

Kanebo Vargas-Campos; Juan José Danielli-Rocca; Efraín Parillo-Sosa; Enma Sofía Reeves-Huapaya

<https://doi.org/10.35381/r.k.v9i1.3553>

La educación virtual universitaria postpandemia: Una revisión sistemática

Post-pandemic university virtual education: A systematic review

Kanebo Vargas-Campos

kvargas@lamolina.edu.pe

Universidad César Vallejo, Lima, Lima
Perú

<https://orcid.org/0000-0001-6088-2373>

Juan José Danielli-Rocca

juan.danielli@unmsm.edu.pe

Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima, Lima
Perú

<https://orcid.org/0000-0001-5453-1956>

Efraín Parillo-Sosa

d02416058@uancv.edu.pe

Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez, Juliaca, Puno
Perú

<https://orcid.org/0000-0001-7567-039X>

Enma Sofía Reeves-Huapaya

ereeves@unheval.edu.pe

Universidad Nacional Hermilio Valdizán, Huánuco, Huánuco
Perú

<https://orcid.org/0000-0003-3075-5263>

Recibido: 20 de agosto 2023
Revisado: 25 de septiembre 2023
Aprobado: 15 de diciembre 2023
Publicado: 15 de enero 2024

Kanebo Vargas-Campos; Juan José Danielli-Rocca; Efrain Parillo-Sosa; Enma Sofia Reeves-Huapaya

RESUMEN

La educación virtual representa una oportunidad para mejorar los modelos educativos, pues viene acompañada de desafíos únicos para los docentes universitarios. El objetivo de este trabajo fue identificar los métodos e implicaciones de la educación virtual en el contexto universitario en postpandemia. Para ello, se usó la revisión sistemática de carácter descriptivo como metodología. La búsqueda fue realizada en la base de datos de Scopus y SciELO. Se accedió a 850 artículos y se consideraron 10 de ellos para su análisis. Se evidenciaron las dificultades, fortalezas y percepciones hacia la educación virtual que presentan los docentes y estudiantes, así como herramientas más utilizadas en la educación virtual, y sus implicaciones a nivel educativo. En conclusión, en la educación virtual se hace uso de recursos, metodologías activas de aprendizaje, las brechas digitales y los sesgos en los mecanismos de evaluación; siendo los recursos virtuales los más utilizados.

Descriptor: Docencia; aprendizaje en línea; postpandemia; universidades. (Tesauro UNESCO).

ABSTRACT

Virtual education represents an opportunity to improve educational models, as it comes with unique challenges for university teachers. The objective of this paper was to identify the methods and implications of virtual education in the post-pandemic university context. For this purpose, a descriptive systematic review was used as methodology. The search was conducted in the Scopus and SciELO databases. A total of 850 articles were accessed and 10 of them were considered for analysis. The difficulties, strengths and perceptions towards virtual education presented by teachers and students, as well as the most used tools in virtual education, and their implications at the educational level, were evidenced. In conclusion, virtual education makes use of resources, active learning methodologies, digital gaps and biases in evaluation mechanisms; being virtual resources the most used.

Descriptors: Teaching; online learning; post-pandemic; universities. (UNESCO Thesaurus).

Kanebo Vargas-Campos; Juan José Danielli-Rocca; Efrain Parillo-Sosa; Enma Sofia Reeves-Huapaya

INTRODUCCIÓN

La educación virtual constituye una modalidad generalizada que se intensificó a raíz de la pandemia por COVID-19, así como por las medidas implementadas por los estados para evitar interrumpir el proceso de formación. Para Cuevas et al. (2022) la pandemia COVID-19 condujo a buscar alternativas virtuales para dar continuidad al proceso educativo. Por consiguiente, diversas instituciones educativas han adoptado plataformas y herramientas en línea que posibilitan la prestación de un servicio educativo de calidad para los estudiantes universitarios.

Esto se debe, principalmente, a la demanda cada vez mayor de flexibilidad en el aprendizaje y a los avances de la tecnología. Sin embargo, el éxito que ha alcanzado la educación virtual no solo depende de la tecnología, sino también de la capacidad de los docentes universitarios para adaptarse e innovar en este nuevo entorno. Guerrero, (2022) asevera que hoy en día se han anexado más opciones pedagógicas virtuales de calidad dentro del quehacer educativo. Otros autores sugieren la integración de plataformas digitales, tales como Gómez y Cevallos (2019) quienes, al referirse al uso del aula virtual, afirman que esta experiencia permite al estudiante ser el protagonista central del proceso de aprendizaje.

