

**CIENCIAMATRIA**

**Revista Interdisciplinaria de Humanidades, Educación, Ciencia y Tecnología**

Año X. Vol. X. N°18. Enero – Junio. 2024

Hecho el depósito de ley: pp201602FA4721

ISSN-L: 2542-3029; ISSN: 2610-802X

Instituto de Investigación y Estudios Avanzados Koinonía (IIEAK). Santa Ana de Coro. Venezuela

Weslyn Erasmo Valverde-Alva; Gonzalo Ytalo Pantigoso-Layza; Elvis Amado Vereau-Amaya; Annie Rosa Soto-Zavaleta

[DOI 10.35381/cm.v10i18.1213](https://doi.org/10.35381/cm.v10i18.1213)

**Felicidad laboral y desempeño en docentes**

**Job satisfaction and performance in teachers**

Weslyn Erasmo Valverde-Alva

[wvalverde@uns.edu.pe](mailto:wvalverde@uns.edu.pe)

Universidad Nacional del Santa, Chimbote, Ancash  
Perú

<https://orcid.org/0000-0002-6636-8452>

Gonzalo Ytalo Pantigoso-Layza

[gpantigoso@uns.edu.pe](mailto:gpantigoso@uns.edu.pe)

Universidad Nacional del Santa, Chimbote, Ancash  
Perú

<https://orcid.org/0000-0002-2943-4596>

Elvis Amado Vereau-Amaya

[evereau@uns.edu.pe](mailto:evereau@uns.edu.pe)

Universidad Nacional del Santa, Chimbote, Ancash  
Perú

<https://orcid.org/0000-0001-8603-7178>

Annie Rosa Soto-Zavaleta

[asoto@uns.edu.pe](mailto:asoto@uns.edu.pe)

Universidad Nacional del Santa, Chimbote, Ancash  
Perú

<https://orcid.org/0000-0003-0014-9844>

Recibido: 15 de septiembre 2023

Revisado: 10 de noviembre 2023

Aprobado: 15 de diciembre 2023

Publicado: 01 de enero 2024

Weslyn Erasmo Valverde-Alva; Gonzalo Ytalo Pantigoso-Layza; Elvis Amado Vereau-Amaya; Annie Rosa Soto-Zavaleta

## **RESUMEN**

El presente estudio se planteó como propósito determinar la relación que existe entre la felicidad laboral y el desempeño de los docentes de la Facultad de educación y humanidades de la UNS, 2022. Se trata de un estudio cuantitativo, no experimental y con un diseño correlacional. La población estuvo conformada por 112 docentes con carga lectiva. Para la recolección de datos se aplicó un cuestionario para la variable felicidad laboral y, una guía de análisis documental, para el desempeño docente. Los resultados evidenciaron un nivel medio de felicidad laboral (58) y un nivel bueno correspondiente a su desempeño (55.4%). Se concluyó que existe relación significativa entre la felicidad laboral y el desempeño de los docentes de la Facultad de Educación y Humanidades de la UNS, asimismo, esta relación se extiende con cada una de las dimensiones del desempeño docente: cognoscitiva, didáctica y metodológica, actitudinal y consejería y tutoría.

**Descriptor:** Competencias del docente; evaluación del docente; práctica pedagógica; felicidad. (Tesauro UNESCO).

## **ABSTRACT**

The purpose of this study was to determine the relationship between work happiness and the performance of teachers in the Faculty of Education and Humanities of the UNS, 2022. It is a quantitative, non-experimental study with a correlational design. The population consisted of 112 teachers with teaching load. For data collection, a questionnaire was applied for the work happiness variable and a documentary analysis guide for teaching performance. The results showed an average level of happiness at work (58) and a good level corresponding to their performance (55.4%). It was concluded that there is a significant relationship between work happiness and the performance of teachers of the Faculty of Education and Humanities of the UNS, and that this relationship extends to each of the dimensions of teaching performance: cognitive, didactic and methodological, attitudinal and counseling and tutoring.

**Descriptors:** Teacher qualifications; teacher evaluation; teaching practice; happiness. (UNESCO Thesaurus).

Weslyn Erasmo Valverde-Alva; Gonzalo Ytalo Pantigoso-Layza; Elvis Amado Vereau-Amaya; Annie Rosa Soto-Zavaleta

## **INTRODUCCIÓN**

Existen diversos factores a los que las organizaciones han apuntado en los últimos tiempos para la mejora de la productividad y el logro de los objetivos institucionales. Sin embargo, los últimos estudios consideran que ninguno resulta tan trascendente como la felicidad laboral de los colaboradores (Caballero y Sánchez, 2018), una variable que ha sido abordada desde diversos campos, como la filosofía, la psicología, la sociología y, ahora, desde la gestión administrativa y educativa.

