

## HABILIDADES ANALÍTICAS E INTERPERSONALES EN DOCENTES DE SECUNDARIA: REVISIÓN SISTÉMICA A NIVEL LATINOAMERICANO 2021-2025

## ANALYTICAL AND INTERPERSONAL SKILLS IN SECONDARY SCHOOL TEACHERS: A SYSTEMIC REVIEW AT THE LATIN AMERICAN LEVEL 2021-2025

**Tipo de Publicación:** Artículo Científico

**Recibido:** 04/06/2025

**Aceptado:** 05/07/2025

**Publicado:** 28/08/2025

**Código Único AV:** e524

**Páginas:** 1 (1288-1307)

**DOI:** <https://doi.org/10.5281/zenodo.16986168>

### Resumen

La presente revisión sistemática analiza la producción científica entre 2021 y 2025 sobre las habilidades analíticas e interpersonales en docentes de secundaria en América Latina. A través del protocolo PRISMA, se seleccionaron nueve estudios que evidencian avances y limitaciones en la formación, aplicación e impacto de estas competencias. Los resultados indican que las habilidades analíticas —como el pensamiento crítico, la evaluación basada en datos y la resolución de problemas— permiten una docencia reflexiva y adaptativa. Por su parte, las habilidades interpersonales —como la empatía, la comunicación efectiva y el liderazgo participativo— son esenciales para generar climas escolares positivos y mejorar la convivencia. Sin embargo, se constata una débil inclusión de estas habilidades en los programas formativos, así como una escasa sistematización de las prácticas docentes que las promueven. Se concluye que el fortalecimiento de estas competencias debe ser una prioridad en las políticas de formación docente inicial y continua para consolidar una educación de calidad, inclusiva y resiliente.

### Autores:

**Jesús Rafael Castro Silva**

Magíster en Gestión Educativa

 <https://orcid.org/0009-0005-3761-0253>

**E-mail:** [jrafac1570@gmail.com](mailto:jrafac1570@gmail.com)

**Afiliación:** Universidad César Vallejo

**País:** República del Perú

**Ruth Violeta Reyes Guerrero**

Profesora Biología y Química

 <https://orcid.org/0009-0003-9793-6322>

**E-mail:** [ruvireg123@gmail.com](mailto:ruvireg123@gmail.com)

**Afiliación:** Universidad César Vallejo

**País:** República del Perú

**Palabras Clave** Habilidades analíticas, habilidades interpersonales, formación docente, secundaria, América Latina, competencias docentes.

### Abstract

This systematic review analyzes scientific literature from 2021 to 2025 regarding analytical and interpersonal skills in secondary school teachers in Latin America. Following the PRISMA protocol, nine empirical studies were reviewed, revealing both advances and limitations in the development, application, and impact of these skills. Analytical skills—such as critical thinking, data-driven evaluation, and problem-solving—enable reflective and adaptive teaching. Meanwhile, interpersonal skills—including empathy, effective communication, and participative leadership—are vital for fostering positive classroom climates and improving school coexistence. However, the integration of these skills into teacher training programs remains limited, and the pedagogical practices that promote them lack sufficient systematization. The study concludes that strengthening these skills should be a priority in both pre-service and in-service teacher education policies to ensure high-quality, inclusive, and resilient education systems in the region.

**Keywords** Analytical skills, interpersonal skills, teacher training, secondary education, Latin America, teaching competencies.



## Introducción

En el contexto educativo latinoamericano, los desafíos que enfrentan los docentes de nivel secundario se han intensificado debido a la creciente complejidad de los entornos escolares, el avance de las tecnologías digitales, los cambios curriculares y las demandas sociales emergentes. En este escenario, las habilidades analíticas e interpersonales se han consolidado como competencias clave para garantizar procesos de enseñanza-aprendizaje eficaces, adaptativos y sensibles a la diversidad del estudiantado. No obstante, se ha identificado una carencia de estudios sistemáticos que aborden de manera integral la presencia, desarrollo y aplicación de estas habilidades en el cuerpo docente de secundaria, especialmente durante el periodo comprendido entre 2021 y 2025, marcado por la postpandemia y la transición hacia modelos educativos híbridos o plenamente digitales.

La falta de información consolidada sobre el estado actual de estas habilidades en docentes latinoamericanos constituye un problema relevante para el diseño de políticas educativas y programas de formación continua. Esta carencia impide no solo la identificación de buenas prácticas pedagógicas, sino también la comprensión de las brechas que afectan el desempeño docente y, por ende, los resultados académicos de los estudiantes. En tal sentido, la revisión sistémica propuesta busca

responder a la necesidad de generar un cuerpo de conocimiento que permita evaluar de forma crítica los avances y limitaciones en el fortalecimiento de las competencias analíticas e interpersonales en el profesorado de secundaria.

Justificar este estudio implica reconocer que el desarrollo profesional docente no puede entenderse únicamente desde una perspectiva técnica, sino también desde una dimensión relacional y cognitiva. Las habilidades analíticas permiten al docente interpretar datos, resolver problemas complejos y tomar decisiones pedagógicas informadas, mientras que las habilidades interpersonales son fundamentales para establecer vínculos empáticos, gestionar el aula de manera efectiva y promover entornos de aprendizaje inclusivos y colaborativos. Comprender cómo estas habilidades han sido abordadas en la literatura reciente puede ofrecer insumos valiosos para mejorar la calidad educativa en la región.

El objetivo general de esta revisión sistémica es analizar el estado actual de la producción científica en torno al desarrollo y aplicación de habilidades analíticas e interpersonales en docentes de secundaria en América Latina entre los años 2021 y 2025. De manera específica, se pretende identificar los enfoques teóricos y metodológicos predominantes en la literatura revisada, caracterizar las principales competencias analíticas e interpersonales descritas en los estudios, examinar

las estrategias de formación utilizadas para su fortalecimiento y establecer vacíos de conocimiento que orienten futuras investigaciones en el ámbito educativo regional.

## Desarrollo

### *Habilidades docentes*

Las habilidades docentes se entienden como el conjunto de capacidades cognitivas, socioemocionales, comunicativas y pedagógicas que un educador debe poseer y desarrollar para facilitar el proceso de enseñanza-aprendizaje de manera eficaz, reflexiva y contextualizada (Kolleck et al., 2021). Estas habilidades permiten al docente planificar, ejecutar, evaluar y adaptar sus prácticas educativas en función de las necesidades del entorno escolar y las características individuales y colectivas de sus estudiantes (Yudha & Mandasari, 2021).