En este sentido, García y Rodríguez (2023) expresan que “la modalidad virtual tiene el objetivo de proporcionar una experiencia de aprendizaje significativo a los estudiantes que no pueden asistir a la universidad, debido a responsabilidades personales o profesionales” (p. 63).

No obstante, es menester destacar lo expuesto por Cencia et al. (2021) “...no todos los estudiantes, al igual que los docentes, tienen las mismas condiciones tecnológicas y las competencias, capacidades, habilidades y destrezas digitales pertinentes para desarrollar sus clases de manera no presencial” (p. 347). En ese sentido, la educación virtual presenta desafíos únicos para los docentes universitarios, ya que se requiere de un enfoque diferente desde su planificación hasta su ejecución y evaluación. Los docentes deben ser capaces de crear contenido, así como actividades en línea que sean

Kanebo Vargas-Campos; Juan José Danielli-Rocca; Efrain Parillo-Sosa; Enma Sofia Reeves-Huapaya

atractivas, interactivas y significativas para los estudiantes. Asimismo, deben ser capaces de utilizar herramientas tecnológicas para comunicarse efectivamente con los estudiantes, brindar retroalimentación y evaluar el progreso del aprendizaje.

La pandemia ha provocado que el aprendizaje esté mediado por la tecnología, destacando la importancia del internet, momento en el que surgieron diferentes problemas en el proceso. En ese sentido, las tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC) adquieren relevancia en el desarrollo del conocimiento debido a su utilidad para optimizar el aprendizaje a distancia. En este contexto, se da un sincretismo entre el docente, el aprendizaje y las nuevas tecnologías.

La adaptabilidad del maestro es imprescindible, debido a que debe comprender el sistema en el que opera, así como los cambios que este trae consigo. Cada instructor se enfrenta a la dificultad de mantenerse actualizado, con los recursos que ayudan al buen desarrollo del aprendizaje, además de estar abierto a nuevos retos. A su vez, los docentes deben superar varios obstáculos, tanto en sus capacidades TIC como en sus habilidades tecnológicas. De esta forma, la digitalización se muestra como una oportunidad para desarrollar las capacidades del docente en el ámbito tecnológico, ya que requiere del compromiso sincero tanto del docente como de las instituciones educativas, a fin de dar lugar a una cooperatividad comunitaria en beneficio de la educación. Contreras y Zecchetto (2022) plantean que en el proceso virtual se promueve la coexistencia escolar armónica en pro del beneficio del aprendizaje.

En este marco, es preciso destacar que el docente puede optar por una amplia variedad de plataformas de videoconferencia para impartir las clases con un manejo adecuado de las tecnologías: *Zoom*, *Google Meet*, *Microsoft Teams*, *JitsiMeet* y *Adobe Connect*, entre otras. Asimismo, cada docente tiene la responsabilidad de recurrir a la plataforma que le sea más cómoda y útil en su enseñanza. De igual modo, una de las técnicas que se efectúa en el plano de la enseñanza es la gamificación, la cual se basa en el traspaso de las mecánicas de los juegos a los sistemas de enseñanza, con el objetivo de fortalecer la motivación de los estudiantes. Estas mecánicas fortalecen la competencia y la precisión

Kanebo Vargas-Campos; Juan José Danielli-Rocca; Efrain Parillo-Sosa; Enma Sofía Reeves-Huapaya

de los usuarios, ya que estos reciben estímulos que los motivan a seguir. De esta forma, adquieren patrones conductuales.

En atención a lo expuesto, el presente estudio permitió identificar los métodos e implicaciones de la educación virtual en el contexto universitario en pospandemia, cuya respuesta fue obtenida a través del desarrollo de las fases descritas en la metodología.

MÉTODO

Se realizó una revisión sistemática de carácter descriptivo, para lo cual se procedió con el establecimiento de criterios de calificación de los artículos. Así, los criterios de inclusión para los artículos seleccionados fueron: que hayan sido publicados en revistas indexadas, estudios en el ámbito educativo, publicados entre 2017 y 2022, estudios afines al objeto de estudio, artículos de revistas con acceso abierto y presentados en español e inglés. Por otro lado, se consideraron como criterios de exclusión aquellos artículos no relacionados con el área analizada, libros y capítulos de libro, asimismo, documentos sin acceso o incompletos.

