

Maria Alexandra Cacoango-Guaman; Bayron Ramiro Pinda-Guanolema; Ariel José Romero- Fernández

[DOI 10.35381/noesisin.v7i1.376](https://doi.org/10.35381/noesisin.v7i1.376)

## **Impacto social de la gestión financiera en la Cooperativa de Ahorro y Crédito “Fernando Daquilema”**

### **Social impact of financial management at the Fernando Daquilema Savings and Credit Cooperative**

Maria Alexandra Cacoango-Guaman

[mariagl70@uniandes.edu.ec](mailto:mariagl70@uniandes.edu.ec)

Universidad Regional Autónoma de los Andes, Ambato, Tungurahua  
Ecuador

<https://orcid.org/0009-0000-7703-8240>

Bayron Ramiro Pinda-Guanolema

[ua.bayronpinda@uniandes.edu.ec](mailto:ua.bayronpinda@uniandes.edu.ec)

Universidad Regional Autónoma de los Andes, Ambato, Tungurahua  
Ecuador

<https://orcid.org/0000-0002-6222-550X>

Ariel José Romero- Fernández

[ua.arielromero@uniandes.edu.ec](mailto:ua.arielromero@uniandes.edu.ec)

Universidad Regional Autónoma de los Andes, Ambato, Tungurahua  
Ecuador

<https://orcid.org/0000-0002-1464-2587>

Recibido: 15 de abril 2025  
Revisado: 15 de mayo 2025  
Aprobado: 15 de julio 2025  
Publicado: 01 de agosto 2025

Maria Alexandra Cacoango-Guaman; Bayron Ramiro Pinda-Guanolema; Ariel José Romero- Fernández

## RESUMEN

Realizar estudios sobre el efecto que ejerce la Gestión Financiera y las responsabilidades en el ámbito social es algo que no escapa a las obligaciones que posee la Cooperativa de Ahorro y Crédito “Fernando Daquilema” Ltda., donde su principal prioridad se concentra en el ámbito financiero. El objetivo de la presente investigación consiste en determinar el Impacto social de la gestión financiera en la Cooperativa de ahorro y crédito “Fernando Daquilema “. Para ello, se emplea el método empírico y el análisis documental. El cuestionario dirigido a funcionarios y socios, así como el análisis de los estados financieros y balances de la Cooperativa de Ahorro y Crédito “Fernando Daquilema” Ltda., evidenciaron una disminución en los resultados durante el año 2020 como consecuencia de la pandemia. Una de los indicadores más afectados fueron los sociales los cuales se incumplen afectando el cumplimiento del presupuesto y el nivel de colocación de créditos.

**Descriptores:** Impacto Social; Gestión Financiera; Indicadores Sociales, Responsabilidad Social. (Tesaurus UNESCO).

## ABSTRACT

Conducting studies on the effect of financial management and responsibilities in the social sphere is one of the obligations of the Fernando Daquilema Savings and Credit Cooperative, whose main priority is focused on the financial sphere. The objective of this research is to determine the social impact of financial management at the Fernando Daquilema Savings and Credit Cooperative. To this end, empirical methods and documentary analysis are used. The questionnaire addressed to officials and members, as well as the analysis of the financial statements and balance sheets of the Fernando Daquilema Savings and Credit Cooperative Ltd., showed a decrease in results during 2020 as a result of the pandemic. One of the most affected indicators was social indicators, which were not met, affecting budget compliance and the level of credit placement.

**Descriptors:** Social Impact; Financial Management; Social Indicators; Social Responsibility. (UNESCO Thesaurus).

Maria Alexandra Cacoango-Guaman; Bayron Ramiro Pinda-Guanolema; Ariel José Romero- Fernández

## INTRODUCCIÓN

El impacto social dentro de una entidad financiera es un aspecto fundamental, ya que permite comprender su entorno y su relación con los socios y la comunidad. En este contexto, la Gestión Financiera juega un papel clave, al encargarse de la administración eficiente del capital de trabajo, buscando siempre un equilibrio entre el riesgo y la rentabilidad. Visto desde esta perspectiva, la Gestión Financiera comprende un conjunto de técnicas orientadas a planificar, organizar y evaluar los recursos financieros de la entidad, con el objetivo de alcanzar las metas establecidas de manera eficaz y eficiente.

