

SÍNDROME DE BURNOUT EN DOCENTES UNIVERSITARIOS DE AMÉRICA LATINA: REVISIÓN SISTEMÁTICA DEL IMPACTO DE LA COVID-19

BURNOUT SYNDROME AMONG UNIVERSITY FACULTY IN LATIN AMERICA: A SYSTEMATIC REVIEW OF THE IMPACT OF COVID-19

Tipo de Publicación: Artículo Científico

Área del Conocimiento: Ciencias Sociales y Aplicadas

Recibido: 09/04/2026

Aceptado: 10/05/2026

Publicado: 04/06/2026

Código Único AV: e715

Páginas: 1(1338-1360)

DOI: <https://doi.org/10.5281/zenodo.20541230>

Autores:

Francisco Antenor Calderón Vásquez

Licenciado en Ciencias Físicas y Matemáticas

Magíster en Docencia Universitaria e Investigación Pedagógica

 <https://orcid.org/0009-0005-0121-6916>

E-mail: fcalderonv@ucvvirtual.edu.pe

Afiliación: Universidad César Vallejo

País: República del Perú

Vilma Gloria Dionicio Quesñay

Licenciada en Ciencias de la Comunicación

Magíster en Administración de la Educación

Doctora en Ciencias de la Comunicación

 <https://orcid.org/0000-0001-9911-7353>

E-mail: gloria.dionicio@upn.edu.pe

Afiliación: Universidad Privada del Norte


País: República del Perú

Blanca Delia Pasco Barriga

Licenciada en Educación con especialidad en Química-

Biología. Magíster en Gestión y Administración de la

Educación (UNFV). Doctora en Educación (USMP)

 <https://orcid.org/0000-0001-7264-2393>

E-mail: blanca.pasco@upn.edu.pe

Afiliación: Universidad Privada del Norte

País: República del Perú

Ana Zoila Nomberto Luperdi

Licenciada en Educación con especialidad en

Bioquímica y Ciencias Religiosas

Magíster en Docencia Universitaria y Gestión Educativa.

Doctora en Educación

 <https://orcid.org/0000-0002-7174-0984>

E-mail: ananomberto@gmail.com

Afiliación: Universidad Privada del Norte

País: República del Perú

Resumen

El artículo tuvo como objetivo general: analizar la evidencia científica disponible sobre la prevalencia, los factores asociados, los efectos y las estrategias de afrontamiento del síndrome de burnout en docentes universitarios de América Latina durante y después de la pandemia de Covid-19. Partió de la pregunta PICO: ¿Cuál es la prevalencia, los factores asociados y los efectos del síndrome de burnout en docentes universitarios durante y después de la pandemia de Covid-19, y de qué manera las estrategias de afrontamiento y el apoyo institucional influyen en su prevención y manejo, considerando diferencias según modalidad de enseñanza y variables sociodemográficas? El proceso de identificación de documentos en las tres bases de datos reportó un total de 1.121: WoS = 128, ScienceDirect = 978 y SciELO = 15; y, con soporte de la estrategia Prisma se logró seleccionar un número de 19 investigaciones referidas al tema, considerando criterios de inclusión: rango temporal: 2024-2025, artículos originales, de acceso abierto, artículos centrados específicamente al tema y artículos relevantes; se excluyeron aquellos con acceso restringido, textos incompletos, poco relevantes, abordaje temático general y duplicidad. Los resultados reportan presencia significativa del síndrome de burnout en docentes universitarios durante y después de la pandemia de Covid-19, lo cual se asocia con la tendencia reportada en la literatura científica reciente. Se concluye con que, el burnout en docentes universitarios aumentó durante y después de la pandemia de Covid-19, impulsado por sobrecarga laboral, transición abrupta a enseñanza virtual y limitaciones institucionales. Afecta principalmente el agotamiento emocional y la despersonalización, impactando la salud mental y el desempeño profesional. Estrategias individuales y apoyo institucional mitigan sus efectos y promueven bienestar y resiliencia docente.

Palabras Clave

Burnout, docentes universitarios, América Latina, Covid-19, salud mental.

Abstract

The aim of this article was to analyze the available scientific evidence on the prevalence, associated factors, effects, and coping strategies of burnout syndrome among university faculty in Latin America during and after the COVID-19 pandemic. Guided by a PICO question, the review examined the prevalence, associated factors, and impacts of burnout, as well as how coping strategies and institutional support influence its prevention and management, considering differences by teaching modality and sociodemographic variables. A total of 1.121 documents were identified across three databases: WoS = 128, ScienceDirect = 978, and SciELO = 15. Using the PRISMA strategy, 19 studies meeting inclusion criteria were selected, including original, open-access articles published between 2024-2025, specifically focused on the topic. Excluded were restricted-access, incomplete, irrelevant, or duplicate studies. Results indicate a significant presence of burnout among university faculty during and after the COVID-19 pandemic, consistent with recent literature. Burnout increased due to workload, abrupt transition to online teaching, and institutional limitations, primarily affecting emotional exhaustion and depersonalization, with negative impacts on mental health and professional performance. Individual coping strategies and institutional support mitigated its effects, promoting faculty well-being and resilience.

Keywords

Burnout, university faculty, Latin America, COVID-19, mental health.

Introducción

En el mundo, el síndrome de burnout se ha consolidado como uno de los principales problemas de salud en el ámbito educativo, especialmente entre los docentes universitarios. Este flagelo se caracteriza por un estado de agotamiento emocional en el individuo, despersonalización y disminución de la realización personal, lo que se genera por la continua exposición a condiciones de estrés laboral en el ámbito de trabajo académico. Estas dimensiones afectan tanto el bienestar psicológico, como su desempeño profesional y la calidad de los procesos educativos (Maslach et al., 2001; Maslach & Leiter, 2017).

En los últimos años, la pandemia de Covid-19 indujo hondas transformaciones en los sistemas educativos a nivel mundial, especialmente en la educación superior. Las instituciones universitarias se vieron obligadas a migrar abruptamente hacia modalidades de enseñanza remota o virtual a fin de garantizar la continuidad académica, lo que generó cambios significativos en las condiciones laborales de los docentes (Vargas Rubilar & Oros, 2021). Esta transición implicó la adaptación acelerada de metodologías de enseñanza, la incorporación de herramientas tecnológicas y la reorganización de las dinámicas de interacción pedagógica, generando un incremento significativo de las demandas laborales y del estrés docente.

Diversas investigaciones han reportado que uno de los factores más relevantes asociados al desarrollo del burnout en docentes universitarios es la excesiva carga laboral. Durante la pandemia, los docentes convinieron asumir múltiples responsabilidades adicionales, entre ellas el rediseño de contenidos para entornos virtuales, el empleo intensivo de plataformas digitales, la atención permanente a estudiantes y el cumplimiento de tareas administrativas en contextos de incertidumbre institucional. Estas demandas aumentaron de manera significativa el tiempo de trabajo y minimizaron las posibilidades de recuperación psicológica, favoreciendo la aparición de agotamiento emocional (Ozamiz-Etxebarria et al., 2023; García-Rivera et al., 2022).

A ello se suma el estrés asociado a la enseñanza, que constituye otro factor principal en la aparición del burnout docente. La docencia universitaria implica demandas cognitivas, emocionales y sociales elevadas, las cuales se intensificaron durante la pandemia debido a la presión por mantener la calidad educativa en condiciones adversas. Investigaciones recientes indican que los docentes experimentaron altos niveles de estrés laboral debido a la inseguridad, la necesidad de adaptación constante y la atención a las dificultades académicas y emocionales de los estudiantes (Vargas Rubilar & Oros, 2021; Mohamed-Amar & Mohamed-Amar, 2024).