En relación con las fuentes de información, se utilizaron las bases de datos de Scopus, y Scielo, en las cuales se realizaron búsquedas avanzadas con los descriptores: Educación virtual y Educación universitaria; así como los términos en los títulos, resúmenes y palabras clave: Educación virtual, Universidad, Docente y Pospandemia. Una vez obtenidos los resultados de la búsqueda en las diferentes bases de datos, se procedió a la aplicación de los criterios de inclusión y exclusión, a través de las fases de identificación, selección, elegibilidad e inclusión, donde fueron seleccionados inicialmente por títulos relacionables, luego por lectura de resúmenes, metodología, resultados y conclusiones, para ser finalmente, seleccionados los que generaron un aporte sobre los métodos e implicaciones de la educación virtual universitaria.

De acuerdo al análisis planteado, se tomó en cuenta el método PRISMA y sus directrices para ejecutar revisiones sistemáticas (Figura 1); en este caso, se valoró la declaración PRISMA 2020, ya que esta sirve de manera significativa cuando se trata de planear y

Kanebo Vargas-Campos; Juan José Danielli-Rocca; Efrain Parillo-Sosa; Enma Sofia Reeves-Huapaya

ejecutar revisiones sistemáticas, con el propósito de capturar toda la información recomendada. Igualmente, fue empleada en el tipo de revisiones ya mencionadas, las cuales contienen síntesis o no las incluyen.

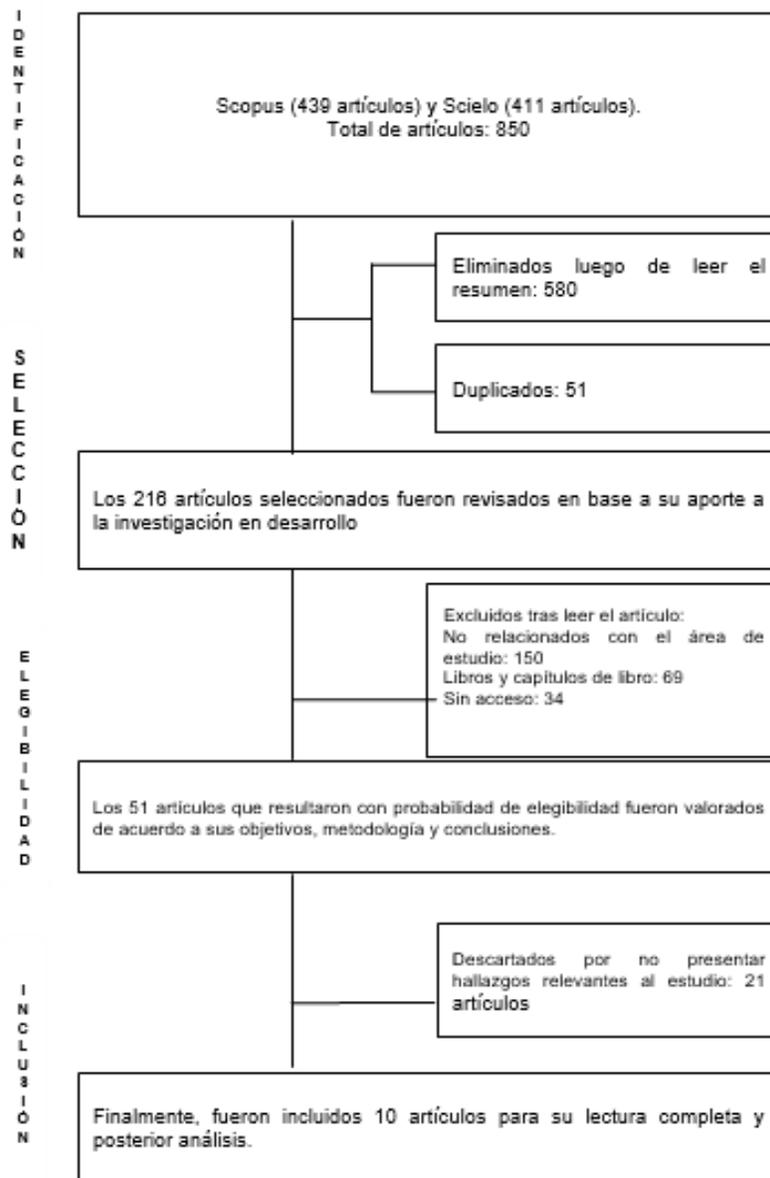


Figura 1. Fases de selección de la revisión sistemática.
Elaboración: Los autores.

Kanebo Vargas-Campos; Juan José Danielli-Rocca; Efrain Parillo-Sosa; Enma Sofía Reeves-Huapaya

RESULTADOS

El total de documentos identificados para la revisión fue de 1247; luego de someter los artículos hallados a criterios de inclusión y exclusión, se logró extraer un total de 10 artículos para ser analizados en relación con las perspectivas de sus autores, sus temáticas y sus hallazgos. Todo ello estuvo relacionado con las actitudes, fortalezas, debilidades, herramientas y recursos de los docentes y estudiantes en cuanto al uso de la educación virtual.