Según Córdova (2019) la gestión financiera en las empresas públicas y privadas son de vital importancia, porque posibilita controlar sus operaciones (diarias, semanales, mensuales, semestrales, anuales), el cumplimiento de leyes, seguridad dentro de la información financiera a fin de logara eficacia, eficiencia y efectividad en las operaciones; siendo uno de los aspectos claves para instituciones que brindan servicio financiero como es el caso de la Cooperativa de Ahorro y Crédito (COAC) “Fernando Daquilema “Ltda.

Para Huachillo et al. (2020), la Gestión Financiera es fundamental en cualquier institución financiera, ya que, en algunos casos, se omiten documentos importantes para la aprobación de préstamos o créditos. Distingue entre los préstamos a corto plazo, que no superan el año, y los de largo plazo, que exceden ese tiempo y están destinados principalmente a inversiones. A su vez, Lawrence y Chad (2019) afirman que la gestión financiera es amplia, debido a la variedad de componentes financieros que se manejan en instituciones tanto públicas como privadas, lo cual facilita una mejor toma de decisiones. En este sentido, la entidad financiera analizada se encuentra regulada por la Ley Orgánica de Economía Popular y Solidaria (LOEPS).

Comas Rodríguez et al. (2021) y Fernández y Rivera (2018) destacan el crecimiento de las cooperativas en los últimos años, señalando que muchas instituciones públicas y

Maria Alexandra Cacoango-Guaman; Bayron Ramiro Pinda-Guanolema; Ariel José Romero- Fernández

privadas promueven entornos de trabajo basados en buenas prácticas, lo que contribuye a la estabilidad económica. Asimismo, mencionan que las cooperativas de ahorro y crédito juegan un papel clave en la generación de empleo y en la promoción de valores institucionales. González (2019) resalta la importancia de utilizar instrumentos que permitan medir el impacto social de las cooperativas, así como indicadores que faciliten la evaluación de sus resultados.

Por su parte, Tapia (2020), señala que el impacto financiero se ve reforzado cuando las cooperativas aplican sus valores y principios, y mantienen un cruce de información entre las COOAC, lo cual permite verificar la reducción de la morosidad en el pago de créditos.

Finalmente, Fernández y Chafla (2019) aseveran que las cooperativas desempeñan un papel importante en la economía nacional, proyectándose hacia objetivos socioeconómicos. De manera complementaria, Gavilánez (2020) sostiene que tanto las cooperativas privadas como públicas promueven buenas prácticas empresariales.

La COAC Fernando Daquilema, empezó con sus actividades económicas en el año 1985, año en que deciden reformar sus Estatutos y Razón Social y donde, personas necesitadas del sector se sumaron a la idea para confiar sus recursos en función de beneficios crediticios producto del trabajo que desempeñaban sus potenciales socios. Actualmente, esta Entidad Financiera otorga servicios de: depósitos, transferencias, crédito fundamentalmente, así como otros que complementan su actividad económica y cuenta con 19 agencias a nivel nacional; ubicadas en diferentes provincias (Daquilema, 2021).

La presente investigación tiene como objetivo principal determinar el Impacto social de la gestión financiera en la COAC “Fernando Daquilema” durante el periodo 2019-y 2020, lo cual constituye un aporte importante para la entidad financiera. Para ello, se analiza el impacto social y su relación con la gestión financiera. El resultado final se refleja en la emisión del informe que contiene la discusión de los resultados y las

Maria Alexandra Cacoango-Guaman; Bayron Ramiro Pinda-Guanolema; Ariel José Romero- Fernández

conclusiones a fin de contribuir a la efectiva toma de decisiones.

Maria Alexandra Cacoango-Guaman; Bayron Ramiro Pinda-Guanolema; Ariel José Romero- Fernández

## **MÉTODOS**

Para dar cumplimiento al objetivo propuesto la investigación se enfoca a un desarrollo mixto, combinando métodos cuantitativos y cualitativos. Ello posibilitó analizar de forma integral tanto los datos financieros (objetivos y medibles) como las percepciones y efectos sociales que la gestión financiera genera sobre los socios y la comunidad (Isea Argüelles, 2025). A su vez, es de tipo descriptiva a fin de caracterizar la gestión financiera de la cooperativa y su impacto social. No se realiza manipulación de variables por parte del investigador solo se orienta a la interpretación del impacto social en la gestión financiera.