Desde una perspectiva integral, las habilidades docentes no se limitan únicamente al dominio de contenidos disciplinares, sino que abarcan también la gestión del aula, la interacción interpersonal, el manejo de recursos didácticos, la innovación pedagógica y la capacidad para resolver problemas educativos complejos (Tao et al., 2022). En este sentido, las habilidades docentes se configuran como competencias dinámicas que evolucionan a lo largo del tiempo mediante la formación inicial, la experiencia profesional y la actualización continua (Cipriano et al., 2023).

### *Habilidades analíticas en el ejercicio docente*

El desarrollo de habilidades analíticas posibilita al docente actuar de manera autónoma, crítica y estratégica, ajustando su práctica pedagógica con base en la evidencia, la reflexión profesional y los objetivos de aprendizaje (Robinson et al., 2023). A continuación, se describen los componentes fundamentales de estas habilidades:

**Pensamiento crítico y reflexivo:** El pensamiento crítico implica la capacidad de analizar argumentos, identificar supuestos, evaluar evidencias y tomar decisiones educativas informadas. El docente crítico cuestiona sus propias creencias pedagógicas, examina la pertinencia de sus estrategias didácticas y reflexiona sobre los resultados obtenidos en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Esta capacidad no solo mejora la calidad educativa, sino que fomenta en los estudiantes una actitud reflexiva y autónoma.

**Resolución de problemas pedagógicos:** La resolución de problemas implica una capacidad sistemática para identificar situaciones conflictivas o disfuncionales en el entorno educativo, analizarlas desde múltiples perspectivas y diseñar intervenciones eficaces. Los docentes que desarrollan esta habilidad están mejor preparados para afrontar problemas de convivencia escolar, bajo rendimiento académico, desmotivación estudiantil o barreras para el aprendizaje.

**Evaluación y toma de decisiones:** La evaluación, entendida como proceso integral, permite al docente recoger, interpretar y utilizar información relevante para mejorar la práctica pedagógica y orientar el aprendizaje de los estudiantes. Esta habilidad requiere conocimientos metodológicos, capacidad para diseñar instrumentos válidos y una postura ética frente a la diversidad del estudiantado.

**Gestión del conocimiento y actualización profesional:** El ejercicio docente analítico requiere de una actitud constante de búsqueda, evaluación crítica y aplicación del conocimiento. Esto supone estar al tanto de los avances en teoría educativa, tecnologías aplicadas, enfoques curriculares y políticas públicas, lo que permite adaptar la enseñanza a los cambios sociales y científicos del entorno.

**Tabla 1.** Habilidades analíticas en el ejercicio docente



Interpretación y evaluación de datos de aprendizaje: Los docentes deben ser competentes en la interpretación de resultados provenientes de evaluaciones cuantitativas y cualitativas, como pruebas de rendimiento, encuestas y retroalimentación. Este análisis permite la identificación de patrones de aprendizaje y áreas que requieren atención especial.



Adaptación curricular y personalización del aprendizaje: Los docentes deben analizar continuamente los objetivos curriculares y ser capaces de adaptarlos para satisfacer las necesidades individuales de los estudiantes, promoviendo un aprendizaje más equitativo. Esto requiere una reflexión constante sobre la relevancia y aplicabilidad de los contenidos.



Pensamiento crítico y toma de decisiones pedagógicas: Los docentes deben emplear un pensamiento lógico y deductivo al evaluar información y tomar decisiones sobre qué métodos y estrategias pedagógicas implementar en situaciones concretas, garantizando que las soluciones sean coherentes con los objetivos educativos.

**Figura 1.** Habilidades analíticas en el componente docente

Nota: Realizado por Finkelstein et al., (2021)

Las habilidades analíticas en el contexto educativo se refieren a la capacidad de los docentes para evaluar, reflexionar y tomar decisiones fundamentadas sobre su práctica pedagógica. Estas habilidades son cruciales para mejorar la calidad de la enseñanza y, en última instancia, el aprendizaje de los estudiantes (Guillén et al., 2021). A

continuación, se presenta un desglose de estas habilidades en el ejercicio docente:

#### Monitoreo y ajuste de estrategias didácticas

**Evaluación continua de la efectividad de las estrategias:** La habilidad para evaluar de manera continua la efectividad de las estrategias didácticas implementadas, mediante el seguimiento del progreso de los estudiantes y la observación de sus interacciones.

**Flexibilidad en la adaptación de técnicas:** Los docentes analíticos son capaces de identificar cuando una técnica pedagógica no está funcionando adecuadamente y ajustarla en función de las características del grupo, el contexto o el contenido.

#### Reflexión y autoevaluación docente

**Evaluación de la propia práctica docente:** La capacidad de los docentes para autoevaluarse de manera crítica es esencial para su desarrollo profesional. A través de la reflexión sobre su práctica, los docentes identifican sus fortalezas y debilidades, lo que les permite mejorar continuamente sus métodos pedagógicos.

**Uso de registros reflexivos:** La utilización de diarios reflexivos o bitácoras de enseñanza permite a los docentes analizar sus prácticas y explorar nuevas formas de mejorar sus clases, incrementando su capacidad para ser auto-críticos y profesionales.

#### Gestión de la diversidad en el aula

**Identificación de estilos de aprendizaje:** Los docentes deben tener la capacidad analítica para reconocer los diferentes estilos de aprendizaje presentes en su aula (visual, auditivo, kinestésico, etc.) y adaptar sus estrategias para favorecer la inclusión de todos los estudiantes.

**Manejo de la heterogeneidad del aula:** Los docentes deben ser competentes en el análisis de la heterogeneidad de sus estudiantes, tanto en términos de habilidades académicas como de características personales, y utilizar estrategias diferenciadas para garantizar que todos los estudiantes puedan acceder al contenido de manera significativa.

#### Evaluación de resultados y retroalimentación eficaz

**Análisis de la retroalimentación y resultados del aprendizaje:** Los docentes deben ser capaces de analizar las respuestas de los estudiantes a la retroalimentación dada y cómo esta impacta en su rendimiento, ajustando sus intervenciones y apoyo según la información obtenida.

**Implementación de estrategias de retroalimentación formativa:** La habilidad analítica permite que los docentes proporcionen retroalimentación formativa que sea constructiva, específica y orientada al proceso de aprendizaje, promoviendo la mejora continua de los estudiantes.

