

Cristhian Andrés Zapata-Constante; Wilma Leonila Riera-Vázquez

[DOI 10.35381/gep.v6i10.60](https://doi.org/10.35381/gep.v6i10.60)

**Riesgos psicosociales y estrés laboral en trabajadores del Instituto
Ecuatoriano de Seguridad Social, Ambato, Ecuador**

**Psychosocial risks and occupational stress in workers of the Instituto
Ecuatoriano de Seguridad Social, Ambato, Ecuador.**

Cristhian Andrés Zapata-Constante

cazapatac@pucesa.edu.ec

Pontificia Universidad Católica del Ecuador- Sede Ambato, Ambato, Tungurahua
Ecuador

<https://orcid.org/0009-0001-2430-0396>

Wilma Leonila Riera-Vázquez

wriera@puce.edu.ec

Pontificia Universidad Católica del Ecuador- Sede Ambato, Ambato, Tungurahua
Ecuador

<https://orcid.org/0000-0001-8500-7639>

Recibido: 15 de septiembre 2023

Revisado: 10 de noviembre 2023

Aprobado: 15 de diciembre 2023

Publicado: 01 de enero 2024

Cristhian Andrés Zapata-Constante; Wilma Leonila Riera-Vázquez

RESUMEN

El objetivo de la investigación es determinar la relación existente entre los factores de riesgos psicosociales y el estrés laboral en los trabajadores del IESS Ambato. Para evaluar los factores de riesgos psicosociales se utilizó el "Cuestionario de Evaluación Psicosocial en espacios laborales" del Ministerio de Trabajo en Ecuador; y para el estrés laboral el "Cuestionario sobre el estrés laboral de la OIT-OMS". Se trabaja un muestreo de 148 trabajadores. Se comprueba la hipótesis H1, evaluada a través del Chi-Cuadrado de Pearson, que establece la existencia de una estrecha relación entre los factores de riesgo psicosociales y el estrés laboral en los trabajadores del IESS Ambato. En el estudio se corroboró que los factores de riesgo psicosociales pueden contribuir al desarrollo de enfermedades y estrés en el entorno laboral. Estos factores de riesgo afectan la salud del trabajador, tienen efectos negativos para las empresas, organizaciones y gobiernos.

Descriptores: Riesgos psicosociales; estrés laboral; salud laboral; trabajadores de la seguridad social. (Tesauro UNESCO).

ABSTRACT

The objective of the research is to determine the relationship between psychosocial risk factors and occupational stress in IESS Ambato workers. To evaluate the psychosocial risk factors, the "Cuestionario de Evaluación Psicosocial en espacios laborales" of the Ministry of Labor in Ecuador was used; and for occupational stress the "Cuestionario sobre el estrés laboral de la OIT-OMS". A sample of 148 workers was used. In the research, hypothesis H1 was tested, evaluated through Pearson's Chi-Square, which establishes the existence of a close relationship between psychosocial risk factors and occupational stress in IESS Ambato workers. The study corroborated that psychosocial risk factors can contribute to the development of diseases and stress in the work environment. These risk factors affect the worker's health and have negative effects for companies, organizations and governments.

Descriptors: Psychosocial risks; occupational stress; occupational health; workers of social security. (UNESCO Thesaurus).

Cristhian Andrés Zapata-Constante; Wilma Leonila Riera-Vázquez

INTRODUCCIÓN

Los cambios existentes en el sector laboral, desde la pandemia han tenido su incidencia en las condiciones laborales, incluyendo un grupo de cuestiones como son: incremento de la carga de trabajo, el teletrabajo y la ocurrencia de despidos intempestivos. Estos elementos han generado angustia, desconfianza y temores que repercuten directamente en la salud mental de las personas, incluso en sus familias (Bellido Medina y otros, 2021; Cedeño Ortega & Tituana Rodríguez, 2020).

Por tanto, la exposición a exigencias emocionales incide en actitudes negativas para el entorno laboral como: problemas de liderazgo, insuficiente comunicación, relaciones sociales inadecuadas, ausentismo laboral, e incremento de los accidentes laborales. Los elementos analizados anteriormente contribuyen a afectar reiteradamente el rendimiento laboral y a disminuir los resultados esperados (Rojas Balaguera y otros, 2021; Arce Julio y otros, 2020).

En este sentido, los factores de riesgo psicosociales pueden contribuir al desarrollo de diversas enfermedades y trastornos en el entorno laboral, tanto físicos como mentales, entre ellos: trastornos de ansiedad, depresión, del sueño y alimentarios; enfermedades cardiovasculares como: hipertensión, enfermedad coronaria y accidente cerebrovascular; diabetes tipo 2; enfermedades gastrointestinales y respiratorias; trastornos musculoesqueléticos y dolor crónico; problemas de conducta, agresividad y violencia (Moretti y otros, 2021; Vargas Jaimes y otros, 2021).

