

Las TICs en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes de educación básica

ICTs in the teaching-learning process of basic education students

<https://doi.org/10.47606/ACVEN/PH0207>

Villagómez Ruiz Carlos Arturo^{1*}

<https://orcid.org/0000-0001-9755-2909>

Cvillarui10@gmail.com

Jhosep Raphael Yugcha Véliz¹

<https://orcid.org/0009-0005-7884-3539>

jryugcha@gmail.com

Mireya Stefania Zuñiga Delgado¹

<https://orcid.org/0000-0002-4458-5771>

mszunigad@ube.edu.ve

Recibido: 10/06/2023

Aceptado: 22/09/2023

RESUMEN

El desarrollo de la tecnología que vivimos hoy ha afectado el desarrollo de las personas y de la sociedad, y la educación no puede escapar a esta realidad. El uso de la tecnología en el proceso de enseñanza y aprendizaje en todos los niveles se ha vuelto esencial bajo la influencia de la pandemia de Covid-19. Por tanto, el propósito general de este estudio es describir la importancia de los tics en el proceso de aprendizaje de los estudiantes. Para lograrlo se utilizó un enfoque mixto. La encuesta se realizó a 201 participantes, y la muestra incluyó a 134 participantes de instituciones educativas, entre estudiantes de educación superior, docentes, directores de la Escuela Primaria Sebastián Benalcázar del estado de Salitra, Guayaquil para el ciclo escolar 2021-2022. Resulta que el uso de la tecnología es importante porque permite una mejor organización, un uso adecuado de la tecnología y con el conocimiento adecuado se debe poder utilizarla de la mejor manera, entendiendo y gestionando así la controlabilidad. Los requisitos de elementos tan básicos como información, habilidades y hábitos permiten determinar la necesidad de utilizar la tecnología.

Palabras claves: Enseñanza-aprendizaje; TICs; Estrategias educativas

1. Universidad Bolivariana del Ecuador

* Autor de correspondencia: Cvillarui10@gmail.com

ABSTRACT

The development of technology that we experience today has affected the development of people and society, and education cannot escape this reality. The use of technology in the teaching and learning process at all levels has become essential under the influence of the Covid-19 pandemic. Therefore, the general purpose of this study is to describe the importance of tics in the students' learning process. To achieve this, a mixed approach was used. The survey was conducted on 201 participants, and the sample included 134 participants from educational institutions, including higher education students, teachers, and directors of the Sebastián Benalcázar Primary School in the state of Salitra, Guayaquil for the 2021-2022 school year. It turns out that the use of technology is important because it allows for better organization, proper use of technology and with adequate knowledge one must be able to use it in the best way, thus understanding and managing controllability. The requirements for such basic elements as information, skills and habits allow us to determine the need to use technology.

Keywords: Teaching-learning; ICTs; Educational strategies

INTRODUCCIÓN

Los cambios constantes en el desarrollo de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) involucran a la sociedad de muchas maneras, muchas de las cuales son invisibles y tan naturales como ser parte de la sociedad. La revolución de las TIC se caracteriza por poner el conocimiento y la información en el centro de su desarrollo y de los esfuerzos por abordar la aplicación de la información y el uso de la tecnología (De La Torre & Domínguez, 2017). La actual implementación de las tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC) ha visto diversos cambios en la relación con los miembros de la comunidad educativa, la cual mantiene un cierto nivel de complejidad en la gestión de las instituciones en las que interviene.

También desafía a la sociedad como institución. Los profesores suelen seguir la introducción de la tecnología y utilizar tiza y pizarra como medio para impartir conocimientos a los estudiantes. Actualmente, los ordenadores como el Internet, los libros digitales o la televisión se convierten en instrumentos necesarios de información y comunicación social, que pueden ser ayuda dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje.