Tabla 2. Habilidades analíticas en el ejercicio docente

### Habilidades interpersonales en docentes de secundaria

Las habilidades interpersonales en docentes de secundaria son fundamentales para crear un ambiente de aprendizaje positivo, mejorar la comunicación y fortalecer las relaciones con estudiantes, colegas y padres. Algunas de las habilidades clave que deberían tener son:

1. Empatía: La capacidad de comprender y compartir los sentimientos de los estudiantes. Los docentes empáticos pueden conectarse con los estudiantes en un nivel emocional y apoyarlos en su desarrollo personal y académico.
2. Comunicación efectiva: Los docentes deben saber cómo comunicarse claramente, tanto de forma verbal como no verbal. Esto incluye



- escuchar activamente, ser claros al explicar conceptos y estar abiertos a la retroalimentación.
3. Resolución de conflictos: Es común que surjan desacuerdos entre estudiantes o incluso con otros docentes. Un buen docente debe tener la capacidad de mediar de manera justa y equilibrada, fomentando un ambiente de respeto mutuo.
  4. Trabajo en equipo: A menudo, los docentes deben colaborar con otros profesores, directores y personal escolar para crear programas y enfoques de enseñanza efectivos. La habilidad para trabajar bien en equipo y contribuir a un entorno colaborativo es crucial.
  5. Gestión de la clase: La capacidad para gestionar eficazmente el comportamiento de los estudiantes es una habilidad interpersonal clave. Un docente debe ser capaz de establecer expectativas claras, mantener la disciplina y crear un ambiente en el que todos los estudiantes se sientan seguros y respetados (Oliveira et al., 2021).

Estas habilidades interpersonales son esenciales para el desarrollo de un ambiente educativo que favorezca tanto el aprendizaje académico como el desarrollo personal de los estudiantes (Qorib, 2024). Estas habilidades son:

**Escucha activa y reflexiva:** La escucha activa es una habilidad esencial en la enseñanza secundaria, ya que permite al docente comprender las necesidades emocionales y cognitivas de los estudiantes.

**Adaptación a la diversidad cultural y social:** La habilidad para adaptarse a esta diversidad, mediante estrategias pedagógicas inclusivas y respetuosas, favorece un ambiente de equidad y respeto, favoreciendo la participación activa de todos los estudiantes.

**Capacidad para fomentar la autonomía del estudiante:** Un docente con habilidades interpersonales avanzadas debe ser capaz de promover la autonomía en el aprendizaje, alentando a los estudiantes a tomar decisiones, reflexionar sobre su propio proceso de aprendizaje y gestionar sus emociones frente a los retos académicos.

**Desarrollo de habilidades socioemocionales:** La enseñanza explícita de habilidades como la autorregulación emocional, la empatía, la toma de decisiones responsables y el manejo de la frustración son clave para formar individuos íntegros, capaces de enfrentar desafíos tanto dentro como fuera del aula.

**Manejo de la tensión y el estrés en el aula:** En el entorno educativo, los docentes enfrentan situaciones de alta presión que pueden generar estrés. La habilidad para gestionar adecuadamente la tensión en momentos críticos, manteniendo un ambiente de calma y concentración, es crucial.

**Tabla 3.** Habilidades interpersonales  
Nota: Realizado por Qorib (2024)

Según Bardach et al., (2022) la capacidad de un docente para establecer relaciones positivas, gestionar conflictos, adaptarse a diversos contextos y promover la colaboración y el trabajo en equipo no solo mejora el rendimiento escolar, sino que también contribuye al bienestar emocional y social de los estudiantes.

**Liderazgo positivo y participativo:** El liderazgo de un docente en el aula debe ir más allá de la simple gestión. Un líder positivo debe involucrar a los estudiantes en la toma de decisiones, empoderándolos para que se conviertan en actores activos en su propio proceso de aprendizaje. Este liderazgo participativo fomenta un sentido de comunidad y pertenencia en el aula.

**Facilitación de la colaboración entre pares:** La capacidad para fomentar un trabajo colaborativo entre estudiantes es esencial. Los docentes deben ser capaces de crear dinámicas

grupales que promuevan la cooperación, la resolución conjunta de problemas y el aprendizaje colectivo.

**Flexibilidad en la comunicación con diferentes partes interesadas:** La comunicación no solo ocurre dentro del aula, sino también con los padres, directivos y otros profesionales. Un docente debe ser capaz de adaptarse a diversos contextos comunicativos, ajustando su discurso según la audiencia.

**Uso de la tecnología para potenciar la interacción interpersonal:** El uso de herramientas digitales como plataformas de aprendizaje en línea, foros de discusión virtuales y herramientas de colaboración en tiempo real puede mejorar las interacciones interpersonales y promover un ambiente de aprendizaje más dinámico y accesible.

**Desarrollo del sentido de pertenencia en el aula:** Fomentar un ambiente en el que los estudiantes se sientan incluidos, valorados y parte de una comunidad es clave. La creación de un sentido de pertenencia promueve la participación activa, la colaboración y el respeto mutuo.

**Tabla 4.** Habilidades interpersonales en los docentes  
Nota: Realizado por Bardach et al., (2022)

#### ***Teorías y enfoques sobre las habilidades analíticas***

Las habilidades analíticas comprenden la capacidad de descomponer información compleja, identificar patrones, establecer relaciones lógicas y tomar decisiones fundamentadas. Desde la psicología cognitiva, la teoría del procesamiento de la información plantea que estas habilidades se desarrollan a través de operaciones mentales como la atención, la memoria operativa y el razonamiento lógico. Este enfoque ha influido en el diseño de estrategias didácticas que promueven el análisis mediante esquemas, mapas conceptuales y resolución paso a paso de problemas (Ozerk et al., 2021).

Desde el ámbito educativo, la taxonomía de Bloom revisada ubica el análisis como una

operación cognitiva de nivel superior, necesaria para distinguir partes relevantes de un todo y comprender relaciones internas (Fernández et al., 2022). En sintonía con esto, la teoría triárquica de Sternberg identifica la inteligencia analítica como una dimensión clave del pensamiento, centrada en la evaluación crítica y la comparación de ideas.

Estas perspectivas destacan que el análisis no solo es un proceso mental, sino una competencia evaluable que debe ser promovida explícitamente en el aula (Shaturaev, 2021). El pensamiento crítico, según autores como Ennis, Paul y Elder, proporciona una base teórica sólida para el desarrollo de habilidades analíticas. Este enfoque se centra en examinar argumentos, evaluar evidencias y detectar supuestos ocultos con claridad, lógica y precisión (Hargie, 2021). Complementariamente, el constructivismo cognitivo representado por Piaget y Bruner considera que el análisis se construye activamente a través de la exploración, la inferencia y la formulación de hipótesis, especialmente en contextos significativos y desafiantes (Sommerlad et al., 2022).

Finalmente, en el marco de las competencias del siglo XXI, organismos internacionales como la OCDE reconocen que las habilidades analíticas son esenciales para la innovación, la ciudadanía activa y la solución de problemas globales (Mutohhari et al., 2021). El enfoque por indagación, el aprendizaje interdisciplinario y el uso de tecnologías para el



análisis de datos se presentan como metodologías clave para desarrollar estas capacidades. En conjunto, las teorías analizadas coinciden en que el pensamiento analítico no es innato, sino cultivable mediante prácticas pedagógicas intencionales, contextualizadas y centradas en el estudiante (Jakubowski & Sitko, 2021).

