

## LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA EN LAS ENTIDADES PÚBLICAS: UNA REVISIÓN LITERARIA

### ADMINISTRATIVE MANAGEMENT IN PUBLIC ENTITIES: A LITERARY REVIEW

**Tipo de Publicación:** Artículo Científico

**Recibido:** 26/09/2025

**Aceptado:** 27/10/2025

**Publicado:** 21/11/2025

**Código Único AV:** e592

**Páginas:** 1(2070-2085)

**DOI:** <https://doi.org/10.5281/zenodo.17671444>

#### Resumen

La gestión administrativa (GA) constituye un componente clave en cualquier entidad en la medida que provee las herramientas y el marco pertinente en aras del alcance de metas organizacionales. Ante lo cual, el objetivo general fue determinar la importancia de la gestión administrativa en las entidades públicas. Para ello se utilizó una metodología básica, técnica de análisis bibliográfico a 33 documentos de Scopus y SciELO entre el 2020 al 2024. Los hallazgos logrados a partir de las investigaciones comparadas han demostrado que una GA apropiada garantiza la eficiencia funcional de las entidades públicas. Se concluyó que, las investigaciones revisadas han señalado que los diversos aspectos vinculados con la GA en las organizaciones estatales requieren del ejercicio de las funciones administrativas básicas en la búsqueda del mejoramiento de las competencias organizacionales para el ofrecimiento de servicios idóneos a la comunidad.

#### Autores:

**Cristhian Andre Yumpo Bruno**

Doctorando Gestión Pública y Gobernabilidad

 <https://orcid.org/0009-0001-2238-5314>

**E-mail:** [yumpobrunoc@gmail.com](mailto:yumpobrunoc@gmail.com)

**Afiliación:** Universidad César Vallejo

**País:** República del Perú

**Jefersson Paul Yumpo Bruno**

Ingeniero Mecánico Electricista

 <https://orcid.org/0009-0006-0506-9324>

**E-mail:** [ing.pauilyb@gmail.com](mailto:ing.pauilyb@gmail.com)

**Afiliación:** Universidad Señor de Sipán

**País:** República del Perú

#### Palabras Clave

Gestión administrativa; entidad pública; funciones administrativas básicas

#### Abstract

Administrative management (GA) is a key component in any entity to the extent that it provides the tools and the relevant framework for the achievement of organizational goals. In view of this, the general objective was to determine the importance of administrative management in public entities. To this end, a basic methodology was used, a bibliographic analysis technique to 33 documents from Scopus and SciELO between 2020 and 2024. The findings obtained from comparative research have shown that an appropriate GA guarantees the functional efficiency of public entities. It was concluded that the research reviewed has indicated that the various aspects related to OG in state organizations require the exercise of basic administrative functions in the search for the improvement of organizational competencies for the offer of suitable services to the community.

**Keywords**

Administrative management; public entity; basic administrative functions

**Introducción**

La gestión administrativa (GA) es esencial para el desarrollo de actividades exitosas y sostenibles de las entidades públicas, implicando un planeamiento cuidadoso, una estructuración eficaz, el ejercicio de un liderazgo fuerte y facultado, así como una vigilancia rigurosa para el logro de los propósitos establecidos con el desarrollo de mejores prácticas y el empleo de instrumentos y estrategias apropiadas en una realidad dinámica y competitiva. Sin embargo, de acuerdo con Ordóñez et al., (2023) las entidades en Colombia muestran carencias de una configuración apropiada en las áreas administrativas debido a que la GA la desarrollan de modo empírico en la medida que no se observa algún tipo de planeamiento y estructuración, tampoco un seguimiento de las tareas desarrolladas siendo necesario que las organizaciones desarrollen un formato de administración apropiadamente ordenado que contribuya en su evolución en aras de conseguir una adecuada gestión que se oriente al mantenimiento de una posición en el entorno.

Asimismo, la GA se constituye en el sustento para el crecimiento de las entidades en la medida que contribuye con variados procedimientos y mecanismos para orientarlas al éxito mediante cumplimiento de propósitos con la cooperación de

diferentes colectivos humanos. No obstante, Naranjo et al., (2022) han advertido que una apropiada GA de las corporaciones en Ecuador coadyuva al adecuado funcionamiento e incrementa la efectividad y eficiencia aprovechando las oportunidades en la obtención de los propósitos, aunque se requiere ostentar un gran saber de los elementos de administración a partir del desarrollo de las funciones básicas de planeación, organización, dirección y seguimiento que permitan la concordancia de las tareas institucionales y el crecimiento de las organizaciones con una configuración que advierta flexibilidad para convertirse en exitosas en el contexto.

Cuando se hace referencia a la GA se involucra a procedimientos que se implementan en las entidades con un ordenamiento cíclico, dinámico e interactivo capaces de ejecutar correctivos o reajustes en el proceso de realimentación incluyendo etapas de planeación, estructuración, dirección y control. Se contraponen con los hallazgos de Chang et al., (2024) quienes han encontrado que en Perú las entidades públicas aún se encuentran pendientes de la puesta en marcha de perfeccionamientos en factores asociados con el desarrollo de los procedimientos administrativos que incorporen esquemas y formatos en el contexto

de una GA coherente que propicie un mejor funcionamiento institucional.

