

EFICACIA DE LOS MODELOS DE GESTIÓN DIGITAL EN GOBIERNOS MUNICIPALES DE AMÉRICA LATINA: UN ANÁLISIS CRÍTICO

EFFECTIVENESS OF DIGITAL MANAGEMENT MODELS IN MUNICIPAL GOVERNMENTS IN LATIN AMERICA: A CRITICAL ANALYSIS

Tipo de Publicación: Artículo Científico

Recibido: 20/08/2025

Aceptado: 23/09/2025

Publicado: 04/10/2025

Código Único AV: e554

Páginas: 1(1731-1750)

DOI: <https://doi.org/10.5281/zenodo.17265499>

Autor:

Lileya Olenka Limonchi Abad

Psicóloga

 <https://orcid.org/0000-0002-3845-9664>

E-mail: limonchiab25@ucvvirtual.edu.pe

Afiliación: Universidad César Vallejo

País: República del Perú

Autor:

Leonor Abad Bautista

Abogada

 <https://orcid.org/0000-0002-1908-9338>

E-mail: abautistal@ucvvirtual.edu.pe

Afiliación: Universidad César Vallejo

País: República del Perú

Resumen

La digitalización de la gestión pública en América Latina se ha convertido en una necesidad urgente ante las demandas por mayor transparencia y eficiencia en la administración municipal. Este estudio se centra en evaluar los modelos de Gestión Digital (GD) implementados en instituciones municipales de la región, particularmente aquellos que han demostrado mayor eficacia en la difusión de información pública. La metodología adoptada es un artículo de revisión sistemática, que permitió analizar diversos estudios y prácticas aplicadas, identificando patrones y tendencias relevantes. Los resultados revelan que la gobernanza digital (GoD), el gobierno abierto y el uso de redes sociales son enfoques predominantes que mejoran la comunicación y la participación ciudadana en la gestión municipal. Además, se destaca que factores como la capacidad presupuestaria y la infraestructura tecnológica inciden significativamente en la efectividad y adopción de estos modelos. La conclusión más relevante de esta investigación es que la integración de tecnologías digitales forma un pilar fundamental para fomentar la confianza ciudadana y optimizar la transparencia gubernamental, representando un avance crucial en el camino hacia una administración pública más accesible y responsable. Este análisis subraya la importancia de adaptar los procesos de GD a los contextos socioeconómicos locales para maximizar su impacto.

Palabras Clave

Gestión digital, instituciones municipales, América Latina, difusión de información pública, modelo de gobierno abierto

Abstract

The digitalization of public management in Latin America has become an urgent necessity in response to demands for greater transparency and efficiency in municipal administration. This study focuses on evaluating the digital management models implemented in municipal institutions in the region, particularly those that have demonstrated greater effectiveness in disseminating public information. The methodology adopted is a systematic review, which allowed for the analysis of various studies and applied practices, identifying relevant patterns and trends. The results reveal that digital governance, open government, and the use of social media are predominant approaches that improve communication and citizen participation in municipal management. Furthermore, it is highlighted that factors such as budgetary capacity and technological infrastructure significantly impact the effectiveness and adoption of these models. The most relevant conclusion of this research is that the integration of digital technologies forms a fundamental pillar for fostering citizen trust and optimizing government transparency, representing a crucial step forward on the path toward a more accessible and accountable public administration. This analysis underscores the importance of adapting digital management processes to local socioeconomic contexts to maximize their impact.

Keywords

Digital management, municipal institutions, Latin America, dissemination of public information, open government model

Introducción

La transformación digital en las entidades municipales de América Latina se ha posicionado como un componente axial en los esfuerzos orientados a fortalecer la transparencia y la rendición de cuentas. En escenarios donde la legitimidad institucional resulta crucial para el sostenimiento democrático, el diseño de arquitecturas de gestión que habiliten el acceso expedito a la información pública deviene imprescindible. En el marco de un proceso acelerado de digitalización, las administraciones locales encaran la posibilidad de estructurar plataformas que no solo diseminen datos, sino que además fomenten la implicación activa de la ciudadanía. La literatura especializada ha documentado cómo la tecnología de la información puede actuar como un nexo articulador entre los aparatos estatales y la sociedad civil, incrementando la accesibilidad y el entendimiento de los contenidos públicos (Aquiye et al., 2021).

Se han planteado múltiples configuraciones de Gobernanza Digital (GD) con el objetivo de optimizar la circulación de información institucional. Sin embargo, subsisten dudas respecto a qué modelos resultan más eficientes en función de las particularidades sociopolíticas de cada país latinoamericano. De la Parra & Mercado (2023) destacan el rol protagónico de las tecnologías digitales en la cristalización de prácticas

gubernamentales más diáfanos, lo que plantea un punto de análisis medular al explorar los esquemas adoptados. Asimismo, se ha constatado un nivel desigual en cuanto a la preparación y apropiación tecnológica por parte de los gobiernos municipales, configurando un panorama fragmentado respecto a la eficacia institucional y la percepción ciudadana (Yachi-Mendoza, 2024).

Un componente adicional es la necesidad de contar con dispositivos que aseguren no solo la actualización periódica de los datos, sino también su relevancia y facilidad de acceso. La ausencia de infraestructura tecnológica robusta, sumada a dinámicas culturales refractarias al cambio, ha obstaculizado el despliegue exitoso de los modelos digitales en diversos territorios (Aquiye et al., 2021). Indagar cómo estas variables inciden en la implementación efectiva de sistemas digitales puede resultar útil para diseñar políticas más inclusivas y operativas.

A partir de este diagnóstico, la presente revisión sistemática se orienta a valorar críticamente los modelos de GD implementados en municipios latinoamericanos que hayan demostrado una mayor efectividad en la disseminación de información pública. La identificación de prácticas exitosas permitirá fortalecer el acervo teórico y práctico disponible, así como proponer recomendaciones viables que puedan redimensionar la gestión municipal digital. Este esfuerzo se plantea también

como una plataforma para fomentar el diálogo intersectorial entre académicos, tomadores de decisión y operadores públicos, en aras de configurar una esfera gubernamental más abierta y receptiva.

Esta investigación no solo pretende mapear los modelos vigentes, sino también propiciar un enfoque integrador que convoque a actores diversos, enriqueciendo así la comprensión del fenómeno digital desde una perspectiva multisectorial. La transparencia comunicacional entre autoridades y ciudadanos constituye un factor clave para restaurar la confianza institucional y dinamizar una cultura cívica más participativa (Juca & Moreno, 2024). En consecuencia, la eficacia de los esquemas digitales puede erigirse como palanca hacia una gobernanza más democrática y corresponsable.

La producción científica centrada en la GD y la transparencia municipal ha registrado una evolución sustantiva, destacando la convergencia entre innovación tecnológica y prácticas gubernamentales. En tanto los gobiernos subnacionales integran progresivamente herramientas digitales en sus procesos, emerge la necesidad de escrutar el desempeño real de estos modelos en términos de acceso a la información pública y activación ciudadana.

Uno de los aportes más sustantivos corresponde a Finol et al., (2021), quienes examinan la construcción de la transparencia en la función

pública iberoamericana. Mediante una revisión exhaustiva, argumentan que la transparencia constituye un requisito esencial para legitimar las políticas públicas, ofreciendo un marco conceptual para analizar la relación entre GD y visibilidad institucional.