### ***Teorías y enfoques sobre las habilidades interpersonales***

Las habilidades interpersonales son un conjunto de competencias sociales que permiten establecer relaciones positivas, cooperativas y efectivas con los demás. Estas habilidades comprenden la comunicación asertiva, la empatía, la escucha activa, la gestión emocional, la cooperación y la resolución de conflictos. Desde el enfoque del aprendizaje social, Albert Bandura sostiene que estas capacidades se adquieren principalmente por observación e imitación de modelos significativos en contextos sociales, lo que implica que pueden enseñarse y fortalecerse en entornos educativos mediante la interacción y la retroalimentación (Gaffney et al., 2021).

La teoría del desarrollo psicosocial de Erik Erikson plantea que las habilidades interpersonales se construyen a lo largo de etapas evolutivas en las que el individuo debe resolver desafíos vinculados a su identidad y rol social. En la adolescencia, por ejemplo, la consolidación de la identidad está estrechamente relacionada con la capacidad de establecer relaciones auténticas, lo que exige el

desarrollo de competencias relacionales sólidas. Este enfoque ayuda a comprender la importancia de un clima afectivo y seguro en el aula para potenciar el desarrollo social de los estudiantes (Green et al., 2021).

Desde la perspectiva de la inteligencia emocional, Goleman y Mayer & Salovey proponen que las habilidades interpersonales se relacionan directamente con la capacidad de reconocer, comprender y gestionar las emociones propias y ajenas. Componentes como la conciencia social, la regulación emocional y las habilidades para relacionarse son esenciales para construir vínculos positivos, trabajar en equipo y resolver tensiones en contextos escolares y laborales. Esta teoría ha motivado la inclusión de programas de educación socioemocional en los sistemas educativos de todo el mundo (Xie & Derakhshan, 2021).

La neurociencia social ha evidenciado que las habilidades interpersonales tienen una base cerebral concreta, especialmente en regiones como la corteza prefrontal y el sistema límbico. Estas áreas se activan en procesos de empatía, percepción emocional y toma de perspectiva. Autores como Immordino-Yang han demostrado que las experiencias emocionales y relacionales tienen un impacto directo en los procesos de aprendizaje, lo que refuerza la necesidad de incorporar estrategias pedagógicas que consideren la dimensión afectiva y social del estudiante (Faustyna, 2023).

Finalmente, desde el enfoque educativo contemporáneo, organismos como la Collaborative for Academic, Social, and Emotional Learning (CASEL) promueven modelos de aprendizaje socioemocional que integran competencias interpersonales como parte del currículo. Estas propuestas insisten en que las habilidades interpersonales no solo son necesarias para el bienestar individual y la convivencia, sino que también inciden en el rendimiento académico y en el desarrollo integral del estudiante. En este sentido, las teorías revisadas coinciden en que dichas habilidades son enseñables, evaluables y fundamentales para el desarrollo humano en contextos diversos y cambiantes (Tlili et al., 2022).

### ***Impacto de las habilidades analíticas e interpersonales en la práctica docente***

El ejercicio docente en el contexto educativo actual exige no solo un dominio disciplinar, sino también el desarrollo y aplicación de habilidades transversales que potencien la eficacia pedagógica. Entre estas, las habilidades analíticas e interpersonales resultan fundamentales, ya que permiten al docente interpretar de forma crítica los procesos de enseñanza-aprendizaje y establecer relaciones sólidas y empáticas con su comunidad educativa. Ambas competencias se articulan en la práctica diaria, facilitando una enseñanza reflexiva, contextualizada y centrada en el estudiante (Hardhienata et al., 2021).

Las habilidades analíticas permiten al docente observar y evaluar situaciones pedagógicas con criterio lógico y estructurado. Esta capacidad se traduce en la selección adecuada de estrategias metodológicas, en el análisis de los resultados de aprendizaje y en la toma de decisiones didácticas sustentadas en evidencia. Un docente con pensamiento analítico es capaz de identificar las necesidades formativas de sus estudiantes, detectar patrones de comportamiento académico y ajustar su planificación curricular para lograr una mejora continua del proceso educativo (García, 2022).

Por su parte, las habilidades interpersonales influyen de manera directa en la creación de un clima afectivo positivo y en la gestión adecuada del aula. La empatía, la comunicación efectiva, la escucha activa y la resolución de conflictos son elementos esenciales para generar vínculos significativos con los estudiantes y promover la participación activa. Asimismo, estas habilidades permiten al docente trabajar colaborativamente con colegas, autoridades y familias, favoreciendo una cultura institucional basada en la confianza y el respeto mutuo (Butnaru et al., 2021).

La interacción entre las habilidades analíticas e interpersonales produce un impacto sinérgico en la calidad de la práctica docente. Un profesional que reflexiona críticamente sobre su labor y al mismo tiempo se comunica de forma asertiva, comprende



mejor el contexto social y emocional de sus estudiantes, lo que le permite diseñar intervenciones pedagógicas más pertinentes. Esta integración favorece la innovación, la inclusión y la equidad educativa, contribuyendo a formar entornos de aprendizaje más humanos y efectivos (Lavi et al., 2021).

En síntesis, las habilidades analíticas e interpersonales son pilares esenciales para el desempeño profesional del docente del siglo XXI. Su desarrollo continuo no solo fortalece la competencia pedagógica, sino que también mejora la experiencia educativa de los estudiantes. Promover estas habilidades en la formación inicial y continua del profesorado representa una estrategia clave para garantizar una educación de calidad, centrada en el pensamiento crítico, la empatía y la transformación social (Fernández et al., 2021).

### ***Estrategias de formación docente en habilidades analíticas e interpersonales***

La formación docente del siglo XXI debe contemplar, de manera integral, el desarrollo de competencias analíticas e interpersonales como elementos fundamentales para una práctica pedagógica eficaz y transformadora. Estas habilidades no son innatas, sino que pueden y deben ser desarrolladas a través de procesos formativos estructurados que integren enfoques teóricos, metodologías activas y experiencias reflexivas. Por tanto, las estrategias de formación deben centrarse en potenciar tanto el pensamiento crítico como la

capacidad de construir relaciones significativas en contextos educativos diversos (Zhang & Ma, 2023).