En el caso de los trabajadores de la salud, están expuestos a factores de riesgo psicosociales como: la carga de trabajo excesiva, la falta de apoyo y reconocimiento, la violencia en el lugar de trabajo y la falta de recursos, pueden experimentar consecuencias negativas en su salud mental y física. Estos efectos pueden incluir ansiedad, depresión, burnout, fatiga, trastornos musculoesqueléticos y enfermedades cardiovasculares, entre otros (Figuroa Pico et al., 2021; Kuhara et al., 2022; Watson et al., 2019). Todos estos factores influyen en la aparición del estrés laboral en los trabajadores.

Cristhian Andrés Zapata-Constante; Wilma Leonila Riera-Vázquez

Por tanto, en el sector de la salud resulta importante el estudio de los factores de riesgo psicosociales porque tienen un impacto significativo en la salud mental y física de los trabajadores y en la calidad del cuidado que brindan a los pacientes (Blanco Donoso, 2022).

Además, cuando los trabajadores de la salud experimentan estrés laboral pueden tener dificultades para brindar una atención de calidad a los pacientes. El estrés puede afectar la toma de decisiones clínicas y la comunicación efectiva con los pacientes lo que puede afectar negativamente la seguridad del paciente y la satisfacción del paciente con la atención recibida (Chávez Zavaleta et al., 2022).

En este sentido, al estudiar los factores de riesgo psicosociales y su relación con el estrés laboral en un hospital, es posible identificar los problemas y desarrollar estrategias para mitigarlos. Esto puede incluir la implementación de programas de apoyo a los trabajadores, mejora de la carga de trabajo y su seguridad en el trabajo, así como, la promoción de estilos de vida saludables. Estas estrategias pueden mejorar el bienestar de los trabajadores y la calidad en el cuidado a los pacientes (Chen y otros, 2020; Kakemam y otros, 2019).

En Ecuador, los riesgos psicosociales son regidos por programa de prevención de riesgos psicosociales. Adicionalmente el país está suscrito el Instrumento Andino de Seguridad y Salud en el Trabajo. En el país se establece que los trabajadores tienen derecho a trabajar en un ambiente libre de riesgos psicosociales y a recibir protección contra la exposición a estos riesgos en el lugar de trabajo. El programa de prevención establece que los trabajadores deben participar en la identificación y evaluación de riesgos psicosociales, así como en la definición de medidas preventivas y correctivas; además de recibir apoyo y tratamiento adecuado en caso de presentar problemas debido a riesgos en el trabajo (Ministerio de Trabajo, 2022). Por tanto, este tipo de investigaciones resulta importante porque conlleva la participación de los trabajadores mediante la aplicación de instrumentos que permita la evaluación de los riesgos a los que están expuestos y el nivel de estrés laboral existente.

Cristhian Andrés Zapata-Constante; Wilma Leonila Riera-Vázquez

Según Mejía Ocaña (2020), en Ecuador existen altos riesgos psicosociales en el entorno laboral que tienen impacto en el estrés en los trabajadores. De allí la importancia del desarrollo de este tipo de investigaciones tanto en el sector privado como en el público. Estudios que antecedentes en el sector de salud establecen un grupo de afectaciones en los trabajadores como son:

- Insatisfacción por parte de los trabajadores,
- Estrés laboral por cambios en roles, horarios, aumento de carga laboral.
- Disminución de personal que genera mayor responsabilidad en los trabajadores que se encuentran activos.

En el caso del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social (IESS), tiene el encargo de cuidar la salud para el personal afiliado a partir de la Red Pública Integral de Salud presente en todo el territorio nacional. El IESS en la ciudad de Ambato cuenta con un Hospital General con 673 trabajadores para el desarrollo de todas sus funciones. Debido a las actividades que desarrollan se presenta la siguiente situación problemática que afecta directamente a los trabajadores e incide que presenten estrés laboral:

- Trabajan en turnos rotativos que implica laborar los fines de semana y jornadas prologadas con alto ritmo de trabajo y pocas pausas.
- Presupuesto reducido, por tanto, las contrataciones de personal son limitadas.
- La estructura física no es la adecuada en ocasiones para el ejercicio de sus funciones y condiciones de trabajo.
- Inestabilidad laboral de las nuevas contrataciones que conlleva a desmotivación y falta de sentido de pertenencia.
- Existencia de múltiples estresores ocupacionales; lo que repercute en la baja de la productividad profesional.
- Aumento de la responsabilidad en la toma de decisiones importantes en el trabajo.
- Deterioro de la salud física-mental del profesional, disminución de la calidad de vida laboral y salud ocupacional.

Cristhian Andrés Zapata-Constante; Wilma Leonila Riera-Vázquez

- Insuficientes actividades de control y afrontamiento del estrés en el personal de salud.

De aquí la necesidad del desarrollo de una investigación en el IESS Ambato que analice los factores de riesgo psicosociales a los que se enfrentan los trabajadores y su implicación en el estrés laboral.

A partir del análisis desarrollado se propone como problema de investigación: ¿Qué relación existe entre los factores de riesgos psicosociales y el estrés laboral en los trabajadores del IESS Ambato?

El objetivo de la investigación es: determinar la relación existente entre los factores de riesgos psicosociales y el estrés laboral en los trabajadores del IESS Ambato.