A partir de la llegada de la pandemia, existe una percepción generalizada de que esta variable ha disminuido considerablemente en el trabajador promedio, dada las condiciones de confinamiento a las que se vio sometida la población a nivel mundial (Vargas y Callata, 2021). Sin embargo, para López y Martínez (2018), el asunto de la felicidad en el trabajo es un tema que viene preocupando ya desde hace varios años, y eso debido a los cambios vertiginosos que se vienen experimentando en el contexto laboral y también social. De esta manera, se ha venido evidenciando un agotamiento emocional en el trabajador que, lamentablemente, ha afectado su desempeño como parte de una cultura organizacional y, se ha extrapolado también a su vida familiar, tal como lo afirma Gonzales et al. (2018) quien considera que la felicidad se encuentra en correspondencia con la calidad de vida y el bienestar socioemocional.

En el plano nacional, el panorama de la felicidad laboral también presenta algunas particularidades, tal como lo reflejan datos estadísticos, según los cuales solo el 24% de los peruanos es feliz en su centro de labores. Los datos llevan a cuestionar los factores por los que un trabajador puede considerarse feliz, encontrando que estos principalmente se encuentran en la situación de bienestar: los relacionados al puesto de trabajo y los vinculados a los factores intrínsecos del trabajador.

En el caso de la Universidad Nacional del Santa, las condiciones imprevistas y el cambio repentino de la modalidad de enseñanza generó cambios en la percepción del docente con respecto a su propio trabajo. Esto, evidentemente, parece estar vinculado con los niveles de desempeño que se vienen evidenciando. Estos aparentes niveles de felicidad laboral y desempeño han afectado, no solo su productividad como

Weslyn Erasmo Valverde-Alva; Gonzalo Ytalo Pantigoso-Layza; Elvis Amado Vereau-Amaya; Annie Rosa Soto-Zavaleta

docentes, sino también otros aspectos como su resiliencia y la capacidad de afrontar situaciones adversas, como, por ejemplo, el cambio. Tomando en consideración la importancia de ambas variables en la generación de aprendizajes de calidad en los estudiantes universitarios, esta investigación buscó evidenciar la relación que existe entre la felicidad laboral y el desempeño de los docentes de la Facultad de Educación y Humanidades de la Universidad Nacional del Santa.

## MÉTODO

La investigación fue de tipo básica, pues buscó acrecentar el conocimiento que se tiene sobre las variables de forma individual (Hernández Sampieri y Mendoza, 2018). Asimismo, por el criterio del alcance, esta investigación es de tipo correlacional, pues se intenta determinar la existencia de una relación posible entre las variables de estudio (Ñaupas *et al.*, 2018). El diseño fue no experimental de corte transversal, dado que no existió manipulación de variables y la investigación de las mismas se realizó en un momento determinado.

La población estuvo conformada por 112 docentes de la Facultad de Educación y Humanidades de la Universidad Nacional del Santa, considerándose como principal criterio de inclusión a los docentes nombrados y contratados con carga lectiva en el semestre 2022 – I. De igual manera, el criterio de exclusión que se tomó en cuenta en esta investigación fue el de docentes con licencia. Con respecto a la muestra, estuvo conformada por 61 docentes de la Facultad de Educación y Humanidades de la Universidad Nacional del Santa para identificar el nivel de felicidad laboral; para la variable desempeño docente se trabajó con todos los docentes (112 profesores).

Las técnicas usadas para la recolección de datos fueron la encuesta y el análisis documental, para la felicidad laboral y el desempeño docente, respectivamente. De igual manera, se emplearon como instrumentos al cuestionario, el cual, a través de una serie de preguntas busca recoger información sobre la variable de estudio (Hernández Sampieri y Mendoza, 2018). Para el desempeño docente, se recurrió a una ficha de análisis documental, la cual permite el registro analítico de fuentes de

Weslyn Erasmo Valverde-Alva; Gonzalo Ytalo Pantigoso-Layza; Elvis Amado Vereau-Amaya; Annie Rosa Soto-Zavaleta

información, en este caso, las calificaciones obtenidas por los docentes universitarios con respecto a su desempeño durante el semestre.

Los instrumentos fueron validados a través del juicio de expertos, lo cual garantizó la coherencia y correspondencia de los ítems propuestos con respecto a los indicadores, dimensiones y variable. Asimismo, para el tratamiento de la confiabilidad, con respecto al cuestionario de felicidad laboral, se trabajó con una prueba piloto de 15 docentes de otra universidad, obteniéndose un valor superior a 0.70, lo que confirmó la consistencia del instrumento de recolección de datos.