Mediante la utilización de las encuestas como parte del trabajo de campo se pudo recolectar la información necesaria para identificar las debilidades relacionadas entre el impacto social y la gestión financiera.

La población total estuvo conformada por 9.110 socios registrados en la COAC “Fernando Daquilema” Ltda. La muestra se determinó aplicando la fórmula para poblaciones finitas dando como resultado aplicar a 368 socios para garantizar la representatividad del estudio.

Se realiza una evaluación de diez principios fundamentales que rigen el funcionamiento de la COAC “Fernando Daquilema”, considerando una escala del 1 a 5.

## **RESULTADOS**

Las cooperativas de ahorro y crédito ejercen una influencia significativa tanto en el desarrollo económico como en el social, promoviendo el bienestar de todos los miembros que forman parte de la entidad financiera. En este contexto, la investigación se centró en el estudio del impacto social de la gestión financiera en la cooperativa mencionada.

El análisis desarrollado permitió identificar los elementos clave para el desarrollo económico durante el periodo 2020 en la COAC “Fernando Daquilema” Ltda. La

Maria Alexandra Cacoango-Guaman; Bayron Ramiro Pinda-Guanolema; Ariel José Romero- Fernández

evaluación se llevó a cabo desde la aplicación de cuestionarios virtuales dirigidos a socios y funcionarios, hasta la discusión final de los resultados obtenidos.

Asimismo, se realizó un análisis detallado de los Estados Financieros, específicamente del Balance General y del Estado de Resultados, correspondientes a los años 2019 y 2020. Los indicadores financieros utilizados para la evaluación fueron: rendimiento sobre el patrimonio, rendimiento sobre el activo, índice de endeudamiento y índice de liquidez. Estos indicadores permitieron medir la eficiencia y solidez financiera de la cooperativa en el periodo analizado, así como su relación con el cumplimiento de los objetivos sociales tal como se muestra en la Tabla 1.

**Tabla 1.**

Indicadores Financieros COOAC “Fernando Daquilema” Ltda., 2019-2020.

<b>Indicadores</b>	<b>Rendimiento sobre el Patrimonio</b>	<b>Rendimiento sobre el activo</b>	<b>Índice de Endeudamiento</b>	<b>Margen de Utilidad Neta</b>
Año 2019	9,06 %	0,94%	91,12 %	13.34%
Año 2020	7,06%	0,39 %	81,34 %	9,99 %

**Elaboración:** Los autores.

En cuanto al Rendimiento sobre el Patrimonio, se observó una disminución del 9,06 % en 2019 a 7,06 % en 2020. Esta reducción se relacionó directamente con las políticas implementadas por la cooperativa durante la crisis económica provocada por la pandemia de la COVID-19, ya que se otorgaron facilidades de pago y aplazamiento de cuotas a los socios afectados, lo que redujo los ingresos y, por ende, la rentabilidad del patrimonio.

Respecto al Rendimiento sobre el Activo, también se evidenció una baja significativa, pasando de 0,94 % en 2019 a 0,39 % en 2020. Esto indicó que la eficiencia de la entidad en la utilización de sus activos para generar ingresos fue menor en el segundo año. La reducción puede atribuirse a una disminución en las inversiones rentables y al aumento de riesgos financieros derivados del contexto económico adverso.

Maria Alexandra Cacoango-Guaman; Bayron Ramiro Pinda-Guanolema; Ariel José Romero- Fernández

En general, los resultados reflejaron un impacto negativo en los indicadores de rentabilidad y eficiencia durante 2020, atribuible a la pandemia, lo que afectó tanto la capacidad operativa como los resultados financieros de la cooperativa.