MÉTODO

La investigación tiene un enfoque cuantitativo, de tipo no experimental y alcance correlacional donde se analizará la relación que tienen los factores de riesgos psicosociales con el estrés laboral en los trabajadores del IESS Ambato.

Para el desarrollo de la investigación se utilizaron los métodos de nivel teórico: análisis y síntesis, histórico-lógico e inductivo-deductivo; que permitirán, a partir del análisis de la literatura especializada el estudio teórico que permita fundamentar la presente investigación que integra los factores de riesgos psicosociales y el estrés laboral en el sector de la salud.

En los métodos de nivel empírico se utilizó la medición con la técnica de la encuesta. Se aplican dos cuestionarios para la evaluación de las variables.

Para la evaluación de la variable independiente, los factores de riesgos psicosociales, se utilizó el “Cuestionario de Evaluación Psicosocial en espacios laborales” propuesto por el Ministerio de Trabajo en el Ecuador y disponible en la página web (Ministerio de Trabajo, 2022). El cuestionario evalúa 58 indicadores agrupados en ocho dimensiones (Tabla 1). Adicionalmente como parte del cuestionario también se encuentra un análisis de factores sociodemográficos, en correspondencia con el estudio se realizan

Cristhian Andrés Zapata-Constante; Wilma Leonila Riera-Vázquez

adaptaciones y será evaluado: área de trabajo (administrativo u operativo), nivel de instrucción (bachillerato, tecnólogos, tercer nivel y cuarto nivel), años de antigüedad, edad, etnia y género.

Tabla 1.
Dimensiones del cuestionario de evaluación psicosocial en espacios laborales.

Dimensión	Total de indicadores	Número en Cuestionario
1. Carga y ritmo de trabajo	4	1, 2, 3, 4
2. Desarrollo de competencias	4	5,6,7,8
3. Liderazgo	6	9,10,11,12,13,14
4. Margen de acción y control	4	15,16,17,18
5. Organización del trabajo	6	19,20,21,22,23,24
6. Recuperación	5	25,26,27,28,29
7. Soporte y apoyo	5	30,31,32,33,34
8. Otros puntos importantes:	24	35 al 58
8.1. Acoso discriminatorio	4	35,38,53,56
8.2. Acoso laboral	2	41,50
8.3. Acoso sexual	2	43,48
8.4. Adicción al trabajo	5	36,45,51,55,57
8.5. Condiciones del Trabajo	2	40,47
8.6. Doble presencia (laboral – familiar)	2	46,49
8.7. Estabilidad laboral y emocional	5	37,39,42,52,54
8.8. Salud auto percibida	2	44,58

Fuente: (Ministerio de Trabajo, 2022).

Para la evaluación fue definida una escala donde:

- Cada indicador se evalúa en cuatro puntos: completamente de acuerdo (4), parcialmente de acuerdo (3), poco de acuerdo (2), en desacuerdo (1)
- Para evaluar el riesgo por dimensión se desarrolla una sumatoria simple y según la normativa cada dimensión presenta una escala de evaluación que se cualifica en riesgo alto, riesgo medio y riesgo bajo.
- Para evaluar el nivel de riesgo general, se desarrolla una sumatoria simple de cada dimensión y el resultado se compara con los valores preestablecidos: riesgo alto (58 a 116 puntos), riesgo medio (117 a 174 puntos) y riesgo bajo (175-232 puntos).

Cristhian Andrés Zapata-Constante; Wilma Leonila Riera-Vázquez

El instrumento fue validado con un valor del Alfa de Cronbach de 0,967 (nivel de fiabilidad alto) y los valores del Alfa de Cronbach por dimensión: varían entre 0,806 a 0,904 (nivel de confiabilidad alto).

Para la evaluación de la variable dependiente, el estrés laboral, se utilizó el “Cuestionario sobre el estrés laboral de la OIT – OMS” el cual fue diseñado, elaborado y validado por la Organización Internacional del Trabajo (OIT) en conjunto con la Organización Mundial de la Salud (OMS). El instrumento evalúa 7 dimensiones con 25 indicadores (Tabla 2).

Tabla 2. Dimensiones del cuestionario sobre el estrés laboral.

Dimensión	Total de indicadores	Número en Cuestionario
1. Clima organizacional	4	1,10,11,20
2. Estructura organizacional	4	2,12,16,24
3. Territorio organizacional	3	3,15,22
4. Tecnología	3	4,14,25
5. Influencia del líder	4	5,6,13,17
6. Falta de cohesión	4	7,9,18,21
7. Respaldo del grupo	3	8,19,23

Fuente: (Mendizábal, 2019).

Cada uno de los indicadores se evaluaron en una escala de 1 a 7 puntos en función de la condición: (1) Nunca es fuente de estrés, (2) Raras veces es fuente de estrés, (3) Ocasionalmente es fuente de estrés, (4) Algunas veces es fuente de estrés, (5) Frecuentemente es fuente de estrés, (6) Generalmente es fuente de estrés, y (7) Siempre es fuente de estrés

La escala evaluativa final se determina en cuatro valores que se muestran en la tabla 3.