Otro factor no menos importante en el aumento del burnout fue la implementación de modalidades de enseñanza remota o híbrida en las instituciones universitarias para atender a los estudiantes. La enseñanza virtual, si bien permitió la continuidad de los procesos educativos durante el confinamiento, también generó desafíos asociados con el uso de herramientas tecnológicas, la evaluación del aprendizaje y la interacción pedagógica con los estudiantes.

La literatura científica reporta que el contexto de enseñanza remota de emergencia incrementó el estrés laboral y el agotamiento emocional del profesorado, debido a la necesidad de desarrollar nuevas competencias digitales en un corto periodo de tiempo (Trust & Whalen, 2020; Pressley, 2021). Además, la virtualización del trabajo académico produjo fenómenos como el tecnoestrés, la fatiga digital y la difuminación de los límites entre la vida laboral y personal (König et al., 2020; Kim & Asbury, 2020).

A estos factores se adhiere el limitado apoyo institucional, evidenciado como un predictor significativo del burnout docente. Durante la pandemia, numerosos docentes percibieron escaso acompañamiento institucional, falta de capacitación tecnológica y ausencia de políticas claras de bienestar laboral. Esta situación incrementó la sensación de inseguridad profesional y contribuyó al deterioro del clima organizacional en las

instituciones de educación superior (Sokal et al., 2020; García-Rivera et al., 2022). No obstante, aunque la fase crítica de la pandemia ha disminuido, diversos estudios recientes señalan que sus efectos en la salud mental y las condiciones laborales del profesorado universitario continúan manifestándose en el periodo posterior a la emergencia sanitaria.

El retorno progresivo a la presencialidad o a modalidades híbridas de enseñanza ha implicado nuevos desafíos organizacionales y pedagógicos que han mantenido elevados los niveles de estrés laboral y agotamiento profesional entre los docentes (Pressley, 2021; Ozamiz-Etxebarria et al., 2023).

Investigaciones recientes señalan que el burnout docente en el periodo post-Covid-19 se relaciona con factores como la acumulación de fatiga laboral, la presión institucional por recuperar los niveles de rendimiento académico previos a la pandemia y las secuelas emocionales derivadas de la crisis sanitaria. Estos factores pueden generar una sensación prolongada de desgaste profesional, afectando el bienestar psicológico y la satisfacción laboral del profesorado universitario (Vargas Rubilar & Oros, 2021).

Los efectos del burnout docente son múltiples y afectan tanto a nivel individual como institucional. En el plano personal, el síndrome se asocia con problemas de salud mental como ansiedad, depresión, fatiga crónica, trastornos del sueño y deterioro del bienestar psicológico (Ozamiz-

Etxebarria et al., 2023). En el ámbito profesional, el burnout puede generar disminución del compromiso laboral, reducción de la satisfacción profesional, menor calidad en la enseñanza y aumento de la intención de abandonar la profesión docente (Pressley, 2021; Vargas Rubilar & Oros, 2021).

En el ámbito de América Latina, esta problemática adquiere una mayor relevancia debido a las desigualdades estructurales que caracterizan a los sistemas educativos de la región. Diversas investigaciones han evidenciado que los docentes latinoamericanos enfrentaron condiciones particularmente complejas durante la pandemia, tales como limitaciones tecnológicas, baja conectividad, infraestructura digital insuficiente y sobrecarga administrativa.

Estas condiciones incrementaron los niveles de estrés laboral y agotamiento emocional entre los docentes universitarios (López & Zacarías, 2020; Martelo et al., 2021). La prevalencia del síndrome ha crecido considerablemente en los últimos años, particularmente en la dimensión de agotamiento emocional, seguida por la despersonalización y la baja realización profesional.

Consecuentemente, pese al creciente número de investigaciones desarrolladas durante y después de la pandemia del Covid-19, persiste una dispersión de hallazgos en la literatura científica que dificulta una comprensión integral del fenómeno. Por ello, resulta necesario realizar una revisión

sistemática de la literatura que permita sintetizar la evidencia científica disponible sobre el síndrome de burnout en docentes universitarios durante y después de la pandemia, considerando factores como la carga laboral excesiva, el estrés asociado a la enseñanza, la modalidad de enseñanza remota o híbrida y el apoyo institucional, así como sus efectos en la salud mental y el desempeño docente (Page et al., 2021).

Método

El artículo de revisión sistemática partió de la pregunta PICO: ¿Cuál es la prevalencia, los factores asociados y los efectos del síndrome de burnout en docentes universitarios de América Latina durante y después de la pandemia de Covid-19, y de qué manera las estrategias de afrontamiento y el apoyo institucional influyen en su prevención y manejo, considerando diferencias según modalidad de enseñanza y variables sociodemográficas?

Componente	Descripción
P (Población)	Docentes universitarios de instituciones de educación superior en América Latina durante y después de la pandemia de Covid-19
I (Intervención / Exposición)	Estrategias de afrontamiento, resiliencia personal, apoyo institucional y capacitación tecnológica
C (Comparación)	Diferencias según modalidad de enseñanza (presencial, remota o híbrida), género, antigüedad laboral, nivel académico y área disciplinar
O (Resultados)	Prevalencia y dimensiones del burnout, efectos en la salud mental y desempeño profesional, así como efectividad de las estrategias de prevención y manejo

Tabla 1. Pregunta PICO desagregada

El objetivo general de la investigación fue: analizar la evidencia científica disponible sobre la prevalencia, los factores asociados, los efectos y las estrategias de afrontamiento del síndrome de burnout en docentes universitarios de América Latina durante y después de la pandemia de Covid-19.

Los objetivos específicos fueron: a) determinar la prevalencia y las dimensiones del síndrome de burnout en docentes universitarios de América Latina, considerando sus componentes principales (agotamiento emocional, despersonalización y baja realización personal), así como los factores de riesgo y protectores asociados

a variables sociodemográficas, carga laboral y modalidad de enseñanza; b) examinar el impacto del burnout en la salud mental y el desempeño profesional docente, incluyendo manifestaciones como ansiedad, depresión, alteraciones del sueño, fatiga emocional y disminución de la autoconfianza; c) identificar y analizar las estrategias de afrontamiento y apoyo institucional implementadas durante y después de la pandemia, con el fin de proponer recomendaciones orientadas a la prevención del burnout y la promoción del bienestar docente en las instituciones de educación superior de América Latina.

Base de datos	Ecuaciones booleanas
WoS	((burnout AND ("higher education") AND (professor* OR faculty) AND (COVID-19 OR pandemic))
ScienceDirect	((Burnout AND "higher education" AND (professor OR faculty) AND (COVID-19 OR pandemic))
SciELO	((burnout OR "síndrome de burnout" OR "síndrome de desgaste profesional") AND ("educación superior" OR "higher education" OR universidad*) AND (docente* OR profesor* OR faculty) AND (COVID-19 OR pandemia))

Tabla 2. Ecuaciones booleanas de búsqueda en WoS, ScienceDirect y SciELO

El proceso de identificación de documentos en las tres bases de datos reportó un total de 1.121: WoS = 128, ScienceDirect = 978 y SciELO = 15. En la Figura 1 se muestra el proceso de recopilación:

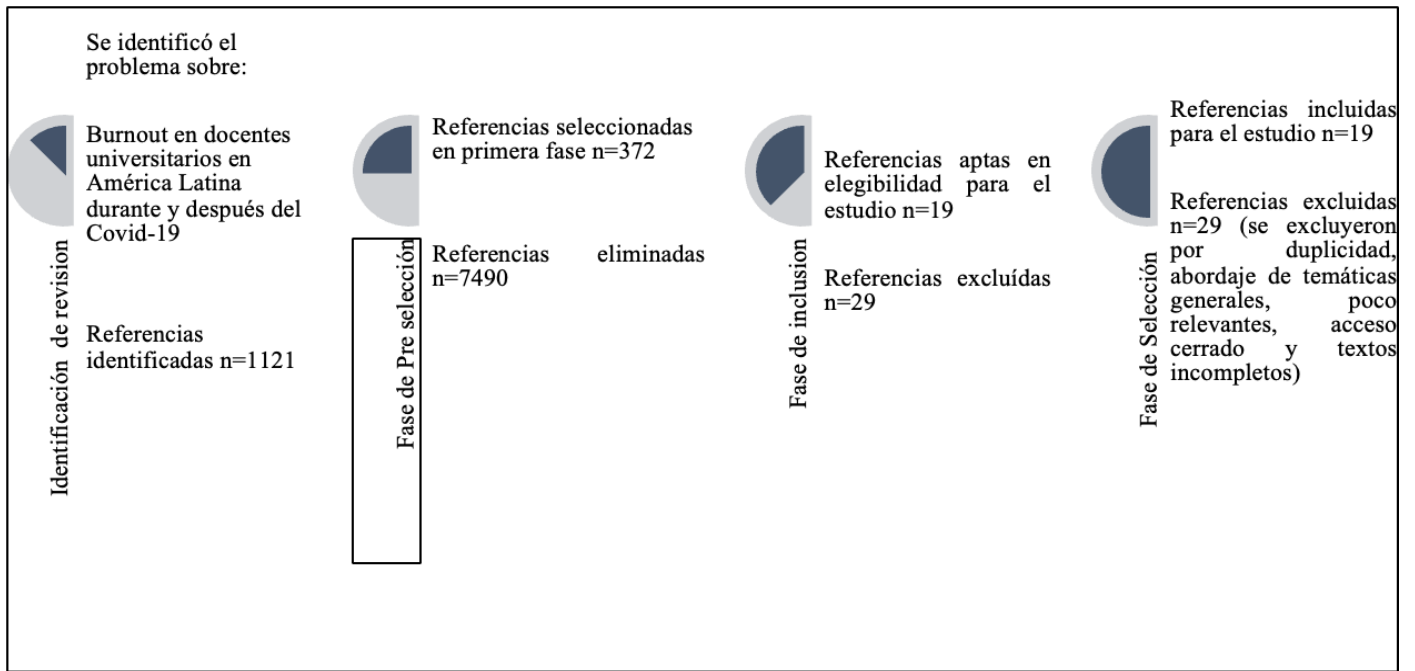


Figura 1. Proceso de recopilación de investigaciones científicas

Con soporte de la estrategia Prisma se logró seleccionar un número de 19 investigaciones científicas referidas al tema del síndrome de Burnout en docentes universitarios de América Latina durante y después del Covid-19 (Ver Figura 2).

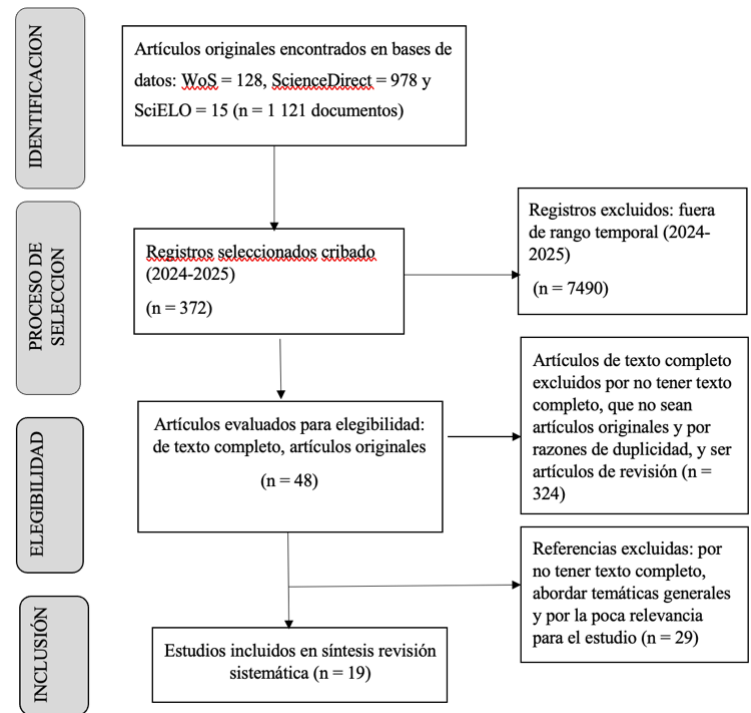


Figura 2. Diagrama PRISMA para selección de documentos de la investigación

De acuerdo al proceso de selección de documentos mediante la estrategia Prisma se logró incluir 19 artículos científicos provenientes de WoS = 4, ScienceDirect = 8 y SciELO = 7. Los criterios de inclusión fueron: rango de años: 2024-2025, solo artículos originales, de acceso abierto, artículos centrados específicamente al síndrome de Burnout en docentes universitarios de América Latina durante y después del Covid-19 y artículos relevantes. Los criterios de exclusión fueron: artículos con acceso restringido, con textos incompletos, poco relevantes, con abordaje temático general y duplicidad.

Para reducir el sesgo en las investigaciones analizadas se plantearon los criterios de calidad a través de una lista de verificación con tres indicadores: ¿están especificados de forma clara los objetivos de investigación respecto al síndrome de Burnout en docentes universitarios de América Latina?, ¿se considera la metodología adecuada para lograr los objetivos propuestos? y ¿en los resultados se evidencian las respuestas en concordancia a los objetivos planteados? Los estudios que contenían estos indicadores fueron considerados a constituir las unidades de análisis.

Resultados

A continuación, se presentan resultados del conjunto de los 19 artículos seleccionados y analizados, considerando el título de la investigación, objetivo del estudio, vacíos o

deficiencias halladas por cada artículo analizado, resultados principales y conclusiones, además de la propuesta de afrontamiento (Ver Tabla 3).

Base de datos	Título de la investigación	Autor (es) y año	Objetivo de la investigación	Vacíos o deficiencias encontradas	Resultados principales	Conclusiones
WoS	<i>Educator's resilience in agricultural higher education system during COVID-19 pandemic: empirical evidence from Iran</i>	Ghiasvand M, Abbasi E, Saadvandi M & Pariab J (2024)	Analizar la resiliencia de los educadores durante la pandemia en educación superior agrícola	Incremento de estrés y burnout; dificultades en transición a enseñanza virtual; poca evidencia sobre factores que influyen en la resiliencia docente	Resiliencia influenciada por factores motivacional-emocionales, técnicos, sociales y de apoyo; motivacional-emocional tuvo mayor efecto	La resiliencia docente es clave para enfrentar crisis educativas; factores personales, técnicos y sociales fortalecen la adaptación
WoS	<i>Stress Factors in Higher Education: A Data Analysis Case</i>	Bojorque, R., Moscoso, F., Pesántez, F., & Flores, Á. (2025)	Investigar factores de estrés y su impacto en estudiantes y docentes usando análisis de datos	Falta de análisis sistemático para identificar factores de estrés en contextos de crisis	Aumento de estrés docente durante pandemia; estrés estudiantil asociado a menor rendimiento; análisis de datos permitió identificar patrones	Factores de estrés afectan rendimiento estudiantil y bienestar docente; el análisis de datos permite detectar anomalías
WoS	<i>Knowledge management during emergency remote teaching: an interpretative phenomenological analysis of the transition experiences of faculty members</i>	Srivastava P, Sehgal T, Jain R, Kaur P, Luukela-Tandon A. (2024)	Analizar condiciones psicológicas y prácticas de gestión del conocimiento durante transición a enseñanza remota	Poca investigación sobre experiencias psicológicas y gestión del conocimiento en enseñanza remota	Tres condiciones psicológicas: significado, disponibilidad, seguridad; surgieron ocho subtemas relacionados con aprendizaje, identidad profesional y apoyo institucional	La transición remota implicó retos psicológicos y profesionales, pero facilitó adaptación y aprendizaje apoyados en gestión del conocimiento
WoS	<i>Continuing education program and its relationship with the mental health of engineering faculty members</i>	Nava-Manzo JO, Beltran-Sánchez JA, González-Treviño IM & Dominguez A. (2025)	Analizar relación entre programas de educación continua y salud mental de docentes	Poca evidencia sobre impacto de formación continua en salud mental durante educación virtual	Estrés, ansiedad y burnout asociados a carga de formación; variaciones según nivel educativo y	Programas de formación contribuyen al desarrollo profesional, pero carga excesiva puede afectar salud mental

