

## HABILIDADES BLANDAS COMO FACTOR CLAVE EN EL PERFIL DE EGRESO EN ESTUDIANTES DE DÉCIMO CICLO DE INGENIERÍA INDUSTRIAL

### SOFT SKILLS AS A KEY FACTOR IN THE GRADUATION PROFILE IN TENTH CYCLE INDUSTRIAL ENGINEERING STUDENTS

**Tipo de Publicación:** Artículo Científico

**Recibido:** 20/02/2026

**Aceptado:** 21/03/2026

**Publicado:** 03/05/2026

**Código Único AV:** e701

**Páginas:** 1(976-989)

**DOI:** <https://doi.org/10.5281/zenodo.19995813>

**Autores:**

**Silvia Elena Mireille Ypanaque Arteaga**

Ingeniera Industrial

Maestra en Administración de Negocios – MBA

 <https://orcid.org/0000-0002-1705-1221>

**E-mail:** [scypanaquear@unitru.edu.pe](mailto:scypanaquear@unitru.edu.pe)

**Afiliación:** Universidad Nacional de Trujillo

**País:** Republica del Perú

**Yoya Betzabé Flores Pérez**

Licenciada en Trabajo Social

Maestra en Trabajo Social

Maestra en Ingeniería Industrial

Doctora en Ciencias del Desarrollo Social

 <https://orcid.org/0000-0001-5194-4448>

**E-mail:** [yflores@unitru.edu.pe](mailto:yflores@unitru.edu.pe)

**Afiliación:** Universidad Nacional de Trujillo

**País:** Republica del Perú

**Santos Cleber Vega Luján**

Ingeniero Industrial

Magíster en Dirección de Operaciones

Productivas

 <https://orcid.org/0000-0001-6952-9365>

**E-mail:** [scvegalu@unitru.edu.pe](mailto:scvegalu@unitru.edu.pe)

**Afiliación:** Universidad Nacional de Trujillo

**País:** Republica del Perú

**Iván Rodrigo Talavera López**

Ingeniero Industrial

Máster en Dirección de Empresas

 <https://orcid.org/0009-0000-5681-6330>

**E-mail:** [irtalaveralo@unitru.edu.pe](mailto:irtalaveralo@unitru.edu.pe)

**Afiliación:** Universidad Nacional de Trujillo

**País:** Republica del Perú

#### Resumen

En el escenario laboral actual, la formación universitaria en ingeniería debe trascender el conocimiento técnico para integrar competencias socioemocionales que aseguren la empleabilidad. La investigación tuvo como objetivo analizar la influencia de las habilidades blandas en el perfil de egreso de los estudiantes del décimo ciclo de Ingeniería Industrial de una universidad privada en Chimbote. La metodología se basó en un enfoque cuantitativo de nivel explicativo, con un diseño no experimental y transversal, aplicándose un cuestionario a una muestra censal de 124 alumnos. Los resultados descriptivos mostraron que el 72.6% de los estudiantes alcanzó un nivel alto en sus competencias generales, destacando un 74.9% en indicadores de responsabilidad y sostenibilidad. Mediante la prueba de Rho de Spearman, se determinó una relación positiva alta y estadísticamente significativa entre las habilidades blandas y el perfil de egreso ( $Rho = 0.708$ ;  $p = 0.000$ ). Asimismo, se hallaron correlaciones muy altas en las dimensiones de destrezas cognitivas (0.868), competencias interpersonales (0.862) y control emocional (0.840). Se concluye que las habilidades blandas actúan como un factor determinante y catalizador del conocimiento técnico, por lo cual es imperativo que las instituciones refuercen su enseñanza sistemática para garantizar una formación profesional integral, ética y adaptada a las exigencias del mercado global.

#### Palabras Clave

Habilidades blandas, perfil de egreso, ingeniería industrial, competencias interpersonales, inteligencia emocional, empleabilidad.

#### Abstract

In today's labor market, university training in engineering must transcend technical knowledge to integrate socio-emotional skills that ensure employability. The research aimed to analyze the influence of soft skills on the graduation profile of tenth-cycle Industrial Engineering students at a private university in Chimbote. The methodology was based on a quantitative approach at an explanatory level, with a non-experimental and cross-sectional design, applying a questionnaire to a census sample of 124 students. Descriptive results showed that 72.6% of the students achieved a high level in their general competencies, with 74.9% highlighting responsibility and sustainability indicators. Using Spearman's Rho test, a high positive and statistically significant relationship was determined between soft skills and the graduation profile ( $Rho = 0.708$ ;  $p = 0.000$ ). Likewise, very high correlations were found in the dimensions of cognitive skills (0.868), interpersonal competencies (0.862), and emotional control (0.840). It is concluded that soft skills act as a determining factor and catalyst for technical knowledge, making it imperative for institutions to reinforce their systematic teaching to guarantee a comprehensive, ethical professional training adapted to global market demands.