Carranza et al., (2023) desarrollan una revisión centrada en las habilidades directivas dentro de los gobiernos locales, destacando la relevancia del liderazgo capacitado en el uso de tecnologías digitales. Este trabajo subraya la influencia del capital humano como elemento determinante del éxito en la implementación de plataformas digitales, más allá de los avances técnicos disponibles.

El estudio de Maldonado-Lozano et al., (2021) aborda la gobernanza abierta en instituciones públicas y detalla cómo las tecnologías de la información son empleadas para fomentar la participación y mejorar la transparencia. Su análisis proporciona datos empíricos que respaldan el uso de estrategias digitales para fortalecer la interlocución entre la administración y la sociedad.

Cruz-Meléndez & Bohórquez (2023) articulan su estudio en torno a los Objetivos de Desarrollo Sostenible y su interrelación con la gestión municipal, subrayando el rol del acceso a la información como fundamento de una ciudadanía crítica e informada. Este enfoque enfatiza la

necesidad de alinear las estrategias digitales locales con metas globales de equidad y sostenibilidad.

Sánchez-Ramos (2023) examina experiencias de gobierno abierto en municipalidades mexicanas, destacando que la apertura informativa y la transparencia son ejes estratégicos para la construcción de legitimidad institucional. El autor sostiene que los modelos digitales deben concebirse como herramientas de vinculación, más que como simples instrumentos tecnológicos.

Estos trabajos evidencian un notable avance en la comprensión del impacto que los esquemas digitales pueden tener en la administración pública local. No obstante, también evidencian limitaciones que justifican nuevas exploraciones. Por ejemplo, Buñay & Cejas (2025) advierten la carencia de un marco comparativo riguroso que permita medir la efectividad de las herramientas digitales utilizadas en diferentes municipios. Esta deficiencia impide identificar buenas prácticas generalizables.

Espinoza-Loor et al., (2024) analizan el papel de las Tecnologías de Información y de la Comunicación (TIC) en la administración financiera de los gobiernos autónomos descentralizados, concluyendo que la ausencia de una infraestructura tecnológica adecuada compromete la gestión eficiente de recursos y, por extensión, la transparencia.

Alejandría-Castro et al., (2023) plantean que la cultura organizacional incide significativamente en la adopción tecnológica, pero reconocen que se necesita mayor investigación para comprender cómo los valores institucionales afectan la implementación digital.

Vargas et al., (2023) pone en evidencia las limitaciones digitales de muchas municipalidades durante la pandemia de COVID-19, revelando la urgencia de diseñar modelos resilientes ante contextos de emergencia.

Finalmente, Adrianzén et al., (2022) señalan que las estructuras burocráticas tradicionales dificultan la incorporación plena de innovaciones digitales, lo que crea una brecha entre la retórica de la eficiencia digital y su materialización práctica.

A la luz de estos vacíos temáticos, el propósito de este artículo es evaluar los modelos de GD implementados en instituciones municipales de América Latina que han demostrado mayor eficacia en la difusión de información pública. Esta meta refleja un compromiso por abordar críticamente los factores estructurales, tecnológicos y culturales que condicionan el desempeño de la GD en el contexto regional.

Metodología

Para la ejecución de la presente revisión sistemática, se adoptó el método PRISMA (Preferred Reporting Items for Systematic Reviews

and Meta-Analyses), reconocido por su capacidad para estructurar investigaciones rigurosas, reproducibles y transparentes. Esta metodología proporciona directrices precisas que permiten documentar con claridad cada una de las fases del proceso de indagación, desde la búsqueda bibliográfica hasta la selección y evaluación crítica de los estudios incluidos, asegurando así la consistencia metodológica y la trazabilidad de los hallazgos.

La revisión se fundamentó en la recolección y análisis de publicaciones académicas emitidas entre 2020 y 2025, centradas en los modelos de GD aplicados en gobiernos municipales de América Latina, con especial énfasis en su eficacia para diseminar información pública y fomentar la participación ciudadana.

La investigación se estructuró en torno a seis preguntas orientadoras:

1. ¿Qué modelos de GD son más recurrentemente implementados en instituciones municipales de América Latina?
2. ¿Qué métricas son empleadas para medir la eficacia de dichos modelos en la difusión de información pública?
3. ¿Qué limitaciones enfrentan las instituciones municipales durante la implementación de estos modelos digitales?

4. ¿Cómo influye la infraestructura tecnológica en el rendimiento de los sistemas de GD?
5. ¿Cuál es la percepción ciudadana respecto a la transparencia facilitada por estas herramientas?

Para la identificación de literatura relevante, se diseñó una estrategia de búsqueda bibliográfica orientada a bases de datos académicas de alta calidad como Scopus, Web of Science, SciELO y Latindex. Se emplearon las siguientes palabras clave en inglés para potenciar la precisión de la búsqueda: digital management, municipal transparency, information dissemination, public institutions, Latin America, information and communication technologies (ICT).

La fórmula booleana simple utilizada fue: (“digital management” OR “digital governance”) AND (“municipal transparency” OR “public information dissemination”) AND (“Latin America”) AND (“public institutions” OR “local governments” (Ver Tabla 1).

| Inclusión | Exclusión |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> • Investigaciones empíricas o revisiones teóricas relevantes; • Publicación entre los años 2020 y 2025 • Enfoque temático centrado en GD en gobiernos municipales de América Latina; • Análisis sobre eficacia en la difusión informativa y participación ciudadana. | <ul style="list-style-type: none"> • Estudios que no abordan de forma explícita el objeto de análisis; • Trabajos centrados en regiones fuera del contexto latinoamericano; • Publicaciones sin acceso al texto completo; • Investigaciones con limitaciones metodológicas sustantivas, tales como |

carencia de diseño
estructurado o
insuficiencia de
evidencia empírica

Tabla 1. Criterios de inclusión y exclusión

Mediante este diseño metodológico sistemático, se aspira a aportar una comprensión más precisa y comparativa sobre los modelos de GD en el ámbito municipal latinoamericano, destacando prácticas exitosas e identificando brechas estructurales que permitan delinear estrategias orientadas a fortalecer la transparencia institucional y el involucramiento ciudadano (Ver Figura 1).