					tipo de contrato	
ScienceDirect	<i>Educating future teachers amidst pandemic: A systematic review of teacher educators' experiences and practices in times of COVID-19</i>	Sarmiento, C; Clifton, J. & Challen, C. (2025)	Analizar experiencias y prácticas de formadores de docentes durante transición a modalidades alternativas	Poco tiempo de preparación, desafíos pedagógicos, tecnológicos y organizativos; escasa sistematización previa	35 estudios muestran desafíos enfrentados, apoyo a futuros docentes, innovación pedagógica, desarrollo de resiliencia	Formadores lograron adaptarse mediante innovación y resiliencia, generando cambios duraderos en formación inicial docente
ScienceDirect	<i>Online education benefits instructors' emotional labor management</i>	Sonnenberg, D. & Rutledge, P. (2024)	Analizar gestión de trabajo emocional y empatía en enseñanza presencial y en línea	Escasez de estudios sobre experiencias emocionales de docentes y comparación de modalidades	Estrategias de empatía en línea reducen limitaciones; trabajo emocional más intenso presencialmente	Educación online ofrece espacio para gestionar trabajo emocional, cuestionando superioridad de presencial
ScienceDirect	<i>Comparative analysis of work-related factors associated with burnout and its dimensions among nursing faculty in Canada and the United States</i>	Boamah, S; Hamadi, H; Kabir, H; Havaei, F; Webb, F. & Jia-Yi Yu, M. (2025)	Analizar burnout y dimensiones en docentes de enfermería considerando factores laborales y sociodemográficos	Investigación limitada sobre burnout en docentes de enfermería y su impacto en bienestar y retención	62,4% presentan burnout moderado/alto; factores asociados varían por país y edad	Burnout es significativo y factores explicativos dependen del contexto institucional y nacional
ScienceDirect	<i>Educators' experiences in engaging and supporting business undergraduate students in an emergency remote teaching environment</i>	Fang, J; Pechenkina, E; Rayner, G. & Chase, A. (2024)	Explorar experiencias de docentes al involucrar y apoyar estudiantes de negocios en enseñanza remota	Brecha en comprensión de experiencias docentes en entornos online	Desafíos y oportunidades en recursos, estrategias pedagógicas y diseño de evaluación; consultas virtuales más efectivas	Enseñanza remota permite interacción y apoyo, pero incrementa carga laboral afectando bienestar
ScienceDirect	<i>Just plough on and pretend it's not happening": Understanding burnout in teacher educators in</i>	Fitzsimons, S. & Smith, D. (2025)	Analizar nivel de burnout y bienestar en formadores de docentes	Poca investigación sobre estrés y bienestar de formadores	Mayoría reporta burnout moderado-alto; asociado a sobrecarga, falta de control, escaso	Burnout significativo, mitigable con apoyo institucional y autocuidado

	<i>Ireland and the United Kingdom</i>				reconocimiento; factores protectores: apoyo, motivación intrínseca y autocuidado	
ScienceDirect	<i>Mental health determinants among university lecturers during pandemics: A cross-sectional study in Indonesia</i>	Afridah, W; Khoirul Fitriyah, F; Nuravianda Lestari, Y; Amin, N. & Aria Wikurendra, E. (2025)	Analizar factores que influyen en salud mental de docentes durante pandemias	Falta de análisis de determinantes de salud mental considerando actividad física, espiritualidad y características profesionales	Espiritualidad, nivel educativo y certificación profesional se relacionan con mayor bienestar	Espiritualidad importante para estabilidad mental durante pandemia
ScienceDirect	<i>Navigating the impact of the pandemic on teacher competencies: A comparative analysis across economic contexts using pre- and post-COVID-19 PISA data</i>	Dirgha Raj, J; Jeevan, K. & Prasad Sharma, K. (2025)	Analizar impacto de la pandemia en competencias docentes y colaboración	Limitada comprensión comparativa entre contextos económicos	Mejoras en competencias docentes, colaboración y adaptabilidad; necesidad de formación en cooperación e inclusión	Pandemia impulsó desarrollo de competencias y prácticas colaborativas
ScienceDirect	<i>Resilience in higher education during the COVID-19 pandemic: A scoping literature review</i>	Celbis, O; Van de Laar, M. & Volante, L. (2025)	Explorar conceptualización de resiliencia en educación superior y recomendaciones de política	Enfoque centrado en estudiantes, poca evidencia sobre personal académico; definiciones inconsistentes; fragmentación metodológica	Resiliencia grupal poco estudiada; diferentes operacionalizaciones afectan resultados	Fragmentación dificulta recomendaciones de políticas; se necesita enfoque integral
SciELO	<i>Burnout y la autoconfianza en docentes de una universidad peruana en coyuntura de pandemia</i>	Cupe Cabezas, W. V., Costilla Castillo, P. C., Crisóstomo Luca, E. M., & Carrión Ramos, R. V. (2024)	Analizar relación entre burnout y autoconfianza docente	Poca evidencia sobre relación entre burnout y autoconfianza en contextos de crisis	Altos niveles de agotamiento emocional y despersonalización; correlación con autoconfianza muy débil	Relación débil entre burnout y autoconfianza, otros factores influyen en bienestar
SciELO	<i>Effects of COVID-19 Lockdown on</i>	Arrona-Palacios, A. et al., (2025)	Evaluar asociación entre hábitos de sueño y	Falta de estudios sobre relación entre	Baja calidad de sueño asociada a	Pandemia afectó patrones de sueño y relación con