Una vez seleccionados los artículos, se prosiguió con la revisión de contenido, a fin de identificar los hallazgos más sobresalientes (Tabla 1) y referidos a las herramientas de la educación virtual más utilizadas por los docentes, así como sus implicaciones en el ámbito universitario.

Tabla 1.
Síntesis de artículos incluidos en el análisis.

Autor	Título	Base de datos	Hallazgos
Suyo <i>et al.</i> (2023)	Revisión sistemática sobre modelos pedagógicos virtuales en contextos universitarios, años 2011 a 2021	Scopus	Las categorías que destacan en el ámbito universitario son: modelos pedagógicos, herramientas tecnológicas y enfoque e instrumentos. Es necesario incluir la metodología virtual con modelos, herramientas y plataformas en los planes de estudio.
Ayala <i>et al.</i> (2021)	Un Zoom a la educación virtual: biopolítica y aprendizaje centrado en el estudiante	Scopus	Las clases vía Zoom son dirigidas por el docente, lo que impide el desenvolvimiento libre y creativo del estudiante, por lo que es importante considerar mecanismos para que la educación virtual centrada en el estudiante.
Lepez (2021)	La educación superior argentina en la pandemia por COVID-19 y en la pospandemia	Scopus	En la educación superior, algunas carreras o materias no es posible realizarlas en modalidad virtual, sin embargo, en otras es factible; para ello se requiere revisar sus mallas curriculares.
Avendaño <i>et al.</i> (2021)	Educación virtual en tiempos de COVID-19: percepciones de estudiantes universitarios	Scielo	Logró evidenciarse que la educación virtual tiene implicaciones en las dimensiones examinadas. Presenta una incidencia positiva en cuanto al aprendizaje, la autonomía, el manejo de

Kanebo Vargas-Campos; Juan José Danielli-Rocca; Efrain Parillo-Sosa; Enma Sofia Reeves-Huapaya

Navarro <i>et al.</i> (2021)	Retos de los docentes universitarios para el diseño de experiencias virtuales educativas en pandemia	Scielo	emociones, el desarrollo de competencias y habilidades en general Es urgente capacitar al docente para que sea capaz de utilizar las diferentes herramientas digitales con las cuales cuenta y reconocer la unicidad de la educación virtual.
Horváth (2021)	Solo en línea: Perspectivas futuras de la educación pospandemia a partir de las experiencias de los estudiantes de la universidad virtual	Scopus	La adaptación en tiempos de pandemia permitió explorar nuevos horizontes, ayudando a comprender que el desarrollo de competencias digitales y la disponibilidad de tecnología de código abierto son esenciales para mejorar la educación, con herramientas de enseñanza como Google Classroom, WhatsApp, Powerpoint, Google Form y Google Meet.
Cobo <i>et al.</i> (2022)	Regreso a las aulas universitarias con Blended Learning: Un posible escenario postpandémico COVID-19	Scopus	Se requiere seguir formando a los docentes luego de la emergencia sanitaria, teniendo en cuenta criterios institucionales bastante específicos para la enseñanza en situaciones de postpandemia.
Gielstra <i>et al.</i> (2021)	GeoEPIC: Innovación de una solución para aplicar experiencias virtuales de campo a la educación en tiempos de COVID-19 y la era pospandémica	Scopus	La plataforma GeoEPIC facilita a los docentes recursos permitiéndoles crear e impartir contenido educativo a través de auténticas experiencias virtuales.
Barbey <i>et al.</i> (2022)	Aprender a aprender en la virtualidad: experiencias estudiantiles durante la pandemia por covid-19	Scielo	El estudio destaca cómo los alumnos se sintieron cómodos durante el proceso virtual pues disponen de más tiempo. Se identificaron las estrategias didácticas y los recursos tecnológicos utilizados en la educación virtual.
Lopera (2020)	Réplicas en Redes Sociales que Denuncian Desigualdades de la Estrategia #AprenderDigital en Tiempos de Covid-19	Scopus	Se ha observado la integración de los medios de comunicación tradicionales y digitales para formar una plataforma educativa nacional. El rol de la universidad debe estar, en adelante, más comprometido con el acompañamiento al resto de los sectores educativos.

Elaboración: Los autores.