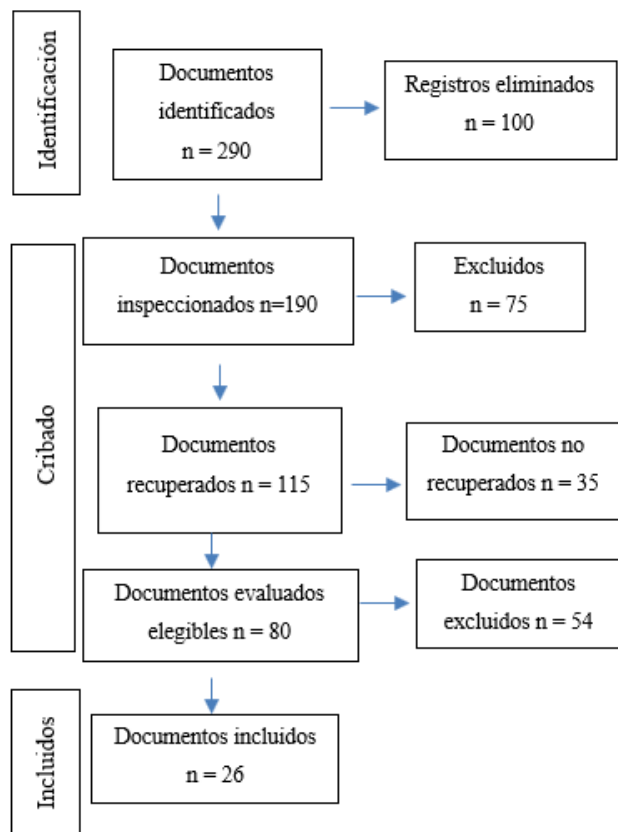


Figura 1. Identificación de estudios que utilizan el método prismático

Resultados

¿Qué modelos de GD son más recurrentemente implementados en instituciones municipales de América Latina?

| | |
|-------------------|--|
| Autor | Rittl et al., (2020) |
| Modelo de gestión | GoD para ciudades “cero residuos” con WebGIS e innovación disruptiva |
| Aporte | Presenta un modelo integral de GD municipal orientado a la sostenibilidad, aplicable en municipios latinoamericanos |
| Conclusión | La integración de herramientas como WebGIS y principios de economía circular permite mejorar la eficiencia y sostenibilidad de los servicios municipales |
| Autor | Dias et al., (2025) |
| Modelo de gestión | Uso de redes sociales como modelo de comunicación digital municipal |
| Aporte | Analiza la adopción de redes sociales por gobiernos locales como parte de su GD, incluyendo casos en Perú |
| Conclusión | Los periodos electorales impulsan significativamente la implementación de herramientas digitales de comunicación en municipalidades |
| Autor | Morales Rocha et al., (2023) |
| Modelo de gestión | Modelo de gobierno abierto aplicado a municipalidades |
| Aporte | Estudia la implementación de un modelo de gobierno abierto como estrategia de GD en municipalidades peruanas |
| Conclusión | La transparencia, participación y colaboración fortalecen la confianza ciudadana en la gestión municipal |
| Autor | González-Bustamante & Aguilar, (2023) |
| Modelo de gestión | Índice de gobierno electrónico abierto (OEGi) |
| Aporte | Evalúa servicios digitales municipales y su transparencia en 345 municipios chilenos, lo que permite identificar patrones recurrentes |
| Conclusión | La capacidad presupuestaria y el acceso a internet influyen positivamente en el desarrollo del gobierno electrónico abierto |
| Autor | Carrera Mora, (2023) |
| Modelo de gestión | Modelo de madurez de e-gobierno con subniveles |
| Aporte | Clasifica y analiza el nivel de madurez de sitios web municipales en México, diferenciando niveles de interacción |
| Conclusión | Los municipios muestran grandes divergencias de capacidades digitales aun estando en el mismo nivel de madurez |

| | |
|---|--|
| Autor | Ramírez Camargo & Rincón Pinzón, (2022) |
| Modelo de gestión | Estrategia de gobierno en línea con enfoque en seguridad digital |
| Aporte | Analiza la implementación de servicios digitales en municipios colombianos con énfasis en la protección de información |
| Conclusión | La baja capacidad de respuesta y el incumplimiento de estándares de seguridad limitan el avance del gobierno digital municipal |
| De forma transversal, la evidencia muestra que la capacidad presupuestaria, el acceso a internet y los contextos políticos (como los procesos electorales) influyen significativamente en la implementación y consolidación de estos modelos. En conjunto, estos enfoques evidencian que la GD municipal en América Latina combina innovación tecnológica, objetivos de transparencia y adecuación a las realidades socioeconómicas locales para optimizar la prestación de servicios y fortalecer la gobernanza. | |

Tabla 2. Modelos de gestión frecuentes

| ¿Qué métricas son empleadas para medir la eficacia de dichos modelos en la difusión de información pública? | |
|--|---|
| Autor | Rokhman et al., (2024) |
| Métrica empleada | WebQual 4.0 (usabilidad del diseño, calidad de la información, interacción del servicio) + análisis de tráfico/visitantes |
| Aporte | Proporciona un marco concreto para medir la eficacia de portales web gubernamentales en la difusión de información pública. |
| Conclusión | La interacción del servicio es la variable más influyente en la calidad percibida de los sitios, reforzando la necesidad de interfaces centradas en el usuario. |
| Autor | Sun & Wang, (2020) |
| Métrica empleada | No presenta métricas específicas; describe estándares y procesos de intercambio de datos |
| Aporte | Aporta indirectamente al proveer una arquitectura tecnológica que puede soportar sistemas de medición de difusión, pero no indicadores directos. |
| Conclusión | La implementación de marcos y plataformas tecnológicas permite un intercambio de datos más eficiente y estructurado. |
| Autor | Maldonado-Lozano et al., (2021) |
| Métrica empleada | Identificación de la necesidad de indicadores de transparencia y datos abiertos (sin operacionalización) |

| | |
|---|---|
| Aporte | Sirve como base teórica para comprender la importancia de las métricas, pero no define indicadores aplicados. |
| Conclusión | El gobierno abierto requiere métricas claras para evaluar la efectividad de la transparencia y participación ciudadana. |
| Autor | Cejudo et al., (2022) |
| Métrica empleada | Métrica de Gobierno Abierto (MGA) e Índice de Gobierno Abierto (IGA) con dimensiones de transparencia y participación |
| Aporte | Presenta un sistema robusto para medir la apertura y eficacia de la difusión de información pública. |
| Conclusión | La MGA evidencia desigualdades en la transparencia y participación entre entidades, lo que orienta mejoras en políticas públicas. |
| Autor | Bellot et al., (2023) |
| Métrica empleada | Indicadores de accesibilidad, actualización, usabilidad y reutilización de datos abiertos |
| Aporte | Ofrece un conjunto de métricas específicas para evaluar la calidad de portales de datos abiertos y su eficacia en la difusión. |
| Conclusión | La disponibilidad de datos en formatos reutilizables y la actualización periódica incrementan el impacto de los portales. |
| Autor | García & López (2021) |
| Métrica empleada | Indicadores de transparencia activa (publicación de información, accesibilidad, formatos, tiempos de respuesta) |
| Aporte | Define un set de métricas aplicables para evaluar la eficacia de la transparencia activa y la difusión de información en gobiernos locales. |
| Conclusión | Una política efectiva de transparencia activa depende de la disponibilidad oportuna y accesible de la información pública. |
| Las investigaciones con sistemas consolidados, como WebQual 4.0 o la Métrica de Gobierno Abierto, muestran que la usabilidad, la interacción y la participación ciudadana son determinantes en la percepción y el alcance de la información difundida. Asimismo, los indicadores de accesibilidad, actualización y transparencia activa permiten evaluar de forma precisa la calidad de los portales y la oportunidad en la entrega de datos. Aunque algunos trabajos solo aportan marcos conceptuales o arquitecturas tecnológicas sin indicadores operativos, todos coinciden en que el diseño centrado en el usuario, la disponibilidad oportuna y la posibilidad de reutilización de la información son factores esenciales para maximizar el impacto de la difusión gubernamental. | |

Tabla 3. Métricas empleadas para medir la eficacia

¿Qué limitaciones enfrentan las instituciones municipales durante la implementación de estos modelos digitales?