Una estrategia clave para desarrollar habilidades analíticas en los docentes es la incorporación del aprendizaje basado en la indagación y el estudio de casos reales en la formación inicial y continua. Estas metodologías permiten a los educadores ejercitarse la capacidad de identificar problemas, formular hipótesis, analizar datos y tomar decisiones pedagógicas fundamentadas. Asimismo, la reflexión sistemática sobre la propia práctica, mediante portafolios reflexivos, rúbricas de autoevaluación o comunidades de aprendizaje, fortalece la metacognición y el juicio profesional docente (Kumar et al., 2021).

En el desarrollo de habilidades interpersonales, la formación docente debe priorizar el entrenamiento en inteligencia emocional, comunicación asertiva y gestión de conflictos. Programas que incluyan simulaciones, juegos de roles y análisis de situaciones interpersonales ayudan a los docentes a reconocer sus propias emociones, comprender las de los demás y mejorar su desempeño relacional en el aula. Además, el trabajo colaborativo en equipos docentes, orientado a la co-planificación y coevaluación, refuerza la empatía, la escucha activa y la cooperación profesional (Tsiligiris & Bowyer, 2021).

La integración de tecnologías educativas también ofrece oportunidades para fortalecer ambas competencias. Plataformas interactivas, foros de discusión virtual y herramientas de análisis de datos pedagógicos, permiten desarrollar el pensamiento analítico en entornos digitales, mientras que las tecnologías colaborativas fomentan la interacción efectiva entre docentes, estudiantes y familias. Estas experiencias digitales deben estar acompañadas de acompañamiento pedagógico y reflexión crítica para garantizar su aprovechamiento formativo (Purwanto, 2021).

### Materiales y métodos

Se siguieron las directrices metodológicas del protocolo PRISMA con el fin de garantizar un análisis riguroso, transparente y replicable de los estudios seleccionados sobre habilidades analíticas e interpersonales en docentes de secundaria en América Latina. La estrategia de búsqueda se estructuró a partir de una combinación de descriptores y términos clave como habilidades analíticas, habilidades interpersonales, docentes de secundaria, competencias profesionales y educación latinoamericana, empleando operadores booleanos para optimizar la precisión de los resultados. Las bases de datos académicas consultadas incluyeron JSTOR, Scopus, Web of Science y Google Académico.

El proceso de búsqueda se acotó al periodo comprendido entre 2021 y 2025 con el propósito de

asegurar la actualidad y pertinencia de los hallazgos. Se establecieron los siguientes criterios de inclusión: a) estudios empíricos o revisiones que abordaran de manera específica el desarrollo, aplicación o evaluación de habilidades analíticas e interpersonales en docentes de secundaria; b) investigaciones desarrolladas en países latinoamericanos; y c) artículos publicados en revistas científicas indexadas. Se excluyeron estudios de enfoque teórico sin aplicación directa al contexto docente y aquellos centrados exclusivamente en niveles educativos distintos a la secundaria.

Tras una revisión exhaustiva de los títulos, resúmenes y, en los casos necesarios, del texto completo, se identificaron inicialmente 32 estudios potencialmente relevantes. Estos pertenecían a disciplinas como educación, psicología educativa, sociología de la educación y formación docente. Posteriormente, mediante un proceso de lectura crítica y evaluación metodológica, se seleccionaron 9 artículos que cumplían rigurosamente con los criterios definidos.

Para el análisis, se aplicaron técnicas de codificación abierta y análisis temático, con el objetivo de identificar patrones recurrentes en la literatura, agrupar hallazgos y construir categorías analíticas. Estas categorías permitieron clasificar los estudios en tres ejes principales: a) desarrollo de habilidades analíticas en la práctica pedagógica; b)

competencias interpersonales en el trabajo docente y su relación con el clima institucional; y c) estrategias de formación y capacitación docente en contextos latinoamericanos.

Los estudios seleccionados ofrecen una base sólida para comprender la importancia de fortalecer

estas habilidades en los docentes de secundaria, revelando tanto avances como desafíos persistentes en los sistemas educativos de la región. Los hallazgos serán discutidos en detalle en el apartado correspondiente, con énfasis en las implicancias pedagógicas, institucionales y formativas.

## Resultados

<b>Autor/año</b>	<b>Título</b>	<b>País</b>	<b>Resultados</b>	<b>Conclusión</b>
Montoya Amezquita, E. L. (2022).	Propuesta de una estrategia de gamificación para mejorar las habilidades matemáticas en las estudiantes del 1 de Secundaria de una institución educativa pública de Lima.	Perú	Se identificó que los docentes carecen de conocimientos sobre estrategias específicas para el desarrollo de habilidades matemáticas y desconocen el uso de herramientas digitales en la enseñanza.	La validación por parte de expertos confirmó que la estrategia de gamificación diseñada es viable, pertinente y aplicable en estudiantes de primero de secundaria.
Londoño Pérez, M. D. (2025).	Lectura Crítica en Educación Secundaria: una revisión sistemática de prácticas educativas transdisciplinarias.	Panamá	El análisis evidenció limitaciones en la formación docente respecto a la enseñanza de lectura crítica en educación secundaria.	Se concluye que es necesario reformular las prácticas pedagógicas, incorporando estrategias que fomenten el pensamiento reflexivo y la autonomía intelectual en los estudiantes.
Guerra García, M., & Seda Santana, I. (2022).	Acciones de resistencia del docente: recurso para la atención integral del alumnado.	México	Se reconoció la capacidad del profesorado para tomar decisiones autónomas y proactivas en función de las necesidades del alumnado.	El estudio concluye que, pese a las limitaciones estructurales de la institución, la autonomía docente ejercida de forma estratégica y ética puede convertirse en un recurso clave para la mejora educativa y la construcción de una escuela más inclusiva y equitativa.
Soto Peralta, O. E., Mogollón Soto, R. A., Caruajulca Salazar, E. D., Atoche Alcas, L. C., & Mestanza Sandoval, C. E. (2024).	Programa de habilidades blandas y clima laboral.	Perú	Se evidenció que estas habilidades contribuyen a crear un ambiente laboral sano, favoreciendo el desempeño académico y las relaciones con la comunidad educativa.	Se concluye que un programa orientado al desarrollo de habilidades blandas representa una estrategia efectiva para mejorar las relaciones interpersonales, la cohesión del equipo docente y el clima institucional.
Mamani Lima, E. Y. (2022).	Aprendizaje basado en proyectos con enfoque STEAM en educación secundaria.	Perú	Se evidenció que esta metodología promueve el aprendizaje significativo, basado en el interés, la motivación y la	Se concluye que el aprendizaje basado en proyectos con enfoque STEAM constituye una metodología educativa

