 1, se compilán estudios que exponen cómo la corrupción y la gestión deficiente, propiciadas por el peculado, menoscaban la calidad del servicio en diversos escenarios. Por ejemplo, el trabajo de Tenza et al., (2024) subraya que la corrupción incide de manera negativa en la capacidad del sistema para brindar servicios médicos eficientes, argumentando que la carencia de recursos vinculada a prácticas corruptas propicia un deterioro sustancial en la atención sanitaria. Este hallazgo converge con la literatura vigente, la cual indica que los sistemas de salud permeados por la corrupción tienden a fracasar en la provisión de atenciones básicas, repercutiendo en la percepción de calidad por parte de los usuarios (Hernández et al., 2022).

En este mismo sentido, los resultados de Senna et al., (2023) enfatizan cómo la administración corrupta de la cadena de abastecimiento incide en la disponibilidad de insumos médicos, generando desabastecimiento en hospitales y comprometiendo la calidad asistencial.



Este hallazgo complementa las observaciones de otros estudiosos, quienes han identificado que la corrupción en la asignación de recursos y la administración deficiente repercuten directamente en la complacencia del usuario y en la calidad del servicio recibido. La convergencia de estos estudios robustece la noción de que la eficiencia de los servicios de salud se ve gravemente menoscabada en entornos donde la corrupción es preponderante, generando desconfianza en la asistencia médica y reduciendo la efectividad del sistema.

Por otro lado, la Tabla 2 exhibe estudios que evidencian un vínculo manifiesto entre el peculado y la complacencia del paciente. Farid et al., (2021) identifican que la deficiente gestión de recursos restringe el acceso a medicamentos esenciales, incidiendo en la percepción de calidad de la atención. Asimismo, Bazán et al., (2023) examinan cómo la percepción de eficiencia y transparencia en la gestión influye significativamente en la satisfacción de los usuarios en clínicas odontológicas. Este resultado guarda consonancia con los hallazgos de Fajardo et al., (2023), quienes sostienen que las fallas en la administración de los recursos afectan negativamente la experiencia del paciente. En este contexto, la literatura disponible refuerza la idea de que la calidad asistencial y la satisfacción del usuario están estrechamente ligadas a la gestión eficaz y la transparencia en la

administración, aspectos que suelen verse severamente afectados por la corrupción.

Los estudios sintetizados en la Tabla 3 amplían esta discusión al evidenciar discrepancias significativas en la eficacia de los servicios de salud en regiones con altos índices de peculado. Rodríguez (2021) señala que la disparidad en la asignación de recursos sanitarios está intrínsecamente vinculada con la corrupción, lo que puede derivar en una atención deficitaria. Este hallazgo se complementa con los resultados de Ypanaque (2024), quien argumenta que la corrupción y la inadecuada administración afectan tanto la accesibilidad como la efectividad de los servicios médicos. Adicionalmente, Asprilla & Montenegro (2022) documentan cómo la corrupción restringe el acceso equitativo a la atención sanitaria, exacerbando las desigualdades estructurales preexistentes.

En su conjunto, los resultados de este estudio consolidan la literatura precedente, la cual establece un nexo incuestionable entre el peculado, la calidad asistencial y la complacencia del paciente. Sin embargo, a diferencia de indagaciones previas que han abordado estos aspectos de manera aislada, esta revisión sistemática ha examinado la interconexión de estas variables de un modo más holístico. Por ejemplo, investigaciones anteriores como la de Medina-Lezama & Medina (2014) han abordado la satisfacción del paciente en contextos de



hospitalización, pero sin establecer una vinculación causal explícita con el peculado. Este enfoque más focalizado posibilita un análisis profundo y contextualizado acerca de la influencia del peculado en la atención sanitaria y la experiencia del usuario, fortaleciendo así la argumentación en favor de estrategias contundentes para erradicar la corrupción en el ámbito de la salud.