| | |
|------------------------|--|
| Autor | Rittl et al., (2020) |
| Modelo digital tratado | GoD de residuos sólidos municipales mediante WebGIS y principios de economía circular Identifica que la implementación de modelos digitales para ciudades “cero residuos” enfrenta limitaciones como carencia de datos precisos, falta de instrumentos innovadores de planificación territorial y escasa articulación interinstitucional. |
| Aporte | La transformación digital en gestión de residuos requiere innovación disruptiva, datos integrados y cooperación multisectorial para superar barreras técnicas y administrativas. |
| Conclusión | |
| Autor | Vélez-Muñoz et al., (2024) |
| Modelo digital tratado | Comercio electrónico municipal basado en modelo de aceptación tecnológica (TAM) |
| Aporte | Evidencia que la limitada cobertura de internet, la baja percepción de utilidad y las barreras culturales restringen la adopción de plataformas digitales municipales. La efectividad de los modelos digitales en zonas rurales depende de estrategias adaptadas al contexto local y de la mejora de la infraestructura tecnológica. |
| Conclusión | |
| Autor | Morales Rocha et al., (2023) |
| Modelo digital tratado | Modelo de gestión de gobierno abierto |
| Aporte | Señala que la implementación enfrenta limitaciones como resistencia institucional, escasas capacidades técnicas y problemas en la apertura y gestión de datos. El gobierno abierto puede fortalecer la confianza ciudadana si se acompaña de capacitación técnica y mecanismos efectivos de participación. |
| Conclusión | |
| Autor | González-Bustamante & Aguilar, (2023) |
| Modelo digital tratado | Índice de gobierno electrónico abierto municipal |
| Aporte | Destaca que la pobreza monetaria, las desigualdades territoriales y la limitada capacidad de gestión dificultan la implementación de plataformas de gobierno digital. |

Conclusión

La expansión del gobierno abierto requiere recursos financieros y fortalecimiento institucional en municipios con menores capacidades.

Autor

Ramírez Camargo & Rincón Pinzón, (2022)

Modelo digital tratado

Estrategias de gobierno en línea y seguridad digital

Aporte

Advierte que las vulnerabilidades en protección de datos y la baja capacidad para responder a riesgos cibernéticos obstaculizan la consolidación de modelos digitales seguros.

Conclusión

La seguridad de la información es un requisito crítico para garantizar la confianza y continuidad de los servicios digitales municipales.

Autor

Sandoval-Almazán et al., (2021)

Modelo digital tratado

Estrategias de gobierno abierto local

Aporte

Muestra que la ambigüedad conceptual, la falta de recursos y las capacidades limitadas son barreras para la implementación efectiva de gobierno abierto.

Conclusión

La claridad en políticas y el fortalecimiento de capacidades locales son esenciales para que los modelos de gobierno abierto funcionen de manera sostenible.

Entre las principales barreras se encuentran la falta de datos precisos e instrumentos innovadores, la insuficiente infraestructura tecnológica y de conectividad, la resistencia institucional, las desigualdades territoriales, las limitadas capacidades de gestión y recursos financieros, así como vulnerabilidades en la seguridad de la información y riesgos cibernéticos. Para que estos modelos digitales logren sus objetivos, es indispensable acompañarlos de innovación disruptiva, fortalecimiento de capacidades técnicas, mejora de la infraestructura, claridad en las políticas, recursos sostenibles y mecanismos efectivos de cooperación y participación ciudadana que generen confianza y aseguren la sostenibilidad de las soluciones implementadas.

Tabla 4. Limitaciones que enfrentan las instituciones

¿Cómo influye la infraestructura tecnológica en el rendimiento de los sistemas de GD?

Autor

Tudor et al., (2025)

Influencia

Examina cómo la capacidad y calidad de la infraestructura tecnológica nacional

| | | | |
|------------|--|---|--|
| Aporte | influye directamente en la preparación para adoptar sistemas de GD basados en la nube. Aporta un análisis comparativo de la madurez tecnológica y las brechas estructurales entre países de la UE, útil para contextualizar la relación entre infraestructura y rendimiento digital. | Aporte | inteligentes facilitan la gobernanza colaborativa y la eficacia de sistemas de GD. |
| Conclusión | La infraestructura tecnológica avanzada correlaciona con mayor rendimiento y aprovechamiento de sistemas de GD, mientras que las carencias generan desigualdades en adopción. | Conclusión | Muestra rutas de optimización de gobernanza mediante integración tecnológica, cultura comunitaria y participación ciudadana. |
| Autor | Alnaser & Elmousalami (2025) | Autor | La combinación de infraestructura tecnológica robusta y capital social genera sistemas de GD comunitarios más eficientes y sostenibles. |
| Influencia | Señala que la disponibilidad de infraestructura TI y de IoT es crítica para el funcionamiento óptimo de gemelos digitales, impactando en análisis, modelado y toma de decisiones. | Influencia | Ramachandaran et al., (2025) |
| Aporte | Ofrece datos empíricos de cómo la infraestructura condiciona el éxito de sistemas avanzados en un sector de alto impacto, conectando capacidades técnicas con rendimiento organizacional. | Aporte | Identifica la infraestructura tecnológica limitada como barrera significativa para el rendimiento de sistemas de inteligencia de negocios impulsados por IA. |
| Conclusión | Sin una infraestructura sólida y estandarizada, el potencial de los sistemas de GD con IA no se materializa plenamente. | Conclusión | Aporta perspectiva de mercados emergentes, revelando cómo la infraestructura condiciona la adopción de herramientas digitales avanzadas. |
| Autor | Ahmed & Kaya (2025) | | Mejorar la infraestructura tecnológica es un requisito previo para optimizar el rendimiento de sistemas de GD basados en IA en el sector asegurador. |
| Influencia | Analiza la dependencia de los sistemas de GD gubernamentales respecto a redes, servidores y soporte técnico para garantizar sostenibilidad y eficiencia. | <p>La evidencia muestra que una infraestructura robusta —que incluya redes de alta capacidad, servidores confiables, dispositivos adecuados, conectividad estable y soporte técnico especializado— potencia la adopción de tecnologías avanzadas como la computación en la nube, los gemelos digitales, la inteligencia artificial y las plataformas de gobernanza inteligente, optimizando la toma de decisiones, la eficiencia operativa y la sostenibilidad a largo plazo. Por el contrario, las carencias en este ámbito generan desigualdades en la adopción, limitan el aprovechamiento de las capacidades digitales y restringen el impacto positivo sobre el rendimiento organizacional. Así, la inversión continua en infraestructura tecnológica, alineada con estrategias de gestión y adaptada a las particularidades de cada sector y región, se presenta como condición indispensable para maximizar los beneficios de la transformación digital.</p> | |
| Aporte | Proporciona un marco de sostenibilidad que integra infraestructura, gestión y política pública, útil para modelos de GD en administraciones públicas. | | |
| Conclusión | La sostenibilidad de un sistema de GD requiere inversiones continuas en infraestructura y mantenimiento adaptado al contexto regional. | | |
| Autor | Valaskova et al., (2025) | | |
| Influencia | Evalúa cómo la infraestructura de TI, como soporte para la digitalización corporativa, influye en eficiencia, innovación y rendimiento financiero. | | |
| Aporte | Relaciona la inversión en infraestructura tecnológica con el aumento de la competitividad y la optimización de procesos de GD. | | |
| Conclusión | La alineación estratégica entre infraestructura tecnológica y objetivos corporativos es esencial para maximizar el impacto de la transformación digital. | | |
| Autor | Tian & Wang, (2025) | | |
| Influencia | Estudia cómo las instalaciones y plataformas tecnológicas en comunidades | | |