#### Keywords

Soft skills, graduation profile, industrial engineering, interpersonal skills, emotional intelligence, employability.

## Introducción

En el escenario de la globalización actual, la competencia en el mercado laboral exige que los estudiantes universitarios de los últimos ciclos no limiten su formación a la adquisición de conocimientos técnicos sino también que potencien sus habilidades interpersonales. Entre estas se incluyen una comunicación efectiva, la colaboración grupal, la resolución de problemas y la adaptabilidad ante contextos cambiantes; por lo tanto, la educación superior asume el compromiso de desarrollar competencias genéricas que preparen a los futuros profesionales para los desafíos globales y aseguren la sostenibilidad de su trayectoria (Karaca et al., 2023).

En añadidura, es importante superar los desafíos que enfrenta la formación universitaria en un contexto laboral y social en constante transformación. La evaluación de estas competencias, vinculadas a la dimensión emocional e individual de los estudiantes, evidencia una problemática en la educación superior, donde el aprendizaje trasciende las habilidades académicas tradicionales y plantea exigencias adicionales tanto para los docentes como para las instituciones educativas (Zambrano et al., 2023).

Se reconoce que las habilidades blandas son cualidades psicológicas fundamentales que determinan la manera en que los individuos aprenden, piensan y se comportan (Escolá & Gallifa, 2022). El fomento de estas competencias

permite a los graduados anticipar su trayectoria profesional y guía su orientación vocacional, resaltando el aprendizaje continuo, la creatividad y el liderazgo como pilares de una preparación óptima. En este sentido, la universidad se constituye como el vehículo que se debe utilizar para salvar el perfil de egreso, una herramienta importante que asegura la calidad formativa al alinear las metas académicas con las demandas de los reclutadores cada vez más competitivos (Amalu et al., 2023).

A pesar de la importancia descrita, existe una realidad problemática latente en la educación superior, donde se evidencia un bajo nivel de competencias en los universitarios y una insuficiencia en las estrategias para fortalecer su desarrollo (Sarmiento, 2023). En el contexto peruano, diversas investigaciones detectan una brecha entre los métodos de evaluación aplicados por los docentes y las competencias que se esperan al finalizar la carrera. Específicamente, en programas de ingeniería, se observa una falta de enfoque integral que limita la capacidad de los alumnos para colaborar en equipos interdisciplinarios y comunicarse de forma eficaz, lo cual impacta negativamente en su empleabilidad y capacidad de adaptación (Valeriano & Huamán, 2023).

En particular, en una universidad privada de Chimbote, la situación se agrava al notar que muchos graduados no encuentran empleo acorde a su formación, mientras que aquellos que poseen habilidades interpersonales desarrolladas logran

insertarse con éxito. Se identifica que el plan de estudios no incluye de forma robusta habilidades como el análisis crítico, lo que genera una necesidad de reformular el perfil del egresado para orientarlo hacia la innovación y la implementación de soluciones estratégicas (González, 2020).

Además, en los últimos ciclos de ingeniería industrial, los reportes de prácticas preprofesionales indican que el 50% de los jóvenes no desarrolla sus habilidades blandas, mostrándose introvertidos y con dificultades para el trabajo en equipo, lo cual genera incomodidad en el mercado laboral local. Por lo tanto, esta investigación plantea: ¿De qué manera las habilidades blandas actúan como factor determinante en la calidad del perfil de egreso de los estudiantes de décimo ciclo de ingeniería industrial de una universidad privada en Chimbote?

El desarrollo y respuesta a dicha interrogante se justifica por la necesidad urgente de que las instituciones universitarias implementen programas específicos que integren el desarrollo de habilidades blandas desde las etapas iniciales de formación. Desde una perspectiva profesional y social, es fundamental que las universidades y las empresas trabajen de manera conjunta para crear entornos de aprendizaje práctico que preparen a los estudiantes para los desafíos reales. El aporte académico de este estudio reside en proporcionar evidencia que permita a las organizaciones y universidades

priorizar estas competencias, asegurando no solo un rendimiento óptimo de los futuros profesionales, sino también una ventaja competitiva sostenible en el mercado (Valiente, 2022).