Pese a la relevancia de estos hallazgos, este estudio presenta ciertas limitaciones. Una de las principales radica en su delimitación geográfica, dado que la mayoría de los estudios analizados se centran en naciones de América Latina, lo que podría dificultar la extrapolación de los resultados a otras regiones. Además, la heterogeneidad metodológica de los estudios seleccionados puede generar divergencias en los resultados, debido al uso de distintos instrumentos de medición para evaluar la satisfacción del paciente y la calidad asistencial, lo que podría incidir en la interpretación de los datos. No obstante, estas limitaciones enfatizan la necesidad de expandir la investigación en distintos entornos geográficos y con enfoques metodológicos más homogéneos.

En consecuencia, y considerando los hallazgos y limitaciones detectadas, se recomienda que futuras investigaciones amplíen el análisis sobre la relación entre el peculado y la calidad asistencial en diversos contextos geográficos, con el propósito de optimizar la generalización de los resultados.

Asimismo, sería oportuno desarrollar estudios longitudinales que permitan evaluar cómo las intervenciones anticorrupción repercuten en la calidad del servicio y la complacencia del paciente a lo largo del tiempo. Finalmente, fomentar investigaciones sobre estrategias exitosas en sistemas sanitarios menos permeados por la corrupción podría proporcionar lineamientos clave para subsanar las deficiencias presentes en regiones donde la corrupción representa un escollo significativo para la atención sanitaria.

Conclusiones

En primer término, los hallazgos de esta revisión sistemática evidencian de manera inequívoca la profunda incidencia del delito de peculado en la excelencia asistencial y la complacencia del paciente dentro de los servicios de salud. Los estudios analizados reflejan un patrón recurrente: en regiones donde el peculado es una práctica extendida, los parámetros de eficacia del sistema sanitario exhiben un menoscabo significativo. La insuficiencia de recursos, derivada directamente de la corrupción en la gestión, se traduce en desabastecimiento de insumos médicos, deficiencias en la prestación de servicios y un entorno laboral adverso que impacta tanto a los pacientes como al cuerpo profesional de la salud. Asimismo, la percepción desfavorable del sistema sanitario, engendrada por la corrupción, erosiona la confianza del público, afectando la predisposición

de los pacientes a procurar atención médica y a adherirse a los tratamientos prescritos.

En relación con el propósito de esta investigación, que consistió en examinar la relación causal entre el peculado y los indicadores de eficacia de los servicios de salud, se ha recopilado evidencia fehaciente que confirma que la corrupción no solo deteriora la calidad asistencial, sino que también restringe la complacencia del paciente. Los estudios revisados indican que la gestión ineficaz de los recursos, resultado de prácticas corruptas, no solo disminuye los niveles de satisfacción, sino que también acentúa las disparidades en el acceso a los servicios de salud. Esta revisión sistemática proporciona un esquema integral que vincula el peculado con aspectos cruciales de la eficiencia en la sanidad pública, subrayando la necesidad impostergable de implementar medidas rigurosas y políticas eficaces contra la corrupción.

Desde una óptica metodológica, este estudio ha sintetizado la complejidad de la relación entre el peculado y los desenlaces en salud mediante un análisis sistemático. La estrategia metodológica adoptada permite no solo dilucidar los nexos existentes, sino también resaltar las repercusiones de la corrupción en el sector sanitario. Esta claridad metodológica es primordial para el diseño de estrategias futuras que atenúen el impacto nocivo de la corrupción en la calidad y accesibilidad de los servicios de salud.

Ante este panorama, resulta imperativo fomentar nuevas investigaciones que profundicen en los efectos del peculado sobre la excelencia asistencial y la complacencia del paciente en distintos contextos y regiones. En particular, estudios longitudinales que examinen el impacto de las intervenciones anticorrupción en los parámetros de eficiencia en salud podrían suministrar información valiosa para optimizar la calidad del servicio. Asimismo, se recomienda robustecer la transparencia y fiscalización de los recursos en el ámbito sanitario, en paralelo con la formulación de políticas públicas que privilegien la rendición de cuentas en la administración sanitaria. Por ende, avanzar en estas áreas no solo contribuiría a erradicar la corrupción, sino que también permitiría restaurar la confianza en el sistema de salud y garantizar una asistencia de calidad para toda la ciudadanía.