Cristhian Andrés Zapata-Constante; Wilma Leonila Riera-Vázquez

Tabla 3.

Escala evaluativa del estrés laboral de la OIT – OMS.

Dimensión	Evaluación
Bajo nivel de estrés	< 90,2
Nivel intermedio	90,3 – 117,2
Estrés	117,3 -153,2
Alto nivel de estrés	> 153,3

Fuente: (Mendizábal, 2019).

El instrumento fue validado con el Alfa de Cronbach de 0,966 (Mendizábal, 2019) Luego del levantamiento de la información se desarrolló un análisis estadístico de los resultados. Se aplicó estadística descriptiva que permita visualizar los resultados principales de las dimensiones e indicadores de cada una de las variables estudiadas. A continuación, a partir de estadística inferencial con prueba de hipótesis se evaluó la relación de las variables con un Chi-Cuadrado.

Para la validación de las variables se trabajó con las hipótesis:

- H_0 : No existe relación entre los factores de riesgo psicosociales y el estrés laboral en los trabajadores del IESS Ambato.
- H_1 : Existe estrecha relación entre los factores de riesgo psicosociales y el estrés laboral en los trabajadores del IESS Ambato.

El universo de los trabajadores se definió por 673 trabajadores del IESS Ambato. Para el estudio se trabaja con el personal de salud que cuenta con 481 trabajadores entre médicos, personal de enfermería y personal de apoyo.

A continuación, se aplicaron los siguientes criterios de inclusión y exclusión. Los criterios de inclusión para tener en cuenta son: personal con predisposición a participar en el estudio, laboran en el área de salud, mantienen contacto directo de pacientes, y laboran por más de un año en la institución

Los criterios de exclusión son: personal que no cumpla con los criterios de inclusión, trabajadores fuera de la institución cuando se desarrolló el estudio, y personas con trastornos psicológicos y bajo tratamiento médico o psicológico.

Cristhian Andrés Zapata-Constante; Wilma Leonila Riera-Vázquez

Con el análisis desarrollado, la población quedó definida en 238 trabajadores y se aplica un muestreo aleatorio simple con un nivel de confianza de un 95 % y un margen de error de 5 % en el personal de salud del IESS Ambato. Para el estudio se trabaja un muestreo de 148 trabajadores.

De esta forma el levantamiento de la información se realizó las siguientes acciones:

1. realización de los formularios en el Google Forms,
2. socialización del estudio entre las autoridades y participantes, y
3. realización de las encuestas a personal seleccionado en horario disponible por ellos con el apoyo de un especialista del hospital.
4. Análisis de resultados a través del Microsoft Excel, resultado del Google Forms y el Software SPSS para la evaluación del Chi Cuadrado.

RESULTADOS

Para la realización del estudio en el IESS Ambato se trabajó durante dos semanas del mes de agosto de 2023, con el apoyo de un especialista de talento humano que trabaja en el área de psicología. El levantamiento de la información se desarrolló con los formularios de Google Forms y con el apoyo de una Tablet. Las actividades se desarrollaron en horario laboral, aprovechando los tiempos de descanso y las pausas activas. Para la investigación siempre se solicitó el consentimiento informado de cada una de las personas encuestadas.

Como primer análisis, se realiza el análisis de las características sociodemográficas de los participantes en el estudio. Este análisis se identifican los aspectos relevantes sobre la población donde se obtiene los resultados de la figura 1.

Cristhian Andrés Zapata-Constante; Wilma Leonila Riera-Vázquez

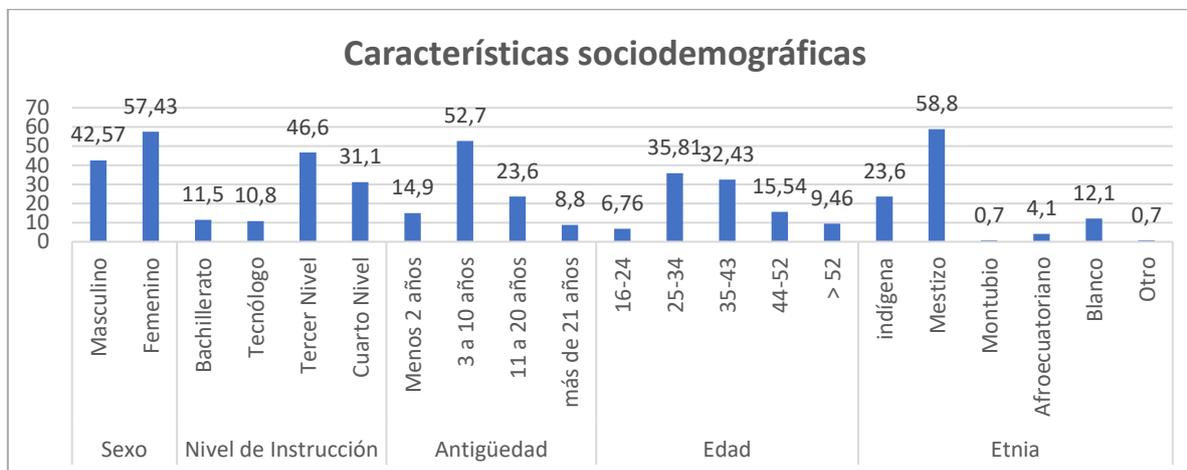


Figura 1. Características sociodemográficas.