El marco teórico que sustenta este estudio se apoya en diversas teorías y antecedentes que validan la interconexión entre las capacidades humanas y el éxito profesional. Por ejemplo, Guevara (2023) sostiene que competencias como la empatía, la motivación y la comunicación son esenciales para un liderazgo transformacional eficaz que optimiza el desempeño organizacional. Asimismo, Ayala (2022) explica que el fomento del emprendimiento fortalece la resiliencia y la capacidad de toma de decisiones, posicionando a los jóvenes como candidatos versátiles en cualquier organización. Por su parte, Bayas (2023) demuestra una conexión positiva y directa entre las competencias adquiridas y el nivel de empleabilidad de los alumnos, destacando que las habilidades operativas tienen un impacto considerable en su inserción laboral.

Dentro de los antecedentes nacionales, Salazar (2020) evidencia una relación directamente proporcional entre el fortalecimiento de las habilidades blandas y la efectividad de las prácticas pedagógicas. Jaramillo (2022) refuerza esta idea al concluir que los docentes con mejor desarrollo en habilidades sociales son más efectivos en la mediación de conflictos dentro del aula.

Adicionalmente, Balbín (2020) revela que existen diferencias significativas en el desarrollo de estas competencias según el programa de estudio, lo cual sugiere que factores curriculares específicos de carreras como la ingeniería influyen

en la adquisición de capacidades de liderazgo y empatía. Para sistematizar estas variables, la Tabla 1 presenta la matriz de operacionalización que guía el estudio.

Variable	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores (Resumen de Ítems)
Habilidades Blandas	Competencias socioemocionales del siglo XXI para la empleabilidad: relación eficaz, toma de decisiones y pensamiento crítico.	Características y aptitudes que permiten un rendimiento eficaz en contextos laborales y sociales.	1. Competencias Interpersonales 2. Destrezas Cognitivas 3. Control Emocional	Comunicación efectiva, trabajo en equipo y empatía. Toma de decisiones, pensamiento reflexivo y análisis crítico. Manejo de emociones en conflictos y uso de evaluaciones psicométricas.
Perfil de Egreso	Conjunto de valores, características y competencias desarrolladas por la universidad para responder a exigencias sociales.	Guía que orienta el cumplimiento de competencias académicas e identidad profesional certificada.	1. Destrezas 2. Competencias Académicas	Habilidades académicas e investigativas; habilidades comunicativas profesionales. Cumplimiento de competencias generales y específicas del campo profesional.

**Tabla 1.** Operacionalización de la variable Habilidades Blandas

Nota. Elaborado por los autores

Como se observa en la estructura teórica, las habilidades blandas abarcan tres dimensiones críticas que interactúan de forma sistémica para asegurar un desempeño eficaz en contextos laborales y sociales. Rogers (1961) destaca que procesos como la empatía favorecen el crecimiento personal genuino, mientras que autores como MacIntyre (1984) proponen la integración de virtudes como la honestidad y la humildad dentro del perfil de egreso para promover la excelencia moral en el ejercicio profesional. Goleman (1998) complementa esta

visión al señalar que estas capacidades no técnicas definen la interacción social y la adaptabilidad, elementos que se consideran pilares de la empleabilidad actual.

En consideración, el objetivo general consiste en analizar la influencia de las habilidades blandas en el perfil de egreso de los estudiantes del décimo ciclo de Ingeniería Industrial de una universidad privada en Chimbote. De manera específica, se busca explicar dicha influencia, identificar cómo se manifiestan las habilidades blandas en los estudiantes y describir la forma en

que se presenta su perfil de egreso, con el fin de comprender la relación entre estas competencias y la formación profesional que reciben. Complementariamente, se plantea la hipótesis de que las habilidades blandas influyen de manera positiva en el perfil de egreso de los estudiantes evaluados.

## Metodología

### *Enfoque y naturaleza de la investigación*

La presente investigación fue de enfoque cuantitativo de naturaleza básica, debido a que se enfocó en ampliar la comprensión teórica del impacto de las habilidades blandas en el perfil de egreso (Baena, 2014). Según la naturaleza de la fuente, el estudio fue documental debido a que proporcionó diversas fuentes de información física y digital, donde permitió ahondar el conocimiento teórico de cómo las aptitudes blandas influyeron en la formación académica y profesional de los estudiantes (Arias, 2012). De manera complementaria, fue de campo porque recopiló datos directamente del lugar donde ocurrió el fenómeno de estudio, en este caso fue adquirida de una universidad privada con información directa con el entorno de estudio (Hernández & Mendoza, 2018).