De acuerdo con el análisis realizado sobre los indicadores financieros de la COAC “Fernando Daquilema” Ltda., se consideró comparar sus resultados con los parámetros establecidos por la Superintendencia de Economía Popular y Solidaria (SEPS). Esta comparación permitió determinar si la cooperativa generaba utilidades adecuadas o ganancias acordes a las normas. En la Tabla 2 se muestran los resultados.

**Tabla 2.**

Análisis comparativo de la rentabilidad Cooperativa - año 2020.

Rendimiento sobre el Patrimonio Cooac	7.06 %
Rendimiento sobre el Patrimonio Sugerido	11.15 %
Rendimiento sobre el activo Cooac	0,39 %
Rendimiento sobre el activo Sugerido	0,99 %

**Elaboración:** Los autores.

En el año 2020, el Rendimiento sobre el Patrimonio de la cooperativa fue del 7,06 %, mientras que el rendimiento sugerido por la SEPS fue de 11,15 %. De manera similar, el Rendimiento sobre el Activo registrado fue de 0,39 %, inferior al 0,99 % recomendado. Estos resultados indicaron que la entidad financiera no cumplió con los indicadores mínimos exigidos por la SEPS para ese período.

Seguidamente fueron evaluados los diez principios fundamentales que rigen el funcionamiento de la Cooperativa “Fernando Daquilema”. La calificación promedio para estos principios en 2019 y 2020 fue alta, con valores cercanos a 5, reflejando un compromiso institucional con la misión y valores cooperativos (Tabla 3).

Se elaboró una matriz de hallazgos que permitió identificar el grado de cumplimiento de cada principio en los años 2019 y 2020. La mayoría de los principios mantuvieron un cumplimiento cercano al 90 %. Sin embargo, el principio de Confianza presentó una

Maria Alexandra Cacoango-Guaman; Bayron Ramiro Pinda-Guanolema; Ariel José Romero- Fernández

disminución significativa en 2020, con un cumplimiento del 69 %, lo que se relacionó con el incremento en la morosidad y el incumplimiento de pagos durante la crisis sanitaria.

**Tabla 3.**  
Principios COAC “Fernando Daquilema.

N.º	PRINCIPIOS	MISIÓN	2019	2020
1	Principio Cristiano	5	5.00	5,00
2	Honradez	5	4.9	4,90
3	Transparencia	5	5.00	5.00
4	Participación social y comunitaria	5	4,50	4,50
5	Solidaridad	5	4,80	4,80
6	Reciprocidad	5	4,50	4,50
7	Confianza	5	4,80	4,80
8	Ética y Moral:	5	4,50	4,50
9	Espíritu Cooperativo	5	4,50	4,50

**Elaboración:** Los autores.

Estos hallazgos confirmaron que, aunque la cooperativa mantuvo un alto nivel en la mayoría de los principios (Tabla 4), la pandemia de COVID-19 impactó negativamente en la rentabilidad y en ciertos aspectos del comportamiento social de los socios.

**Tabla 4.**  
Matriz de hallazgos de los principios.

N.º	PRINCIPIOS	Hallazgo	2019	2020
1	Principio Cristiano	% vivir de acuerdo a la palabra de Dios	90 %	89 %
2	Honradez	% alcanzar propósitos misionales	90 %	89 %
3	Transparencia	% manejar eficientemente	90 %	89 %
4	Participación social y comunitaria	% no trabajar para uno mismo sino para los demás	90 %	89 %
5	Solidaridad	% servir a la sociedad	90 %	89 %
6	Reciprocidad	% ayudar al prójimo	90 %	89 %
7	Confianza	% plantar buenas semillas y incumpliendo de pagos	90 %	69 %

Maria Alexandra Cacoango-Guaman; Bayron Ramiro Pinda-Guanolema; Ariel José Romero- Fernández

8	Ética y Moral	% Inculcamos la práctica del bien y de las buenas obras	90 %	89 %
9	Espíritu Cooperativo	% hacer las cosas mejores para que útil a los demás	90 %	89 %

**Elaboración:** Los autores.

### Encuesta sobre Impacto Social y Gestión Financiera

Para obtener información directa sobre el impacto social de la gestión financiera, se aplicó un cuestionario a los socios de la cooperativa mediante correo electrónico. Este instrumento contó con una alta confiabilidad, validada mediante el Alfa de Cronbach, y evaluó aspectos sociales y financieros en una escala de 1 a 5 (Siempre, Muchas veces, Algunas veces, Casi Nunca, Nunca).