La GA se presenta como un elemento muy trascendente para el avance de toda entidad en la perspectiva que contribuya al crecimiento ordenado y direcciona los procedimientos en razón de los propósitos institucionales a fin de conseguir un apropiado cometido. No obstante, Mamani (2024) ha identificado que las entidades peruanas advierten una GA ineficiente que imposibilita el cumplimiento de los propósitos previstos para lo cual es pertinente que se implementen mecanismos que contribuyan al mejoramiento de los estándares establecidos y al logro de procedimientos eficientes y eficaces orientados al alcance de las metas de tal forma que se coadyuve con la prosperidad de la colectividad propiciando el progreso organizacional, comunitario y nacional

La sistematización de una apropiada GA posibilita el logro de resultados propicios para las entidades, las cuales según Deza et al., (2023) en el Perú, a pesar de un despliegue exógeno favorable, en el plano interno carecen de procedimientos apropiadamente establecidos, normalizados y de sistemas que contribuyan al encauce de una mejor administración e implementación de las actividades vinculadas a cada proceso en razón de objetivos determinados ejercicio de talento humano, recursos financieros, materiales y tecnológicos que

coadyuven a responder a los imperativos que en la eventualidad pudiera enfrentar el corporativo.

El objetivo principal fue determinar la importancia de la gestión administrativa en las entidades públicas. Los objetivos específicos han sido los siguientes: a) identificar los factores que impulsan la producción de literatura sobre la gestión administrativa y b) identificar los desafíos que enfrenta la gestión administrativa en las entidades públicas.

La investigación ha sido reforzada conceptualmente por la teoría de la administración general de Chiavenato (2009) citado por Vélez et al., (2021) que pone énfasis en el hecho que la gestión se presenta como muy trascendente para la existencia y accionar idóneo de las instituciones en la medida que sin ello se exteriorizarían inconvenientes y controversias, por un lado, la permanencia en el contexto y, por otro, el fomento del crecimiento. Por este cuerpo de saberes se ofrece voluntad y orientación a la funcionalidad en específico teniendo en cuenta que el administrador es quien establece los mecanismos, precisa las condiciones, prevé la utilización de los recursos disponibles, planifica su involucramiento, resuelve eventuales problemas, propicia espacios de competitividad y se compromete a la implementación de las actividades y se responsabiliza de los logros alcanzados.

Asimismo, ha hecho lo propio, la teoría de la estructura organizacional propuesta por Delgado et al., (2024) argumenta que toda organización debe contar con una estructura bien definida, en la cual cada departamento tenga funciones claras y objetivos específicos. Estos objetivos, a través de procesos establecidos, permitirán a la empresa mejorar su organización interna. Sin embargo, muchas empresas carecen de una estructura organizacional adecuada, ya sea por falta de información u otros factores que afectan directamente a la empresa, lo que impide su crecimiento y resulta en un estancamiento económico. Además, algunas empresas, al no contar con los recursos necesarios, terminan quebrando. Esto ocurre porque, al tomar decisiones, algunas personas no tienen una perspectiva hacia dónde quieren dirigir la corporación. Para mejorar y adaptarse a un mercado en constante crecimiento, es esencial que tanto el desarrollo personal como el organizacional se basen en conocimientos sólidos

En el ámbito internacional, Izquierdo et al., (2022) han realizado una investigación con el propósito de determinar el grado de saber respecto de la GA que ostenta la juventud emprendedora ecuatoriana, aplicando una metodología asociada con el cuestionario como instrumento y la encuesta como técnica bajo el enfoque cuantitativo que han contribuido al acopio de datos pertinentes. Se consideró a una población conformada por 136 colaboradores obteniendo como resultado el

asesoramiento, mediante talleres virtuales a 73 participantes. Concluyeron que, las instituciones están en el imperativo de gestionar las tareas, administrar estrategias a fin de lograr su crecimiento considerando la configuración, eslabones de jerarquía, delegación de responsabilidades, acción comunicativa horizontal asociados con distintos enfoques y dinámicas de ayuda conjunta.

Por su parte, Ordóñez et al., (2021) desarrollaron un estudio con el objetivo de realizar un análisis de la GA de los centros superiores de Ecuador con método sustentado en literatura confiable. Los hallazgos reflejaron que, cuenta con una confianza del 68%. Concluyeron que, las limitaciones en este campo se presentan por la inexistencia de plan de riesgos, entrega de documentación y datos en forma retrasada; por tanto, en ciertas instancias de las entidades se observan debilidades en la GA.

En plano nacional, Linares et al., (2024) realizó un estudio con el fin de analizar el funcionamiento del e-government y la GA en el municipio de Huaura, Perú. Se consideró una muestra de 129 participantes, quienes completaron un cuestionario. Se desarrolló sobre la base del enfoque cuantitativo no experimental. Los resultados mostraron un sig., menor al 5 un Rho de 0,596. Concluyeron que, es necesario que las entidades públicas peruanas se aprecien próximas a los ciudadanos empleando los fondos del erario

nacional de modo idóneo que contribuya al desarrollo de la colectividad, situaciones que suelen verse obstaculizadas produciéndose quejas sobre la calidad de las prestaciones a los interesados, escasa coordinación entre los componentes de la estructura organizativa y los procedimientos de administración que no han logrado cubrir las aspiraciones de la población.

