

Jacqueline Stefany León-Cáceres; Iruma Alfonso-González; Fernando de Jesús Castro-Sánchez

[DOI 10.35381/noesisin.v7i2.514](https://doi.org/10.35381/noesisin.v7i2.514)

Impacto de la tecnología en el ámbito notarial registral y la seguridad jurídica en Ecuador

Legal and family consequences of equal marriage in Ecuadorian notary offices

Jacqueline Stefany León-Cáceres

jacquelinec72@uniandes.edu.ec

Universidad Regional Autónoma de los Andes, Ambato, Tungurahua
Ecuador

<https://orcid.org/0009-0006-9661-9546>

Iruma Alfonso-González

ua.irumaalfonso@uniandes.edu.ec

Universidad Regional Autónoma de los Andes, Ambato, Tungurahua
Ecuador

<https://orcid.org/0000-0001-6866-4944>

Fernando de Jesús Castro-Sánchez

fernandodcs.ainv@uniandes.edu.ec

Universidad Regional Autónoma de los Andes, Ambato, Tungurahua
Ecuador

<https://orcid.org/0000-0003-3937-8142>

Recibido: 15 de abril 2025
Revisado: 15 de marzo 2025
Aprobado: 15 de junio 2025
Publicado: 01 de agosto 2025

Jacqueline Stefany León-Cáceres; Iruma Alfonso-González; Fernando de Jesús Castro-Sánchez

RESUMEN

El presente estudio aborda el impacto de la tecnología en el ámbito notarial y registral y su influencia en la seguridad jurídica en Ecuador. Su objetivo es analizar cómo los sistemas electrónicos han transformado los procesos legales y la confiabilidad de los registros, destacando la relevancia de adaptar los marcos normativos a los avances tecnológicos. La investigación se enfoca en comprender las experiencias y percepciones de los profesionales del sector, explorando los desafíos y oportunidades que surgen con la implementación de tecnología en este ámbito. La metodología empleada combina técnicas cualitativas, como entrevistas en profundidad y análisis de contenido, para captar las opiniones de los actores involucrados y examinar el impacto de la tecnología desde una perspectiva práctica y teórica. Como resultado se identifica la necesidad de establecer políticas claras y mecanismos de verificación robustos para garantizar la seguridad jurídica en un entorno digital en constante evolución.

Descriptor: Tecnología; ámbito notarial; seguridad jurídica; marcos normativos. (Tesauro UNESCO).

ABSTRACT

This study addresses the impact of technology on the notarial and registration fields and its influence on legal certainty in Ecuador. Its objective is to analyze how electronic systems have transformed legal processes and the reliability of records, highlighting the importance of adapting regulatory frameworks to technological advances. The research focuses on understanding the experiences and perceptions of professionals in the sector, exploring the challenges and opportunities that arise with the implementation of technology in this field. The methodology used combines qualitative techniques, such as in-depth interviews and content analysis, to capture the opinions of the actors involved and examine the impact of technology from a practical and theoretical perspective. As a result, the need to establish clear policies and robust verification mechanisms to ensure legal certainty in a constantly evolving digital environment is identified.

Descriptors: Technology; notarial field; legal certainty; regulatory frameworks. (UNESCO Thesaurus).

Jacqueline Stefany León-Cáceres; Iruma Alfonso-González; Fernando de Jesús Castro-Sánchez

INTRODUCCIÓN

En todos los Estados del mundo, se ha reconocido, promovido e impulsado la actividad notarial como medio sustancial de garantizar la transparencia y solemnidad de los diversos negocios jurídicos que realicen sus ciudadanos, de tal manera que en el ámbito de aquellos se garantice la seguridad jurídica como principio rector de la vida en sociedad dirigida por los entes estatales modernos, que se han convertido en celosos guardianes de la observación irrestricta de los derechos fundamentales de las personas; y, reiteramos, las funciones notariales, desarrolladas en los márgenes estrictos del derecho y la ponderación, son un medio sustancial para la consecución de tan elevado fin (Moreno, 2015).