	<i>Sleep Duration, Sleep Quality and Burnout in Faculty Members of Higher Education in Mexico</i>		burnout durante confinamiento	sueño y burnout en docentes	mayor agotamiento emocional y despersonalización	incremento de burnout
SciELO	<i>Síndrome de burnout en docentes de salud de Universidades en Chile durante la pandemia de COVID-19</i>	Santibáñez Cárcamo, C; Moreno-Leiva, G; Sánchez Montoya, U. & Álvarez Zúñiga, M. Á. (2024)	Evaluar presencia de burnout en docentes de salud durante pandemia	Escasez de estudios considerando factores personales y laborales	Prevalencia de 4,4%; agotamiento emocional y realización personal moderados, despersonalización baja	Burnout presente con niveles moderados; vinculado a variables personales y familiares
SciELO	<i>Conciliación trabajo-familia en tiempos del COVID-19 y su relación con el engagement y burnout de docentes universitarios de Chile</i>	Acuña-Hormazábal, Á. Mendoza-Llanos, R. Luengo-Martínez, C. Hermosilla-Ávila, A. & Pons-Peregort, O. (2024)	Analizar relación conciliación trabajo-familia, engagement y burnout	Falta de estudios sobre impacto de conciliación en bienestar laboral	Mayor conciliación asociada a mayor engagement y menor burnout; diferencias según universidad, género, edad	Conciliación trabajo-familia reduce riesgo de burnout y fortalece compromiso
SciELO	<i>Síndrome del quemado como predictor del compromiso laboral en docentes de universidades de Chiclayo, Perú</i>	Gamarra Moncayo, J. R. (2024)	Analizar síndrome del quemado como predictor del compromiso laboral	Tamaño de muestra reducido y diseño transversal; burnout no explica todas las dimensiones del compromiso	Niveles bajos de burnout, altos de compromiso; burnout predice negativamente vigor y dedicación, no absorción	Burnout puede afectar compromiso laboral en algunas dimensiones
SciELO	<i>Impacto del teletrabajo en el estrés laboral de docentes universitarios por el COVID-19</i>	Benitez Salinas D. (2024)	Analizar impacto del teletrabajo en estrés laboral y agotamiento	Diseño transversal; datos solo durante confinamiento; limitada generalización	Teletrabajo generó estrés leve y agotamiento medio; mujeres presentaron mayor estrés; correlación alta entre estrés y agotamiento	Teletrabajo impactó estrés laboral y agotamiento docente
SciELO	<i>University Language</i>	Izquierdo, J; Sandoval	Analizar preparación	Falta de capacitación	Docentes con alta carga y	Transición abrupta a enseñanza en línea

<i>Instructors' Preparedness for Technology-Mediated Instruction and Burnout During the COVID-19 Pandemic</i>	Caraveo, M. C; De la Cruz Villegas, V. & Zapata Díaz, R. (2024)	docente enseñanza mediada por tecnología y burnout	en formal; dependencia de aprendizaje autónomo; contexto limitado	falta de formación tecnológica presentaron agotamiento; tecnología ayudó a mantener interés	generó desafíos y burnout, necesidad de preparación y apoyo institucional
---	---	--	---	---	---

Tabla 3. Análisis de los artículos seleccionados en la investigación

Vacíos o deficiencias encontradas	Resultados principales	Conclusiones	Propuesta de afrontamiento
<p>Limitaciones metodológicas: tamaño de muestra, diseño transversal, falta de seguimiento longitudinal</p> <p>Escasez de estudios previos o evidencia empírica</p> <p>Falta de análisis de variables específicas (género, edad, área disciplinar, conciliación trabajo-familia)</p> <p>Fragmentación conceptual (definición y medición de Burnout, resiliencia o bienestar)</p> <p>Contexto geográfico o disciplinar poco explorado</p>	<p>Prevalencia y niveles de Burnout (total y por dimensiones: agotamiento emocional, despersonalización, baja realización personal)</p> <p>Factores asociados: estrés laboral, carga docente, modalidad de enseñanza, apoyo institucional, programas de capacitación</p> <p>Impactos en la salud mental: ansiedad, depresión, sueño, autoconfianza</p> <p>Adaptaciones docentes y estrategias de afrontamiento</p> <p>Comparaciones temporales: durante vs. después del Covid-19, antes vs. después de intervenciones</p> <p>Diferencias por subgrupos: género, antigüedad, nivel académico, área disciplinar</p>	<p>Tendencias generales del Burnout en docentes universitarios</p> <p>Factores de riesgo y protectores (apoyo social, resiliencia, capacitación)</p> <p>Implicaciones para la práctica educativa y gestión institucional</p> <p>Relevancia de la modalidad de enseñanza en línea o remota</p> <p>Necesidad de intervenciones dirigidas y políticas de bienestar docente</p>	<p>Estrategias institucionales: apoyo psicológico, equilibrio carga laboral, capacitación tecnológica</p> <p>Promoción de bienestar y resiliencia docente</p> <p>Programas de formación continua ajustados a carga laboral</p> <p>Fortalecimiento de redes de colaboración y prácticas de autocuidado</p> <p>Desarrollo de políticas inclusivas y adaptativas para futuras crisis educativas</p>

Tabla 4. Síntesis informacional de resultados referidas a vacíos o deficiencias encontradas, resultados principales, conclusiones y propuestas de afrontamiento

A continuación, se presentan resultados en cuatro vertientes: vacíos o deficiencias encontradas en el conjunto de investigaciones científicas, en resultados, en conclusiones y en propuestas de afrontamiento.

Vacíos o deficiencias encontradas

La revisión sistemática de investigaciones científicas originales evidencia limitaciones en sus resultados. En cuanto a la metodología científica, la mayoría de los estudios trabajaron con muestras pequeñas y diseños transversales, lo que limita la validez externa y la capacidad de establecer relaciones de causalidad. La falta de seguimiento longitudinal impide identificar la evolución del síndrome de burnout a lo largo del tiempo y los efectos sostenidos de intervenciones o cambios en el contexto educativo.

Además, se reportaron una escasez de estudios previos y evidencia empírica, principalmente en contextos geográficos o disciplinarios específicos, lo que limita la generalización de los hallazgos. También, hay fragmentación conceptual, con definiciones y mediciones de burnout, resiliencia y bienestar variables entre investigaciones. Finalmente, se identificó la carencia de análisis de variables sociodemográficas relevantes como género, edad, área disciplinar y conciliación trabajo-familia, que son potenciales moduladores del estrés laboral y del burnout.

Resultados principales

Las investigaciones revisadas muestran una prevalencia elevada de burnout en docentes universitarios, destacando especialmente las dimensiones de agotamiento emocional y despersonalización, mientras que la baja realización personal también es significativa. Se identificaron múltiples factores asociados, incluyendo carga laboral excesiva, estrés relacionado con la enseñanza, modalidad de enseñanza remota o híbrida, y apoyo institucional limitado. Los docentes reportan impactos importantes en su salud mental, como ansiedad, depresión, alteraciones del sueño y disminución de la autoconfianza.

Los docentes desarrollaron estrategias de adaptación y afrontamiento, incluyendo la reorganización de tareas, aprendizaje de herramientas digitales y establecimiento de límites personales. Se observan diferencias por subgrupos: género, antigüedad, nivel académico y área disciplinar influyen en la intensidad del burnout. Comparaciones temporales indican que la pandemia de Covid-19 exacerbó los niveles de burnout, especialmente en modalidades de enseñanza remota.

Conclusiones

El análisis evidencia que el burnout es prevalente y multifactorial entre los docentes

universitarios. Se identifican factores de riesgo claros, como la carga docente y el estrés laboral, y factores protectores, como el apoyo social, la resiliencia personal y la capacitación continua. El estudio resalta la relevancia de la modalidad de enseñanza (remota, híbrida, presencial) en la manifestación del burnout, así como la necesidad de intervenciones institucionales para mitigar sus efectos. Se subraya la importancia de políticas educativas que incluyan estrategias de bienestar docente, prevención del agotamiento y fortalecimiento de recursos institucionales.

Propuesta de afrontamiento

Se recomienda la implementación de estrategias institucionales que incluyan apoyo psicológico, equilibrio de carga laboral y capacitación tecnológica. Promover la resiliencia y el bienestar docente a través de programas de formación continua ajustados a la carga laboral, así como el fortalecimiento de redes de colaboración y prácticas de autocuidado, es clave para la prevención del burnout. Finalmente, es fundamental el desarrollo de políticas inclusivas y adaptativas que permitan responder a futuras crisis educativas, asegurando la sostenibilidad del bienestar docente y la calidad educativa.