Amaya et al., (2023) efectuaron un trabajo de investigación con el objetivo de detallar la periodicidad de las funciones de la GA en la emprendeduría innovadora de ProInnovate Perú, empleando un método cuantitativo, no experimental, con una muestra de 129 entidades de las que se acopió información mediante el cuestionario. Los resultados alcanzados dan cuenta que los gestores consideran las funciones administrativas básicas con bastante continuidad. Concluyeron que, los actuales emprendedores están poniendo en marcha las funciones básicas de administración, no obstante, se presentan otros elementos que precisan el éxito de una determinada corporación.

Estas son las dimensiones de la gestión administrativa: La planificación, de acuerdo con Alba et al., (2020) proyecta el aspecto interno y externo precisando los objetivos y el camino a transitar para lograrlos a través de instrumentos que contribuyan al reconocimiento dónde está la entidad y a dónde pretende llegar. En la idea de Arroyo

(2023) la organización involucra la estructura tangible e intangible que orientan la conducta de los servidores hacia el alcance de los objetivos institucionales. La dirección, implica la orientación que se le ofrece a los involucrados para la obtención de las metas previstas a partir del fortalecimiento de las funciones asignadas. El control, en la perspectiva de busca que lo planeado, ordenado y administrado alcance todo lo preestablecido garantizando el manejo efectivo de los recursos.

### Materiales y métodos

El estudio tuvo una etiqueta de búsqueda, la cual se produjo tanto en inglés como en español. En este ámbito, en el tránsito de la revisión sistemática realizada desde las bases de datos correspondientes se tuvo en cuenta criterios coherentes de exploración sobre la gestión administrativa en las entidades públicas. En SciELO se utilizó la terminología “gestión administrativa en las entidades públicas, inherentes a los años 2019-2024. En Scopus se usó la palabra clave “gestión administrativa” 2019-2024. Se analizó títulos y textos en su totalidad manejando formularios previamente elaborados.

Base de datos	Idioma	Protocolo de búsqueda
Scopus	Español	"gestión " AND "administración" ,
	Inglés	"administrative" AND "management"
SciELO	Español	“Gestión administrativa”
	Inglés	"administrative management"

**Tabla 1.** Protocolo de búsqueda de información**Resultados**

N.º	Título	Autor (s)	País	Palabras clave
1	Análisis y diseño de un sistema de información para la gestión administrativa, docente y curricular para la Escuela de Bibliotecología y Documentación e Información (SIGAB)	Ulate (2024)	Costa Rica	Sistemas de información, SIGAB, UNA. SCRUM
2	Hacia una gestión educativa integral desde la teoría de la complejidad: Jornadas educativas regulares y extendidas	Morales & Useche (2024)	Colombia	Gestión, complejidad, jornadas regulares
3	El uso de la Telemedicina en el ámbito de la gestión administrativa hospitalaria	Uquillas et al., (2024)	Cuba	Administración, gestión hospitalaria
4	Gestión estratégica de la calidad para la mejora educativa en México	Cervantes et al., (2023)	México	Certificación, proceso académico
5	Criterios aplicables a la calidad de la gestión educativa y administrativa de las Universidades públicas	Medina et al., (2023)	Colombia	Calidad, gestión, planeación
6	Aplicación Web para la gestión administrativa en la estrategia Plan Vacunarse	Llerena & Lombardo (2022)	Cuba	Estadística, vacunación, software libre
7	Gestión administrativa de la Unidad Nacional de Almacenamiento. Cantón Quevedo, provincia Los Ríos	Guillín et al., (2022)	Ecuador	Gestión, calidad, producción, recursos administrativos
8	Innovación en la gestión educativa: actores y procesos	Palacio et al., (2022)	Colombia	Innovaciones educativas, gestión educativa, control,
9	Gestión administrativa y satisfacción laboral del docente de educación en una universidad peruana	Licas et al., (2022)	Perú	Organización, gestión, educación, idoneidad laboral
10	Crecimiento de las empresas industriales influenciado por la gestión organizacional y administrativa en la Región Callao, Perú	García et al., (2022)	Perú	Gestión organizacional, crecimiento empresarial, industria, control organizacional
11	Gestión administrativa durante la Covid-19 en los colaboradores de las municipalidades en Perú	Córdova et al., (2022)	Perú	Gestión administrativa, funciones básicas de administración
12	Participación en la gestión educativa como vigencia de los derechos humanos	Yaguna et al., (2022)	Colombia	Participación, gestión educativa, derechos humanos
13	Estudio para la calidad y prospectiva de la Planeación Estratégica organizacional en Educación Superior	Vélez et al.,	Ecuador	Educación Superior, planificación, idoneidad.
14	Análisis de la gestión administrativa y calidad del servicio de emergencias del Centro Tipo C San Rafael de Esmeraldas	Gómez et al., (2022)	Ecuador	Calidad, gestión administrativa, salud, satisfacción