Kanebo Vargas-Campos; Juan José Danielli-Rocca; Efrain Parillo-Sosa; Enma Sofia Reeves-Huapaya

En función de los artículos examinados, pudo evidenciarse que existe un menor número de investigaciones mixtas, seguidas en número por las investigaciones cuantitativas y luego las cualitativas con la mayor cantidad, lo que indica la preferencia de una mayoría de los investigadores de considerar que el fenómeno de estudio tiene una mayor idoneidad para abordar la incidencia que la educación virtual ha tenido en el contexto universitario en tiempos pospandemia, tal y como se ilustra en la Figura 2.

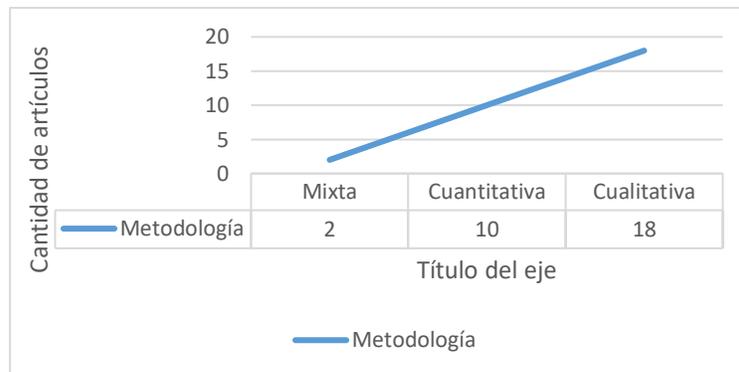


Figura 2. Metodología aplicada en los artículos seleccionados.
Elaboración: Los autores.

De igual manera, la mayoría de los artículos encontrados proceden de América Latina, lo que indica un aumento en la relevancia del tema para la región, donde los docentes universitarios han tenido que adaptarse a situaciones nuevas y con dificultades logísticas con características particulares, como se observa en la Figura 3.

Kanebo Vargas-Campos; Juan José Danielli-Rocca; Efrain Parillo-Sosa; Enma Sofia Reeves-Huapaya

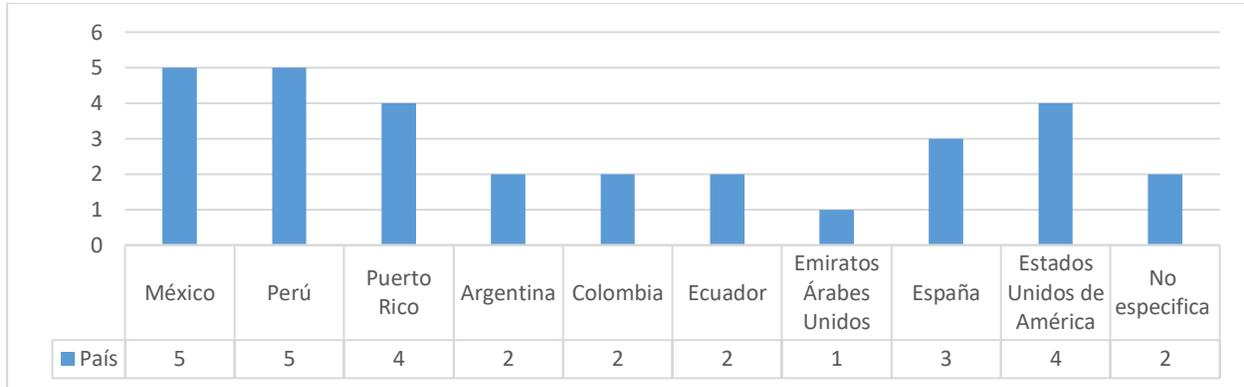


Figura 3. Países de origen de los artículos seleccionados.

Elaboración: Los autores.

DISCUSIÓN

La educación virtual puede resultar una herramienta didáctica que ha comprobado tener potencial para estimular la creatividad mediante la motivación y el disfrute, así como el pensamiento crítico. Tanto estudiantes como docentes coinciden en que esta constituye un complemento para fortalecer el proceso de formación. Por ende, el uso de enfoques de aprendizaje mixto para adaptarse a las demandas educativas tendrá nuevas oportunidades gracias a las enseñanzas adquiridas.

La educación virtual se desarrolla por medio de una clase «calculada» con un flujo de actividades predeterminadas y reguladas, todo bajo el control del docente. Sin embargo, las TIC han permitido alterar el paradigma y lograr el paso de una educación centrada en el docente a otra centrada en el estudiante. En tal sentido, los métodos o estrategias más utilizadas en la educación virtual y según los resultados obtenidos, lo constituyen los siguientes: los recursos de la educación virtual, las metodologías activas de aprendizaje, las brechas digitales y los sesgos en los mecanismos de evaluación.