Elaboración: Los autores.

El 100 % del personal es operativo al trabajar en el área de servicios hospitalarios donde se encuestaron a médicos, personal de enfermería y personal de apoyo.

Los resultados del cuestionario para la evaluación de la variable independiente muestran en la Tabla 4.

Tabla 4.

Evaluación de las dimensiones del cuestionario de evaluación psicosocial en espacios laborales.

	Riesgo Bajo		Riesgo Medio		Riesgo Alto	
1. Carga y ritmo de trabajo	111	75,00%	33	22,30%	4	2,70%
2. Desarrollo de competencias	128	86,49%	20	13,51%	0	0,00%
3. Liderazgo	118	79,73%	21	14,19%	9	6,08%
4. Margen de acción y control	113	76,35%	32	21,62%	3	2,03%
5. Organización del trabajo	133	89,86%	12	8,11%	3	2,03%
6. Recuperación	70	47,30%	70	47,30%	8	5,41%
7. Soporte y apoyo	107	72,30%	38	25,68%	3	2,03%
8. Otros puntos importantes:	129	87,16%	14	9,46%	5	3,38%
8.1. Acoso discriminatorio	131	88,51%	17	11,49%	0	0,00%
8.2. Acoso laboral	109	73,65%	33	22,30%	6	4,05%
8.3. Acoso sexual	134	90,54%	10	6,76%	4	2,70%
8.4. Adicción al trabajo	117	79,05%	31	20,95%	0	0,00%
8.5. Condiciones del Trabajo	70	47,30%	62	41,89%	16	10,81%
8.6. Doble presencia (laboral – familiar)	101	68,24%	42	28,38%	5	3,38%

Cristhian Andrés Zapata-Constante; Wilma Leonila Riera-Vázquez

8.7. Estabilidad laboral y emocional	128	86,49%	19	12,84%	1	0,68%
8.8. Salud auto percibida	83	56,08%	61	41,22%	4	2,70%
Resultado General	127	85,81%	19	12,84%	2	1,35%

Elaboración: Los autores.

De forma general, la dimensión de Otros puntos importantes, Condiciones de Trabajo es la que tiene mayor cantidad de trabajadores (10,81 %) con riesgo alto y 62 trabajadores en el rango de riesgo medio. Además, se deben tener en cuenta las dimensiones: recuperación, y otros puntos importantes, salud auto percibida que presentan un número representativo de trabajadores con riesgos medios y bajos. Por otra parte, las dimensiones desarrollo de competencias, Otros puntos importantes: Acoso discriminatorio y Adicción al trabajo no generan alto nivel de estrés en ningún trabajador.

En resumen, como se muestra en la figura 2, de las 148 personas encuestadas, como promedio solo 2, es decir el 1,35 % de los encuestados está sometido a un alto nivel de riesgos psicosociales. Por lo que se puede determinar que la exposición a factores de riesgo psicosociales intralaborales están en un nivel bajo y medio.



Figura 2. Resultados de la evaluación de los riesgos psicosociales

Elaboración: Los autores.

Cristhian Andrés Zapata-Constante; Wilma Leonila Riera-Vázquez

A continuación, se realiza la aplicación del “Cuestionario sobre el estrés laboral de la OIT – OMS” para la evaluación de la variable dependiente. Los resultados pueden verse en la tabla 5.

Tabla 5.
Evaluación de las dimensiones del cuestionario sobre el estrés laboral.

	Alto		Intermedio		Estrés		Bajo	
1. Clima organizacional	8	5,41%	39	26,35%	67	45,27%	34	22,97%
2. Estructura organizacional	11	7,43%	50	33,78%	72	48,65%	15	10,14%
3. Territorio organizacional	12	8,11%	8	5,41%	37	25,00%	91	61,49%
4. Tecnología	9	6,08%	67	45,27%	42	28,38%	30	20,27%
5. Influencia del líder	12	8,11%	15	10,14%	23	15,54%	99	66,89%
6. Falta de cohesión	11	7,43%	22	14,86%	58	39,19%	57	38,51%
7. Respaldo del grupo	7	4,73%	24	16,22%	41	27,70%	76	51,35%

Elaboración: Los autores.

En la tabla 6 se muestra los resultados generales de la aplicación de la encuesta sobre estrés laboral obtenida a los encuestados.

Tabla 6.
Estrés Laboral

Test Nivel De Estrés	Cantidad de Trabajadores	Porcentaje
Alto nivel de estrés	6	4,1%
Nivel intermedio	36	24,3%
Estrés	75	50,7%
Bajo nivel de estrés	31	20,9%
Total	148	100,0 %

Elaboración: Los autores.