15	La Gestión Administrativa Municipal. Una aproximación Conceptual	Luna & Luna (2021)	Perú	Gestión Administrativa Municipal, Usuario.
16	La incidencia del plan estratégico en la gestión administrativa. Caso Cooperativa de Transporte Ventanas	Montes De Occa et al., (2021)	Ecuador	Planificación estratégica, gestión, organización
17	Modelo de gestión administrativa para el desarrollo empresarial del Hotel Barros en la ciudad de Quevedo	Gonzales et al., (2021)	Ecuador	Gestión administrativa; proceso administrativo; toma de decisiones.
18	La gestión administrativa y la competitividad de las microempresas durante y post la emergencia por Covid-19	Galarza et al. (2020)	Ecuador	Administración, competitividad, microempresas, COVID-19
19	Gestión universitaria administrativa y económica en tiempos de pandemia (Covid-19).	Castillo (2020)		Gestión universitaria administrativa, tiempos de pandemia
20	Gestión administrativa y gestión de talento humano por competencias en la Universidad Peruana Los Andes, filial Chanchamayo	Mendivel et al. (2020)	Perú	Administración, gestión, talento humano
21	Flexibilizar la gestión administrativa del Estado colombiano en tiempos de globalización	Gonzales (2020)	Colombia	Estado, modernización, TIC

**Tabla 2.** Trabajos estudiados

N.º	Autor (s)	Aporte
1	Ulate (2024)	La GA permite identificar seres humanos involucrados en los distintos procedimientos de gestión que se implementan a partir de las tareas que se realizan, los recursos que se producen para el cumplimiento de los propósitos institucionales
2	Morales & Useche (2024)	Es necesario propiciar la intervención de todos los partícipes buscando la estructuración de la colectividad a fin de lograr la misión, fortaleciendo las libertades y la consonancia de opciones y elementos sociales y afectivos gestionando la comunicación para suministrar saberes, comportamientos respetuosos, colectivos de discusión, trabajo cooperativo y rendimiento.
3	Uquillas et al., (2024)	La gestión implica la estructuración, conducción y funcionalidad de las entidades que ofrecen prestaciones buscando fundamentalmente la utilización eficaz y con la mejor idoneidad factible los fondos disponibles para la satisfacción de las exigencias, requerimientos y aspiraciones de la gente
4	Cervantes et al., (2023)	La GA se asocia con el proceso permanente y ordenado de planeamiento, ejecución, monitoreo y adecuación de mecanismos y tareas delineadas para el logro de los objetivos estratégicos de una entidad determinada
5	Medina et al., (2023)	Por la GA las entidades precisan propósitos institucionales que tratan de buscar el aseguramiento de la idoneidad de las prestaciones en correspondencia con su razón de ser que se ve reflejada en su progreso y posicionamiento en la realidad
6	Llerena & Lombardo (2022)	La GA propicia la mejora y potenciamiento del entorno institucional a través del reconocimiento del imperativo de la jerarquización y explicitación de los compromisos que contribuyan al mejoramiento de las condiciones organizacionales
7	Guillín et al., (2022)	Las directrices de administración en la actualidad exigen a las organizaciones el manejo de instrumentos de planeamiento, seguimiento y valoración para alcanzar los propósitos previstos
8	Palacio et al., (2022)	En materia de GA es necesario realizar un análisis del rol de los protagonistas que participan en el sistema regido por la administración profesional en el Estado, instauración de patrones y valoraciones de desenvolvimiento manifiestas

9	Licas et al., (2022)	La sociedad actual está constituida por entidades que desarrollan tareas encaminadas a producir bienes y servicios, las cuales requieren del desarrollo de procesos de planificación, coordinación, dirección y control
10	García et al., (2022)	La GA ha sido de beneficio para el progreso de las entidades siendo que los gerentes y los trabajadores del área administrativa cumplen un rol bastante trascendente en la adopción de determinaciones
11	Córdova et al., (2022)	La GA se asocia con las intervenciones orientadas a la sobresaliente utilización del planeamiento, los insumos organizacionales, el liderazgo, el financiamiento, los recursos humanos acorde con las eventualidades de la institución hacia un comportamiento responsable.
12	Yaguna et al., (2022)	La gestión se orienta al accionar y conducción de un colectivo, desde un abanico de quehaceres que se necesitan para el alcance de un determinado propósito
14	Gómez et al., (2022)	La GA postula una peculiaridad sistémica al ser portadora de tareas orientadas de manera coherente a la obtención de objetivos mediante el ejercicio de los puestos en la administración
15	Luna & Luna (2021)	La GA involucra a un colectivo de quehaceres, a través de los cuales la dirección implementa las tareas a partir del cumplimiento de las etapas de la administración asociadas con la planeación, la estructura jerárquica, la dirección, la coordinación y el seguimiento
16	Montes De Occa et al., (2021)	La GA constituye una función básica que desarrolla el directivo en correspondencia con todos los estándares institucionales
17	Gonzales et al., (2021)	Proceso que no sin antes, precisa las metas, determina los propósitos, determina los fondos y las tareas que se han de implementar en un tiempo determinado
18	Galarza et al., (2020)	La GA debe convertirse en la resolución de la problemática que pudieran enfrentar las entidades
19	Castillo (2020)	La gestión comprende la competencia de crear, dirigir y alcanzar el apropiado andamiaje entre los recursos que están a disponibilidad, empleándolos de manera eficiente buscando la complacencia de las insuficiencias al interior de la institución.
20	Mendivel et al., (2020)	La GA se vincula con las maneras, mecanismos y estrategias delineados en aras del cumplimiento de los propósitos de una determinada entidad
21	Gonzales (2020)	La nueva administración pública ha surgido con el propósito de ofrecer respuesta a los requerimientos que formula la colectividad