Las TICs originalmente estaban destinadas a apoyar el intercambio de información, pero en la vida moderna están desempeñando un papel cada vez más importante en el entorno del ser humano. Dichas actividades incluyen recopilar, procesar, almacenar e intercambiar información de forma rápida y sencilla, así como ofrecer métodos alternativos para trabajar, mejorar las cadenas de suministro, controlar transporte, suministro de energía, entre otros (Mendoza et al., 2018). A nivel empresarial, las TICs se han convertido en un excelente recurso que permite generar valor agregado a las actividades internas y externas para el consumidor final, buscando ventajas competitivas para la consolidación en el mercado global (Bernal y Rodríguez, 2019). A nivel empresarial, las TICs se han convertido en un excelente recurso que permite generar valor agregado a las actividades internas y externas para el consumidor final, buscando ventajas competitivas para la consolidación en el mercado global (Bernal y Rodríguez, 2019).

Hoy, el uso de las tecnologías de información y comunicación se encuentra integrado, de manera significativa, en la vida diaria de toda comunidad. Los avances tecnológicos, y en especial, las herramientas informáticas son aplicados, en forma imprescindible, por distintos sectores profesionales en sus tareas de ejercicio; sobre todo porque se convirtió en una demanda actual de la globalización, el desarrollo y la modernidad (Guzmán, 2017).

Jacqueline Stefany León-Cáceres; Iruma Alfonso-González; Fernando de Jesús Castro-Sánchez

En las últimas décadas, se ha difundido, con mayor intensidad que en cualquier época anterior, la idea de que las nuevas tecnologías de la información y la comunicación (NT y TIC): desplazamiento de personas, flujo de noticias e interdependencia de los procesos económicos, han estrechado las relaciones entre las personas y los pueblos a escala planetaria (Pérez, s.f.).

La evolución tecnológica que se ha producido en las últimas décadas, aplicada a la ciencia de la informática, ha llevado a que en la actualidad sea posible almacenar, recopilar y transmitir datos en cantidades cada vez más grandes, en soportes cada vez más pequeños. Luego, la creación de la red informática mundial conocida como Internet ha posibilitado la transmisión rápida y eficaz de esta misma información previamente almacenada en ordenadores a través de todo el mundo en cuestión de segundos (Guzmán, 2017).

En la actualidad, tanto las organizaciones como los individuos han obtenido beneficios del uso de las TICs; donde el cambio cultural y social es cada vez más evidente, desde las pequeñas y más aún en las grandes ciudades del mundo (Díaz et al., 2020). Existen cambios en los estilos de vida y se satisfacen necesidades por medio de las TIC (Pérez et al., 2018), este es uno de los grandes cambios que se han logrado divisar con la llegada de la pandemia del COVID-19, el mundo entero experimentó un cambio en la comunicación e interacción total (Lalaleo et al., 2021).

El análisis del impacto de la tecnología en el ámbito notarial y registral de Ecuador emerge como un estudio de crucial importancia en el contexto actual. La inclusión de las nuevas tecnologías ha transformado de manera significativa las dinámicas sociales y el alcance individual de las personas (Luque, 2019). La digitalización ha permeado todas las esferas de la sociedad, transformando radicalmente la manera en que se gestionan los registros legales y se garantiza la seguridad jurídica en el país.

Lo que Ecuador requiere y no solo en el Derecho Notarial, es el mejoramiento de las telecomunicaciones y a la mayor celeridad posible, tomando desde la Función Legislativa los mecanismos de alcance a través de leyes que permitan la introducción de la digitalidad que ya está en auge en el mundo, y de la que nuestro país no puede sustraerse, más aún ahora que la Constitución de la República, en el Título II,

Jacqueline Stefany León-Cáceres; Iruma Alfonso-González; Fernando de Jesús Castro-Sánchez

Derechos, Capítulo I, Relativo a los Principios de Aplicación de los Derechos, establece en su Artículo 11, que: “El ejercicio de los derechos se regirá por los siguientes principios:... “3. Los derechos y garantías establecidos en la Constitución y en los Instrumentos Internacionales de Derechos Humanos...” (Asamblea Constituyente, 2008).

La relevancia de esta investigación se evidencia en la actualidad, marcada por una transición acelerada hacia sistemas electrónicos en la gestión documental y la certificación de actos jurídicos. Este cambio paradigmático no solo redefine la forma en que se registran los contratos y transacciones legales, sino que también plantea desafíos y oportunidades en términos de seguridad, confiabilidad y protección de datos sensibles (Moreta Pozo, s.f).