Buscar las alternativas dentro del concepto del uso de las TICS, para darnos cuenta que son necesarias no solo en tiempos de pandemia, si no en las aulas de manera presencial ya que se podría utilizar las diferentes estrategias, enseñanzas y aprendizajes de los estudiantes (Alonso, 2016). Por otro lado, el uso de esta herramienta tecnológica para desarrollar habilidades expresivas, de comprensión oral y escrita en estudiantes de primaria avanzada es uno de los objetivos de formación para empoderar a los docentes debido a la información

distorsionada sobre el potencial práctico y educativo de Internet. y para que los estudiantes comprendan, creen y participen en la cultura de su tiempo. Además, podemos identificar las TIC como una herramienta de aprendizaje y utilizarlas en el proceso de aprendizaje para mejorar la calidad de la educación. Determinar la incidencia de las TIC en el proceso de enseñanzas y aprendizaje, mediante la investigación bibliográfica y de campo para el diseño de un manual de capacitación dirigido a los docentes.

Dado que las TIC tienen un vínculo directo con el sistema educativo y contribuyen al proceso de aprendizaje de los estudiantes, por ejemplo, utilizando la tecnología para desarrollar su educación, es importante utilizar esta herramienta didáctica para el aprendizaje y el desarrollo para ayudar a los docentes en sus actividades para brindar conocimientos y brindarles la oportunidad de reflexionar sobre el impacto de los logros de las herramientas tecnológicas en la sociedad y la educación

MARCO TEÓRICO

El medio actual, llamada sociedad de la información, demuestra los cambios en los sistemas educativos de manera más flexibles y accesibles, es decir menos costos para poder obtener dispositivos y dar clases de manera virtual a estudiantes en cualquier momento de su vida sin la necesidad de salir de casas o de realizar clases interactivas de manera digital en las aulas. Para demostrar estos desafíos, los medios educativos deben cuestionar el material de referencia actual y fomentar experiencias innovadoras en los procesos de desarrollo educativo.

Superar la rutina con la ayuda de la tecnología y ver la necesidad en el trabajo pedagógico de centrarse en cambios en las estrategias de los métodos de enseñanza de los docentes en el marco de los sistemas de comunicación y enfatizar la disponibilidad y potencial de la tecnología. De acuerdo con Pérez & Tellerina, (2017).

Las TIC en la Educación han dado lugar a nuevos retos no sólo para las formas de producción, representación, difusión y acceso al conocimiento sino también para crear nuevas condiciones que brindan la posibilidad de construir ambientes de aprendizaje que ofrecen comunicación sincrónica y asincrónica (p. 25)

Por tanto, las tecnologías están estrechamente relacionadas con diversas formas de comunicación, que permiten a los estudiantes y otras unidades de la sociedad diferenciar instantáneamente el intercambio de información en Internet, según el uso de las computadoras. Así mismo como recursos de apoyo que ayudarán a favorecer las múltiples maneras de enseñanzas para el uso de su vida cotidiana y ante la sociedad.

Objetivos de las Tics

Las aplicaciones educativas en el desarrollo de aprendizaje cumplen un rol importante en los estudiantes para lograr desarrollar las destrezas en las diferentes asignaturas, y así determinar cómo influye las TICs en el proceso de enseñanzas-aprendizaje de los estudiantes de la básica superior. (Meza & Gallegos, 2021).

- a) Diseñar e implantar un aprendizaje innovador y abierto.
- b) Considerar rasgo, características y necesidades de los estudiantes para darle una ayuda en las ventajas de acceder a una educación con mayor énfasis tecnológico.
- c) Desarrollar en los estudiantes capacidades de investigar y seleccionar informaciones.
- d) Proporcionar acceso a los servicios educativos, con mayor facilidad de acceso para los estudiantes.
- e) Aplicar conocimientos de aprendizajes tecnológicos.
- f) Motivar la implementación método de enseñanzas.

Beneficios de las Tics

Ya sea a través de Internet, televisión, radio, etc., puede obtener fácilmente diversos tipos de información. Esto nos permite saber qué es lo que más le interesa a cada persona aprender o saber. La información es la materia prima que necesitamos para crear conocimiento para hacer frente a los problemas que surgen en nuestra vida diaria. (Vera, 2016).

- a) Potenciar el interés del aprendizaje.
- b) Aumento de la motivación.
- c) Fomentar la cooperación educativa.
- d) Facilita la comunicación.
- e) Permite la alfabetización digital y audio visual.
- f) Fomenta el desarrollo de la creatividad.