Discusión de resultados

Los resultados obtenidos reportan presencia significativa del síndrome de burnout en docentes universitarios de América Latina durante y después

de la pandemia de COVID-19, lo cual se asocia con la tendencia reportada en la literatura científica reciente respecto a la salud docente. Diversas investigaciones refieren que el burnout se evidencia principalmente mediante agotamiento emocional, despersonalización y disminución de la realización personal, dimensiones clásicas descritas en el modelo de Maslach (Maslach & Leiter, 2016). Estas dimensiones se intensificaron durante la pandemia debido a las nuevas demandas laborales y al cambio abrupto hacia modalidades virtuales de enseñanza (Mohamed-Amar & Mohamed-Amar, 2024).

En el ámbito de América Latina, los resultados del análisis documental son consistentes con investigaciones que reportan un incremento significativo del agotamiento emocional en docentes universitarios durante la crisis sanitaria, incluso después, considerando que existen instituciones universitarias que continúan empleando la virtualidad en la enseñanza y aprendizaje de los estudiantes.

Por ejemplo, investigaciones comparativas realizadas en países como Argentina, Chile, Ecuador y Perú evidencian una mayor prevalencia del burnout docente durante la pandemia, asociada principalmente a la adaptación forzada a la educación remota y al aumento de responsabilidades académicas y administrativas (Marsollier et al., 2024).

En esa línea, investigaciones empíricas efectuadas en instituciones de educación superior en América Latina han reportado que la sobrecarga laboral en docentes, la presión por mantener la calidad educativa en entornos virtuales y la carencia de recursos tecnológicos adecuados constituyeron factores determinantes en el incremento del desgaste profesional docente (Giler-Zambrano et al., 2022).

Por ejemplo, investigaciones realizadas en Ecuador evidenciaron que, en promedio, un 30% de los docentes universitarios presentaban burnout y un porcentaje adicional se encontraba en riesgo de desarrollarlo, lo cual refleja la magnitud del problema en el sector educativo superior (Jarrín-García et al., 2022).

Asimismo, los resultados del presente estudio coinciden con estudios que señalan que el tránsito hacia la educación en línea implicó nuevas exigencias pedagógicas y tecnológicas que incrementaron el estrés laboral docente. En esa misma línea, diversos autores sostienen que el proceso de virtualización acelerada incrementó la carga cognitiva, el tiempo de preparación de clases y las demandas de interacción digital con los estudiantes, lo cual permitió la aparición de síntomas asociados al burnout (Galvis-López et al., 2021; Pillaca, 2021).

Otro síntoma relevante que se reporta en los resultados es la relación entre las condiciones

laborales y el bienestar docente. Investigaciones recientes indican que variables como la accesibilidad a recursos institucionales, el apoyo organizacional y las condiciones de trabajo impactan de manera significativa en los niveles de agotamiento emocional y compromiso laboral.

En este sentido, estudios desarrollados en docentes universitarios durante la pandemia muestran que el burnout se relaciona inversamente con el engagement laboral y se ve influenciado por factores sociodemográficos y condiciones de trabajo, como la disponibilidad de espacios adecuados para el desempeño académico (Vigueras-Riquelme et al., 2024). En el contexto posterior a la pandemia, los resultados del presente estudio también reflejan que el burnout continúa siendo un problema relevante en la educación superior. Investigaciones recientes evidencian que incluso después del retorno progresivo a la presencialidad, una proporción considerable de docentes universitarios mantiene niveles elevados de agotamiento emocional, atribuibles a la persistencia de modelos híbridos de enseñanza, cambios institucionales y presión por la productividad académica (Mohamed-Amar & Mohamed-Amar, 2024).

En otro ámbito, diversos estudios latinoamericanos reportan que el burnout docente también se asocia con factores psicosociales y organizacionales, por ejemplo, la falta de

reconocimiento profesional, la precarización laboral y la escasez de apoyo institucional. En este sentido, estudios de revisión realizados en docentes universitarios de la región concluyen que el síndrome de burnout constituye una problemática creciente que afecta no solo la salud mental de los profesores, sino también la calidad de la enseñanza y el rendimiento académico de los estudiantes (Alvarado-Peña et al., 2023).

Además, en otras investigaciones se demuestra que el impacto psicológico del burnout puede extenderse más allá del ámbito laboral, afectando la salud emocional y la satisfacción profesional del docente. La interacción entre factores organizacionales, personales y contextuales contribuye a la aparición de agotamiento emocional y despersonalización, especialmente cuando las demandas laborales superan los recursos disponibles para afrontarlas (Noroña-Salcedo, 2023).

En consecuencia, los reportes obtenidos en conjunto de las investigaciones originales analizadas para el presente estudio refuerzan la evidencia científica respecto a que el síndrome de burnout en docentes universitarios constituye un fenómeno multifactorial influenciado por variables individuales, organizacionales y contextuales.

Durante la pandemia, factores como la virtualización de la enseñanza, la sobrecarga laboral y la incertidumbre institucional intensificaron los

niveles de estrés laboral docente; mientras que en el periodo pospandémico persisten desafíos relacionados con la adaptación a nuevas modalidades educativas y el equilibrio entre demandas académicas y bienestar personal.

Estos resultados destacan la necesidad de que las instituciones de educación superior implementen estrategias de prevención y promoción del bienestar docente, tales como programas de apoyo psicológico, políticas de reducción de carga laboral, capacitación tecnológica y fortalecimiento del clima organizacional. Estas medidas podrían contribuir a mitigar los efectos del burnout y promover entornos académicos más saludables y sostenibles para los docentes universitarios.

Conclusiones

1. El síndrome de burnout en docentes universitarios de América Latina se vio significativamente incrementado durante y después de la pandemia de Covid-19, como resultado de la combinación de factores personales, laborales, pedagógicos y tecnológicos. La transición abrupta hacia la modalidad virtual, la sobrecarga de trabajo, la presión por mantener la calidad educativa y la insuficiencia de recursos institucionales contribuyeron al aumento del agotamiento emocional, la despersonalización y la disminución de la realización personal. A su vez, se identifican estrategias de adaptación y

- afrontamiento individuales y colectivas, tales como la reorganización de tareas, aprendizaje de herramientas digitales, establecimiento de límites personales, a lo que se suman programas institucionales de apoyo que permitan mitigar los efectos del burnout y favorecer la salud mental y el desempeño profesional docente.
2. En cuanto a la prevalencia y dimensiones del burnout, un porcentaje considerable de docentes universitarios presenta niveles moderados a altos de burnout, principalmente en las dimensiones de agotamiento emocional y despersonalización, mientras que la realización personal se ve afectada en menor medida. La prevalencia y la intensidad del síndrome varían según factores sociodemográficos, tipo de contrato, carga laboral y modalidad de enseñanza, destacando la influencia de la transición acelerada a entornos virtuales y la falta de recursos tecnológicos como factores de riesgo.
 3. Respecto al impacto en salud mental y desempeño profesional, el burnout se asocia con múltiples manifestaciones negativas en la salud mental docente, incluyendo ansiedad, depresión, alteraciones del sueño, fatiga emocional y disminución de la autoconfianza. Además, afecta la capacidad de desempeño profesional, comprometiendo la interacción con estudiantes, la innovación pedagógica y el mantenimiento de

estándares educativos, especialmente en contextos de emergencia como la pandemia.

4. En cuanto a las estrategias de afrontamiento y apoyo institucional, la implementación de estrategias individuales (resiliencia, autocuidado, gestión emocional) y colectivas (programas de formación equilibrados, apoyo institucional, redes de colaboración y herramientas tecnológicas) ha demostrado contribuir a la mitigación del burnout. Las instituciones de educación superior que fortalecen el bienestar emocional, la capacitación tecnológica y la gestión del trabajo docente favorecen la prevención del burnout y promueven un entorno sostenible de enseñanza y aprendizaje, incluso en situaciones de crisis.