Tabla 5. Influencia de la infraestructura tecnológica

¿Cuál es la percepción ciudadana respecto a la transparencia facilitada por estas herramientas?

| | |
|----------------------|--|
| Autor | Argüelles & Amaro (2023) |
| Percepción ciudadana | Ciudadanos manifiestan preocupación por la transparencia, privacidad y rendición de cuentas en el uso de chatbots gubernamentales durante la pandemia. |
| Aporte | Evidencia cómo la falta de claridad y protección de datos en herramientas |

| | | | |
|----------------------|---|---|--|
| | digitales reduce la confianza y uso ciudadano. | | gubernamental y la percepción de apertura informativa. |
| Conclusión | Es necesario cerrar vacíos regulatorios y fortalecer mecanismos de transparencia y protección de datos para aumentar el uso y confianza en IA gubernamental. | Autor | Xu & Dai, (2024) |
| Autor | Fadrial et al., (2024) | Percepción ciudadana | No mide percepción directa, pero incluye la gestión de opinión pública como indicador de capacidad de GoD. |
| Percepción ciudadana | La percepción positiva de la seguridad y calidad de la información en e-gobierno incrementa la confianza pública en gobiernos locales. | Aporte | Proporciona un marco de evaluación integral para medir la GoD en gobiernos locales. |
| Aporte | Muestra que la calidad de la información y el servicio son factores clave para construir confianza ciudadana en entornos rurales. | Conclusión | Una gestión efectiva de la GoD requiere mejorar la divulgación de información y la interacción con la ciudadanía para fortalecer la transparencia. |
| Conclusión | Mejorar la calidad de la información, servicio y seguridad es esencial para fomentar y sostener la confianza pública. | Los trabajos que abordan casos concretos —como el uso de chatbots, el voto electrónico basado en blockchain o la administración tributaria digital— muestran que la transparencia percibida es un elemento decisivo para fomentar confianza, participación y adopción tecnológica. Por su parte, los estudios de carácter más contextual y teórico evidencian que la integración de canales de comunicación efectivos, como las redes sociales, y la implementación de sistemas robustos de GoD son piezas clave para sostener la apertura gubernamental y fortalecer la relación entre Estado y ciudadanía. En conjunto, la evidencia indica que la transparencia no solo es un principio normativo, sino una condición práctica indispensable para el éxito y legitimidad de las iniciativas de gobierno digital. | |
| Autor | Mannonov & Myeong (2024) | | |
| Percepción ciudadana | Ciudadanos valoran la facilidad de uso, utilidad y transparencia de sistemas de votación electrónica basados en blockchain. | | |
| Aporte | Aplica el Modelo de Aceptación Tecnológica (TAM) para evaluar la disposición a usar e-voting, considerando transparencia y seguridad percibida. | | |
| Conclusión | La combinación de transparencia, seguridad y confianza tecnológica impulsa la adopción de e-voting en ciudades inteligentes. | | |
| Autor | Zichová, (2022) | | |
| Percepción ciudadana | Jóvenes contribuyentes (Generaciones Y y Z) priorizan transparencia y claridad sobre el uso de los impuestos para mejorar su percepción del sistema tributario. | | |
| Aporte | Identifica factores que mejorarían la percepción fiscal, como elección del destino de impuestos y mayor transparencia. | | |
| Conclusión | La transparencia y participación en la asignación de recursos fiscales incrementan la disposición a usar plataformas digitales tributarias. | | |
| Autor | Kartikawangi, (2020) | | |
| Percepción ciudadana | No mide percepción directa, pero observa que las redes sociales gubernamentales generan sensación de apertura y cercanía con la ciudadanía. | | |
| Aporte | Analiza el uso de redes sociales como herramientas de comunicación para fortalecer la transparencia y participación ciudadana. | | |
| Conclusión | La implementación estratégica de redes sociales puede mejorar la imagen | | |

Tabla 6. Percepción ciudadana respecto a la transparencia

Discusión de Resultados

Este análisis examinó, de manera exhaustiva, los modelos de GD implementados en instituciones municipales de América Latina, junto con las métricas utilizadas para estimar su efectividad en la divulgación de información pública. Los resultados señalan una inclinación evidente hacia la incorporación de esquemas que fomentan la sostenibilidad, la transparencia y la interacción ciudadana en el marco de la administración local. Entre ellos, destacan la GoD orientada a “ciudades cero residuos” y la utilización estratégica de redes sociales como instrumentos medulares para optimizar la comunicación municipal, en

consonancia con hallazgos previos que demuestran que la integración de tecnologías digitales fortalece tanto la eficiencia como la sostenibilidad de los servicios públicos (Rittl et al., 2020; Dias et al., 2025; Ramos, 2023; Bravo, 2021).

Modelos como el gobierno abierto, caracterizados por su estructura participativa, consolidan la confianza de la ciudadanía en las instituciones, corroborando lo señalado en la literatura que subraya la importancia de un andamiaje colaborativo para la gobernanza local (Morales Rocha et al., 2023). Evaluar el grado de transparencia y el nivel de interacción en la GD constituye un eje sustantivo, como lo han documentado investigaciones que vinculan la implementación acertada de dichos modelos con indicadores de participación social (González-Bustamante & Aguilar, 2023; Pucutay et al., 2023). No obstante, el estudio evidencia que elementos como la disponibilidad presupuestaria y las condiciones políticas resultan determinantes para una adopción eficaz de herramientas digitales, aspecto que merece especial atención en investigaciones posteriores (Carrera Mora, 2023; Jácome & Morales, 2020).

En lo que respecta a las métricas de evaluación, instrumentos como WebQual 4.0 y el Índice de Gobierno Abierto constituyen marcos analíticos concretos para valorar la calidad y accesibilidad de los servicios digitales

gubernamentales (Rokhman et al., 2024; Cejudo et al., 2022; Jaquehua et al., 2021; Chacón, 2021). Dichas métricas han demostrado que factores como la interacción en el servicio y la facilidad de uso de las plataformas son determinantes para el éxito de los portales informativos, coincidiendo con estudios que afirman que una interfaz centrada en el usuario amplifica el impacto de la comunicación institucional (Conde, 2024). Aun así, persisten limitaciones derivadas de la ausencia de indicadores operativos precisos, lo que restringe la capacidad institucional para evaluar la efectividad de sus iniciativas (Sun & Wang, 2020; Quintero-Cuero, 2023).

Los hallazgos coinciden ampliamente con trabajos previos que han resaltado la relevancia de la innovación tecnológica en la gestión pública. Por ejemplo, Bonivento (2020) sostiene que las normativas de transparencia han favorecido un mayor acceso a la información, aunque su eficacia depende de la voluntad política y de los recursos disponibles, en línea con los desafíos aquí detectados. De manera complementaria, Castillo-Salamín (2024) subraya la importancia de delinear estrategias precisas que fortalezcan la operatividad institucional, destacando el papel de la formación y la capacitación en los procesos de digitalización municipal.