<p>Hualcas Gala, H. V. (2021).</p>	<p>Inteligencia emocional y afrontamiento de estrés en docentes de instituciones emblemáticas de la UGEL Huancayo.</p>	<p>Perú</p>	<p>participación activa del estudiante.</p>	<p>innovadora y eficaz para promover aprendizajes significativos, al contextualizar el contenido y centrar al estudiante como agente activo del proceso educativo.</p>
<p>Huaripaucar Lezama, E. E. (2021).</p>	<p>Comunidades profesionales de aprendizaje para efectivizar el trabajo colegiado en instituciones educativas de educación secundaria de la Ugel 02.</p>	<p>Perú</p>	<p>Los resultados reflejan una relación significativa entre una mayor inteligencia emocional y el uso de estrategias de afrontamiento más adaptativas, lo que sugiere que los docentes con habilidades emocionales más desarrolladas tienden a gestionar el estrés de manera más eficaz.</p>	<p>Se concluye que existe una correlación positiva y significativa entre la inteligencia emocional y las estrategias de afrontamiento del estrés en los docentes evaluados.</p>
<p>Bernal Celis, M., Díaz Torres, J. A., &amp; López Romero, L. P. (2021).</p>	<p>Diseño de una estrategia pedagógica para el desarrollo de habilidades sociales y competencia pragmática apoyado en ambientes ludificados de aprendizaje y transmedia.</p>	<p>Colombia</p>	<p>El diagnóstico evidenció que las horas de trabajo colegiado no están siendo utilizadas de manera efectiva como espacios de mejora profesional ni de reflexión institucional.</p>	<p>Se concluye que la conformación de Comunidades Profesionales de Aprendizaje (CPA) constituye una estrategia efectiva para optimizar el trabajo colegiado en las instituciones educativas de educación secundaria.</p>
<p>Soto-Romero, O., Venegas- Linares, D., &amp; Medina- Hernández, E. (2023).</p>	<p>Incidencia de factores socioemocionales en el rendimiento académico de estudiantes de secundaria.</p>	<p>Colombia</p>	<p>La estrategia favorece el fortalecimiento de las habilidades sociales y comunicativas en el contexto escolar, estimulando la interacción y el aprendizaje significativo.</p>	<p>Se concluye que es imprescindible integrar el desarrollo de las habilidades sociales y la competencia pragmática contextualizada en el ámbito académico para mejorar las relaciones interpersonales entre estudiantes y entre estudiantes y docentes.</p>

**Tabla 5.** Estudios revisados a nivel latinoamericano desde el 2021-2025

Nota: Elaboración propia (2025)



## Discusión

Los hallazgos de la presente revisión sistemática evidencian que las habilidades analíticas e interpersonales en docentes de secundaria latinoamericanos constituyen factores determinantes para la mejora del desempeño pedagógico, el clima institucional y los resultados de aprendizaje. La mayoría de los estudios revisados (Montoya Amezquita, 2022; Mamani Lima, 2022; Huaripaucar Lezama, 2021) destacan que, si bien existe una creciente conciencia sobre la necesidad de fortalecer estas competencias, persisten limitaciones estructurales en los procesos de formación inicial y continua, así como una escasa integración curricular de estas habilidades en los programas de profesionalización docente.

Desde una perspectiva crítica, se advierte una brecha significativa entre el discurso normativo que reconoce la importancia de estas competencias y la implementación efectiva de programas que las desarrollen de forma sistemática (Soto Peralta et al., 2024; Guerra García & Seda Santana, 2022). La evidencia también sugiere que la formación docente tradicional continúa priorizando aspectos técnicos y disciplinarios, relegando componentes socioemocionales y analíticos que son claves en contextos pospandémicos e híbridos (Londoño Pérez, 2025; Hualcas Gala, 2021).

Asimismo, se identifican experiencias exitosas basadas en metodologías activas, como el aprendizaje basado en proyectos STEAM (Mamani Lima, 2022) y comunidades profesionales de aprendizaje (Huaripaucar Lezama, 2021), que permiten a los docentes reflexionar sobre su práctica y desarrollar habilidades de colaboración, pensamiento crítico y gestión emocional. No obstante, estas iniciativas aún no logran consolidarse como políticas institucionales de largo alcance en muchos sistemas educativos de la región.

Finalmente, la literatura sugiere que la integración de tecnologías educativas ofrece oportunidades para potenciar estas competencias, aunque su adopción sigue siendo desigual y dependiente de factores contextuales como la infraestructura, la capacitación y la cultura institucional (Bernal Celis et al., 2021; Soto-Romero et al., 2023).

## Conclusiones

Las habilidades analíticas e interpersonales son competencias indispensables para el ejercicio docente efectivo en el nivel secundario, especialmente en contextos educativos latinoamericanos marcados por la desigualdad, la diversidad y la transformación digital.

La revisión evidenció que, aunque existen iniciativas y propuestas para desarrollar estas habilidades, su inclusión en los planes de formación docente sigue siendo insuficiente y fragmentada.

Las habilidades analíticas, como la toma de decisiones basada en datos y la evaluación crítica, fortalecen la capacidad del docente para responder a los desafíos pedagógicos de forma informada y reflexiva.

Las habilidades interpersonales, como la empatía, la comunicación asertiva y la gestión emocional, permiten crear entornos de aprendizaje inclusivos, seguros y colaborativos, esenciales para el bienestar y el desarrollo integral de los estudiantes.

Las experiencias educativas más exitosas se caracterizan por el uso de metodologías activas, el trabajo colaborativo y la integración de la tecnología, lo que demuestra la necesidad de avanzar hacia modelos formativos más holísticos y contextualmente pertinentes.

## Referencias

Bardach, L., Klassen, R. M., & Perry, N. E. (2022). Teachers' psychological characteristics: Do they matter for teacher effectiveness, teachers' well-being, retention, and interpersonal relations? An integrative review. *Educational Psychology Review*, 34(1), 259-300. Documento en línea. Disponible <https://link.springer.com/article/10.1007/s10648-021-09614-9>

Bernal Celis, M., Díaz Torres, J. A., & López Romero, L. P. (2021). Diseño de una estrategia pedagógica para el desarrollo de habilidades sociales y competencia pragmática apoyado en ambientes ludificados de aprendizaje y transmedia. Documento en línea. Disponible <https://repository.ucc.edu.co/entities/publication/29b80d3d-e052-4207-9de9-ccaa90f15db2>

Butnaru, G. I., Niță, V., Anichiti, A., & Brînză, G. (2021). The effectiveness of online education during covid 19 pandemic—a comparative analysis between the perceptions of academic students and high school students from Romania. *Sustainability*, 13(9), 5311. Documento en línea. Disponible <https://www.mdpi.com/2071-1050/13/9/5311>