Los datos se procesaron mediante Microsoft Excel y el programa estadístico SPSS 26. Asimismo, se empleó tablas de frecuencia para el diagnóstico de las variables de estudio; y la prueba de normalidad, que permitió establecer Rho de Spearman como prueba para comprobar la hipótesis general y específicas del estudio.

Entre las consideraciones éticas en este trabajo de investigación, se garantizó el consentimiento informado de los participantes, así como el anonimato de los mismos. La información obtenida ha sido utilizada para fines únicos de la investigación realizada.

## RESULTADOS

Se presentan los resultados de la investigación:

**Tabla 1.**

Correlación entre el desempeño docente y la felicidad laboral.

			Desempeño docente	Felicidad laboral
Rho de Spearman	Desempeño docente	Coefficiente de correlación	1,000	,543**
		Sig. (unilateral)	.	,000
		N	112	61
	Felicidad laboral	Coefficiente de correlación	,543**	1,000
		Sig. (unilateral)	,000	.
		N	61	61

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (unilateral).

**Elaboración:** Los autores.

Weslyn Erasmo Valverde-Alva; Gonzalo Ytalo Pantigoso-Layza; Elvis Amado Vereau-Amaya; Annie Rosa Soto-Zavaleta

El valor obtenido en la Sig. es igual a 0.000, lo que permite comprobar la hipótesis de que existe relación significativa entre ambas variables de estudios. El valor de Rho de Spearman indica una relación moderada y positiva entre la felicidad laboral y el desempeño de los docentes (0.543).

**Tabla 2.**

Correlación entre la felicidad laboral y la dimensión cognoscitiva.

			Dimensión cognoscitiva	Felicidad laboral
Rho de Spearman	Dimensión cognoscitiva	Coeficiente de correlación	1,000	,312**
		Sig. (unilateral)	.	,000
		N	112	61
	Felicidad laboral	Coeficiente de correlación	,312**	1,000
		Sig. (unilateral)	,000	.
		N	61	61

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (unilateral).

**Elaboración:** Los autores.

Con una significancia igual a 0.000, se comprueba la hipótesis de que existe relación significativa entre la felicidad laboral y la dimensión cognoscitiva del desempeño de los docentes de la FEH-UNS, 2022; es importante señalar que el valor de Rho de Spearman indica una relación baja y positiva (0.312).

Weslyn Erasmo Valverde-Alva; Gonzalo Ytalo Pantigoso-Layza; Elvis Amado Vereau-Amaya; Annie Rosa Soto-Zavaleta

**Tabla 3.**

Correlación entre la felicidad laboral y la dimensión didáctica y metodológica.

			Dimensión didáctica y metodológica	Felicidad laboral
Rho de Spearman	Dimensión didáctica y metodológica	Coefficiente de correlación	1,000	,403**
		Sig. (unilateral)	.	,000
		N	112	61
	Felicidad laboral	Coefficiente de correlación	,403**	1,000
		Sig. (unilateral)	,000	.
		N	61	61

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (unilateral).

**Elaboración:** Los autores.

La significancia obtenida es igual a 0.000, lo que permite comprobar la hipótesis de que existe relación significativa entre la felicidad laboral y la dimensión didáctica y metodológica del desempeño de los docentes; es importante señalar que el valor de Rho de Spearman indica una relación moderada y positiva (0.403).

**Tabla 4.**

Correlación entre la felicidad laboral y la dimensión actitudinal.

			Dimensión actitudinal	Felicidad laboral
Rho de Spearman	Dimensión actitudinal	Coefficiente de correlación	1,000	,598**
		Sig. (unilateral)	.	,000
		N	112	61
	Felicidad laboral	Coefficiente de correlación	,598**	1,000
		Sig. (unilateral)	,000	.
		N	61	61

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (unilateral).

**Elaboración:** Los autores.

Weslyn Erasmo Valverde-Alva; Gonzalo Ytalo Pantigoso-Layza; Elvis Amado Vereau-Amaya; Annie Rosa Soto-Zavaleta

Con una Sig. igual a 0.000 se comprueba la hipótesis de que existe relación significativa entre la felicidad laboral y la dimensión actitudinal del desempeño de los docentes de la FEH-UNS, 2022; es importante señalar que el valor de Rho de Spearman indica una relación moderada y positiva (0.598).

**Tabla 5.**

Correlación entre la felicidad laboral y la dimensión consejería y tutoría.