Recursos de educación virtual

La implementación de la educación virtual ha presentado desafíos y barreras para los docentes universitarios. Uno de los desafíos más comunes mencionados en las investigaciones es la falta de capacitación y preparación en el uso de tecnologías

Kanebo Vargas-Campos; Juan José Danielli-Rocca; Efrain Parillo-Sosa; Enma Sofia Reeves-Huapaya

educativas. A su vez, muchos docentes no están familiarizados con las herramientas y plataformas necesarias. Dadas las posibilidades educativas que ofrecen los recursos tecnológicos, se debe incluir este tipo de equipamiento en los planes de clase, a fin de garantizar una actualización permanente.

En tiempos de pandemia, la adaptación permitió explorar nuevos horizontes, ayudando a comprender que la mejora de la educación requiere el desarrollo de competencias digitales y la accesibilidad de la tecnología debido a los grandes beneficios reportados, con herramientas de aprendizaje a distancia tan conocidas como *Google Classroom*, *WhatsApp*, *Powerpoint*, *Google Form* y *Google Meet*.

De igual manera, Skype es la herramienta de comunicación más conocida, aunque los alumnos utilizan con más frecuencia los ordenadores con fines académicos, sobre todo los smartphones para las tareas cotidianas, lo cual tiene un efecto positivo en el aprendizaje, debido al aumento de alternativas que disminuyen barreras de espacio y tiempo. En el mismo sentido, se destaca la adaptabilidad, versatilidad y valor de la aplicación Google Meet para la creación de lecciones, reuniones y conferencias, ya que su diseño sencillo permiten reforzar con éxito los procesos de enseñanza.

Por otro lado, en los estudios se resaltan debilidades en los recursos de educación virtual, donde las conclusiones mostraron que la elaboración de un plan de refuerzo es crucial para enseñar competencias que no se han desarrollado lo suficiente. De igual forma, para Ayala et al. (2021), es crucial pensar en mecanismos de educación virtual centrados en el alumno y no en el control del profesor, ya que las clases vía Zoom son dirigidas por el profesor, lo que inhibe el desarrollo libre y creativo del alumno.

Los artículos recientes resaltan la importancia del uso de estrategias y técnicas innovadoras en la educación virtual por parte de los docentes, con el objetivo de optimizar la calidad del aprendizaje de los estudiantes. Una de las estrategias más comúnmente mencionadas es utilizar herramientas tecnológicas en el aula virtual, como plataformas de aprendizaje en línea (Navarro et al., 2021; Suyo et al., 2023), videos educativos y aplicaciones móviles. Autores como Lopera (2020) y Suyo et al. (2023), sostienen que se

Kanebo Vargas-Campos; Juan José Danielli-Rocca; Efrain Parillo-Sosa; Enma Sofía Reeves-Huapaya

cuenta con aplicaciones móviles que los estudiantes utilizan en todos y cada uno de los espacios formativos universitarios para gestionar su propio aprendizaje y su metacognición.

Metodologías activas de aprendizaje en la educación virtual

En lo que refiere a la metodología, la educación virtual logró avances debido a la pandemia de la COVID-19. Por ejemplo, la pandemia hizo posible la aplicación del aula invertida debido a las realidades sociales y a la necesidad de calidad. De este modo, la experiencia de ser instructores durante la pandemia fue increíblemente esclarecedora, de gran aprendizaje sobre una forma diferente de ser profesor.

Barbey et al. (2022) y Cencia et al. (2021) hallaron que la educación virtual es un instrumento didáctico con potencial para inspirar la creatividad a través de la motivación y la diversión, así como el pensamiento crítico a través de la mejora del rendimiento académico y la comodidad de las tareas, lo cual da grandes beneficios. En contraste, otros estudios encontraron que deben tenerse en cuenta las modificaciones a introducir en los modelos educativos universitarios, como la adaptación de los planes de estudio y las didácticas particulares para la educación virtual, así como las normas para la selección y creación de recursos virtuales.

Por otro lado, se identificó otra estrategia innovadora que consiste en implementar metodologías activas de aprendizaje. Estas metodologías estimulan el desarrollo del pensamiento crítico, la resolución de problemas y la creatividad, y son esenciales para garantizar que los estudiantes estén comprometidos y motivados en el aula virtual.