**Tabla 3.** Aporte de los autores

## Discusión

El estudio puso énfasis en la relevancia de la GA en las instituciones públicas, fundamental para el funcionamiento eficiente y eficaz orientado al ofrecimiento de prestaciones idóneas a la población, precisiones que se condicen con las contribuciones de Amaya et al., (2023) quienes por un lado han referido que la GA posibilita el empleo adecuado de los recursos al interior de una entidad en la búsqueda del logro de objetivos; por otra parte, puede ayudar a la identificación de las dificultades que afectarían

el rendimiento de las corporaciones sin considerar la magnitud de estas, ante lo cual, se constituye en el elemento central para el progreso y competitividad institucional. Se contrapone con los descubrimientos de Ordoñez et al., (2024) expertos que han sostenido que, las instituciones en Colombia muestran carencias de una configuración apropiada en las áreas administrativas debido a que la GA la desarrollan de modo empírico en la medida que no se observa algún tipo de planeamiento y estructuración, tampoco un seguimiento de las tareas desarrolladas siendo necesario que las

organizaciones desarrollen un formato de administración apropiadamente ordenado que contribuya en su evolución en aras de conseguir una adecuada gestión que se oriente al mantenimiento de una posición en el entorno.

Sin embargo, Ulate (2024) ha advertido que, la GA permite identificar seres humanos involucrados en los distintos procedimientos de gestión que se implementan a partir de las tareas que se realizan, los recursos que se producen para el cumplimiento de los propósitos y acciones, sistematizando e integrando los datos para el apoyo del planeamiento de acciones de mejoramiento permanente, la verificación e implementación de los procesos de administración de la entidad precisando principios y sistematizando distintas acciones y actividades.

Se corresponde con los aportes de Llerena & Lombardo (2022) quienes han subrayado que la GA propicia la mejora y potenciamiento del entorno institucional a través del reconocimiento del imperativo de la jerarquización y explicitación de los compromisos que contribuyan al mejoramiento de las condiciones organizacionales garantizando el fortalecimiento de las prestaciones que ofrece identificando maneras de gestión que pueden generar situaciones que repercutan en beneficio de la entidad, ordenándolas y clasificándolas en razón del grado de valor agregado orientado a la observancia de la misión de la corporación a partir

de la implementación de normativas, procesos, proyectos, alianzas para la apropiada administración de la organización.

Respecto de la identificación de los factores que han impulsado la producción de literatura respecto de la gestión administrativa es pertinente indicar que reflejan la evolución de las entidades, la complejidad de los contextos operativos y los imperativos cambiantes de la sociedad, entre ellos, la evolución de las organizaciones, el cambio tecnológico, la mundialización, los cambios en las regulaciones, colaboración interdisciplinaria, entre otros. No obstante, Izquierdo et al., (2022) han enfatizado que en el país ecuatoriano se ha reconocido que algunas de las adversidades de las entidades se han asociado con la escasez de saberes respecto de la GA y la propia estructura interna a pesar que implica la participación efectiva y pertinente para que la corporación exhiba ventajas competitivas, por ello se encuentra en el imperativo de gestionar las actividades, administrar estrategias a fin de lograr su crecimiento considerando la configuración, eslabones de jerarquía, delegación de responsabilidades, acción comunicativa horizontal asociados con distintos enfoque y dinámicas de ayuda conjunta.

Se condice con las percepciones de Chang et al., (2024) quienes han encontrado que en Perú las entidades públicas aún se encuentran pendientes de la puesta en marcha de perfeccionamientos en

factores asociados con el desarrollo de los procedimientos administrativos que incorporen esquemas y formatos en el contexto de una GA coherente que propicie un mejor funcionamiento institucional. Empero, enfrenta varias limitaciones que pueden dificultar su eficacia y eficiencia como: la rigidez de los procesos por la presencia de la burocracia que constituye una particularidad general en las organizaciones que pueden conducir a procedimientos que se desarrollan con lentitud y difícil de modificar dificultando la gestión para adecuarse en forma rápida a otras exigencias con el agravante de la sobrecarga administrativa evidenciada en la tramitología excesiva y la exigencia de cumplir con múltiples requisitos formales que pueden sobrecargar a los servidores y hacer más lenta la implementación de proyecto y políticas.