Cipriano, C., Strambler, M. J., Naples, L. H., Ha, C., Kirk, M., Wood, M., ... & Durlak, J. (2023). The state of evidence for social and emotional learning: A contemporary meta-analysis of universal school-based SEL interventions. *Child development*, 94(5), 1181-1204. Documento en línea. Disponible <https://srcd.onlinelibrary.wiley.com/doi/abs/10.1111/cdev.13968>

Faustyna, F. (2023). Crisis Communications Related to Student Learning Implementation in Public Relations Marketing Event Course. *International Journal Reglement & Society (IJRS)*, 4(2), 126-133. Documento en línea. Disponible <https://jurnal.bundamediagrup.co.id/index.php/ijrs/article/view/327>

Fernández-Batanero, J. M., Román-Graván, P., Reyes-Rebollo, M. M., & Montenegro-Rueda, M. (2021). Impact of educational technology on teacher stress and anxiety: A literature review. *International journal of environmental research and public health*, 18(2), 548. Documento en línea. Disponible <https://www.mdpi.com/1660-4601/18/2/548>

Fernández-Batanero, J. M., Montenegro-Rueda, M., Fernández-Cerero, J., & García-Martínez, I. (2022). Digital competences for teacher professional development. Systematic review. *European Journal of Teacher Education*, 45(4), 513-531. Documento en línea. Disponible <https://www.tandfonline.com/doi/abs/10.1080/02619768.2020.1827389>

Finkelstein, S., Sharma, U., & Furlonger, B. (2021). The inclusive practices of classroom teachers: A



- scoping review and thematic analysis. *International Journal of Inclusive Education*, 25(6), 735-762. Documento en línea. Disponible  
<https://www.tandfonline.com/doi/abs/10.1080/13603116.2019.1572232>
- Gaffney, H., Ttofi, M. M., & Farrington, D. P. (2021). Effectiveness of school-based programs to reduce bullying perpetration and victimization: An updated systematic review and meta-analysis. *Campbell systematic reviews*, 17(2), e1143. Documento en línea. Disponible  
<https://onlinelibrary.wiley.com/doi/abs/10.1002/csr2.1143>
- García-Gómez, A. (2022). Learning through WhatsApp: Students' beliefs, L2 pragmatic development and interpersonal relationships. *Computer Assisted Language Learning*, 35(5-6), 1310-1328. Documento en línea. Disponible  
<https://www.tandfonline.com/doi/abs/10.1080/09588221.2020.1799822>
- Green, A. L., Ferrante, S., Boaz, T. L., Kutash, K., & Wheeldon-Reece, B. (2021). Social and emotional learning during early adolescence: Effectiveness of a classroom-based SEL program for middle school students. *Psychology in the Schools*, 58(6), 1056-1069. Documento en línea. Disponible  
<https://onlinelibrary.wiley.com/doi/abs/10.1002/pits.22487>
- Guerra García, M., & Seda Santana, I. (2022). Acciones de resistencia del docente: recurso para la atención integral del alumnado. *Perspectiva Educacional*, 61(1), 31-52. Documento en línea. Disponible  
[https://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0718-97292022000100031&script=sci\\_arttext](https://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0718-97292022000100031&script=sci_arttext)
- Guillén-Gámez, F. D., Mayorga-Fernández, M. J., Bravo-Agapito, J., & Escribano-Ortiz, D. (2021). Analysis of teachers' pedagogical digital competence: Identification of factors predicting their acquisition. *Technology, Knowledge and Learning*, 26(3), 481-498. Documento en línea. Disponible  
<https://link.springer.com/article/10.1007/s10758-019-09432-7>
- Hardhienata, S., Suchyadi, Y., & Wulandari, D. (2021). Strengthening technological literacy in junior high school teachers in the industrial revolution era 4.0. *JHSS (Journal of Humanities and Social Studies)*, 5(3), 330-335. Documento en línea. Disponible  
<https://journal.unpak.ac.id/index.php/jhss/article/view/4220/0>
- Hargie, O. (2021). *Skilled interpersonal communication: Research, theory and practice*. Routledge. Documento en línea. Disponible  
<https://www.taylorfrancis.com/books/mono/10.324/9781003182269/skilled-interpersonal-communication-owen-hargie>
- Hualcas Gala, H. V. (2021). Inteligencia emocional y afrontamiento de estrés en docentes de instituciones emblemáticas de la UGEL Huancayo. Documento en línea. Disponible  
<http://repositorio.uncp.edu.pe/handle/20.500.12894/6770>
- Huaripaucar Lezama, E. E. (2021). Comunidades profesionales de aprendizaje para efectivizar el trabajo colegiado en instituciones educativas de educación secundaria de la Ugel 02. Documento en línea. Disponible  
<https://repositorio.usil.edu.pe/entities/publicacion/951d96a7-9334-4c31-9be3-3e1abb659e54>
- Jakubowski, T. D., & Sitko-Dominik, M. M. (2021). Teachers' mental health during the first two waves of the COVID-19 pandemic in Poland. *PloS one*, 16(9), e0257252. Documento en línea. Disponible  
<https://journals.plos.org/plosone/article?id=10.1371/journal.pone.0257252>
- Kolleck, N., Schuster, J., Hartmann, U., & Gräsel, C. (2021). Teachers' professional collaboration and trust relationships: An inferential social network analysis of teacher teams. *Research in Education*, 111(1), 89-107. Documento en línea. Disponible