### *Alcance y diseño de la investigación*

En cuanto al alcance, la investigación fue descriptiva, toda vez que detalla las características de los fenómenos, mide las variables y permite la formulación de predicciones (Aguilar et al., 2022). Asimismo, el estudio fue de nivel explicativo con

el cual se buscó comprender cómo las habilidades blandas y el perfil de egreso están relacionadas (Niño, 2019).

Por otra parte, el diseño es no experimental, ya que no existe una manipulación intencional de las variables; esto favorece la observación de los hechos en su contexto natural. Finalmente, el enfoque es transversal, por lo que la recopilación de datos se ejecuta en un único momento temporal con el fin de examinar la relación entre las habilidades blandas y el perfil de egreso en un periodo específico (Hernández & Mendoza, 2018).

### *Métodos*

El estudio empleó el método inductivo-deductivo, el cual facilitó un análisis integral de la realidad y promovió la generación de conocimientos fundamentados en la lógica (Rodríguez & Pérez, 2017). Del mismo modo, se utilizó el método analítico-sintético, el cual consistió en descomponer el fenómeno en sus elementos básicos para un examen individual y su posterior integración con el fin de comprender la totalidad del problema (Rodríguez & Pérez, 2017).

Para el procesamiento de los resultados, se recurrió al método estadístico, instrumento científico que organiza y evalúa los datos para obtener conclusiones objetivas que se presentan mediante Tablas (Aguilar et al., 2022).

### *Técnicas e instrumentos*

En relación con la obtención de información, se utilizó la encuesta para recolectar información cuantitativa mediante el uso de un cuestionario con preguntas cerradas, el cual se dirige específicamente a los estudiantes del décimo ciclo de ingeniería industrial para medir la relación entre las competencias y su perfil de egreso.

### ***Población y muestra***

La población constituye el grupo de elementos que comparten características comunes y son objeto de análisis según los objetivos planteados. En esta investigación, la población se conforma por 124 estudiantes del décimo ciclo de la carrera de ingeniería industrial de una universidad privada en Chimbote. Respecto a la muestra, se determina el uso de un universo muestral, lo cual implica que se trabaja con la totalidad de los 124 alumnos (Hernández & Mendoza, 2018).

### **Resultados**

En esta sección se presentan los resultados obtenidos de manera organizada y en correspondencia con los objetivos específicos previamente establecidos:

#### ***Análisis descriptivo por dimensiones***

Para esta versión sintética se aplicó un proceso de análisis de frecuencias agregadas que transformó los 50 ítems originalmente aplicados en indicadores estratégicos. En primer lugar, se recategorizó la escala de Likert agrupando las respuestas en tres niveles: bajo (nunca/casi

nunca), medio (a veces) y alto (casi siempre/siempre). Posteriormente, se calculó el promedio aritmético de los porcentajes como se muestra en la Tabla 2:

<b>Dimensión / Indicador Clave</b>	<b>Nivel Bajo</b>	<b>Nivel Medio</b>	<b>Nivel Alto</b>
<b>1. Competencias</b>			
<b>Interpersonales</b> (Ítems 1-12)	<b>17.9%</b>	<b>9.6%</b>	<b>72.5%</b>
Comunicación efectiva y oral (T1, T2)	16.6%	11.7%	71.7%
Adaptación y escucha activa (T3, T4)	18.9%	9.7%	71.4%
Trabajo en equipo y liderazgo (T6, T8)	19.8%	8.5%	71.7%
<b>2. Empatía y Conciencia Emocional</b> (Ítems 10-12)	<b>17.2%</b>	<b>10.1%</b>	<b>72.7%</b>
Empatía y reacción emocional (T10, T11)	17.7%	10.5%	71.8%
Conciencia emocional grupal (T12)	16.2%	12.9%	71.0%
<b>3. Destrezas Cognitivas y Decisión</b> (Ítems 13-24)	<b>18.0%</b>	<b>9.4%</b>	<b>72.6%</b>
Toma de decisiones bajo presión (T13, T15)	17.8%	9.3%	72.9%
Análisis crítico y juicios (T16, T24)	17.3%	10.5%	72.2%
Resolución de problemas técnicos (T22)	16.9%	11.3%	71.8%
<b>4. Control Emocional y Autoevaluación</b> (Ítems 25-33)	<b>18.5%</b>	<b>9.3%</b>	<b>72.2%</b>
Manejo de conflictos y críticas (T25, T26)	20.2%	9.7%	70.1%
Mantenimiento de la calma (T28)	15.4%	11.3%	73.4%
Reflexión y autoevaluación (T17, T18, T29)	17.0%	10.1%	72.9%
<b>5. Perfil de Egreso y Preparación</b> (Ítems 34-50)	<b>18.1%</b>	<b>9.1%</b>	<b>72.8%</b>
Preparación para investigación y práctica (T34, T35)	17.4%	11.7%	71.0%