La GA en las instituciones públicas hace frente a una secuencia de desafíos que pueden afectar su eficacia y eficiencia, los cuales pueden ser muy complejos y por tanto necesitan de soluciones de carácter innovador y una perspectiva adaptativa para superarlos considerando que se encuentran supeditadas a procesos de índole burocrática rígida que puede dificultar la adopción de determinaciones y la ejecución de disposiciones, así como, la capacidad de la gestión para ofrecer respuesta rápida a nuevas exigencias que se agrava por la resistencia al cambio a raíz de una cultura conservadora que

origina resistencia a la innovación, la adecuación a tecnologías nuevas y enfoques.

Sobre el tema, Licas et al., (2022) han enfatizado que la sociedad actual está constituida por entidades que desarrollan tareas encaminadas a producir bienes y servicios, las cuales requieren del desarrollo de procesos de planificación, coordinación, dirección y control ejecutados por seres humanos, quienes gestionan recursos para la funcionalidad institucional buscando el perfeccionamiento constante consolidando y proyectando la corporación de manera efectiva, garantizando su supervivencia con el ejercicio de un conjunto de saberes del entorno exógeno subsiguiente y el escenario interno del corporativo, a través de una administración racional de los quehaceres organizacionales implicando las funciones básicas y empleando los recursos que se encuentran a disponibilidad. No se contrasta con las ideas de Linares et al., (2024) especialistas que han subrayado que se requiere que la GA en las entidades públicas peruanas se aprecie próxima a los ciudadanos empleando los fondos del erario nacional de modo idóneo que contribuya al desarrollo de la colectividad, situaciones que suelen verse obstaculizadas produciéndose quejas sobre la calidad de las prestaciones a los interesados que no han logrado cubrir las aspiraciones de la población.

## Conclusión

La investigación ha revelado la trascendencia de la GA siendo crucial la optimización de los recursos que se encuentran a disponibilidad garantizando que se usen de modo eficiente y efectivo mejorando los procesos mediante la implementación de buenos ejercicios, reduciendo la burocracia e incrementando la agilidad en la toma de decisiones resultando una prestación rápida y apropiada de los servicios públicos

El estudio ha dado a conocer la existencia de diversos aspectos que influyen en la GA como la burocracia, la administración del talento humano, el uso de tecnología se encuentran directamente relacionados, cuyo mejoramiento o deficiencia de los cuales puede impactar directamente en los otros, en cuyo contexto se requiere de un equilibrio entre ellos, donde las limitaciones de uno pueden ser recompensadas por las bondades del otro siendo central para la optimización del rendimiento de las entidades públicas

La investigación ha demostrado que la GA en las instituciones públicas enfrenta múltiples y complejos retos que pueden afectar su capacidad para el funcionamiento eficiente en aras del cumplimiento de los objetivos previstos, ante lo cual se necesita de la adaptación al cambio asociado con los avances tecnológicos para el ofrecimiento de servicios de calidad, a pesar de las limitaciones que

se presentan por la resistencia al cambio, la carencia de recursos y la burocracia rígida.

## Referencias

- Alba, C. O., Pérez, R. M., & Colón, N. (2020). Gestión estratégica de la actividad científico-investigativa y de posgrado en la Facultad de Ingeniería Eléctrica. *Transformación*. 16(1), 39-57. Documento en línea. Disponible <http://scielo.sld.cu/pdf/trf/v16n1/2077-2955-trf-16-01-39.pdf>
- Amaya, M. M. M., Ávila, S. Y., & Guevara, R. (2023). Gestión Administrativa en Emprendimientos Innovadores, Perú. *LACCEI*. 1-9. Documento en línea. Disponible [https://laccei.org/LEIRD2023-VirtualEdition/papers/Contribution\\_290\\_final\\_a.pdf](https://laccei.org/LEIRD2023-VirtualEdition/papers/Contribution_290_final_a.pdf)
- Arroyo, J. A. (2023). El diseño de estrategias y tácticas en la planificación estratégica de la educación. *Revista Educación*. 47(1), 1-14. Documento en línea. Disponible <https://www.scielo.sa.cr/pdf/edu/v47n1/2215-2644-edu-47-01-00706.pdf>
- Castillo, S. N. (2020). Gestión universitaria administrativa y económica en tiempos de pandemia (Covid-19). *Revista Venezolana de Gerencia*. 25(3), 20-23. Documento en línea. Disponible <https://produccioncientificaluz.org/index.php/rv/article/view/33351/35104>
- Cervantes, M. J., Llanes, A., Rivera, G. E., & Montes de Oca, Y. (2023). Gestión estratégica de la calidad para la mejora educativa en México. *Revista Venezolana de Gerencia*, 28(10), 1298-1312. Documento en línea. Disponible <https://produccioncientificaluz.org/index.php/rv/article/view/41191/47410>
- Chang, J. F, Cachay, L. F, Pastor, J. C, Salirrosas, L. S, Castagne, J. Y. (2024). Document processing system with digital signatures and administrative management in public