Es decir, al comprender los diversos métodos de comunicación que tenemos, podemos conocer temas de actualidad que pueden ayudarnos a encontrar una solución inmediata a cualquier problema y así mejorar nuestra existencia diaria., nos obstante al debido uso de la tecnología educativa en la actualidad se desarrolla innumerables posibilidades para obtener y construir un conocimiento basado en el ámbito tecnológico y educativo.

Aplicaciones Educativas

El uso de las aplicaciones educativas ha aumentado las descargas en las diferentes plataformas, para el desarrollo de las habilidades tecnológicas y el avance analítico de los estudiantes y el bienestar familiar. En los diferentes métodos para aprender y utilizar las aplicaciones educativas en conjunto a los docentes dentro de un plan de estudio informático. (Meneses, 2020).

Entre ellos nombramos los siguientes:

- a) Smartick
- b) Duolingo
- c) Google Classroom
- d) Photomath
- e) Bible app for kids
- f) Kahoot
- g) U-Dictionary
- h) Khan Academy
- i) Wordreference
- j) Benklearning

Esto significa que la tecnología de la información y las comunicaciones, a pesar de estar en la cima de su desarrollo, todavía enfrenta problemas de privacidad donde los usuarios, sin saberlo, se convierten en víctimas de estas atrocidades debido a la ignorancia sobre la tecnología.

Los beneficios del uso de la tecnología no son justos e igualitarios, lo que lleva a la exclusión socioeducativa por determinadas razones como edad, género, situación económica, educación, etc. La desaparición de actividades en el proceso educativo ha permitido la sustitución de elementos o la automatización de métodos, lo que redujo la capacidad requerida de trabajo humano y por ende el número de puestos de trabajo.

Hoy en día, las instituciones educativas están centrando su interés en el desarrollo de habilidades mediante la introducción de herramientas tecnológicas para una buena enseñanza en la comunicación y una actividad más fluida en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

METODOLOGÍA

Las modalidades que se utilizó en el trabajo de investigación es mixta de forma cualitativa y cuantitativa de los diferentes estudios en el desarrollo de encuestas y entrevistas conjuntas en las tecnologías educativas donde se dirigen a concepciones actuales del proceso de enseñanza-aprendizaje que demuestran el manejo activo del alumno en el proceso de aprendizaje; el uso de las destrezas están ilustrados a diferentes niveles de educación como la adaptación de los educandos para que puedan asumir responsabilidades en un mundo rápido con constantes cambios, y la flexibilidad de los alumnos para entrar en un mundo laboral que demandará formación a lo largo de toda la vida.

Mediante los tipos y niveles de investigaciones serán de manera explicativa y descriptiva pues se basa en el aprendizaje de los educandos que permite potencializar su forma de interpretar ante la sociedad.

Al ejecutar el trabajo de investigación se seleccionó algunas técnicas para estudiar y analizar el problema detectado. Las preguntas que se elaboraron para iniciar la encuesta que se realizó a, directivos estudiantes, docentes la misma que nos permitirá obtener una mayor información acerca de la problemática estudiada.

Durante este proceso, se realizan preguntas relacionadas con el tema utilizando un cuaderno para registrar partes clave del contenido que respaldan las actividades sugeridas para el taller de aprendizaje dirigido por docentes. Utilizando el método de encuesta y entrevista, así como el cuestionario, permitiremos que se recoja una parte representativa, caracterizándose por la cumplimentación del cuestionario por parte de la persona estudiada. Sobre la metodología aplicada a estudiantes, docentes y directivos.

Por otro lado, una entrevista es una forma de obtener información adicional sobre un tema o investigación.

Esta entrevista se realizó al director del campus para conocer el nivel de problemática existente en la institución según el procedimiento: Primer contacto con el entrevistado.

La población tomada es de 201 miembros con una muestra 134 de integrantes de la institución educativa conformada por estudiantes de Educación Básica Superior, profesores, directivos de la Escuela de Educación Básica Sebastián Benalcázar” del Cantón Guayaquil cantón Salitre del período lectivo 2021-2022: El trabajo de investigación se ejecutará con:

Tabla 1

Muestra de la Escuela de Educación Básica Sebastián Benalcázar

Ítem	Estratos	Frecuencias	Porcentajes %
1	Estudiantes	124	92,5%
2	Docentes	8	5.9%
3	Autoridades	2	1,4%
	Total	134	100%

RESULTADOS

Tabla 2

¿El profesor envía tarea que permite el uso de las herramientas tecnológicas?