Dentro del análisis se observa que un 20,9 % de los 148 trabajadores están con un nivel bajo de estrés, sin embargo, el otro 79,1 % tienen algún nivel de estrés. De los factores analizados los de mayor afectación son: influencia del líder y territorio

Cristhian Andrés Zapata-Constante; Wilma Leonila Riera-Vázquez

organizacional; en menor medida la estructura organizacional. Sin embargo, las dimensiones mejor evaluadas son el respaldo del grupo y el clima organizacional. A continuación, en las tablas 7, 8 y 9 se muestran los resultados a través del SPSS de la aplicación del Chi Cuadrado y evaluar las pruebas de hipótesis.

Tabla 7.
Resumen de procesamiento de casos.

	Válido		Casos Perdidos		Total	
	N	Porcentaje	N	Porcentaje	N	Porcentaje
Estrés * Riesgo	148	100,0%	0	0,0%	148	100,0%

Elaboración: Los autores.

Tabla 9.
Tabla cruzada Estrés*Riesgo.

		Riesgo			Total
		Alto	Intermedio	Bajo	
Estrés	Alto	1	1	4	6
	Intermedio	0	3	33	36
	Estrés	1	9	65	75
	Bajo	0	6	25	31
	Total	2	19	127	148

Elaboración: Los autores.

Tabla 10.
Pruebas de chi-cuadrado.

	Valor	gl	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	13,527a	6	,035
Razón de verosimilitud	7,162	6	,306
Asociación lineal por lineal	,009	1	,924
N de casos válidos	148		

a. 7 casillas (58,3%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es ,08.

Elaboración: Los autores.

Cristhian Andrés Zapata-Constante; Wilma Leonila Riera-Vázquez

Como el valor de Chi cuadrado es menor que 0.05 (grados de error), por tanto, se puede corroborar que se rechaza la hipótesis H_0 y se acepta H_1 que establece la existencia de una estrecha relación entre los factores de riesgo psicosociales y el estrés laboral en los trabajadores del IESS Ambato.

DISCUSIÓN

El trabajo es un elemento esencial en la vida del ser humano, donde se promueve el desarrollo y capacidades de cada persona; pero también situaciones del entorno laboral denominadas “Riesgo Psicosocial” pueden contribuir a producir y agravar problemas de salud mental y física cuando las condiciones laborales y organizacionales no son las adecuadas. (Palma y otros, 2022; Martínez Martínez, 2020)

Por ello los riesgos psicosociales constituyen hoy en día un reto en Seguridad y Salud en el Trabajo afectando no solo la salud y provocando estrés laboral en los trabajadores, sino también tienen efectos negativos para las empresas, organizaciones y gobiernos. Estos elementos han sido analizados, en el sector de la salud, en la presente investigación y corroborados por Caicedo Guerrero et al. (2022), Blanco Donoso (2022) y Bastidas Martínez et al. (2023).

El estrés laboral puede aparecer como resultado de la relación entre el individuo, el clima laboral y la percepción individual de factores amenazantes, derivados del trabajo, que pone en peligro el bienestar físico, psicológico y social (Cruz Zuñiga y otros, 2022) Tratar el tema del estrés laboral en la actualidad, es tocar un tema de alta importancia y trascendencia que poco a poco ha ido tomando mayor presencia en todos los campos laborales y es motivo de estudio de varios autores (Álvarez Silva y otros, 2022; Cabay Huebla y otros, 2022).

En el análisis de los resultados obtenidos corrobora la existencia de una estrecha relación entre los factores de riesgo psicosociales y el estrés laboral en los trabajadores del IESS Ambato; a medida que aumenta la exposición a riesgos psicosociales, hay un incremento en los niveles de estrés laboral. La investigación realizada muestra que, aunque la mayoría de los trabajadores tiene un bajo nivel

Cristhian Andrés Zapata-Constante; Wilma Leonila Riera-Vázquez

estrés, el 79,1 % tiene algún nivel de estrés. Un resultado obtenido es similar a otros estudios desarrollados en el entorno latinoamericano. (Comas Rodríguez y otros, 2018; Cornejo Cachay, 2021)

Un punto de análisis importante es el nivel de exposición a factores de riesgos psicosociales en el área intralaboral a la que están expuesto los trabajadores.

Un estudio similar desarrollado en el IESS Ambato por Ashqui Lascano et al. (2023) que evalúa el nivel de estrés y su asociación con el síndrome metabólico corrobora niveles de estrés laboral similares al analizado en el estudio.

De acuerdo con los datos aportados por el cuestionario de evaluación de riesgos psicosociales en espacios laborales, en el IESS Ambato, las principales debilidades corresponden a: las condiciones de trabajo, recuperación, y salud auto percibida. Adicionalmente, según el cuestionario de estrés laboral se debe trabajar en el fortalecimiento del liderazgo y mejoras de las condiciones de trabajo. Estas debilidades pueden minimizarse con el apoyo de la alta gerencia y de los líderes de áreas.

CONCLUSIONES

En el estudio se corroboró que los factores de riesgo psicosociales pueden contribuir al desarrollo de enfermedades y estrés en el entorno laboral, tanto físicas como mentales. Estos factores de riesgo no solo afectan la salud del trabajador, sino también tienen efectos negativos para las empresas, organizaciones y gobiernos.