- universities. A review of the literature. *Data and Metadata*. 1-11. Documento en línea. Disponible <https://dm.saludcyt.ar/index.php/dm/article/view/292/432>
- Córdova, J. W., García, N., Puicón, V. E., & Merino, M. (2022). Gestión administrativa durante la Covid-19 en los colaboradores de las municipalidades en Perú. *Revista de Ciencias Sociales*, 28(3), 294-305. Documento en línea. Disponible <https://www.produccioncientificaluz.org/index.php/racs/article/view/38475/42710>
- Delgado, Z., Valenzuela, C. A., & Portilla, Y. (2024). Estructura Organizacional de una empresa de producción gráfica. *Revista de Ciencias Sociales y Humanas*. 5(4), 73-83. Documento en línea. Disponible <https://ve.scielo.org/pdf/prcsh/v5n4/2665-0169-prcsh-5-04-73.pdf>
- Deza, J. M., Castillo, Florián, O. R., Polo, A. E., Herrera, M. M., & Florián, O. D. (2023). Modelo de gestión de procesos para la gestión administrativa de una Empresa PYME del Sector Transporte. *LACCEI*. 1-11. Documento en línea. Disponible [https://laccei.org/LEIRD2023-VirtualEdition/papers/Contribution\\_549\\_final\\_a.pdf](https://laccei.org/LEIRD2023-VirtualEdition/papers/Contribution_549_final_a.pdf)
- Galarza, M. F., Cruz, I. A., Castro, E. K., & Marcial, C. R. (2020). La gestión administrativa y la competitividad de las microempresas durante y post la emergencia por Covid-19. *Revista Universidad y Sociedad*, 12(S1), 100-105. Documento en línea. Disponible <https://rus.ucf.edu.cu/index.php/rus/article/view/1757/1759>
- García, E., Huamán, D., Canales, C., Cuzcano, A., Nieves, C., Solís, M., Hoyos, F. (2022). Crecimiento de las empresas industriales influenciado por la gestión organizacional y administrativa en la Región Callao, Perú, 2022. *LACCEI*. 1-7. Documento en línea. Disponible <https://laccei.org/LEIRD2022-VirtualEdition/full-papers/FP186.pdf>
- Gómez. M. J., Jaramillo, F. M., Estrella, C. E., Núñez, J. J. (2022). Análisis de la gestión administrativa y calidad del servicio de emergencias del Centro Tipo C San Rafael de Esmeraldas 2020. *Sapienza*. 31(5), 69-80. Documento en línea. Disponible <https://journals.sapienzaeditorial.com/index.php/SIJS/article/view/446/289>
- Gonzales, J. E. (2020). Flexibilizar la gestión administrativa del Estado colombiano en tiempos de globalización. *Estudios de derecho*. 76(168), 43-71. Documento en línea. Disponible <https://revistas.udea.edu.co/index.php/red/article/view/339048/20794481>
- González, S. S., Viteri, D. A., Izquierdo, A. M., & Verdezoto, G. O. (2020). Modelo de gestión administrativa para el desarrollo empresarial del Hotel Barros en la ciudad de Quevedo. *Revista Universidad y Sociedad*, 12(4), 32-37. Documento en línea. Disponible <https://rus.ucf.edu.cu/index.php/rus/article/view/1609/1616>
- Guillín, X. M., Mosquera, A. P., & Pérez, I. C. (2022). Gestión administrativa de la Unidad Nacional de Almacenamiento. Cantón Quevedo, provincia Los Ríos. *Revista Universidad y Sociedad*, 14(1), 333-338. Documento en línea. Disponible <https://rus.ucf.edu.cu/index.php/rus/article/view/2562>
- Izquierdo, A. M., Álvarez, L. K., & Baque, L. K., (2022). Situación actual de jóvenes emprendedores en temas de gestión administrativa. *Revista Universidad y Sociedad*, 14(S5), 552-560. Documento en línea. Disponible <https://rus.ucf.edu.cu/index.php/rus/article/view/3323/3263>
- Licas, E. M., Licas, D., Portugal, F. C., Patricio, S. S., & Guizado, A. E. (2022). Gestión administrativa y satisfacción laboral del docente de educación en una universidad peruana. *Revista Universidad y Sociedad*, 14(S1), 258-263. Documento en línea. Disponible