Ítem	Categorías	Frecuencias	Porcentajes
3	Nada	1	0,7%
	Casi nada	10	7,5%
	Poco	77	57,5%
	Mucho	38	28,4%
	Demasiado	8	6%
	TOTAL	134	100%

Se detalla que el 57,5% de los estudiantes indican que el docente envía pocas tareas para la utilización de internet y aplicación educativas por lo cual, recomendamos el uso de talleres de actividades que se puedan desarrollar dentro y fuera de la institución.

Tabla 3

¿El uso de herramientas tecnológicas favorece el desarrollo de su aprendizaje?

Ítem	Categorías	Frecuencias	Porcentajes
4	Nada	2	1,5%
	Casi nada	3	2,2%
	Poco	44	32,8%
	Mucho	69	51%
	Demasiado	16	11,9%
	TOTAL		134

Con el estudio realizado nos demuestra que el 51% si están de acuerdo que el uso de las herramientas tecnológicas si favorecen y motivan el desarrollo del aprendizaje dentro del proceso educativo, pero hay que motivar al otro grupo que conforman el 32,8% a utilizar las herramientas tecnológicas.

Tabla 4

¿Cuenta con las herramientas tecnológicas para el desarrollo de su aprendizaje?

Ítem	Categorías	Frecuencias	Porcentajes
5	Nada	3	2,2%
	Casi nada	9	6,7%
	Poco	55	41%
	Mucho	51	38,1%
	Demasiado	16	11,9%
	TOTAL		134

Se detalla que el 41% de los estudiantes no cuenta con las herramientas necesarias (internet) para el desarrollo de su aprendizaje, así mismo nos indica que el 38,1% si posee con las herramientas tecnológicas necesarias para su aprendizaje.

Tabla 5

¿Crees que el uso de la tecnología facilita el trabajo colaborativo y la inclusión de los estudiantes?

Ítem	Categorías	Frecuencias	Porcentajes
8	Nada	5	3,7%
	Casi nada	3	2,2%
	Poco	30	22,4%
	Mucho	74	55,2%
	Demasiado	22	16,4%
	TOTAL		134

Se detalla que dentro del proceso educativo de la institución 55,2% de estudiantes indica que el uso de las tecnologías tiene una relación importante en el trabajo colaborativo generando nuevas formas de aceptación e inclusión de estudiantes para construir y utilizar de forma colaborativa las aplicaciones educativas.

Encuesta a Docentes

Tabla 6.

¿Utiliza las herramientas tecnológicas en las diferentes asignaturas que imparte en la institución?

Ítem	Categorías	Frecuencias	Porcentajes
2	Nada	0	0%
	Casi nada	0	0%
	Poco	4	44%
	Mucho	5	56%
	Demasiado	0	0%
	TOTAL	9	100%

La siguiente pregunta se aprecia una diferencia muy estrecha entre los docentes al momento de utilizar las herramientas o aplicaciones educativas, considerando que el 56% de docentes encuestados si aplican la tecnología al momento de impartir sus clases y un 44% no aplican por el poco conocimiento y manejo de las herramientas tecnológicas.

Tabla 7

¿Estaría dispuesto a capacitarse de forma adecuada en el uso de las TICs?

Ítem	Categorías	Frecuencias	Porcentajes
4	Nada	0	0%
	Casi nada	0	0%
	Poco	0	0%
	Mucho	6	66,7%
	Demasiado	3	33.3%
	TOTAL	9	100%

Se detalla que el desarrollo y capacitación de docentes es una forma de potencializar el aprendizaje crítico del estudiante motivo que el 66,7% de docentes considera de mucho interés capacitarse de forma adecuada sobre el uso de las TIC, y el 33,3% indica que es de mayor importancia las capacitaciones sobre las tecnologías para obtener un mejor desarrollo de aprendizaje en los estudiantes.