Implicaciones prácticas

Los resultados de esta revisión sistemática indican que las instituciones de educación superior en América Latina deben implementar estrategias integrales para prevenir y gestionar el burnout docente, incidiendo con mayor énfasis en el apoyo psicológico, la gestión equilibrada de la carga laboral, la capacitación tecnológica continua, el fortalecimiento de la resiliencia y la promoción de redes de colaboración y autocuidado.

Además, es esencial desarrollar políticas educativas inclusivas y adaptativas que consideren género, antigüedad laboral, área disciplinar y

modalidad de enseñanza, contribuyendo al bienestar del profesorado, la sostenibilidad del desempeño académico y la calidad educativa, especialmente en contextos de crisis como la pandemia de Covid-19.

Conflicto de interés

Los autores declaran no tener ningún conflicto de interés relacionado con la presente investigación.

Referencias

- Acuña-Hormazábal, Á. Mendoza-Llanos, R. Luengo-Martínez, C. Hermosilla-Ávila, A. & Pons-Peregort, O. (2024). Conciliación trabajo-familia en tiempos de COVID-19 y su relación con el engagement y burnout de docentes universitarios de Chile. *Multidisciplinary business review*, 15(2), 1-13. Documento en línea. Disponible <https://dx.doi.org/10.35692/07183992.15>.
- Afridah, W; Khoirul Fitriyah, F; Nuravianda Lestari, Y; Amin, N. & Aria Wikurendra, E. (2025). Mental health determinants among university lecturers during pandemics: A cross-sectional study in Indonesia. *Social Sciences & Humanities Open*, Volume 11, 2025, 101504, ISSN 2590-2911. Documento en línea. Disponible <https://doi.org/10.1016/j.ssaho.2025.101504>.
- Alvarado-Peña, L. J., Amaya Saucedo, R. A., Reyes Alvarado, S., et al., (2023). Síndrome de burnout en profesores universitarios de Latinoamérica: Una revisión de literatura. *Telos: Revista de Estudios Interdisciplinarios en Ciencias Sociales*, 25(3), 802–818. Documento en línea. Disponible <https://doi.org/10.36390/tehos253.14>
- Arrona-Palacios, A. et al., (2025). Effects of COVID-19 lockdown on sleep duration, sleep quality and burnout in faculty members of higher education in Mexico. *Ciência & Saúde Coletiva* v. 27, n. 08, pp. 2985-2993. ISSN 1678-4561. Documento en línea. Disponible <https://doi.org/10.1590/1678-4561.20250008>
- Benítez Salinas D. (2024). Impacto del teletrabajo en el estrés laboral de docentes universitarios por el covid-19. *RIDE. Revista. Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*; 14 (28): e606. Documento en línea. Disponible <https://doi.org/10.23913/ride.v14i28.1781>.
- Boamah, S; Hamadi, H; Kabir, H; Havaei, F; Webb, F. & Jia-Yi Yu, M. (2025). Comparative analysis of work-related factors associated with burnout and its dimensions among nursing faculty in Canada and the United States. *Nurse Education in Practice*. Volume 85, 104358, ISSN 1471-5953. Documento en línea. Disponible <https://doi.org/10.1016/j.nepr.2025.104358>.
- Bojorque, R., Moscoso, F., Pesántez, F., & Flores, Á. (2025). Stress Factors in Higher Education: A Data Analysis Case. *Data*, 10(2), 22. Documento en línea. Disponible <https://doi.org/10.3390/data10020022>
- Celbis, O; Van de Laar, M. & Volante, L. (2025). Resilience in higher education during the COVID-19 pandemic: A scoping literature review with implications for evidence-informed policymaking. *International Journal of Educational Research Open*, Volume 8, 100392, ISSN 2666-3740. Documento en línea. Disponible <https://doi.org/10.1016/j.ijedro.2024.100392>.
- Cupe Cabezas, W. V., Costilla Castillo, P. C., Crisóstomo Luca, E. M., & Carrión Ramos, R. V. (2024). Burnout y la autoconfianza en docentes de una universidad peruana en coyuntura de pandemia. *Horizontes Revista De Investigación En Ciencias De La Educación*, 7(29), 1139–1148. Documento en línea. Disponible <https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v7i29.578>
- Dirgha Raj, J; Jeevan, K. & Prasad Sharma, K. (2025). Navigating the impact of the pandemic on teacher competencies: A comparative analysis across economic contexts using pre-and post-



- COVID-19 PISA. *Social Sciences & Humanities Open*, volume 11, 2025[10.1016/j.ssaho.2025.101359]. Documento en línea. Disponible SSRN: <https://ssrn.com/abstract=5171011> or <http://dx.doi.org/10.1016/j.ssaho.2025.101359>
- Fang, J; Pechenkina, E; Rayner, G. & Chase, A. (2024). Educators' experiences in engaging and supporting business undergraduate students in an emergency remote teaching environment: Insights for enhanced teaching practices. *The International Journal of Management Education*, Volume 22, Issue 3, 101051, ISSN 1472-8117. Documento en línea. Disponible <https://doi.org/10.1016/j.ijme.2024.101051>.
- Fitzsimons, S. & Smith, D. (2025). Just plough on and pretend it's not happening: Understanding burnout in teacher educators in Ireland and the United Kingdom. *International Journal of Educational Research Open*, Volume 9, 100491, ISSN 2666-3740. Documento en línea. Disponible <https://doi.org/10.1016/j.ijedro.2025.100491>.
- Galvis-López, G., Vásquez, A., Caviativa, Y. P., Ospina, P. A., Chaves, V. T., Carreño, L. M., & Vera, V. J. (2021). Tensions and realities of university teachers in the face of the COVID-19 pandemic. *European Journal of Health Research*, 7(1), 1–13. Documento en línea. Disponible <https://doi.org/10.32457/ejhr.v7i1.1396>
- Gamarra Moncayo, J. R. (2024). Síndrome del quemado como predictor del compromiso laboral en docentes de universidades de Chiclayo, Perú. *Actualidades Investigativas en Educación*, 24(2), 320-343. Documento en línea. Disponible <https://dx.doi.org/10.15517/aie.v24i2.57185>
- García-Rivera, B. R., Mendoza-Martínez, I. A., García-Alcaraz, J. L., Olguín-Tiznado, J. E., Camargo-Wilson, C., & Aranibar, M. F. (2022). Influence of resilience on burnout syndrome of faculty professors. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 19(2), 910. Documento en línea. Disponible <https://doi.org/10.3390/ijerph19020910>
- Ghiasvand M, Abbasi E, Saadvandi M & Pariab J (2024) Educator's resilience in agricultural higher education system during COVID-19 pandemic: empirical evidence from Iran. *Front. Educ.* 9:1413657. Documento en línea. Disponible doi: 10.3389/feduc.2024.1413657
- Giler-Zambrano, R. M., Loor-Moreira, G. G., Urdiales-Baculima, S. B., & Villavicencio-Romero, M. E. (2022). Síndrome de Burnout en docentes universitarios en el contexto de la pandemia COVID-19. *Dominio De Las Ciencias*, 8(1), 352–374. Documento en línea. Disponible <https://doi.org/10.23857/dc.v8i1.2495>
- Izquierdo, J; Sandoval Caraveo, M. C; De la Cruz Villegas, V. & Zapata Díaz, R. (2024). University Language Instructors' Preparedness for TechnologyMediated Instruction and Burnout During the COVID-19 Pandemic. *Íkala, Revista de Lenguaje y Cultura*, 26(3), 661-695. Documento en línea. Disponible <https://doi.org/10.17533.udea.ikala/v26n3a11>
- Jarrín-García, G. H., Patiño-Campoverde, M. M., Moya-Lara, I. N., Barandica-Macías, Á. E., & Bravo-Zurita, V. E. (2022). Prevalencia del síndrome de burnout en docentes ecuatorianos de educación superior en tiempos de pandemia COVID-19. *Revista Científica UISRAEL*, 7(2), 109–124. Documento en línea. Disponible <https://doi.org/10.35290/rcui.v7n2.2022.497>
- Kim, L. E., & Asbury, K. (2020). Like a rug had been pulled from under you: The impact of COVID-19 on teachers in England during the first six weeks of lockdown. *British Journal of Educational Psychology*, 90(4), 1062-1083. Documento en línea. Disponible <https://doi.org/10.1111/bjep.12381>
- König, J., Jäger-Biela, D., & Glutsch, N. (2020). Adapting to online teaching during COVID-19 school closure. *European Journal of Teacher Education*, 43(4), 608-622. Documento en línea.