Los resultados evidenciaron que un alto porcentaje de socios reconoció la socialización, capacitación y mejora de condiciones ofrecidas por la cooperativa (por encima del 90 % en la categoría "Siempre"). Asimismo, la totalidad de los encuestados consideró que las políticas fomentaban la sostenibilidad económica.

En cuanto a la gestión financiera, aspectos como servicios, controles, políticas y toma de decisiones socioeconómicas obtuvieron calificaciones mayoritariamente positivas, aunque se identificaron áreas de mejora. En la tabla 5 se muestran los resultados de la encuesta realizada.

**Tabla 5.**

Impacto Social y Gestión Financiera COAC "Fernando Daquilema" Ltda.

Categoría	Ítems	Escala				
		Siempre	Muchas veces	Algunas veces	Casi Nunca	Nunca
Impacto Social	Socialización	90,5%	10 %	6 %		
	Capacitaciones a todo el personal en general	90 %	0,8%	0,3%		
	Mejoramiento de sus condiciones	95 %	1 %	0,8 %	0,2%	
	Políticas (para fomentar	100%				

Maria Alexandra Cacoango-Guaman; Bayron Ramiro Pinda-Guanolema; Ariel José Romero- Fernández

		sostenibilidad económica)				
Gestión Financiera	Servicios	77.1%	12.6%	5.3%	1.2%	0.5%
	Controles	70.1%	15.5%	2.0%	0.4%	
	Políticas	80 %	13.8%	2.8%	0.9%	0.2%
	Toma de decisiones socioeconómico	90 %	7.8%	0.5%		

**Elaboración:** Los autores.

El análisis realizado de las variables del Impacto Social y la Gestión Financiera menciona que todos los socios pueden acceder a los servicios prestados, con mucha responsabilidad. Existe aportación equitativa según el criterio de todos los encuestados.

### Correlación entre Impacto Social y Gestión Financiera

Para determinar la correlación existente entre las variables objeto de estudio se aplicó el coeficiente de correlación de Pearson. Se obtuvo un coeficiente de 0,928, indicando una fuerte correlación positiva entre ambos aspectos. Esto sugiere que las acciones relacionadas con la socialización, capacitación, mejoras en condiciones y políticas sociales están estrechamente vinculadas con la eficiencia en servicios, controles y toma de decisiones financieras. En la tabla 6 se muestran los resultados obtenidos.

**Tabla 6.**

Coeficiente de Correlación de Pearson COAC “Fernando Daquilema” Ltda.

		CORRELACIONES	
		Impacto social	Gestión Financiera
Impacto social	Correlación de Pearson	1	,928**
			,000
Gestión Financiera	Correlación de Pearson	428	428
		,928 **	1
		,000	
		428	428

**Elaboración:** Los autores.

El resultado obtenido de la investigación nos permite identificar que hay inconvenientes

Maria Alexandra Cacoango-Guaman; Bayron Ramiro Pinda-Guanolema; Ariel José Romero- Fernández

en algunos indicadores como; en el consejo Administrativo, Capacitación, Servicios, Controles, políticas, Toma de decisiones socioeconómico. Para eso se recomienda tomar alternativas para solucionar a las falencias que existe dentro de Cooperativa de Ahorro y Crédito “Fernando Daquilema” Ltda.

## **DISCUSIÓN**

Según Ruíz (2018), tanto el personal como los socios de una entidad financiera deben aspirar al crecimiento económico de la cooperativa, actuando como un equipo de trabajo orientado hacia metas y objetivos comunes. En este contexto, la gestión financiera implicó cumplir de manera adecuada con las políticas, valores y principios institucionales. En la presente investigación, realizada en la Cooperativa de Ahorro y Crédito “Fernando Daquilema” Ltda., se identificó como una de las principales debilidades el área de crédito, ya que no se logró dar cumplimiento pleno a los principios establecidos por la cooperativa. Esta situación afectó directamente su proyección financiera y el fortalecimiento de sus valores institucionales.