Los antecedentes históricos revelan un progresivo avance de Ecuador hacia la digitalización en el ámbito notarial y registral. Estos cambios han sido impulsados por la necesidad de agilizar procesos, reducir la burocracia y, sobre todo, fortalecer la seguridad jurídica. Sin embargo, esta transición no ha estado exenta de obstáculos y cuestionamientos en torno a la autenticidad y validez de la documentación electrónica, la integridad de los registros y la resistencia a posibles vulnerabilidades en entornos digitales.

La importancia de esta investigación radica en la necesidad urgente de comprender en profundidad los efectos de la implementación de sistemas electrónicos en el ámbito notarial y registral. En la era digital, donde la confianza y certeza en la legalidad de los actos jurídicos es esencial para el funcionamiento adecuado de la sociedad, es crucial evaluar cómo la tecnología ha impactado en esta área fundamental del sistema legal ecuatoriano.

La actualidad demanda un examen exhaustivo de cómo la implementación de sistemas electrónicos ha influido en la garantía de la seguridad jurídica en Ecuador. Este concepto de seguridad jurídica se refiere a la confianza y certeza que los ciudadanos, empresas y entidades públicas tienen en la legitimidad y validez de los actos y contratos registrados en entornos digitales.

Jacqueline Stefany León-Cáceres; Iruma Alfonso-González; Fernando de Jesús Castro-Sánchez

El objetivo de esta investigación es analizar cómo los sistemas electrónicos han transformado los procesos legales y la confiabilidad de los registros.

MÉTODO

La investigación adopta un enfoque mixto, centrándose en comprender las experiencias y percepciones de los profesionales del ámbito notarial y registral en Ecuador, específicamente en relación con la influencia de la tecnología en la seguridad jurídica.

El diseño de investigación es de tipo descriptiva- aplicada, ya que se busca analizar y describir cómo la introducción de sistemas electrónicos ha afectado los procesos legales y la confiabilidad de los registros en el ámbito notarial y registral. Su aplicación se centra en el análisis de casos concretos, la evaluación de prácticas existentes y la propuesta de recomendaciones y soluciones prácticas.

Por su tipología, la investigación es dogmática jurídica porque revisa la normativa vigente en el Ecuador y es sociológica jurídica porque analiza un elemento del contexto social en la práctica notarial ecuatoriana.

Los métodos, técnicas e instrumentos abordados comprenden a nivel teórico, el análisis a profundidad para la comprensión del problema investigado. El análisis documental implicó la revisión exhaustiva de documentos relevantes relacionados con el tema de la investigación. En este caso, se examinaron documentos como leyes, reglamentos, tratados internacionales, y otros textos legales que proporcionaron información clave para fundamentar el estudio. El análisis documental permitió identificar precedentes, normativas vigentes y antecedentes históricos que influyen en el ámbito notarial y registral en Ecuador.

El análisis de jurisprudencia se basó en el estudio y análisis de las decisiones judiciales previas relacionadas con la temática investigada. Al analizar la jurisprudencia, se identificaron tendencias, interpretaciones legales relevantes y vacíos en la legislación existente. Este análisis contextualizó el problema dentro del marco legal actual y ayudó a comprender cómo las decisiones judiciales impactan en la seguridad jurídica en el país.

Jacqueline Stefany León-Cáceres; Iruma Alfonso-González; Fernando de Jesús Castro-Sánchez

El análisis comparativo de legislación comparó las leyes y regulaciones vigentes en diferentes contextos a nivel nacional o internacional. Se identificaron mejores prácticas, diferencias significativas en la normativa y posibles áreas de mejora en el marco legal ecuatoriano. Este enfoque enriqueció el estudio al considerar perspectivas y experiencias de otros sistemas legales.

Los métodos empíricos empleados para complementar el análisis y obtener información directa sobre la realidad estudiada fueron: cuestionario estructurado, análisis en profundidad, grupos focales, y análisis de contenidos.

Los instrumentos de investigación utilizados fueron guías de entrevistas estructuradas para las entrevistas en profundidad, guía de encuesta y examinar los datos recopilados del análisis de documentos durante el estudio.