Comunicación profesional y ética (T37, T38, T45)	21.8%	5.6%	72.6%
Responsabilidad y sostenibilidad (T48-T50)	15.1%	10.0%	74.9%
<b>PROMEDIO GENERAL</b>	<b>17.9%</b>	<b>9.5%</b>	<b>72.6%</b>

**Tabla 2.** Resumen de dimensiones de Habilidades Blandas y Perfil de Egreso

*Nota.* Elaboración propia basada en el procesamiento de los 50 ítems del instrumento

En cuanto a las competencias interpersonales, se observa que la comunicación efectiva y el trabajo en equipo son sus pilares más fuertes. La excelente comunicación de ideas técnicas por parte del 71,7% de los estudiantes demuestra una buena preparación para liderar proyectos interdisciplinarios. Sin embargo, hay un gran grupo del 17,9% en los niveles inferiores que tienen dificultades con la escucha activa. Esta brecha es importante porque los ingenieros industriales actúan como un puente entre la gestión y las operaciones, donde la incapacidad de escuchar puede generar ineficiencia en la producción.

En cuanto a las destrezas cognitivas, la tasa de éxito del 72,6% confirma que la formación proporciona a los estudiantes las herramientas para el análisis crítico. Asimismo, la capacidad de tomar decisiones bajo presión constituye uno de los indicadores más consistentes. Esto se entiende como resultado del enfoque de enseñanza basado en problemas de la vida real, donde los estudiantes se encuentran con simulaciones que requieren un juicio rápido e informado.

Finalmente, la interpretación del perfil del egresado muestra una vinculación directa con competencias previas. Las altas percepciones de preparación técnica y ética profesional (72,8%) confirman que las habilidades blandas sirven como motivadores del conocimiento técnico. Además, las altas puntuaciones en los indicadores de Responsabilidad y Sostenibilidad (74,9%) indican que los egresados tienen una visión moderna de la profesión, acorde con las exigencias sociales y ambientales actuales, garantizando así un empleo profesional exitoso y ético.

### *Prueba de hipótesis*

#### *Prueba de normalidad*

Antes de proceder con el análisis inferencial, se evaluó la distribución de las variables continuas mediante la prueba de Kolmogorov-Smirnov, dado que la muestra se conforma por 124 individuos. Este análisis permitió determinar si los datos siguen una distribución normal para seleccionar adecuadamente entre pruebas paramétricas o no paramétricas.

Variable	Estadístico (K-S)	gl	Sig.
Habilidades Blandas	0.362	124	0.000
Perfil de Egreso	0.314	124	0.000

**Tabla 3.** Prueba de normalidad de las variables de estudio  
*Nota.* Resultados del sometimiento de los datos al SPSS v26

Como se observa en la Tabla 3, los valores de significancia para ambas variables son inferiores a 0.05 ( $p = 0.000$ ). Bajo este criterio, se rechaza la hipótesis de normalidad, lo cual confirma que los datos poseen una distribución no

paramétrica. En consecuencia, se utiliza el coeficiente de correlación de Rho de Spearman para contrastar las hipótesis de la investigación.

### **Comprobación de la hipótesis general y específicas**

El análisis inferencial revela una relación significativa entre las habilidades blandas y el perfil de egreso en los estudiantes de ingeniería industrial. A continuación, se detallan los coeficientes de correlación obtenidos para la hipótesis general y sus dimensiones.

Variable	Coefficiente correlación (Rho)	Sig. (bilateral)	N
Habilidades Blandas vs. Perfil de Egreso	0.708	0.000	124

**Tabla 4.** Correlación de Spearman entre Habilidades Blandas y el Perfil de Egreso  
 Nota. La correlación es significativa en el nivel 0.01 (bilateral)

Respecto a la hipótesis general, los resultados presentan un coeficiente de  $Rho = 0.708$ , lo cual indica la existencia de una correlación positiva alta. Este hallazgo confirma que, a medida que los niveles de habilidades blandas aumentan, el perfil de egreso del estudiante se fortalece de manera sistemática.

### **Discusión**

La investigación evidencia que hay una relación fuerte y significativa estadísticamente entre las habilidades blandas y el perfil de egreso en los alumnos de ingeniería industrial. El coeficiente de correlación de Spearman ( $Rho =$

$0.708$ ) indica que estas competencias no operan de manera independiente, sino que son importantes para la calidad del profesional que se graduará. El resultado coincide con lo que argumentan Zambrano et al., (2023) quienes afirman que las habilidades blandas son un componente esencial de la formación técnica, permitiendo al graduado ajustarse a entornos laborales en constante cambio. Igualmente, se apoya en la opinión de Ingsih & Suhana (2023) quienes sugieren que el dominio de estas destrezas mejora la preparación laboral y la empleabilidad de los graduados universitarios.