- <https://rus.ucf.edu.cu/index.php/rus/article/view/2656/2621>
- Linares, V. J., Díaz, de Linares M. A., Neri, A. C., Díaz, C. A., Cadenas, P.C, Aguinaga, G.M- (2024). Gobierno electrónico y gestión administrativa en la Municipalidad Provincial de Huaura, Perú. *Data & metadata*. 3, 322. Documento en línea. Disponible <https://dm.saludcyt.ar/index.php/dm/article/view/322>
- Llerena, L. A., & Lombardo, L. A. (2022). Aplicación Web para la gestión administrativa en la estrategia Plan Vacunarse. *Revista Universidad y Sociedad*, 14(2), 40-45. Documento en línea. Disponible <https://rus.ucf.edu.cu/index.php/rus/article/view/2673/2630>
- Luna, J., & Luna, M. J. (2021). La Gestión Administrativa Municipal. Una aproximación Conceptual. *FD-Rie*. 1, 1-1-15. Documento en línea. Disponible <https://www.revista-iberoamericana.org/index.php/es/article/view/95/203>
- Mamani, E. (2024). Gestión administrativa y morosidad en las instituciones educativas pertenecientes a una organización confesional de la zona sur del Perú. *Revista científica Investigación & Negocios*. 17(29), 19-25. Documento en línea. Disponible <https://revistas.usfx.bo/investigacionynegocios/index.php/revista/article/view/197>
- Medina, Y., Rico, D., & Swaminathan, J. (2023). Criterios aplicables a la calidad de la gestión educativa y administrativa de las Universidades públicas. *RISTI*. 57, 465-477. Documento en línea. Disponible <https://www.proquest.com/docview/2828438516/fulltext/129FDA334A547A8PQ/1?accountid=37408&sourcetype=Scholarly%20Journals>
- Mendivel, R. K., Lavado, C. S., Sánchez, A. (2020). Gestión administrativa y gestión de talento humano por competencias en la Universidad Peruana Los Andes, filial Chanchamayo. *Revista Conrado*, 16(72), 262-268. Documento en línea. Disponible <http://scielo.sld.cu/pdf/rc/v16n72/1990-8644-rc-16-72-262.pdf>
- Montes De Oca, J. E., Comas, R., Álvarez, S. R., & Silva, R. (2021). La incidencia del plan estratégico en la gestión administrativa. Caso Cooperativa de Transporte Ventanas. *Revista Universidad y Sociedad*, 13(S3), 430-436. Documento en línea. Disponible <https://rus.ucf.edu.cu/index.php/rus/article/view/2501/2455>
- Morales, M. Y., & Useche, L. T. (2024). Hacia una gestión educativa integral desde la teoría de la complejidad: Jornadas educativas regulares y extendidas. *Aibi Revista de Investigación, Administración e Ingeniería*. 12(2), 123-133. Documento en línea. Disponible <https://revistas.udes.edu.co/aibi/article/view/3815/3062>
- Naranjo, F. G., Carrión, L. H., & Bosmediano, F. G., (2022). Gestión administrativa en las pymes del sector comercial en la ciudad de Santo Domingo en Ecuador. *Revista Universidad y Sociedad*, 14(3), 504-513. Documento en línea. Disponible <https://rus.ucf.edu.cu/index.php/rus/article/view/2891/2844>
- Ordóñez, J., Cárdenas, J., Cuadrado, G. y Zamora, G. (2021). Administrative management of higher education institutions: Catholic University of Cuenca-Ecuador [Gestión administrativa de instituciones de educación superior: Universidad Católica de Cuenca-Ecuador]. *Revista de Ciencias Sociales*, 27(1), 347-356. Documento en línea. Disponible <https://produccioncientificaluz.org/index.php/rcs/article/view/35320>
- Ordóñez, J., Luna, K., Mendieta, P., & Rodríguez, M. S. (2023). Paralelismos en la gestión administrativa y financiera de artesanos de Ecuador y Colombia. *Revista Venezolana de Gerencia*, 28(101), 400-418. Documento en línea. Disponible

<https://produccioncientificaluz.org/index.php/rv/article/view/39410/44389>

Palacio, L. E., Curiel, R. Y., & Peñaranda, K. (2022). Innovación en la gestión educativa: actores y procesos. *Revista Venezolana de Gerencia*, 27(8), 1476-1490. Documento en línea. Disponible

<https://produccioncientificaluz.org/index.php/rv/article/view/39219/44050>

Ulate, J. (2024). Análisis y diseño de un sistema de información para la gestión administrativa, docente y curricular para la Escuela de Bibliotecología y Documentación e Información (SIGAB). *Bibliotecas*. 42(1), 1659-3286. Documento en línea. Disponible

<https://www.revistas.una.ac.cr/index.php/bibliotecas/article/view/17763/30682>

Uquillas, G. G., Puente, M. I., Mendoza, C. C., Bonilla, J. R. (2024). El uso de la Telemedicina en el ámbito de la gestión administrativa hospitalaria. *Revista Habanera Ciencias Médicas*. Documento en línea. Disponible

<https://revhabanera.sld.cu/index.php/rhab/article/view/5604/3349>

Vélez, D., Aragón, R., & Rodríguez, M. (2022). Estudio para la calidad y prospectiva de la Planeación Estratégica organizacional en Educación Superior. *Sophia, colección de Filosofía de la Educación*, 32, 151-169. Documento en línea. Disponible

<http://scielo.senescyt.gob.ec/pdf/sophia/n32/1390-3861-soph-32-00151.pdf>

Yaguna, J. P., Yaguna, M. E., & Caicedo, C. R. (2022). Participación y gestión ciudadana en materia de sustentabilidad medioambiental. *Revista Venezolana de Gerencia*, 27(100), 1443-1461. Documento en línea. Disponible

<https://produccioncientificaluz.org/index.php/rv/article/view/38783/43208>