- <https://journals.sagepub.com/doi/abs/10.1177/00345237211031585>
- Kumar, A., Krishnamurthi, R., Bhatia, S., Kaushik, K., Ahuja, N. J., Nayyar, A., & Masud, M. (2021). Blended learning tools and practices: A comprehensive analysis. *Ieee Access*, 9, 85151-85197. Documento en línea. Disponible <https://ieeexplore.ieee.org/abstract/document/9446138/>
- Lavi, R., Tal, M., & Dori, Y. J. (2021). Perceptions of STEM alumni and students on developing 21st century skills through methods of teaching and learning. *Studies in Educational Evaluation*, 70, 101002. Documento en línea. Disponible <https://www.sciencedirect.com/science/article/pi/S0191491X21000286>
- Londoño Pérez, M. D. (2025). Lectura Crítica en Educación Secundaria: una revisión sistemática de prácticas educativa transdisciplinares. *Revista Latinoamericana De Calidad Educativa*, 2(1), 273-281. Documento en línea. Disponible <https://doi.org/10.70625/rfce/115>
- Mamani Lima, E. Y. (2022). Aprendizaje basado en proyectos con enfoque STEAM en educación secundaria. Documento en línea. Disponible <https://repositorio.uap.edu.pe/handle/20.500.12990/12818>
- Montoya Amezquita, E. L. (2022). Propuesta de una estrategia de gamificación para mejorar las habilidades matemáticas en las estudiantes del 1 de Secundaria de una institución educativa pública de Lima. Documento en línea. Disponible <https://repositorio.usil.edu.pe/items/5e5a205e-8ab9-4c4b-a016-2761bd1ef0c0>
- Mutohhari, F., Sutiman, S., Nurtanto, M., Kholifah, N., & Samsudin, A. (2021). Difficulties in Implementing 21st Century Skills Competence in Vocational Education Learning. *International Journal of Evaluation and Research in Education*, 10(4), 1229-1236. Documento en línea. Disponible <https://eric.ed.gov/?id=EJ1328039>
- Oliveira, S., Roberto, M. S., Veiga-Simão, A. M., & Marques-Pinto, A. (2021). A meta-analysis of the impact of social and emotional learning interventions on teachers' burnout symptoms. *Educational Psychology Review*, 33(4), 1779-1808. Documento en línea. Disponible <https://link.springer.com/article/10.1007/s10648-021-09612-x>
- Özerk, K., Özerk, G., & Silveira-Zaldivar, T. (2021). Developing social skills and social competence in children with autism. Documento en línea. Disponible <https://oda.oslomet.no/oda-xmliu/handle/11250/2828744>
- Purwanto, A. (2021). Education research quantitative analysis for little respondents: comparing of Lisrel, Tetrad, GSCA, Amos, SmartPLS, WarpPLS, and SPSS. *Jurnal Studi Guru Dan Pembelajaran*, 4(2). Documento en línea. Disponible [https://papers.ssrn.com/sol3/papers.cfm?abstract\\_id=3982756](https://papers.ssrn.com/sol3/papers.cfm?abstract_id=3982756)
- Qorib, M. (2024). Analysis the Impact of Differentiated Instruction on Critical Diversity Literacy in Inclusive Education. *Aksaqla International Humanities and Social Sciences [AIHSS] Journal*, 3(1), 1-19. Documento en línea. Disponible <https://www.aksaqilajurnal.com/index.php/aihss/article/view/502>
- Robinson, L. E., Valido, A., Drescher, A., Woolweaver, A. B., Espelage, D. L., LoMurray, S., ... & Dailey, M. M. (2023). Teachers, stress, and the COVID-19 pandemic: A qualitative analysis. *School mental health*, 15(1), 78-89. Documento en línea. Disponible <https://link.springer.com/article/10.1007/s12310-022-09533-2>
- Shaturaev, J. (2021). A comparative analysis of public education system of Indonesia and Uzbekistan. *Bioscience Biotechnology Research Communications*, 14(5), 89-92. Documento en línea. Disponible <https://www.researchgate.net/profile/Wardani->

- [Diadjang/publication/351753000\\_Team\\_Convergence\\_in\\_Prevention\\_and\\_Reduction\\_of\\_Stunting\\_Rate\\_in\\_Malang\\_District\\_East\\_Java\\_Indonesia/links/614b38a5a595d06017e47693/Team-Convergence-in-Prevention-and-Reduction-of-Stunting-Rate-in-Malang-District-East-Java-Indonesia.pdf#page=95](https://diadjang/publication/351753000_Team_Convergence_in_Prevention_and_Reduction_of_Stunting_Rate_in_Malang_District_East_Java_Indonesia/links/614b38a5a595d06017e47693/Team-Convergence-in-Prevention-and-Reduction-of-Stunting-Rate-in-Malang-District-East-Java-Indonesia.pdf#page=95)
- Sommerlad, A., Marston, L., Huntley, J., Livingston, G., Lewis, G., Steptoe, A., & Fancourt, D. (2022). Social relationships and depression during the COVID-19 lockdown: longitudinal analysis of the COVID-19 Social Study. *Psychological medicine*, 52(15), 3381-3390. Documento en línea. Disponible <https://www.cambridge.org/core/journals/psychological-medicine/article/social-relationships-and-depression-during-the-covid19-lockdown-longitudinal-analysis-of-the-covid19-social-study/C4EC01109B848D2306416BFDC33787C5>
- Soto Peralta, O. E., Mogollón Soto, R. A., Caruajulca Salazar, E. D., Atoche Alcas, L. C., & Mestanza Sandoval, C. E. (2024). Programa de habilidades blandas y clima laboral. Universidad, Ciencia y Tecnología, 28(ESPECIAL), 18-26. Documento en línea. Disponible [https://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1316-48212024000500018](https://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1316-48212024000500018)
- Soto-Romero, O., Venegas-Linares, D., & Medina-Hernández, E. (2023). Incidencia de factores socioemocionales en el rendimiento académico de estudiantes de secundaria. *Educación y humanismo*, 25(44). Documento en línea. Disponible <https://revistas.unisimon.edu.co/index.php/educacion/article/view/5344>
- Tao, Y., Meng, Y., Gao, Z., & Yang, X. (2022). Perceived teacher support, student engagement, and academic achievement: A meta-analysis. *Educational Psychology*, 42(4), 401-420. Documento en línea. Disponible <https://www.tandfonline.com/doi/abs/10.1080/01443410.2022.2033168>
- Tlili, A., Huang, R., Shehata, B., Liu, D., Zhao, J., Metwally, A. H. S., ... & Burgos, D. (2022). Is Metaverse in education a blessing or a curse: a combined content and bibliometric analysis. *Smart Learning Environments*, 9(1), 1-31. Documento en línea. Disponible <https://link.springer.com/article/10.1186/s40561-022-00205-x>
- Tsilibiris, V., & Bowyer, D. (2021). Exploring the impact of 4IR on skills and personal qualities for future accountants: a proposed conceptual framework for university accounting education. *Accounting Education*, 30(6), 621-649. Documento en línea. Disponible <https://www.tandfonline.com/doi/abs/10.1080/09639284.2021.1938616>
- Xie, F., & Derakhshan, A. (2021). A conceptual review of positive teacher interpersonal communication behaviors in the instructional context. *Frontiers in psychology*, 12, 708490. Documento en línea. Disponible <https://www.frontiersin.org/articles/10.3389/fpsyg.2021.708490/full>
- Yudha, H. T., & Mandasari, B. (2021). The analysis of game usage for senior high school students to improve their vocabulary mastery. Documento en línea. Disponible <https://pdfs.semanticscholar.org/6bc4/bc189aee418a4e4820a5bc26c90a018db171.pdf>
- Zhang, L., & Ma, Y. (2023). A study of the impact of project-based learning on student learning effects: A meta-analysis study. *Frontiers in psychology*, 14, 1202728. Documento en línea. Disponible <https://www.frontiersin.org/articles/10.3389/fpsyg.2023.1202728/full>