- Disponibile
<https://doi.org/10.1080/02619768.2020.1809650>
- López, E., & Zacarías, H. (2020). Incidencia del síndrome de burnout bajo el contexto del dictado de clases virtuales en docentes universitarios. *Desafíos*, 11(2), 136-141. Documento en línea. Disponible
<https://doi.org/10.37711/desafios.2020.11.2.209>
- Marsollier, R., Expósito, C. D., Varela, J. J., Miranda, R., Guzmán, P., & López-Orellana, C. (2024). Burnout syndrome prevalence among Latin American teachers during the pandemic. *Mental Health & Prevention*, 34, 200346. Documento en línea. Disponible
<https://doi.org/10.1016/j.mhp.2024.200346>
- Martelo, R., Franco, D., & Muñoz, D. (2021). Burnout académico causado por la virtualidad derivada de la pandemia de COVID-19. *Boletín Redipe*, 10(13), 312-320. Documento en línea. Disponible
<https://doi.org/10.36260/rbr.v10i13.1747>
- Maslach, C., Schaufeli, W. B., & Leiter, M. P. (2001). Job burnout. *Annual Review of Psychology*, 52(1), 397-422. Documento en línea. Disponible
<https://doi.org/10.1146/annurev.psych.52.1.397>
- Maslach, C., & Leiter, M. P. (2017). Understanding burnout. In *The Handbook of Stress and Health*. Documento en línea. Disponible
<https://doi.org/10.1002/9781118993811.ch3>
- Maslach, C., & Leiter, M. P. (2016). Understanding the burnout experience: Recent research and its implications for psychiatry. *World Psychiatry*, 15(2), 103–111. Documento en línea. Disponible
<https://doi.org/10.1002/wps.20311>
- Mohamed-Amar, R., & Mohamed-Amar, H. (2024). Desgaste profesional docente en educación superior pospandemia COVID-19. *Revista de Investigación del Departamento de Humanidades y Ciencias Sociales (RIHUMSO)*, 13(25), 159–178. Documento en línea. Disponible
<https://doi.org/10.54789/rihumso.24.13.25.7>
- Nava-Manzo JO, Beltran-Sanchez JA, González-Treviño IM & Dominguez A. (2025) Continuing education program and its relationship with the mental health of engineering faculty members. *Front. Educ.* 9:1457642. Documento en línea. Disponible doi: 10.3389/feduc.2024.1457642
- Noroña-Salcedo, D. R. (2023). Factores asociados e impactos psicológicos del síndrome de burnout en docentes universitarios [Associated factors and psychological impacts of Burnout Syndrome in university teachers]. *Revista Transcendencia Investigativa (RTI)*, 1(2). Documento en línea. Disponible <https://doi.org/10.62574/45tb3b12>
- Ozamiz-Etxebarria, N., Legorburu-Fernández, I., Lipnicki, D., Idoiaga-Mondragón, N., & Santabárbara, J. (2023). Prevalence of burnout among teachers during the COVID-19 pandemic: A meta-analysis. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 20(6), 4866. Documento en línea. Disponible <https://doi.org/10.3390/ijerph20064866>
- Page, M. J., McKenzie, J. E., Bossuyt, P. M., Boutron, I., Hoffmann, T. C., Mulrow, C. D., Shamseer, L., Tetzlaff, J. M., Akl, E. A., Brennan, S. E., Chou, R., Glanville, J., Grimshaw, J. M., Hróbjartsson, A., Lalu, M. M., Li, T., Loder, E. W., Mayo-Wilson, E., McDonald, S., ... Moher, D. (2021). The PRISMA 2020 statement: An updated guideline for reporting systematic reviews. *BMJ*, 372, n71. Documento en línea. Disponible <https://doi.org/10.1136/bmj.n71>
- Pillaca, J. C. (2021). Burnout y satisfacción con la vida en docentes que realizan clases virtuales en un contexto de pandemia por COVID-19. *Puriq*, 3(1), 87–99. Documento en línea. Disponible <https://doi.org/10.37073/puriq.3.1.142>
- Pressley, T. (2021). Factors contributing to teacher burnout during COVID-19. *Educational Researcher*, 50(5), 325-327. Documento en línea. Disponible <https://doi.org/10.3102/0013189X211004138>
- Santibáñez Cárcamo, C; Moreno-Leiva, G; Sánchez Montoya, U. & Álvarez Zúñiga, M. Á. (2024).



- Síndrome de burnout en docentes de salud de Universidades en Chile durante la pandemia de COVID-19. *Revista de la Asociación Española de Especialistas en Medicina del Trabajo*, 30(4), 495-504. Documento en línea. Disponible http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S3020-11602021000400495&lng=es&tlng=es.
- Sarmiento, C; Clifton, J. & Challen, C. (2025). Educating future teachers amidst pandemic: A systematic review of teacher educators' experiences and practices in times of COVID-19. *International Journal of Educational Research Open*, Volume 9, 100517, ISSN 2666-3740. Documento en línea. Disponible <https://doi.org/10.1016/j.ijedro.2025.100517>.
- Srivastava P, Sehgal T, Jain R, Kaur P, Luukela-Tandon A. (2024), Knowledge management during emergency remote teaching: an interpretative phenomenological analysis of the transition experiences of faculty members. *Journal of Knowledge Management*, Vol. 28 No. 11 pp. 78–105. Documento en línea. Disponible doi: <https://doi.org/10.1108/JKM-02-2023-0112>
- Sokal, L., Trudel, L., & Babb, J. (2020). Canadian teachers' attitudes toward change during the COVID-19 pandemic. *International Journal of Educational Research Open*, 1, 100016. Documento en línea. Disponible <https://doi.org/10.1016/j.ijedro.2020.100016>
- Sonnenberg, D. & Rutledge, P. (2024). Online education benefits instructors' emotional labor management. *Computers and Education Open*, Volume 7, 100225, ISSN 2666-5573. Documento en línea. Disponible <https://doi.org/10.1016/j.caeo.2024.100225>.
- Trust, T., & Whalen, J. (2020). Should teachers be trained in emergency remote teaching? *Journal of Technology and Teacher Education*, 28(2), 189-199. Documento en línea. Disponible <https://www.learntechlib.org/p/215995>
- Vargas Rubilar, N., & Oros, L. B. (2021). Stress and burnout in teachers during times of pandemic. *Frontiers in Psychology*, 12, 756007. Documento en línea. Disponible <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2021.756007>
- Vigueras-Riquelme, L., Parra-Ponce, P., & Pérez-Villalobos, C. (2024). Bienestar laboral y condiciones ocupacionales en docentes de carreras de ciencias de la salud durante la crisis sanitaria por COVID-19. *Revista Médica Clínica Las Condes*, 35(5–6), 503–511. Documento en línea. Disponible <https://doi.org/10.1016/j.rmcl.2024.10.005>