Asimismo, la literatura previa ha resaltado que el acceso a Internet y la infraestructura

tecnológica constituyen pilares para el éxito de estos modelos (Tudor et al., 2025; Curipaco, 2024). Este estudio reafirma esa postura al evidenciar que las brechas de infraestructura y las desigualdades territoriales obstaculizan la implementación de herramientas digitales, corroborando lo hallado por Sales & Fonseca (2022) en el contexto brasileño. Así, se reafirma que fortalecer la infraestructura tecnológica es esencial para optimizar el rendimiento de los sistemas de GD.

A pesar de la solidez del análisis, se reconocen limitaciones relevantes. La heterogeneidad de los contextos políticos y económicos en América Latina dificulta la extrapolación generalizada de los resultados. Mientras algunos municipios han logrado implementar con éxito modelos de gobierno abierto, otros continúan afrontando barreras estructurales. Además, la diversidad socioeconómica entre municipios complica el diseño de métricas universales para evaluar la GD (Morales Rocha et al., 2023).

Otro aspecto limitante radica en el alcance de la muestra documental, pues se priorizaron estudios recientes y de bases específicas, lo que pudo dejar fuera investigaciones anteriores con valor contextual. En consecuencia, se recomienda que futuros estudios adopten un espectro más amplio de metodologías y fuentes para enriquecer la comprensión del fenómeno.

Entre las líneas de investigación futura, se sugiere el desarrollo de estudios longitudinales que examinen la evolución de modelos concretos, evaluando su impacto sobre la participación ciudadana y la transparencia. Asimismo, integrar la perspectiva ciudadana mediante encuestas o grupos focales permitiría una comprensión más integral de la percepción y efectividad de estos modelos. Igualmente, se plantea la necesidad de generar indicadores adaptados al contexto local, considerando variables como la capacidad financiera, el acceso tecnológico y el respaldo institucional, con el fin de establecer marcos evaluativos más precisos.

Finalmente, se subraya la importancia de articular esfuerzos entre entidades académicas, administraciones gubernamentales y organizaciones no gubernamentales para intercambiar experiencias, recursos y prácticas óptimas. Esta cooperación facilitaría la estandarización de métricas y la atención a las particularidades de cada municipio, potenciando los beneficios de la GD.

En suma, el estudio ofrece una visión comprehensiva sobre los modelos de GD y sus métricas en América Latina. Si bien se han constatado avances en la política digital y en la participación ciudadana, persisten desafíos vinculados con infraestructura, capacitación y formulación de políticas claras. Superar estos retos permitirá a las administraciones locales aprovechar

de forma plena las oportunidades de la GoD para avanzar hacia una gestión más transparente, inclusiva y sostenible.

Conclusiones

Los resultados obtenidos en este estudio han permitido no solo reconocer, sino también examinar en profundidad la heterogeneidad de modelos de GD adoptados por instituciones municipales en diversos países de América Latina. Este panorama revela la preeminencia de enfoques como la GoD, la utilización estratégica de redes sociales y la implementación de principios de gobierno abierto. Se verificó que la incorporación de soluciones innovadoras —entre ellas, el uso de WebGIS, la aplicación de criterios de economía circular y la adopción de plataformas digitales para optimizar la comunicación— resulta decisiva para incrementar la eficiencia y garantizar la sostenibilidad de los servicios municipales.

Asimismo, se constató que variables como la disponibilidad presupuestaria, el acceso efectivo a internet y el contexto político, especialmente en coyunturas electorales, ejercen un papel determinante en el despliegue de estos modelos. Tales evidencias constituyen un aporte sustantivo al campo de la gestión pública digital, al configurar un marco de referencia capaz de orientar tanto la investigación académica como la práctica administrativa en la región.

En relación con el objetivo central de esta investigación —evaluar los modelos de GD implementados en instituciones municipales latinoamericanas que han demostrado mayor eficacia en la difusión de información pública—, se concluye que la conjunción de herramientas tecnológicas con estrategias de involucramiento ciudadano ha favorecido un incremento tangible en los niveles de transparencia y comunicación institucional. Los modelos de gobierno abierto y las iniciativas digitales han demostrado ser efectivos para estimular una interacción más directa y colaborativa entre las administraciones locales y la ciudadanía, lo que, de manera paralela, ha fortalecido la confianza pública. Este análisis profundiza en la comprensión del proceso de digitalización municipal y en su repercusión sobre las dinámicas de gobernanza democrática.

El presente trabajo se sustenta en una metodología de revisión sistemática, que permitió recopilar y sintetizar un conjunto amplio de investigaciones y perspectivas relacionadas con la GD en América Latina. La exploración exhaustiva de la literatura permitió identificar patrones recurrentes y tendencias emergentes en la implementación de estas iniciativas, así como en las métricas empleadas para valorar su efectividad. Este tipo de abordaje aporta, simultáneamente, al fortalecimiento del conocimiento académico y a la formulación de políticas públicas capaces de

promover la inclusión y la participación ciudadana en los procesos de gobernanza.

Las implicaciones de este estudio son amplias y abren múltiples vías para investigaciones futuras. Es prioritario examinar la sostenibilidad de estos modelos a largo plazo, considerando la diversidad de contextos socioeconómicos en los que se ejecutan. Del mismo modo, se identifica como necesaria la creación de marcos evaluativos específicos que permitan medir con precisión la eficacia de los sistemas de GD.

Finalmente, se recomienda indagar cómo las lecciones obtenidas en el contexto actual pueden ser trasladadas y adaptadas a escenarios futuros — como emergencias sanitarias o desastres naturales —, en atención a la relevancia de consolidar una gestión pública resiliente y adaptable a situaciones críticas.

Referencias

- Adrianzén Guerrero, R. E., Carranza Guerrero, B. E., Barrantes Carrasco, J. C., & Bravo Gonzáles, K. E. (2022). La nueva gestión pública: la respuesta para un estado eficiente y eficaz. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 6(5), 5648-5658. Documento en línea. Disponible https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i5.3724
- Ahmed, M. A., & Kaya, T. (2025). Developing a sustainability strategy for e-government system in regional government: Case of Northern Iraq. *Information Development*. Advance online publication. Documento en línea. Disponible <https://doi.org/10.1177/02666669251334135>
- Alejandro-Castro, C. A., Fasanando-Puyo, T., Rojas-Vela, J., & Fasanando-García, S. W. (2023). Enfoques de la gestión organizacional en el sector público. *Revista Amazónica De Ciencias Económicas*, 2(1), e456. Documento en línea. Disponible <https://doi.org/10.51252/race.v2i1.456>
- Alnaser, A. A., & Elmousalami, H. (2025). Benefits and challenges of AI-based digital twin integration in the Saudi Arabian construction industry: A correspondence analysis (CA) approach. *Applied Sciences*, 15(9), 4675. Documento en línea. Disponible <https://doi.org/10.3390/app15094675>
- Aquije Loayza, M. M. L., Lopez Malpartida, M. H. J. C., & Garay Peña, D. L. E. (2021). Participación ciudadana en los gobiernos locales: una revisión latinoamericana. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 5(5), 10070-10091. Documento en línea. Disponible https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v5i5.1054
- Argüelles Toache, E., & Amaro Rosales, M. (2023). Preocupaciones éticas en el uso de inteligencia artificial, transparencia y derecho de acceso a la información: El caso de los chatbots en el gobierno de México, en el contexto de la COVID-19. *Revista Estudios en Derecho a la Información*, (15), 85–111. Documento en línea. Disponible <https://revistas.juridicas.unam.mx/index.php/der-echo-informacion/article/view/17124>
- Bellot, P., Torres, L., & Fernández, C. (2023). Evaluación de portales de datos abiertos en municipios iberoamericanos: métricas y buenas prácticas. *Revista Iberoamericana de Tecnologías de la Información*, 16(2), 45–62. Documento en línea. Disponible <https://doi.org/10.5678/rita.162.2023.45>
- Bonivento, J. (2020). La forma y la esencia: efectos de las leyes de transparencia, acceso a la información y participación ciudadana en la gobernanza democrática local en Chile. *Revista de Gestión Pública*, 7(2), 143. Documento en