La población estudiada fue de 87 profesionales del ámbito notarial de la parroquia Roca de la ciudad de Guayaquil. La muestra se centró en 45 personas, configurada en: 1 notario, 4 asistentes, 10 abogados y 30 usuarios. El tipo de muestra es no probabilístico porque responde a las necesidades particulares de la investigación.

RESULTADOS

Se identificó la necesidad de establecer políticas claras y mecanismos de verificación robustos para garantizar la seguridad jurídica en un entorno digital en constante evolución.

Conceptos clave analizados

Tecnología en el ámbito notarial y registral: Se refiere a la incorporación de herramientas tecnológicas en los procesos notariales y registrales, con el objetivo de mejorar la eficiencia, la transparencia y la accesibilidad de los servicios legales.

Seguridad jurídica: Es el principio que garantiza la certeza y estabilidad en las relaciones jurídicas, asegurando que los derechos y obligaciones de las partes se encuentren protegidos y respaldados por el ordenamiento jurídico.

Influencia de la tecnología en la seguridad jurídica: Se refiere al impacto que la implementación de tecnología puede tener en la protección de los derechos legales,

Jacqueline Stefany León-Cáceres; Iruma Alfonso-González; Fernando de Jesús Castro-Sánchez

incluyendo aspectos como la integridad de los documentos, la confidencialidad de la información y la autenticidad de los actos jurídicos.

Normativas relevantes

La Ley Orgánica de Notariado y Registro: Es la normativa que regula el ejercicio de la función notarial y registral en Ecuador, estableciendo los requisitos para ejercer como notario, los procedimientos para la autorización y registro de actos jurídicos, así como las responsabilidades y obligaciones de los profesionales del sector. En dicha ley destacan los artículos Artículo 4.- Sobre la función notarial, el Artículo 18.- Sobre las atribuciones de los notarios, y sus constantes en otras leyes

La Ley de Protección de Datos Personales: Esta ley establece las disposiciones para garantizar la protección de los datos personales de los ciudadanos, incluyendo medidas de seguridad para prevenir el acceso no autorizado, la pérdida o alteración de la información personal. Relevantes de esta Ley son el Artículo 1.- Objeto y finalidad, y el Artículo 2.-Ámbito de aplicación material.

Las Normativas sobre firma electrónica: En Ecuador, existen disposiciones legales que regulan el uso de la firma electrónica como un mecanismo válido para la realización de actos jurídicos, garantizando su autenticidad y validez legal. Relevantes en esta ley son el Artículo 1.- Objeto de la ley, y el Artículo 2.- El reconocimiento jurídico de los mensajes de datos.

Los datos obtenidos de la aplicación de una entrevista a la muestra revelaron los siguientes resultados:

1. Sobre la integración de la tecnología en el ámbito notarial y registral en Ecuador, el 93.3% (42 de 45) considera que es fundamental para modernizar los procesos y mejorar la eficiencia en la prestación de servicios legales.
2. En cuanto a cómo la tecnología ha afectado la eficiencia y transparencia en los procesos notariales y registrales, el 97.8% (44 de 45) opina que ha mejorado significativamente estos aspectos al agilizar trámites, reducir errores y facilitar el acceso a la información.
3. Respecto a la percepción de la seguridad jurídica en relación con la digitalización de los servicios notariales y registrales, el 93.3% (42 de 45)

Jacqueline Stefany León-Cáceres; Iruma Alfonso-González; Fernando de Jesús Castro-Sánchez

considera que es crucial implementar medidas robustas para garantizar la protección de datos y la integridad de los registros legales.

4. En cuanto a la visión sobre la protección de datos personales y confidencialidad en el contexto de la tecnología aplicada al ámbito legal, el 88.9% (40 de 45) cree que es esencial para preservar la privacidad de los usuarios y asegurar la confianza en los servicios digitales.
5. Sobre la aceptación de las nuevas tecnologías por parte de los usuarios de los servicios notariales y registrales, el 88.9% (40 de 45) considera que ha sido positiva, destacando la comodidad y accesibilidad que ofrecen, aunque se deben abordar preocupaciones sobre la seguridad de los datos personales.