El estudio determinó, según los cuestionarios aplicados, que las principales dimensiones que provocan riesgos psicosociales y estrés laboral en el IESS Ambato son: las condiciones de trabajo, recuperación, y salud auto percibida; que conlleva a la necesidad de un fortalecimiento del liderazgo y de mejoras en las condiciones laborales.

Para validar estadísticamente el estudio se aplicó el Chi-Cuadrado obteniendo un valor de 0.035 por lo que se acepta la hipótesis H_1 que establece la existencia de una

Cristhian Andrés Zapata-Constante; Wilma Leonila Riera-Vázquez

fuerte correlación entre los factores de riesgo psicosociales y el estrés laboral en los trabajadores del IESS Ambato.

Dentro del análisis se observó que un 20,9 % de los 148 trabajadores están con un nivel bajo de estrés, sin embargo, el otro 79,1 % tienen algún nivel de estrés. Por tanto, es recomendable la implementación de un conjunto de acciones que sean jerarquizadas en correspondencia con los niveles de riesgo evaluados, que contribuyan al desarrollo de un programa de vigilancia que atenúe los riesgos psicosociales y el estrés en el IESS de Ambato.

FINANCIAMIENTO

No monetario.

AGRADECIMIENTOS

A la PUCE Ambato por su apoyo y a los actores involucrados en la investigación.

REFERENCIAS CONSULTADAS

- Álvarez Silva, L. A., Herrera López, P. S., Lániz Vargas, C. A., y González Zhagñay, J. O. (2022). Estrés laboral docente, e-learning y tiempos de COVID-19. *Podium*(41), 105-118. <https://doi.org/10.31095/podium.2022.41.7>
- Arce Julio, R., Rubio Buchard, K., Cuadro Vizcaíno, H., Fonseca Angulo, R., León García, M., y Rodríguez Barraza, P. (2020). Relación entre el nivel de estrés laboral y los factores de riesgo psicosociales intralaborales en trabajadores de una fundación de niños con discapacidad ubicados en el departamento de Atlántico/Colombia. *Revista Asociación Especialidades Médicas*, 29(1), 1-8. <https://n9.cl/xm2k8>
- Ashqui Lascano, I., Velasco Acurio, E., Herrera López, J., Martínez García, D., Analuisa Jiménez, E., y Cobo Sevilla, V. (2023). Asociación del nivel de estrés con el desarrollo del síndrome metabólico en el personal de salud. *Salud, Ciencia y Tecnología*, 3, 386. <https://doi.org/10.56294/saludcyt2023386>

Cristhian Andrés Zapata-Constante; Wilma Leonila Riera-Vázquez

- Bastidas Martínez, X. K., Martínez Pantoja, A. C., Narváez Benavides, D. R., Villacorte Benavides, L. F., y Vásquez Trespalcacios, E. M. (2023). Accidente laboral y estresores de la organización del trabajo en el personal de salud: una mirada desde la seguridad y la salud en el trabajo: revisión narrativa. *Medicina U.P.B.*, 42(1), 57-66. <https://doi.org/10.18566/medupb.v42n1.a08>
- Bellido Medina, R. S., Gamarra Castellanos, M. E., Aguilar Gonzales, J. L., y Pastor Xespe, K. H. (2021). Efectos de la Covid-19 en el estrés laboral. *Universidad, Ciencia y Tecnología*, 25(109), 124-130. <https://doi.org/10.47460/uct.v25i109.458>
- Blanco Donoso, L. M. (2022). Riesgos psicosociales del personal de residencias geriátricas en el contexto del COVID-19. *Arch Prev Riesgos Labor*, 24(4), 414-419. <https://doi.org/10.12961/aprl.2021.24.04.08>
- Cabay Huebla, K. E., Noroña Salcedo, D. R., y Vega Falcón, V. (2022). Relación del estrés laboral con la satisfacción del personal administrativo del Hospital General Riobamba. *Revista médica electrónica*, 44(1), 69-83. <https://doi.org/https://n9.cl/g34tz>
- Caicedo Guerrero, P. K., Noroña Salcedo, D. R., y Vega Falcón, V. (2022). Análisis de los factores de riesgos psicosociales y el estrés laboral en médicos durante la pandemia COVID-19. *Academic Journal of Health Science*(6), 39-48. <https://doi.org/10.3306/AJHS.2022.37.06.39>
- Cedeño Ortega, M. P., y Tituana Rodríguez, D. A. (2020). *Factores de riesgos psicosociales y estrés laboral del personal operativo que labora en líneas de alta tensión de una empresa pública*. (Trabajo de grado) Maestría en Gestión del Talento Humano, Universidad Internacional SEK. <https://n9.cl/j8s7g>
- Chávez Zavaleta, A. P., Sáenz Vásquez, L. A., y Cámara Reyes, A. T. (2022). Asociación entre el estilo de vida saludable y estrés laboral en médicos de un distrito de Lima, Perú. *Rev. per. med. integr.*, 7(4), 5-11. <https://doi.org/10.26722/rpmi.2022.v7i4.693>
- Chen, H., Wang, B., Cheng, Y., Muhammad, B., Li, S., Miao, Z., . . . Xu, X. (2020). Prevalence of posttraumatic stress symptoms in health care workers after exposure to patients with COVID-19. *Neurobiology of Stress*, 13, 100261. <https://doi.org/10.1016/j.ynstr.2020.100261>
- Comas Rodríguez, R., Mayorga Díaz, M. P., y Rivera Segura, G. N. (2018). La gestión de riesgos en una empresa transportista de la ciudad de Quito. *Uniandes Episteme*, 5(Num. Esp.), 550-562. <https://n9.cl/8hxti>