			Dimensión consejería y tutoría	Felicidad laboral
Rho de Spearman	Dimensión consejería y tutoría	Coefficiente de correlación	1,000	,577**
		Sig. (unilateral)	.	,000
		N	112	61
	Felicidad laboral	Coefficiente de correlación	,577**	1,000
		Sig. (unilateral)	,000	.
		N	61	61

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (unilateral).

**Elaboración:** Los autores.

La significancia obtenida igual a 0.000 permite comprobar la hipótesis de que existe relación significativa entre la felicidad laboral y la dimensión consejería y tutoría del desempeño de los docentes de la FEH-UNS, 2022; es importante señalar que el valor de Rho de Spearman indica una relación moderada y positiva (0.577).

## DISCUSIÓN

Al analizar la felicidad laboral desde el componente afectivo, se presenta también un incremento del desempeño laboral de los trabajadores. Por consiguiente, Marina et al. (2015) explican que los docentes que experimentan emociones positivas, como la alegría y la satisfacción, tienden a tener una actitud más positiva hacia la enseñanza, lo cual puede tener un impacto en el clima del aula y en la relación con los estudiantes. Además, los docentes emocionalmente saludables tienen una mayor capacidad para manejar el estrés y los desafíos que pueden surgir en el entorno escolar, lo que



Weslyn Erasmo Valverde-Alva; Gonzalo Ytalo Pantigoso-Layza; Elvis Amado Vereau-Amaya; Annie Rosa Soto-Zavaleta

contribuye a una mayor resiliencia y satisfacción laboral.

Para Muriel et al. (2022), los trabajadores más felices son al mismo tiempo los más productivos. La felicidad laboral permite incrementar la productividad o desempeño del docente, entendiéndose esta última como la mejora de su quehacer pedagógico. Explican al respecto Resdasari et al. (2022) que los docentes que evidencian felicidad laboral son aquellos que tienen la libertad de elegir métodos pedagógicos, planificar su currículo y tomar decisiones relacionadas con su enseñanza, se sienten más satisfechos y comprometidos con su labor. Lo anterior se desarrolla en la dimensión didáctica y metodológica de los docentes, que tributa en la capacidad del docente de promover aprendizajes significativos. Lo que conlleva a señalar que la presencia de niveles aceptables de felicidad laboral explica un desempeño eficiente en los docentes.

Además de los aspectos anteriores, la actitud que evidencian los docentes en su ambiente laboral, resultado de las relaciones interpersonales que se generan con los estudiantes; se reflejan en la felicidad que experimentan en su centro laboral. Según Sutton (2004) el docente que logra conectarse con sus estudiantes emocionalmente y convertirse en una influencia determinante en su desarrollo personal y académico, experimentan una sensación de logro y satisfacción. Este sentido de gratificación y realización personal, derivado de la relación con los estudiantes, contribuye a la felicidad laboral de los docentes.

En este orden, Loureiro et al. (2016) señalan que la felicidad en el desempeño docente también está asociada con la capacidad de establecer relaciones significativas con los estudiantes. Los docentes que se sienten felices en su trabajo y se preocupan por el bienestar y el éxito de sus alumnos, tienden a construir vínculos más fuertes y auténticos. Esta labor se desarrolla a través de la consejería y tutoría, donde es clave generar relaciones positivas que faciliten la comunicación efectiva, el apoyo emocional y el establecimiento de un ambiente de aprendizaje seguro y motivador. Así, la felicidad y la satisfacción en el desempeño docente pueden tener un impacto directo en el aprendizaje de los estudiantes.

Weslyn Erasmo Valverde-Alva; Gonzalo Ytalo Pantigoso-Layza; Elvis Amado Vereau-Amaya; Annie Rosa Soto-Zavaleta

## CONCLUSIONES

Existe relación significativa entre la felicidad laboral y el desempeño de los docentes de la Facultad de Educación y Humanidades de la UNS, tal como lo precisa el valor de Rho de Spearman, caracterizándola como una de tipo moderada y positiva (0.543). De esta manera, los docentes que experimentan emociones positivas también evidencian un desempeño pedagógico óptimo, lo que se traduce en resultados de aprendizajes de calidad en sus estudiantes. Esto se logra debido a que, un estado emocional saludable, permite una mejor tolerancia al estrés, un aprendizaje constante de su quehacer pedagógico y una búsqueda de mejora de sus habilidades como docente. Así se construyen vínculos sólidos con los estudiantes, a través de una comunicación eficaz y la generación de un ambiente propicio para el proceso de enseñanza aprendizaje. Por ello, la relación existente entre la felicidad laboral y el desempeño docente explica claramente la realidad de la calidad educativa en las aulas universitarias.