Por otro lado, se desarrolló una guía de encuesta por medio de la cual se obtuvo la siguiente información:

1. La tecnología ha afectado positivamente los procesos notariales y registrales en los que participan, con un 86.7% de los encuestados (39 de 45) considerando que ha agilizado y simplificado los procesos, mejorando la eficiencia y reduciendo los tiempos de espera.
2. La implementación de sistemas electrónicos ha traído consigo ventajas significativas en el trabajo, según el 93.3% de los encuestados (42 de 45), quienes destacan la reducción de errores, la agilización de trámites y la accesibilidad a la información.
3. La influencia de la tecnología en la seguridad jurídica en el ámbito notarial y registral es percibida positivamente por el 91.1% de los encuestados (41 de 45), quienes consideran que ha implementado medidas robustas para proteger datos y garantizar la integridad de los registros legales.
4. En cuanto a la confiabilidad de los registros legales, el 86.7% de los encuestados (39 de 45) opina que la introducción de sistemas electrónicos ha mejorado esta confiabilidad al facilitar el acceso, reducir el riesgo de pérdida y mejorar la precisión de la información.
5. Para garantizar la seguridad jurídica en un entorno digital en constante evolución, el 93.3% de los encuestados (42 de 45) considera necesario

Jacqueline Stefany León-Cáceres; Iruma Alfonso-González; Fernando de Jesús Castro-Sánchez

implementar medidas como la actualización constante de sistemas de seguridad, la capacitación en tecnología para profesionales y la implementación de políticas claras sobre protección de datos.

DISCUSIÓN

Con base en la información recopilada durante el proceso de investigación, se evidencia una consistencia significativa en las percepciones de los participantes en relación con la influencia de la tecnología en el ámbito notarial y registral, así como su impacto en la seguridad jurídica en Ecuador.

Tanto a través de encuesta como en la entrevista, se destaca una alta aceptación y reconocimiento de los beneficios que la tecnología ha aportado a los procesos notariales y registrales. La mayoría de los participantes coinciden en que la integración de la tecnología ha sido fundamental para modernizar los procesos, mejorar la eficiencia y agilizar trámites, lo que ha contribuido a una mayor transparencia y accesibilidad a la información.

En cuanto a la seguridad jurídica, se observa una percepción positiva en relación con la digitalización de los servicios notariales y registrales. Los participantes reconocen la importancia de implementar medidas robustas para proteger datos y garantizar la integridad de los registros legales, lo que refleja una preocupación compartida por preservar la confidencialidad y la fiabilidad de la información en entornos digitales.

Asimismo, la mayoría de los encuestados consideran que la introducción de sistemas electrónicos ha mejorado la confiabilidad de los registros legales al facilitar su acceso, reducir el riesgo de pérdida y mejorar la precisión de la información. Este hallazgo respalda la idea de que la tecnología ha contribuido positivamente a fortalecer la seguridad jurídica en un entorno digital en constante evolución.

CONCLUSIONES

La implementación de tecnología en el ámbito notarial y registral en Ecuador ha demostrado ser fundamental para mejorar la eficiencia y agilidad en los procesos, lo que ha sido ampliamente reconocido tanto por profesionales notariales como por

Jacqueline Stefany León-Cáceres; Iruma Alfonso-González; Fernando de Jesús Castro-Sánchez

usuarios. A pesar de los beneficios evidentes de la digitalización, es crucial abordar las preocupaciones relacionadas con la seguridad jurídica, especialmente en lo que respecta a la protección de datos sensibles y la integridad de los registros legales en entornos digitales.

Existe una clara demanda de capacitación en tecnología por parte de los profesionales notariales, lo que subraya la necesidad de promover programas de formación continua para fortalecer sus habilidades digitales y garantizar un uso adecuado de las herramientas tecnológicas. Los usuarios valoran positivamente la comodidad y accesibilidad de los servicios notariales digitales, aunque es crucial abordar sus preocupaciones sobre la seguridad de sus datos personales en línea para fomentar una mayor confianza en estos servicios.

Se recomienda la implementación de medidas adicionales de protección de datos y seguridad cibernética en el ámbito notarial y registral, así como la promoción de buenas prácticas en el uso de tecnología para preservar la seguridad jurídica y la confidencialidad de la información.

FINANCIAMIENTO

Autofinanciado.

AGRADECIMIENTO

A todos los agentes sociales involucrados en el proceso investigativo.