Respecto a las competencias interpersonales, la correlación de  $0.862$  subraya la relevancia de la comunicación y la colaboración en equipo. Un elevado porcentaje del  $71.7\%$  en comunicación efectiva coincide con la postura de Traverso et al., (2017), quienes describen la asertividad como un componente clave para el éxito en la gestión empresarial. Además, la capacidad de los estudiantes para trabajar en proyectos multidisciplinarios se alinea con lo destacado por Magaña (2022) quien sostiene que las competencias interpersonales aumentan la autoeficacia y el rendimiento laboral desde la etapa de pregrado.

En lo referente a las destrezas cognitivas, el coeficiente de  $0.868$  confirma que las habilidades blandas elevan el pensamiento crítico y la capacidad de toma de decisiones. Los resultados que muestran un alto porcentaje de resolución de problemas bajo presión ( $72.9\%$ ) están respaldados

por la Teoría del Aprendizaje Cognitivo de Khan et al., (2023), la cual señala que el desarrollo cognitivo en la educación superior es fundamental para enfrentar los desafíos técnicos del entorno laboral. De igual manera, el pensamiento reflexivo que emerge en el análisis coincide con la visión de Dewey (2007) quien argumenta que la reflexión permite aprender de experiencias pasadas para mejorar decisiones futuras.

En cuanto al control emocional, la correlación de 0.840 indica que la estabilidad emocional es clave para un egreso exitoso. La correcta gestión de conflictos y la regulación emocional que se mencionan en el estudio son coherentes con las ideas de inteligencia emocional presentadas por Goleman (1995) y los mecanismos de regulación propuestos por Mayer & Salovey (2016). Los autores enfatizan que la habilidad de mantener la serenidad en situaciones críticas facilita una toma de decisiones más consciente. Además, la valoración positiva de las pruebas psicométricas en la muestra por el 73.4% respalda la premisa de Escolá & Gallifa (2022) acerca de la importancia de evaluar y seguir el desarrollo de estas habilidades para garantizar el bienestar y la adaptación laboral del estudiante.

Finalmente, la conexión entre el perfil de egreso y la responsabilidad ética respalda que los graduados de Chimbote cuentan con una perspectiva moderna sobre la ingeniería. Según lo señalan Karaca et al., (2023) y Amalu et al., (2023) el entorno laboral actual a nivel global no solo

requiere habilidades técnicas, sino que también demanda profesionales que estén comprometidos con la sostenibilidad y la ética. Los resultados de esta investigación confirman que las habilidades blandas actúan como impulsoras del conocimiento técnico, permitiendo que el graduado se ajuste a los criterios de excelencia profesional requeridos por el marco de competencias de la (UNESCO, 2015) y el modelo educativo integral propuesto por Tobón (2009).

### Conclusión

En primer lugar, los resultados evidencian una relación positiva alta y estadísticamente significativa entre las habilidades blandas y el perfil de egreso ( $Rho = 0.708$ ;  $p = 0.000$ ). El resultado confirma que el desarrollo de dichas habilidades influye directamente en el logro del perfil profesional, fortaleciendo un enfoque formativo integral que articula competencias técnicas, personales y sociales.

Por consiguiente, se recomienda que la universidad refuerce la incorporación sistemática de las habilidades blandas en el currículo de Ingeniería Industrial, garantizando así una formación más humana, ética y socialmente responsable que responda a las dimensiones evaluadas.

En segundo lugar, se determina una correlación positiva muy alta entre las habilidades blandas y las competencias interpersonales ( $Rho = 0.862$ ;  $p = 0.000$ ), lo cual demuestra que estas destrezas potencian la comunicación efectiva, el

trabajo en equipo y la empatía. Debido a ello, se sugiere implementar talleres y programas extracurriculares orientados específicamente al liderazgo y la comunicación asertiva; esto no solo fortalecerá la convivencia universitaria, sino que mejorará la adaptación de los estudiantes en distintos contextos sociales y laborales de alta exigencia.