Entrevistas a Autoridades

Análisis de la Entrevista a las Autoridades del Plantel

Estudios: Finanzas y auditoría – Educación

La entrevista se realizó en las oficinas del vicerrectorado que muy amablemente atendieron. Basado a las preguntas pudo mencionar que la mayoría de los docentes se están capacitando con los diferentes cursos que Ministerio de Educación brinda que, si existe los espacios tecnológicos de la institución, pero no están al 100% funcionando ya que la institución varias veces ha sido vistada por ladrones que han dejado sin proyectores y hasta incluso las antenas de wi-fi han sido sustraídas, pero se da lo mejor siempre a los estudiantes.

Los docentes han cambiado sus metodologías con el pasar de la pandemia, además, que son libres de elegir el método de enseñanzas a hacia los estudiantes, menciona también que las plataformas virtuales que se utilizan son de gran ayuda para las clases y por su mayoría son el Zoom y Microsoft Teams la última poco a utilizar por motivos de la capacidad de los móviles de los estudiantes.

Si, considera que se están utilizando de mejor manera las herramientas tecnológicas, pero le hace falta más a los docentes capacitarse, esa es la razón que al master le gustó la idea de los talleres para la actualización de las TIC.

El considera que la mejor manera de aportar en los talleres es de contratar a personas que sean especialistas en el campo de las TIC, para el beneficio de la comunidad educativa y nos invita a que seamos partícipe con los talleres didácticos.

Siempre está pendiente y aconseja a todos los docentes que se actualicen que revisen los cursos que da el gobierno, que la mayoría son gratis para el beneficio intelectual de cada uno de esta manera impulsa a sus compañeros de labores se han investigativo con las TIC a la hora de dar clases.

Que sería de gran ayuda la utilización de guías didácticas para comunidad educativa, facilitaría el trabajo e impulsaría a la utilización de las TIC al momento de dar las clases y cualquier asignatura.

Con todas estas palabras podemos mencionar que la institución buscar mejorar y proyectarse a la utilización de las TICs para el mejoramiento, rendimiento académico y sobre todo al aprendizaje significativo y reflexivo de los estudiantes. Las autoridades mencionan que el colegio fue beneficiado con la entrega de las tables y que la brecha entre estudiantes que no poseía un dispositivo electrónico bajo, además, señaló que está pensando en instalar una antena de internet con capacidad de alcance en toda el área de la institución y de esa forma seguir impulsando el uso de las herramientas tecnológicas.

Con toda la información recopilada con las encuestas y las entrevistas realizadas por medio virtual, presencial se llega a la conclusión que la institución educativa se puede aplicar el siguiente el estudio de tesis, con la finalidad de que los estudiantes, docentes e incluso autoridades puedan recibir los talleres didácticos con relación a las herramientas tecnológicas, hacer las clases más interesantes, dinámicas, motivadas y sobre todo llamativas a la hora de conectarse.

CONCLUSIONES

Mediante la indagación se logra enterarse el desasosiego sobre el beneficio de las herramientas tecnológicas en la transformación disciplina entrenamiento y las falencias que existen interiormente de la corporación educativa. En los resultados obtenido en la indagación podemos alegar que es noble el beneficio de la tecnología o que nos permite una mejor organización, el beneficio conveniente de las tecnologías, y un preciso conocimiento, hay que saberla utilizar del mejor hábito asequible y, por tanto, conocerla y estrechar su manejo. El requerimiento de los principios básicos de la enunciación, habilidades y hábitos que nos permitirán identificar las evacuaciones de expresar las tecnologías.

Se logró identificar las técnicas de enunciación que repercute en la innoble explotación docente de los estudiantes en plazo de pandemia. La observación realizada a los docentes demuestra que en la vida existe la decisión de conservar seminarios ya talleres sobre el beneficio de las Tics para una mejor transigencia en la transformación disciplina entrenamiento.