Referencias

- Asprilla Córdoba, K. L., & Montenegro Martínez, G. (2022). Migración interna y el acceso a los servicios de salud: El caso de la población afrocolombiana migrante del departamento del Chocó a Medellín. *CES Derecho*, 13(2), 28–44. Documento en línea. Disponible <https://doi.org/10.21615/cesder.6399>
- Bazán, S., Meza, R., & Pérez, A. (2023). Calidad de servicio y nivel de satisfacción de los usuarios externos de la clínica dental de la Universidad Tecnológica de los Andes. *Hatun Yachay Wasi*, 2(1), 32–41. Documento en línea. Disponible <https://doi.org/10.57107/hyw.v2i1.33>



- Burgos, C., Mendoza, L., Diaz, D., & Arqueros, A. (2020). Nivel de satisfacción del usuario externo hospitalizado en el servicio de medicina interna del hospital regional docente de Cajamarca, Perú, 2019. *Revista Médica Vallejiana*, 9(1), 31–35. Documento en línea. Disponible <https://doi.org/10.18050/revistamedicavallejiana.v9i1.2500>
- Cerna-Luna, R., Santayana-Calisaya, N., Corilla-Bruno, A., Valladolid-Evaristo, C., Llancari-Molina, W., & Urrunaga-Pastor, D. (2023). Satisfacción del usuario en consulta externa de medicina física y rehabilitación del Hospital Nacional Edgardo Rebagliati Martins, 2022. *Acta Médica Peruana*, 40(2). Documento en línea. Disponible <https://doi.org/10.35663/amp.2023.402.2590>
- Chacón-Andrade, E., Lobos-Rivera, M., Flores-Monterrosa, A., & Orellana, A. (2021). Satisfacción de los pacientes con el servicio de atención psicológica de una clínica universitaria. *Alerta Revista Científica Del Instituto Nacional De Salud*, 4(2), 20–27. Documento en línea. Disponible <https://doi.org/10.5377/alerta.v4i2.10889>
- Dávila, B. (2023). Centro de salud mental comunitario: Calidad de atención y satisfacción de usuarios. *Revista Científica Epistemia*, 7(2), 1–25. Documento en línea. Disponible <https://doi.org/10.26495/re.v7i2.2684>
- Fabian-Sánchez, A., Gavilano, L., & Ruiz-Arias, R. (2022). Calidad de atención y satisfacción del paciente atendido en una cadena de clínicas odontológicas, Lima-Perú, 2019–2020. *Horizonte Médico*, 22(1), e1589. Documento en línea. Disponible <https://doi.org/10.24265/horizmed.2022.v22n1.02>
- Fajardo Aguilar, G. M., Benalcázar-Gómez, C. V., Almache Delgado, V. J., & Román Relica, L. G. (2023). Percepción del usuario en la calidad de atención del personal de salud en un hospital. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinaria*, 7(4), 3955–3966. Documento en línea.
- en línea. Disponible https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v7i4.7243
- Farid, N., Shah, M., Ali, A., & Jan, D. (2021). Analyzing patient satisfaction with regards to provision of free medicines in Khyber Pakhtunkhwa, Pakistan. *Journal of Medical Sciences*, 29(2), 123–130.
- Gambetta, P., Barrera, A., & Sánchez, L. (2022). Factores asociados a satisfacción en la atención en salud de pacientes internados en un hospital nacional en Lima, 2018. *Horizonte Médico*, 22(3), e1769. Documento en línea. Disponible <https://doi.org/10.24265/horizmed.2022.v22n3.01>
- Gasco Tarrillo, G. del R., Cervera Delgado, W. C., Effio Sing, J. A., Mendoza Lázaro, F., Sáenz Poemape, T. S., Vilca Paredes, E. C., & Guillén Sánchez, J. S. (2023). Calidad de atención y estrés laboral en Centro Materno Infantil “Wichanza”- La Esperanza. *UCV Hacer*, 12(3), 54–65. Documento en línea. Disponible <https://doi.org/10.18050/revucvhacer.v12n3a5>
- Gómez-Burgos, C. J., Gómez-Mendoza, L. A., Rodríguez-Díaz, D. R., & Morillo-Arqueros, A. M. (2020). Nivel de satisfacción del usuario externo hospitalizado en el Servicio de Medicina Interna del Hospital Regional Docente de Cajamarca, Perú, 2019. *Revista Médica Vallejiana*, 9(1), 31–35.
- Guerra Elera, F. B., Lama Morales, R. A., Guerra Delgado, M. S., & Elera Ojeda, R. N. (2023). Clima organizacional del personal de salud y satisfacción de usuarios atendidos por Servicio de Atención Móvil de Urgencia (SAMU) en el contexto COVID-19, Piura 2021. *Horizonte Médico*, 23(1), e2147. Documento en línea. Disponible <https://doi.org/10.24265/horizmed.2023.v23n1.04>
- Hernández Palma, H., Niebles, L., & Pitre, R. (2021). Fortalecimiento de la prestación de servicios en IPS a partir de los sistemas de gestión de calidad con énfasis en el usuario. *Scientia Et Technica*, 26(1), 14–20. Documento en línea.