En tercer lugar, se identifica una correlación positiva alta y significativa entre las habilidades blandas y las destrezas cognitivas ( $Rho = 0.868$ ;  $p = 0.000$ ), indicando que estas favorecen procesos complejos como la toma de decisiones y el análisis crítico. En virtud de ello, se recomienda incentivar metodologías de aprendizaje colaborativo y basado en problemas (ABP) que promuevan la interacción constante. Tal estrategia permitirá que el estudiante desarrolle su capacidad de cooperación y liderazgo, aspectos fundamentales para su integración efectiva en equipos multidisciplinarios del sector industrial.

En cuarto lugar, se confirma una correlación positiva alta entre las habilidades blandas y las prácticas para el control emocional ( $Rho = 0.840$ ;  $p = 0.000$ ), validando que estas contribuyen significativamente al manejo adecuado de las emociones y la resolución de conflictos. En este sentido, se aconseja fortalecer los servicios de tutoría, consejería psicológica y acompañamiento emocional, considerando que estas habilidades reducen el estrés académico y mejoran el clima institucional, preparando al alumno para la presión inherente al campo laboral.

Por último, dado que la investigación demuestra que las habilidades socioemocionales son el catalizador del conocimiento técnico, resulta imperativo alinear de manera continua el perfil de egreso con las exigencias cambiantes del mercado laboral. Esta actualización debe promover profesionales que no solo posean una sólida base técnica, sino también una inteligencia emocional desarrollada que facilite su empleabilidad y su desempeño ético frente a las necesidades de la sociedad actual.

### Referencias

- Aguilar, J., Chariguamán, N., Moscoso, M., & Calderón, H. (2022). *La estadística como una herramienta en la metodología científica*. Escuela Superior Politécnica de Chimborazo. Documento en línea. Disponible <http://cimogsys.esPOCH.edu.ec/direccion-publicaciones/public/docs/books/2023-01-18-130629-L2022-005.pdf>
- Amalu, E. H., Short, M., Chong, P. L., Hughes, D. J., Adebayo, D. S., Tchuenbou-Magaia, F., Lähde, P., Kukka, M., Polyzou, O., Oikonomou, T. I., Karytsas, C., Gebremedhin, A., Ossian, C., & Ekere, N. N. (2023). Critical skills needs and challenges for STEM/STEAM graduates increased employability and entrepreneurship in the solar energy sector. *Renewable and Sustainable Energy Reviews*, 187, 113776. Documento en línea. Disponible <https://doi.org/10.1016/j.rser.2023.113776>
- Arias, F. (2012). *El proyecto de investigación* (7.<sup>a</sup> ed.). Editorial Episteme.
- Ayala, M. (2022). *Emprendimiento y fomento de habilidades blandas en los estudiantes universitarios* [Tesis de grado, Universidad Pontificia de Salamanca]. Repositorio Summa. Documento en línea. Disponible <https://summa.upsa.es/viewer.vm?id=153724>
- Baena, G. (2014). *Metodología de la investigación*. Grupo Editorial Patria.