- línea. Disponible <https://doi.org/10.22370/rgp.2018.7.2.2193>
- Bravo, D. C. O. V. (2021). El gobierno digital y su implementación en el estado. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 5(6), 13767-13777. Disponible https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v5i6.1356
- Buñay Cando, B. I. & Cejas Martínez, M. F. (2025). Estrategias de gestión pública para la elaboración del presupuesto en el GAD Provincial de Chimborazo. *Reincisol.*, 4(7), 525–548. Documento en línea. Disponible [https://doi.org/10.59282/reincisol.V4\(7\)525-548](https://doi.org/10.59282/reincisol.V4(7)525-548)
- Carranza Bustamante, M., Alarcón Requejo, G., Quirroz Garrido de Pérez, S., & Ramírez Guerrero, S. (2023). Proceso formativo en materia de habilidades gerenciales en los gobiernos locales: una revisión literaria. *Revista de Climatología*, 23, 738–745. Documento en línea. Disponible <https://doi.org/10.59427/rcli/2023/v23cs.738-745>
- Carrera Mora, O. Y. (2023). Divergencia en los niveles de madurez de e-gobierno en México. *Revista Ibérica de Sistemas y Tecnologías de Información*, (50), 91–105. Documento en línea. Disponible <https://doi.org/10.17013/risti.50.91-105>
- Castillo-Salamín, J. (2024). Estrategias de optimización de inventarios basadas en operaciones y logística para el sector minorista. *Saberes*, 7(2), 175-202. Documento en línea. Disponible <https://doi.org/10.48204/j.saberes.v7n2.a5506>
- Cejudo, G., De los Cobos, F., & Ramírez, L. (2022). Midiendo la apertura gubernamental: diseño, resultados y aportaciones de la Métrica de Gobierno Abierto en México. *Revista Española de Ciencia Política*, 59, 109–137. Documento en línea. Disponible <https://doi.org/10.21308/recp.59.05>
- Chacón, A. A. T. (2021). La gestión del conocimiento en los procesos de calidad de la educación superior. *ReHuSo: Revista de Ciencias Humanísticas y Sociales*, 5(3), 1-15. Documento en línea. Disponible <https://doi.org/10.33936/rehuso.v5i3.2595>
- Conde, R. C. (2024). Modelo de gestión para mejorar la calidad del servicio público en la unidad de gestión educativa local huamanga. *Revista de Climatología*, 24, 50-55. Documento en línea. Disponible <https://doi.org/10.59427/rcli/2024/v24cs.50-55>
- Cruz-Meléndez, C., & Bohórquez, A. (2023). Agenda 2030, hacia instituciones fuertes y transparentes: El caso de los municipios de Oaxaca y el objetivo 16. *Estudios en Derecho a la Información*, 77–108. Documento en línea. Disponible <https://doi.org/10.22201/ijj.25940082e.2024.17.18783>
- Curipaco, Ó. (2024). Gobernanza y gasto público en tiempos de pandemia por covid-19. *Revista de Climatología*, 24, 18-31. Documento en línea. Disponible <https://doi.org/10.59427/rcli/2024/v24cs.18-31>
- De la Parra Northon, A. A., & Mercado Rosales, J. Ángel. (2023). Impacto de funciones adjetivas en la capacidad de gestión para resultados: caso de una institución pública de educación superior. *RIDE Revista Iberoamericana Para La Investigación Y El Desarrollo Educativo*, 14(27). Documento en línea. Disponible <https://doi.org/10.23913/ride.v14i27.1573>
- Dias, G. P., Brito, E., Gomes, H., Tupia, M., & Bruzza Moncayo, M. A. (2025). Ballots make waves: The impact of elections on social media adoption by local governments. *Online Information Review*, 49(8), 82–98. Documento en línea. Disponible <https://doi.org/10.1108/OIR-12-2022-0655>
- Espinoza-Loor, L., Zambrano-Vega, C., Mora-Muñoz, L., & Oviedo, B. (2024). TIC y su impacto en la gestión financiera del departamento de finanzas GAD El Empalme. *593 Digital Publisher CEIT*, 9(1), 527–542.

- | | |
|---|---|
| <p>Documento en línea. Disponible https://doi.org/10.33386/593dp.2024.1.2196</p> <p>Fadrial, R., Sujianto, Simanjuntak, H. T. R. F., Wirman, W., & Wibowo, W. S. (2024). Fostering trust through bytes: Unravelling the impact of e-government on public trust in Indonesian local government. <i>Interdisciplinary Journal of Information, Knowledge, and Management</i>, 19, Article 15. Documento en línea. Disponible https://doi.org/10.28945/5317</p> <p>Finol Romero, L., Galdames Paredes, A. M., & González Jeria, C. (2021). Contextualización de la Transparencia de la función pública en Iberoamérica: Una revisión del concepto. <i>Rumbos TS. Un Espacio Crítico Para La Reflexión En Ciencias Sociales</i>, (25), 105-144. Documento en línea. Disponible https://doi.org/10.51188/rrts.num25.502</p> <p>García, M., & López, D. (2021). Indicadores para la medición de la transparencia activa en gobiernos locales. <i>Revista Latinoamericana de Administración Pública</i>, 13(1), 77-101. Documento en línea. Disponible https://doi.org/10.32719/26312484.2021.13.1.5</p> <p>González-Bustamante, B., & Aguilar, D. (2023). Territorial patterns of open e-government: Evidence from Chilean municipalities. <i>Political Research Exchange</i>, 5(1), 2194369. Documento en línea. Disponible https://doi.org/10.1080/2474736X.2023.2194369</p> <p>Jácome, D. J. R. & Morales, V. D. L. M. V. (2020). Convergencia de cobit e ISO 38500 en el gobierno de tecnologías de la información. <i>INNOVA Research Journal</i>, 5(2), 1-25. Documento en línea. Disponible https://doi.org/10.33890/innova.v5.n2.2020.1163</p> <p>Jaquehua, R. V., Vilchez, F. E. E., & Llerena, S. L. S. (2021). El empleo de las TIC en la gestión pública. <i>Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar</i>, 5(6), 13906-13917. Documento</p> | <p>en línea. Disponible https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v5i6.1365</p> <p>Juca Banchón, Y. C., & Moreno Narváez, V. P. (2024). La evolución de la contabilidad en la era digital: La profesión contable en el Ecuador. <i>Pacha. Revista De Estudios Contemporáneos Del Sur Global</i>, 5(16), e240287. Documento en línea. Disponible https://doi.org/10.46652/pacha.v5i16.287</p> <p>Kartikawangi, D. (2020). Focus group-based evaluation of social media usage in Indonesia's digital government. <i>Asian Journal for Public Opinion Research</i>, 8(1), 41-58. Documento en línea. Disponible http://dx.doi.org/10.15206/ajpor.2020.8.1.41</p> <p>Maldonado-Lozano, A.E, Paredes-Aguilar, L., & Palomino Alvarado, G. del P. (2021). Gestión de gobierno abierto en las instituciones públicas: una revisión de la literatura. <i>Sapienza: Revista Internacional de Estudios Interdisciplinarios</i>, 2 (2), 137-152. Documento en línea. Disponible https://doi.org/10.51798/sijis.v2i2.82</p> <p>Mannonov, K. M., & Myeong, S. (2024). Citizens' perception of blockchain-based e-voting systems: Focusing on TAM. <i>Sustainability</i>, 16(11), 4387. Documento en línea. Disponible https://doi.org/10.3390/su16114387</p> <p>Morales Rocha, J. L., Coyla Zela, M. A., Morillos Valderrama, S. O., & Quispe Mamani, D. (2023). Gobierno abierto en municipalidades del Perú como alternativa para generar confianza en los ciudadanos. <i>Revista Venezolana de Gerencia</i>, 28(102), 459-476. Documento en línea. Disponible https://doi.org/10.52080/rvgluz.28.102.2</p> <p>Pucutay, R. E. P., Pantigoso, F. R. P., & Risco, O. M. V. (2023). Importancia de la gestión de seguridad y salud en el trabajo en los gobiernos locales: una revisión sistemática. <i>Revista De Climatología</i>, 23, 3474-3483. Documento en línea. Disponible</p> |
|---|---|