De acuerdo con Bombón y Pacheco (2020), las cooperativas ejercen un impacto social importante, ya que el personal participa activamente en la toma de decisiones, lo que permite un mayor control sobre las operaciones financieras. En el caso ecuatoriano, las cooperativas de ahorro y crédito se rigen por principios, valores, reglamentos y controles normativos, tanto para los socios como para la entidad en su conjunto. Esto les permitió establecer metas orientadas hacia un crecimiento económico y sostenible.

Los resultados obtenidos en relación con la gestión financiera y el cumplimiento de los principios demostraron que existieron deficiencias, especialmente reflejadas en el incumplimiento de pagos de créditos, consecuencia directa de la crisis generada por la pandemia de la COVID-19. Esta situación afectó no solo los ingresos financieros, sino también el cumplimiento de los compromisos sociales de la cooperativa.

González et al. (2020) destacaron que los indicadores sociales son fundamentales para

Maria Alexandra Cacoango-Guaman; Bayron Ramiro Pinda-Guanolema; Ariel José Romero- Fernández

alcanzar las estrategias planificadas orientadas al crecimiento socioeconómico. En ese sentido, el impacto social de la Cooperativa “Fernando Daquilema” se reflejó en su labor de fomentar la socialización, la capacitación oportuna del personal y la creación de estrategias para afrontar crisis como la vivida en 2020.

Sin embargo, uno de los hallazgos relevantes fue que la mayoría de los socios no disponía de información adecuada sobre los beneficios ofrecidos por la cooperativa, lo que limitó su participación activa y su compromiso con los procesos institucionales. Esta falta de información representó un obstáculo para fortalecer el vínculo entre la entidad financiera y sus asociados.

## **CONCLUSIONES**

La Cooperativa de Ahorro y Crédito “Fernando Daquilema” Ltda. presentó una disminución en sus indicadores de rentabilidad durante el período 2019–2020, evidenciado en el descenso del rendimiento sobre el patrimonio y sobre el activo. Esta reducción fue atribuida principalmente a la crisis económica provocada por la pandemia de la COVID-19, que afectó la capacidad de pago de los socios y redujo el margen de utilidad neta.

Al comparar los indicadores financieros de la cooperativa con los parámetros sugeridos por la SEPS, se determinó que los valores registrados en el año 2020 estuvieron por debajo de lo esperado lo cual demostró la necesidad de reforzar las estrategias financieras y operativas para cumplir con los estándares establecidos.

Existe una fuerte relación entre la gestión financiera y el impacto social. Esto sugiere que las acciones institucionales relacionadas con la capacitación, socialización y mejora de condiciones de los socios están directamente vinculadas a la eficiencia operativa y toma de decisiones financieras.

La experiencia vivida durante el período de análisis demostró la importancia de contar con una gestión financiera sólida, acompañada de principios cooperativos aplicados de

Maria Alexandra Cacoango-Guaman; Bayron Ramiro Pinda-Guanolema; Ariel José Romero- Fernández

manera efectiva. El fortalecimiento de las políticas internas, el desarrollo de estrategias preventivas ante crisis económicas, y una mayor inversión en la capacitación de los socios y del personal, resultan claves para garantizar la sostenibilidad de la cooperativa.

## FINANCIAMIENTO

No monetario

## AGRADECIMIENTO

A todos los actores sociales involucrados en el desarrollo de la investigación.