- en línea. Disponible <https://doi.org/10.22517/23447214.24401>
- Hernández, M., Cerdá, B., Navarro, P., & Zafrilla, P. (2022). Adherencia y satisfacción del paciente con enfermedad pulmonar obstructiva crónica desde la farmacia comunitaria. *Pharm Care Esp*, 24(5), 13–26. Documento en línea. Disponible <https://doi.org/10.60103/phc.v24i5.781>
- Horodnic, A. V., Williams, C. C., Drugă, R. I., & Incaltarau, C. (2021). Informal payments and the quality of healthcare services in Romania during the COVID-19 pandemic. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 18(14), 7463. Documento en línea. Disponible <https://doi.org/10.3390/ijerph182010914>
- Laos-Choy, K., Nolberto Sifuentes, V. A., Allcca-Sovero, R. M., & Fernández-Giusti, A. (2023). Validación de un instrumento para medir satisfacción de pacientes renales atendidos por telemedicina durante la pandemia por COVID-19. *Acta Médica Peruana*, 40(3), 235–242. Documento en línea. Disponible <https://doi.org/10.35663/amp.2023.403.2652>
- López-España, J. T., Calderón-Dimas, M. E., Moreno-Monsiváis, M. G., & Interrial-Guzmán, M. G. (2021). Satisfacción materna con manejo del dolor en posparto quirúrgico en un hospital del norte de México. *SANUS Revista De Enfermería*, 6(17), e171. Documento en línea. Disponible <https://doi.org/10.36789/revsanus.vi1.171>
- Medina-Lezama, M., & Medina, A. (2014). Grado de satisfacción de los pacientes asegurados hospitalizados en la Clínica Virgen de las Mercedes, Hospital Militar de Lima. *Revista Enfermería Herediana*, 6(2), 96. Documento en línea. Disponible <https://doi.org/10.20453/renh.2013.1798>
- Mijangos, A., Zúñiga, E., Fonseca, M., & Martínez, A. (2020). Calidad del cuidado de enfermería desde el enfoque de Donabedian en pacientes hospitalizados con dolor. *Ciencia y Enfermería*, 26, e40019. <https://doi.org/10.29393/ce26-19ccas40019>
- Monroy Sánchez, D. (2020). Naturaleza del acceso a los servicios de salud mental de la población adulta víctima del conflicto armado en Colombia. *Revista Salud Bosque*, 10(1). Documento en línea. Disponible <https://doi.org/10.18270/rsb.v10i1.3053>
- Prakoeswa, C., Hidayah, N., Dewi, A., Purnamasari, I., Adriansyah, A., & Yaqub, A. (2022). Patient satisfaction, perception-expectation gap, and customer satisfaction index in annual survey 2021 at Dr. Soetomo General Academic Hospital. *Folia Medica Indonesiana*, 58(2), 178–186. Documento en línea. Disponible <https://doi.org/10.20473/fmi.v58i2.34550>
- Priyantini, D., Marini, G., Ulfa, A., & Uliyah, M. (2023). Excellent service and patient satisfaction in health clinic services. *Fundamental and Management Nursing Journal*, 6(1), 18–24. Documento en línea. Disponible <https://doi.org/10.20473/fmnj.v6i1.45670>
- Quiroz Villafuerte, V. M., Tumbaco Rodríguez, S. L., Acuña Mieles, G. A., Zambrano Romero, J. E., Catagua Manrique, D. N., Bravo Granda, J. J., & Flores Saltos, M. D. (2024). Disponibilidad y accesibilidad de servicios de salud sexual y reproductiva para adolescentes en la zona sur de Manabí: Revisión de evidencia y recomendaciones. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinaria*, 8(1), 11437–11449. Documento en línea. Disponible https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v8i1.10456
- Rodríguez Abreu, M. (2021). Gasto de bolsillo y gastos catastróficos en salud en hogares mexicanos. *Carta Económica Regional*, (128), 59–83. Documento en línea. Disponible <https://doi.org/10.32870/cer.v0i128.7825>
- Rodríguez Gambetta, P. G., Reátegui Barrera, A., & Pantoja Sánchez, L. R. (2022). Factores asociados a la satisfacción de los pacientes hospitalizados en el servicio de medicina interna en un hospital público de Lima, Perú. *Horizonte*