- <https://doi.org/10.59427/rcli/2023/v23cs.3474-3483>
- Quintero-Cuero, G. R. (2023). Optimización de procesos en la Gestión Pública Ecuatoriana. *MQRInvestigar*, 7(2), 1703-1732. Documento en línea. Disponible <https://doi.org/10.56048/mqr20225.7.2.2023.1703-1732>
- Ramachandaran, S., Mahalley, Z., Nuraini, R., & Dhar, B. K. (2025). Exploring the challenges of AI-driven business intelligence systems in the Malaysian insurance industry. *F1000Research*, 14, 452. Documento en línea. Disponible <https://doi.org/10.12688/f1000research.163354.1>
- Ramírez Camargo, E. A., & Rincón Pinzón, M. A. (2022). La importancia de la seguridad de la información en el sector público en Colombia. *Revista Ibérica de Sistemas y Tecnologías de Información*, (46), 87–99. Documento en línea. Disponible <https://doi.org/10.17013/risti.46.87-99>
- Ramos, M. Á. S. (2023). Gobierno abierto: acciones hacia la gobernanza local en México. *RIDE Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*, 14(27). Documento en línea. Disponible <https://doi.org/10.23913/ride.v14i27.1716>
- Rittl, L. G. F., Zaman, A., & de Oliveira, F. H. (2025). Digital transformation in waste management: Disruptive innovation and digital governance for zero-waste cities in the Global South as keys to future sustainable development. *Sustainability*, 17(4), 1608. Documento en línea. Disponible <https://doi.org/10.3390/su17041608>
- Rokhman, F., Çömez, T., & Rosyadi, S. A. P. (2024). Interactive model of government websites based on decision tree analysis and Web Quality 4.0. *Social Sciences & Humanities Open*, 10(1), 100840. Documento en línea. Disponible <https://doi.org/10.1016/j.ssaho.2024.100840>
- Sales, J. & Fonseca, M. (2022). Efecto de la dependencia espacial y la gobernanza sobre la eficacia de las políticas públicas en los municipios brasileños. *América Latina Hoy*, 90, 139-158. Documento en línea. Disponible <https://doi.org/10.14201/alh.26655>
- Sánchez-Ramos, M. Ángel. (2023). Gobierno abierto: acciones hacia la gobernanza local en México. *RIDE Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*, 14(27). Documento en línea. Disponible <https://doi.org/10.23913/ride.v14i27.1716>
- Sandoval-Almazán, R., Criado, J. I., & Ruvalcaba-Gómez, E. A. (2021). Different perceptions, different open government strategies: The case of local Mexican public managers. *Information Polity*, 26(1), 87–102. Documento en línea. Disponible <https://doi.org/10.3233/IP-180100>
- Sun, J., & Wang, Y. (2020). Federal enterprise architecture framework and data middle platform technology and its application in sharing of atmospheric environment data resources. *Journal of Physics: Conference Series*, 1544, 012029. Documento en línea. Disponible <https://doi.org/10.1088/1742-6596/1544/1/012029>
- Tian, N., & Wang, W. (2025). Innovative pathways for collaborative governance in technology-driven smart communities. *Sustainability*, 17(1), 98. Documento en línea. Disponible <https://doi.org/10.3390/su17010098>
- Tudor, C., Polychronidou, P., Stamatiou, P. P., Vlachos, V. A., & Androniceanu, A. (2025). Cloud adoption in the digital era: An interpretable machine learning analysis of national readiness and structural disparities across the EU. *Applied Sciences*, 15(14), 8019. Documento en línea. Disponible <https://doi.org/10.3390/app15148019>
- Valaskova, K., Nagy, M., & Juracka, D. (2025). Digital transformation and financial performance: An empirical analysis of strategic alignment in the digital age. *Journal of Enterprising Communities: People and Places in the Global Economy*. Advance online

publication. Documento en línea. Disponible
<https://doi.org/10.1108/JEC-11-2024-0241>

Vargas, M., Fernández Pasapera, L., Quiroz Mejía, J. R., & Cacho Revilla, A. (2023). Gestión municipal y respuestas frente al impacto del COVID 19 – municipalidades de la zona alto andina, departamento de Lambayeque. *Revista Científica Pakamuros*, 8(4). Documento en línea. Disponible <https://doi.org/10.37787/c7w6g018>

Vélez-Muñoz, J. A., Franco-Castaño, S., Correa-Henao, S., & Valencia-Arias, A. (2024). Exploring the determinants of electronic commerce adoption in a municipality with limited internet access. *Cogent Business & Management*, 11(1), 2308090. Documento en línea. Disponible <https://doi.org/10.1080/23311975.2024.2308090>

Xu, X., & Dai, M. (2024). Evaluation of local government digital governance ability and sustainable development: A case study of Hunan Province. *Sustainability*, 16(14), 6084. Documento en línea. Disponible <https://doi.org/10.3390/su16146084>

Yachi-Mendoza, J. (2024). Liderazgo directivo y calidad educativa. *Revista Docentes 2.0*, 17(1), 320–329. Documento en línea. Disponible <https://doi.org/10.37843/rtd.v17i1.480>

Zichová, T. (2022). Public e-administration: Understanding the perception of taxes by Generation Y and Generation Z. En *Proceedings of the International Conference on Theory and Practice of Electronic Governance (ICEGOV 2022)* (pp. 248–255). IADIS Press.