REFERENCIAS

- Acosta, A., De Martinis, V., & De Abreu, R. (20 de 8 de 2018). Clasificación de las TICs. Obtenido de Las tics en el siglo xxi: Recuperado en: <https://sites.google.com/site/impactodelastecnologias1/-que-son-las-tics/tipos-de-tics>
- Alonso, C. (2016). "Ley de calidad. Tecnologías de la Información y la Comunicación. Educación MECD.
- Calvachi, G. V. (17 de 8 de 2021). Estrategia lectora interactiva para desarrollar la comprensión autónoma de textos literarios en estudiantes. Obtenido de Universidad Estatal Península de Santa Elena: <https://repositorio.upse.edu.ec/bitstream/46000/6151/1/UPSE-MET-2021-0003.pdf>
- Campos, P. V., & Moya, R. R. (10 de 6 de 2011). La formación del profesional desde una concepción personalizada del proceso de aprendizaje : Obtenido de Cuadernos de Educación y Desarrollo. Recuperado en: <https://www.eumed.net/rev/ced/28/cpmr.pdf>
- Cortes, R. A. (14 de 9 de 2016). Prácticas innovadoras de integración educativa de TIC que posibilitan el desarrollo profesional docente. Un estudio en Instituciones de niveles básica y media de la ciudad de Bogotá (Col). Obtenido de Universitat Autònoma de Barcelona. Recuperado en <https://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/400225/acr1de1.pdf?sequence=1>
- De La Torre, N. L., & Domínguez, G. J. (2017). Las tic en el proceso de enseñanza aprendizaje a través de los objetos de aprendizaje. Revista Cubana de Informática Médica, 4.
- Díaz, F. R., Osses, B. S., & Muñoz, N. S. (2016). Factores e interacciones del proceso de enseñanza-aprendizaje en contextos rurales de la Araucanía, Chile*. Científicas de América Latina, el Caribe, España y Portugal, 118.
- Heras, P. M., & Alcivar, R. O. (15 de 10 de 2018). Las tic y su incidencia en las habilidades lectoras en los estudiantes del 7mo. año de la unidad educativa buque del pacífico. Obtenido de Universidad Laica Vicente Rocafuerte De Guayaquil: Recuperado en: <http://repositorio.ulvr.edu.ec/bitstream/44000/2426/1/T-ULVR-2217.pdf>
- Mancha, G. D. (20 de 12 de 2019). Los tics y la motivación escolar en los estudiantes del vii ciclo de la institución educativa 1° de mayo de ccochaccasa. obtenido de universidad nacional de Huancavelica. Recuperado en: <https://repositorio.unh.edu.pe/bitstream/handle/UNH/3244/TESIS-2019-SDR-MANCHA%20G%C3%93MEZ.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

- Meneses, n. (23 de 9 de 2020). 'Apps' educativas para rediseñar la educación del futuro. Obtenido de El País. Recuperado en: https://elpais.com/economia/2020/09/23/actualidad/1600864548_666566.html
- Meza, M. Y., & Gallegos, M. M. (2021). Uso creativo de las tics en el desarrollo de las destrezas matemáticas. Multidisciplinaria Arbitrada YACHASUN, ISSN: 2697-3456.
- Pérez, D. A., & Tellerina, M. B. (2017). Los tics en la educación: nuevos ambientes de aprendizaje. Revista de Teoría y Didáctica de las Ciencias, 9.
- Torres, B. J. (21 de 6 de 2014). "Uso de las TIC en el crecimiento y desarrollo. Obtenido de Universidad Politécnica de Cartagena. Recuperado en: <https://repositorio.upct.es/bitstream/handle/10317/4053/tfm368.pdf?sequen>
- Vera, M. M. (22 de 2 de 2016). "Las tics en la enseñanza aprendizaje de entorno natural y social para los estudiantes de tercer grado, escuela de educación básica fiscal victor emilio estrada, cantón playas, provincia del guayas, período lectivo 2015 – 2016". Obtenido de Universidad Estatal Península de Santa Elena. Recuperado en: <https://repositorio.upse.edu.ec/bitstream/46000/4091/1/UPSE-TEB-2016-0104.pdf>
- Zumba, P. M., & Alajo, A. L. (19 de 2 de 2021). Las TIC como herramienta en el proceso de enseñanza-aprendizaje en los estudiantes del 7º año de la Unidad Educativa Toacaso. Obtenido de UNIVERSIDAD TÉCNICA DE COTOPAXI. Recuperado en: <http://repositorio.utc.edu.ec/bitstream/27000/7273/1/MUTC-000749.pdf>