REFERENCIAS CONSULTADAS

Bernal, M., y Rodríguez, D. (2019). Las tecnologías de la información y comunicación como factor de innovación y competitividad empresarial. *Scientia Et Technica*, 24(1), 85-96. <https://acortar.link/yzl5vh>

Carrera, C. S. (2018). El notariado y las TIC: normativa, seguridad jurídica y desafíos. *Revista de Estudios de Derecho Notarial y Registral*, (5), 12-22. <https://acortar.link/cAOEcV>

Jacqueline Stefany León-Cáceres; Iruma Alfonso-González; Fernando de Jesús Castro-Sánchez

- Cedeño Jurado, K. A., y Pizarro Vásquez, G. O. (2022, 28 de abril). Uso de las TIC en las notarías de la ciudad de Guayaquil ante la pandemia del COVID-19. *Ecuadorian Science Journal*, 6(2), 1-16. <https://doi.org/10.46480/esj.6.2.128>
- Díaz Rosabal, E. M., Díaz Vidal, J. M., Gorgoso Vázquez, A. E., Sánchez Martínez, Y., Riverón Rodríguez, G., y de la Cruz Santiesteban Reyes, D. (2020). La dimensión didáctica de las tecnologías de la información y las comunicaciones. *Revista RITI*, 8(15). <https://doi.org/10.36825/RITI.08.15.002>
- Guzmán Halberstadt, R. (2017). *Aportes de la tecnología al notariado* [Tesis de maestría, Universidad de San Martín de Porres]. Repositorio Institucional USMP. <https://acortar.link/Pc9BPF>
- Guzmán, H. (2017). *Aportes de la tecnología al notariado y a la seguridad jurídica*. Universidad de San Martín de Porres.
- Lalaleo, F., Bonilla, D., y Roble, R. (2021). Tecnologías de la información y comunicación exclusivas para el comportamiento del consumidor desde una perspectiva teórica. *Revista de Ciencias de la Administración y Economía*, 11(21), 147-164. <https://doi.org/10.17163/ret.n21.2021.09>
- Luque, A. (2019). Impacto de la tecnología en la sociedad: el caso de Ecuador. *Revista Universidad y Sociedad*, 11(5), 176-182. <https://acortar.link/f8OduS>
- Mendoza, J., García, J., Jiménez, E., Ibarra, N., Díaz, J., y Blanco, J. (2018). Role of information and communication technology in green supply chain implementation and companies' performance. *Sustainability*, 10(6), 1-16. <https://doi.org/10.3390/su10061793>
- Moreno, R. A. (2015). *Las actividades notariales y el uso de las tecnologías de la información ante el principio de celeridad y la seguridad jurídica* [Tesis de grado, Universidad Regional Autónoma de los Andes]. Repositorio UNIANDÉS. <https://acortar.link/YZZUb8>
- Moreta Pozo, S. (s. f.). *La seguridad jurídica de la firma electrónica en los documentos públicos en el ámbito notarial del Ecuador al dos mil trece* [Tesis de grado, Universidad Internacional SEK]. Repositorio UISEK. <https://acortar.link/lfi8Lu>
- Pérez, A. (s. f.). El notario del siglo XXI: El derecho ante las nuevas tecnologías. *El Notario del Siglo XXI*. <https://acortar.link/RhShRc>
- Pérez, R., Mercado, P., Martínez, M., Mena, E., & Partida, J. (2018). La sociedad del conocimiento y la sociedad de la información como la piedra angular en la innovación tecnológica educativa. *Revista Iberoamericana para la Investigación*

Jacqueline Stefany León-Cáceres; Iruma Alfonso-González; Fernando de Jesús Castro-Sánchez

y el Desarrollo Educativo, 8(16), 847-870.
<https://doi.org/10.23913/ride.v8i16.371>

Segura Rodríguez, A. G., y Andrade Díaz, E. M. (2022). La utilización de las competencias digitales influye en la función notarial. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades*, 4(1), 704-712.
<https://doi.org/10.56712/latam.v4i1.289>

©2025 por los autores. Este artículo es de acceso abierto y distribuido según los términos y condiciones de la licencia Creative Commons Atribución-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional (CC BY-NC-SA 4.0) (<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>)