- Médico, 22(3), e123. Documento en línea. Disponible <https://doi.org/10.24265/horizmed.2022.v22n3.01>
- Salas Padilla, J. C. (2021). Políticas públicas para mejorar la calidad de servicios de salud. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinaria*, 5(1), 253–266. Documento en línea. Disponible https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v5i1.223
- Sandoval-Morales, D. P. (2020). Satisfacción del adulto mayor con la atención de salud en un centro de atención primaria en Chiclayo, Perú. *Revista Científica Curae*, 14(2), 89–97. Documento en línea. Disponible <https://orcid.org/0000-0001-5912-6386>
- Senna, P., Reis, A. C., Marujo, L., & Guimarães, J. C. F. (2023). Risk management in healthcare supply chains: The role of corruption and mismanagement. *Production Planning & Control*, 34(5), 678–690. Documento en línea. Disponible <https://doi.org/10.1080/09537287.2023.2182726>
- Tamayo, P., Riera, G., Silva, S., Marcacuzco, L., & Palomino, R. (2023). Una gobernanza eficiente para mejorar el bienestar social de los ciudadanos a partir de su salud mental. *Analecta Política*, 13(25), 1–15. Documento en línea. Disponible <https://doi.org/10.18566/apolit.v13n25.a01>
- Tenza, I. S., Blignaut, A. J., Ellis, S. M., & Coetzee, S. K. (2024). Impact of hospital management on patient safety and service quality in South African healthcare facilities. *BMC Nursing*, 23(1), 45. Documento en línea. Disponible <https://doi.org/10.1186/s12912-024-01992-z>
- Vanegas, G., & Ortiz, M. (2023). Análisis del nivel de satisfacción de la atención de pacientes en el área de hospitalización clínica de un hospital oncológico de Guayaquil. *Oncología (Ecuador)*, 33(1), 81–90. Documento en línea. Disponible <https://doi.org/10.33821/327>
- Villalobos Dintrans, P., Maddaleno, M., Granizo Román, Y., Valenzuela Delpiano, P., Castro, A., & Vance, C. (2021). Interrupción de servicios de salud para embarazadas, recién nacidos, niños y niñas, adolescentes y mujeres durante la pandemia de COVID-19: Proyecto ISLAC 2020. *Revista Panamericana de Salud Pública*, 45, e140. Documento en línea. Disponible <https://doi.org/10.26633/RPSP.2021.140>
- Ypanaque Ancajima, J. E. (2024). Barreras de acceso a los servicios primarios de salud sexual y reproductiva en adolescentes, de una comunidad urbano marginal del Perú. *Medicina Clínica y Social*, 8(1), 35–39. Documento en línea. Disponible <https://doi.org/10.52379/mcs.v8i1.329>
- Zambrano-Cedeño, L. A., & Rosillo-Suarez, A. N. (2023). Clima laboral y su influencia en los servicios de atención al usuario del Centro de Salud Materno Infantil y Emergencias Bahía. *MQRInvestigar*, 7(1), 1895–1918. Documento en línea. Disponible <https://doi.org/10.56048/MQR20225.7.1.2023.1895-1918>