## FINANCIAMIENTO

No monetario.

## AGRADECIMIENTO

A todo los actores involucrados en el desarrollo de la investigación.

## REFERENCIAS CONSULTADAS

- Caballero García, P., y Sánchez Ruiz, S. (2018). La felicidad en estudiantes universitarios. ¿Existen diferencias según género, edad o elección de estudios? [Happiness in university students: Are there differences according to gender, age or choice of studies?]. *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 21(3), 1-18. <https://n9.cl/a5b6yj>
- Gonzales, R., Ponce, H., Ríos, D., y Vargas, C. (2018). Felicidad y satisfacción laboral de los consultores empresariales de Lima Metropolitana y el Callao [Happiness and job satisfaction of business consultants in Metropolitan Lima and Callao]. Tesis de doctorado, Pontificia Universidad Católica del Perú. <https://n9.cl/2vkjw>

Weslyn Erasmo Valverde-Alva; Gonzalo Ytalo Pantigoso-Layza; Elvis Amado Vereau-Amaya; Annie Rosa Soto-Zavaleta

Hernández Sampieri, R., y Mendoza, C. (2018). Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta [Research methodology. Quantitative, qualitative and mixed routes]. México: Mc Graw Hill-Educación. <https://n9.cl/b17gs>

López Meza, E., y Martínez García, M. (2018). Pirámide de la felicidad, herramientas para alcanzar la felicidad en el trabajo [Happiness pyramid, tools to achieve happiness at work]. *Boletín Científico de las Ciencias Económico Administrativas del ICEA*, 7(13), 79-81. <https://n9.cl/c9z75>

Loureiro, S., Míguez, M., y Otegui, X. (2016). Desempeño docente en la enseñanza universitaria: análisis de las opiniones estudiantiles [Teaching performance in university teaching: analysis of student opinions.]. *Cuadernos de Investigación Educativa*, 7(1), 55 - 67. <https://n9.cl/jskzm>

Marina, J., Pellicer, C., y Manso, J. (2015). Libro Blanco de la Profesión Docente y su entorno escolar [White Paper on the Teaching Profession and the School Environment]. España. <https://n9.cl/j5dspd>

Muriel, C. A., García del Junco, J., y Ibáñez Valero, E. (2022). Revisión sistemática de la felicidad en el ámbito laboral de las organizaciones Iberoamericanas [Systematic review of happiness in the workplace in Ibero-American organizations]. *RAN - Revista Academia & Negocios*, 8(2), 261-278. <https://n9.cl/g42fq>

Ñaupas, H., Valdivia, M., Palacios, J., y Romero, H. (2018). Metodología de la investigación. Cuantitativa–Cualitativa y redacción de la tesis [Research methodology. Quantitative - Qualitative and thesis writing]. (5ª ed.). Ediciones de la U. <https://n9.cl/w65u3>

Resdasari, A., Lestari, A., Sulastiana, M., y Abidin, Z. (2022). Happiness at Work among Teachers across Cultural Settings: A Guide of Teacher Effectiveness to Apply Technology-Assisted Teaching in Indonesia. *Journal of positive psychology and wellbeing*, 6(1). <https://n9.cl/8qqzm>

Sutton, R. E. (2004). Emotional regulation goals and strategies of teachers. *Social Psychology of Education*, 7(4), 379-398.

Vargas, K., y Callata, Z. (2021). La felicidad en tiempos de pandemia y educación virtual: un estudio en universitarios del Altiplano [Happiness in times of pandemic and virtual education: a study of university students in the Altiplano]. *Comuni@cción*, 12(2), 111-119. <https://n9.cl/rfiko>

**CIENCIAMATRIA**

**Revista Interdisciplinaria de Humanidades, Educación, Ciencia y Tecnología**

Año X. Vol. X. N°18. Enero – Junio. 2024

Hecho el depósito de ley: pp201602FA4721

ISSN-L: 2542-3029; ISSN: 2610-802X

Instituto de Investigación y Estudios Avanzados Koinonía (IIEAK). Santa Ana de Coro. Venezuela

Weslyn Erasmo Valverde-Alva; Gonzalo Ytalo Pantigoso-Layza; Elvis Amado Vereau-Amaya; Annie Rosa Soto-Zavaleta

©2024 por los autores. Este artículo es de acceso abierto y distribuido según los términos y condiciones de la licencia Creative Commons Atribución-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional (CC BY-NC-SA 4.0) (<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>).