Brechas digitales

Uno de los factores que destacó en los impactos sobre la influencia de la educación virtual fue precisamente la relevancia de las brechas digitales. Avendaño et al. (2021) develó en su estudio que tanto los profesores como los alumnos no estaban acostumbrados a trabajar totalmente en línea en la época de la pandemia, lo que generó grandes

Kanebo Vargas-Campos; Juan José Danielli-Rocca; Efrain Parillo-Sosa; Enma Sofia Reeves-Huapaya

dificultades con efectos negativos. Esta vivencia ha conducido a buscar alternativas educativas para producir experiencias de aprendizaje que promuevan el aprendizaje significativo, luego que muchos estudiantes manifestaran su descontento con las opciones asíncronas basadas en la web.

Del mismo modo, Lopera (2020) afirmó en su estudio que la pandemia llamó la atención sobre la necesidad de ampliar las competencias ya existentes relacionadas con las TIC, destacando la importancia de una mayor inversión para disminuir las brechas tecnológicas debido a las grandes limitaciones detectadas. En contraste con los investigadores anteriores, Avendaño et al. (2021) encontraron efectos positivos gracias a los profesores con excelentes métodos de comunicación y enseñanza, experiencia en el uso de la tecnología y una actitud flexible, amable y servicial hacia sus alumnos, lo cual contribuyó positivamente a reducir la falta de preparación en respuesta a la rápida migración en línea.

Sesgos en los mecanismos de evaluación

En el marco de los factores que inciden en la educación virtual, se resalta que es imprescindible conocer las ventajas e inconvenientes de numerosas técnicas para seleccionar la más adecuada a cada circunstancia y empresa. Asimismo, se debe destacar que la educación virtual presenta desafíos únicos para evaluar el aprendizaje, considerando la imposibilidad de interactuar cara a cara con ellos, lo que dificulta procesos como la evaluación.

Por otro lado, se hallaron problemas de motivación y participación de los estudiantes como una barrera en la implementación de la educación virtual (Barbey et al., 2022).

En base a los datos obtenidos de los artículos seleccionados, 10 de ellos muestran que los recursos virtuales son las herramientas más empleadas en la educación virtual, seguido de las brechas digitales, destacando que las metodologías digitales evidenciaron ventajas, esencialmente sustentadas en estrategias como el aula virtual y el pensamiento crítico centrados en el estudiante.

Kanebo Vargas-Campos; Juan José Danielli-Rocca; Efrain Parillo-Sosa; Enma Sofía Reeves-Huapaya

CONCLUSIONES

De acuerdo a los resultados obtenidos, se puede aseverar que actualmente las herramientas con mayor impacto en la educación virtual lo constituyen los recursos de educación virtual, las metodologías activas de aprendizaje en la educación virtual, las brechas digitales y los sesgos en los mecanismos de evaluación; de ellos, los recursos virtuales son los de mayor uso. Sin embargo, entre los desafíos y barreras en la inserción de la educación virtual, se halló la falta de preparación y capacitación en el uso de tecnologías educativas, la dificultad en la evaluación del aprendizaje en línea, los problemas en generar motivación y el fomentar la participación de los estudiantes, la falta de interacción social y la colaboración en el aula virtual, así como las dificultades al acceso de muchos estudiantes, situaciones que, de forma general, en el presente han tenido mejoras totales o parciales.

La educación virtual plantea un escenario distinto al tradicional y ofrece ventajas con recursos audiovisuales que aportan un valor único, entre otros muchos recursos y herramientas innovadoras que pueden adaptarse a los diferentes métodos de enseñanza. Así, la educación a distancia ha llevado a los docentes a emplear nuevas estrategias que permitan involucrar a los estudiantes en un rol autodidacta. De allí que la educación virtual conlleva un aprendizaje autónomo por parte del estudiantado, tomando este un papel protagónico; en este escenario, el docente únicamente se constituye como un facilitador y guía el proceso creativo para que el alumno desarrolle competencias digitales.

Resulta esencial, entonces, que los docentes universitarios utilicen estrategias y técnicas innovadoras en la educación virtual para mejorar la conectividad con el estudiante y, a su vez, estimular su desarrollo cognitivo. Entre las estrategias mencionadas se encuentran el uso de las TIC en el aula virtual, la introducción de metodologías activas de aprendizaje en línea, el uso de juegos educativos y realidad virtual, y la personalización del aprendizaje.

Kanebo Vargas-Campos; Juan José Danielli-Rocca; Efrain Parillo-Sosa; Enma Sofia Reeves-Huapaya

FINANCIAMIENTO

No monetario.

AGRADECIMIENTOS

A todos los actores sociales involucrados en el desarrollo de la investigación.