- Balbín, Y. (2020). *Niveles de desarrollo de las habilidades blandas en estudiantes universitarios de una universidad privada de Lima – 2020* [Tesis doctoral, Universidad César Vallejo]. Repositorio Institucional UCV. Documento en línea. Disponible <https://hdl.handle.net/20.500.12692/47298>
- Bayas, S. (2023). *Las competencias y su influencia en la empleabilidad de los estudiantes. Caso: Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí* [Tesis doctoral, Universidad Nacional Mayor de San Marcos]. Cybertesis. Documento en línea. Disponible <https://hdl.handle.net/20.500.12672/19401>
- Dewey, J. (2007). *Cómo pensamos*. Paidós.
- Escolá, Á., & Gallifa, J. (2022). How to measure soft skills in the educational context: Psychometric properties of the SKILLS-in-ONE questionnaire. *Studies in Educational Evaluation*, 74, 101155. Documento en línea. Disponible <https://doi.org/10.1016/j.stueduc.2022.101155>
- Goleman, D. (1995). *Inteligencia emocional*. Kairós.
- Goleman, D. (1998). *La práctica de la inteligencia emocional*. Kairós.
- González, C. (2020). *Habilidades blandas y el perfil del egresado de la Escuela de Administración de la Universidad San Pedro, Chimbote 2018* [Tesis doctoral, Universidad César Vallejo]. Repositorio Institucional UCV. Documento en línea. Disponible <https://hdl.handle.net/20.500.12692/44305>
- Guevara, J. (2023). *Habilidades blandas para desarrollar el liderazgo transformacional en el personal de mando gerencial de las grandes empresas mineras del Perú* [Tesis doctoral, Universidad Autónoma de Nuevo León]. Repositorio Académico UANL. Documento en línea. Disponible <http://eprints.uanl.mx/id/eprint/25857>
- Hernández-Sampieri, R., & Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación: Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. McGraw-Hill Education.
- <https://doi.org/10.22201/fesc.20072236e.2019.10.18.6>
- Ingsih, K., & Suhana, S. (2023). Improving working readiness through mastering soft skills: Empirical evidence from university students in Indonesia. *Revista de Métodos Cuantitativos para la Economía y la Empresa*, 35, 268–270. Documento en línea. Disponible <https://www.upo.es/revistas/index.php/RevMetCuant/article/view/6426>
- Jaramillo, H. (2022). *Habilidades sociales y manejo de conflictos interpersonales en los docentes del Instituto de Educación Superior Pedagógico Público Pomabamba, 2019* [Tesis doctoral, Universidad Nacional Mayor de San Marcos]. Cybertesis. Documento en línea. Disponible <https://hdl.handle.net/20.500.12672/18095>
- Karaca-Atik, A., Meeuwisse, M., Gorgievski, M., & Smeets, G. (2023). Uncovering important 21st-century skills for sustainable career development of social sciences graduates: A systematic review. *Educational Research Review*, 39, 100528. Documento en línea. Disponible <https://doi.org/10.1016/j.edurev.2023.100528>
- Khan, Z. A., Adnan, J., & Adnan Raza, S. (2023). Cognitive learning theory and development: Higher education case study. En *IntechOpen*. Documento en línea. Disponible <https://doi.org/10.5772/intechopen.110629>
- MacIntyre, A. (1984). *After virtue: A study in moral theory* (2.<sup>a</sup> ed.). University of Notre Dame Press.
- Magaña, D. (2022). Competencias interpersonales, efectos en autoeficacia y competencias para el desempeño en el trabajo: Perspectivas del pregrado. *Acta Universitaria*, 32, e3458. Documento en línea. Disponible <https://doi.org/10.15174/au.2022.3458>
- Mayer, J. D., & Salovey, P. (2016). The intelligence of emotional intelligence. En *Emotional development and emotional intelligence: Educational implications* (pp. 77-92). Basic Books.

- Niño, V. (2019). *Metodología de la investigación* (2.<sup>a</sup> ed.). DGP Editores SAS.
- Rodríguez, A., & Pérez, A. (2017). Métodos científicos de indagación y de construcción del conocimiento. *Revista Escuela de Administración de Negocios*, (82), 175-195. Documento en línea. Disponible <https://doi.org/10.21158/01208160.n82.2017.1647>
- Rogers, C. (1961). *El proceso de convertirse en persona*. Paidós.
- Salazar, R. (2020). *Relación entre las habilidades blandas y las prácticas educativas de los docentes de la Universidad Bernardo O'Higgins, Región Metropolitana, Chile, 2020* [Tesis doctoral, Universidad Privada de Tacna]. Repositorio Institucional UPT. Documento en línea. Disponible <http://hdl.handle.net/20.500.12969/2324>
- Sarmiento, I. (2023). Tendencias sobre competencias blandas: Del saber hacer hacia la formación del ser. *Revista Latinoamericana Ogmios*, 3(8), 55–81. Documento en línea. Disponible <https://doi.org/10.53595/rlo.v3.i8.082>
- Tobón, S. (2009). *Formación basada en competencias: Pensamiento complejo, diseño curricular y didáctico*. Ecoe Ediciones.
- Traverso, P., Williams, B., & Palacios, I. (2017). *La comunicación efectiva como elemento de éxito en los negocios*. Universidad Ecotec. Documento en línea. Disponible <https://www.ecotec.edu.ec/content/uploads/investigacion/libros/comunicacion-efectiva.pdf>
- UNESCO. (2015). *Marco conceptual para la evaluación de competencias*. Documento en línea. Disponible [https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000245195\\_spa](https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000245195_spa)
- Valeriano, H., & Huaman, J. (2023). Habilidades blandas en estudiantes de ingeniería de una universidad pública peruana. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 7(3), 8198–8221. Documento en línea. Disponible [https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v7i3.6806](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v7i3.6806)
- Valiente, L. (2022). La gestión participativa del talento humano en el desarrollo de las habilidades blandas de los estudiantes de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional Federico Villarreal. *Igobernanza*, 5(18), 42–72. Documento en línea. Disponible <https://doi.org/10.47865/igob.vol5.n18.2022.187>
- Zambrano, M., Vallejo, G., & Tafur, F. (2023). Habilidades blandas como complemento para la formación profesional de los estudiantes. *593 Digital Publisher CEIT*, 8(3), 257–267. Documento en línea. Disponible <https://doi.org/10.33386/593dp.2023.3.1627>