Cristhian Andrés Zapata-Constante; Wilma Leonila Riera-Vázquez

- Cornejo Cachay, D. L. (2021). La realidad peruana sobre seguridad y salud en el trabajo durante un contexto comparado en pandemia. *Revista Iberoamericana De Derecho Del Trabajo Y De La Seguridad Social*, 3(5), 33-45. <https://n9.cl/buc4ji>
- Cruz Zuñiga, N., Alonso Castillo, M. M., Armendáriz García, N. A., y Lima Rodríguez, J. S. (2022). Clima laboral, estrés laboral y consumo de alcohol en trabajadores de la industria. Una revisión sistemática. *Revista española de salud pública*, 95, e202104057. <https://doi.org/https://n9.cl/8sqc50>
- Figueroa Pico, C., Castillo Morocho, S., Carranza Gómez, F. J., Cerezo Leal, B., y Montenegro Sáenz, C. A. (2021). Riesgos psicosociales ante la amenaza infecciosa en personal de enfermería en un centro de salud de Ecuador 2020. *Boletín de Malariología y Salud Ambiental*, 61(1), 54-61. <https://doi.org/10.52808/bmsa.7e5.611.008>
- Kakemam, E., Raeissi, P., Raoofi, S., Soltani, A., Sokhanvar, M., y Visentin, D. (2019). Occupational stress and associated risk factors among nurses: a cross-sectional study. *Contemporary Nurse*, 55(2-3), 237-249. <https://doi.org/10.1080/10376178.2019.1647791>
- Kuhara, S., Itoh, H., Araki, M., Yamato, H., y Saeki, S. (2022). Excessive workload beyond measured exercise tolerance affects post-discharge mental health in workers with heart disease: a case-based observational study. *Journal of Occupational and Environmental Medicine*, 64(5), e310-e315. <https://doi.org/10.1097/JOM.0000000000002514>
- Martínez Martínez, L. (2020). Riesgos psicosociales y estrés laboral en tiempos de COVID-19: instrumentos para su evaluación. *Revista de Comunicación y Salud*, 10(2), 301-321. [https://doi.org/10.35669/rcys.2020.10\(2\).301-321](https://doi.org/10.35669/rcys.2020.10(2).301-321)
- Mejía Occaña, M. (2020). *Evaluación de riesgos psicosociales en el personal de Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social (IESS) Cotacollao, Quito-Ecuador*. Tesis de Maestría, Univesidad Internacional SEK, Maestría en Gestión de Talento Humano, Quito, Ecuador. <https://n9.cl/4962vl>
- Mendizábal, S. (18 de marzo de 2019). *Ficha Técnica de La Escala de Estrés Laboral OIT 1*. SCRIBD: <https://n9.cl/fnb3w>
- Ministerio de Trabajo. (2022). *Seguridad y Salud en el Trabajo*. Ministerio de Trabajo: <https://n9.cl/x7j73>

Cristhian Andrés Zapata-Constante; Wilma Leonila Riera-Vázquez

- Moretti, C., Cisterna, F., y Pérez, F. (2021). Efecto de los factores de riesgo psicosociales relacionados al trabajo en el desarrollo de enfermedades cardiovasculares. *Revista Chilena de Salud Pública*, 25(1), 105-112. <https://doi.org/10.5354/0719-5281.2021.65201>
- Palma, A., Gerber, M. M., y Ansoleaga, E. (2022). Riesgos psicosociales laborales, características organizacionales y salud mental: el rol mediador de la violencia laboral. *Psykhé*, 31(1), 1-18. <https://doi.org/10.7764/psykhe.2019.22383>
- Rojas Balaguera, L. J., Hernández Ospina, C. G., y Olarte López, H. M. (2021). *Diseño de un plan de mejoramiento para el fortalecimiento del clima organizacional de la empresa CMM Construcciones Montajes y Mantenimiento E.U.* (Trabajo de especialidad) Escuela Colombiana de Carreras Industriales, Bogotá. <https://n9.cl/89l68>
- Vargas Jaimes, C., Bernáldez Jaimes, G. B., y Gil Gómez, U. (2021). Factores de riesgo psicosocial y salud mental en trabajadores de una empresa textil. *Horizonte Sanitario*, 20(1), 121-130. <https://doi.org/10.19136/hs.a20n1.3972>
- Watson, A. G., McCoy, J. V., Mathew, J., Gundersen, D. A., y Eisenstein, R. M. (2019). Impact of physician workload on burnout in the emergency department. *Psychology, health & medicine*, 24(4), 414-428. <https://doi.org/10.1080/13548506.2018.1539236>