## REFERENCIAS CONSULTADAS

- Barba-Bayas, D., y Gavilánez-Vega, M. (2016). Gestión social en las Cooperativas de Ahorro y Crédito de una provincia ecuatoriana. *Revista Ciencia Unemi*, 9(19), 30-38. <https://n9.cl/so7wfk>
- Bombón, A., y Pacheco, B. (2020). Impacto económico de las cooperativas de ahorro y crédito de tipo cerrada en los empleados de instituciones y empresas públicas y privadas. *Boletín de Coyuntura*, 1(18), 5-10. <https://doi.org/10.31243/bcoyu.28.2021.1064>
- Bretos, I., Díaz-Foncea, M., y Marcuello, C. (2020). La Cooperativa de Iniciativa Social: un modelo de Empresa Social en España. *REVESCO. Revista de Estudios Cooperativos*, 135. <https://n9.cl/3kj56>
- Coba Molina, E., Díaz Córdova, J. F., y Tapia Panchi, E. (2020) Impacto de los principios cooperativos en el sector financiero popular y solidario ecuatoriano. *Revista de ciencias sociales*, 26(2), 192-205. <https://n9.cl/g518j>
- Comas Rodríguez, R., Cuarán Guerrero, M. S., & Rivera Segura, G. N. (2021). Niveles de rotación del talento humano en las cooperativas de ahorro y crédito del Segmento 4 del cantón Ambato. *Universidad y Sociedad*, 13(S3), 400-407. <https://n9.cl/h566q>
- Córdoba Padilla, M. (2019). *Gestión financiera: Ciencias administrativas, contabilidad y finanzas*. (2da. ed.). Ecoe Ediciones. <https://n9.cl/wlhvs>
- Daquilema, F. (2021). *Nuestras agencias*. <https://n9.cl/o3hmvj>

Maria Alexandra Cacoango-Guaman; Bayron Ramiro Pinda-Guanolema; Ariel José Romero- Fernández

- Fernández Lorenzo, A., Chafra Peralta, S. P., Condoy Zambrano, G. C., y García Navarrete, J. A. (2017). La gestión de cooperativas: un estudio en el sector de Ahorro y Crédito en Quito, Ecuador. *Cooperativismo Y Desarrollo*, 5(2), 210-220. <https://n9.cl/u8kj3>
- Fernández, A., y Rivera, C. (2018). *Metodología para el perfeccionamiento de la gestión empresarial*. Comisión Editorial de la Universidad de las Fuerzas Armadas.
- Gitman, L. J., y Zutter, C. J. (2019). *Principios de administración financiera: always learning*. (12th ed.). Pearson Education.
- González Yamira, M. (2019) Instrumentos para la Gestión de la Responsabilidad Social Cooperativa. *Cooperativismo y Desarrollo: COODES*, 4(1), 12-21. <https://n9.cl/y0dh2>
- González, J. P., Narváez, C. I., y Erazo, J. C. (2020). La gestión de responsabilidad social de las cooperativas de ahorro y crédito de la provincia del Azuay y su retorno financiero. *Dominio de las Ciencias*, 6(1), 4-33. <https://n9.cl/spz57>
- Huacchillo Pardo, L. A., Ramos Farroñan, E. V., y Pulache Lozada, J. L. (2020). La gestión financiera y su incidencia en la toma de decisiones financieras. *Universidad y Sociedad*, 12(2), 356-362.
- LOEPS. (2020). *Reglamento a la Ley Orgánica de Economía Popular y Solidaria* (Decreto Ejecutivo No. 1061, Registro Oficial Suplemento 648, 27 de febrero de 2012, última modificación: 4 de agosto de 2020). Lexis Finder.
- Murillo Pérez, L. M. (2020) Cuadro de mando integral para la gestión del impacto social en organizaciones de empleo inclusivo, Universidad Politécnica de Valencia. *Revista de economía pública, social y cooperativa*, 98, 153-188. <https://n9.cl/2c407>
- Rodríguez Musa, O. (2021). Impacto social: una aproximación a los casos de España, Argentina y Cuba. *Deusto Estudios Cooperativos*, (7), 41-63. <https://doi.org/10.18543/dec-7-2015pp41-63>
- Ruiz Rivera, J., y Lemaître, A. (2019). Economía solidaria en el Ecuador: institucionalización y tipos de organizaciones. *Ciencias Socias Unisinos*, 52(3), 282-298. <https://n9.cl/ueidj>

Maria Alexandra Cacoango-Guaman; Bayron Ramiro Pinda-Guanolema; Ariel José Romero- Fernández

Samaniego, H., Naranjo, F., Cabezas, M., y Bastidas, R. (2020). Competitividad en las cooperativas de ahorro y crédito de la ciudad de Santo. *Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores*, 1(52), 1-27.

©2025 por los autores. Este artículo es de acceso abierto y distribuido según los términos y condiciones de la licencia Creative Commons Atribución-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional (CC BY-NC-SA 4.0) (<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>)