REFERENCIAS CONSULTADAS

- Avendaño, W., Hernández, C., y Prada, R. (2021). El docente universitario ante la emergencia educativa. Adaptación a las TIC en los procesos de enseñanza [University teachers in the face of the educational emergency. Adaptation to ICT in teaching processes]. *Educación y Humanismo*, 23(41), 26-47. <https://n9.cl/qnwe4>
- Ayala, R. (2021). Un zoom a la educación virtual: biopolítica y aprendizaje centrado en el estudiante [Zooming in on virtual education: biopolitics and student-centred learning]. *Medical Education*, 22(3), 177-180. <https://n9.cl/z8w91>
- Barbey, L., Cavallo, Ch., y Monjelat, N. (2022). Aprender a aprender en la virtualidad: experiencias estudiantiles durante la pandemia por covid-19. [Learning how to learn in the virtual world: student experiences during the Covid-19 pandemic]. *Praxis y Saber*, 13(35), 1-17. <https://n9.cl/ku9r4>
- Cencia, O., Carreño, M., Eche, P., Barrantes, G., y Cárdenas, G. (2021). Estrategias docentes de profesores universitarios en tiempos de Covid-19. [Teaching strategies of university teachers in times of covid-19]. *Horizonte de la ciencia*, 11(21), 347-360. <https://n9.cl/39bqp>
- Contreras, S., y Zecchetto, F. (2022). Los desafíos de la educación inclusiva en entornos virtuales de aprendizaje en el marco de la pandemia Covid-19. [The challenges of inclusive education in virtual learning environments in the framework of the covid-19 pandemic]. *Revista latinoamericana de educación inclusiva*, 16(1), 17-20. <https://n9.cl/y5myj>
- Cuevas, N., Gabarda, C., Rodríguez, A., y Cívico, A. (2022). Tecnología y educación superior en tiempos de pandemia: revisión de la literatura. [Technology and higher education in times of pandemic: a review of the literature]. *Hachetetepé. Revista científica en Educación y Comunicación*, (24), 1-18. <https://n9.cl/cjgzm>

Kanebo Vargas-Campos; Juan José Danielli-Rocca; Efrain Parillo-Sosa; Enma Sofia Reeves-Huapaya

- Cobo, R., Bruna, C., Lobos, K., Cisternas San Martin, N., y Guzman, E. (2022). Return to university classrooms with blended learning: a possible post-pandemic COVID-19 Scenario. [Regreso a las aulas universitarias con formación semipresencial: un posible escenario pospandémico COVID-19]. *Front. Educ.*, 7, 957175. <https://n9.cl/o5vzb>
- García, V., y Rodríguez, J. (2023). Características de la Enseñanza Eficaz en Educación Superior: modalidad presencial vs virtual. [Characteristics of effective teaching in higher education: on-campus vs. virtual modality]. *REXE- Revista de Estudios y Experiencias en Educación*, 22(49), 50-68. <https://n9.cl/o84ey>
- Gielstra, D. Moorman, L. Cerney, D. Cervený, N., y Gielstra, J. (2021). GeoEPIC: Innovating a solution to implement virtual field experiences for education in the time of Covid-19 and the post-pandemic era. [GeoEPIC: Innovando una solución para implementar experiencias de campo virtuales para la educación en tiempos de Covid-19 y la era post-pandémica]. *Journal of Higher Education Theory and Practice*, 21(7), 1-10. <https://n9.cl/b2fv4>
- Gómez, K., y Cevallos, Á. (2019). El desafío de las nuevas tecnologías: el uso del aula virtual y su influencia en el rendimiento académico. [The challenge of new technologies: the use of the virtual classroom and its influence in academic performance]. *Revista de Ciencias Humanísticas y Sociales (ReHuSo)*, 4(3), 48-55. <https://n9.cl/ypuyo>
- Guerrero, L. (2022). Valoraciones de universitarios mexicanos sobre la educación a distancia en el confinamiento (2020-2021). [Mexican University Students' Evaluations of Distance Education in Confinement (2020-2021)]. *RIDE. Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*, 13(25), 1-26. <https://n9.cl/9qm1t>
- Lopez C. (2021). La educación superior argentina en la pandemia por COVID-19 y en la Pospandemia. [Argentine higher education in the COVID-19 pandemic and in the post-pandemic period]. *Salud, Ciencia y Tecnología*, 1(16), 1-9. <https://n9.cl/sqwjl>
- Lopera, E. (2020). Réplicas en redes sociales que denuncian desigualdades de la estrategia #aprender digital en tiempos de Covid-19. [Social network replies that denounce inequalities of the #aprender digital strategy in time of Covid-19]. *Revista Internacional de Educación para la Justicia Social*, 9(3), 335-352. <https://n9.cl/r61znv>

Kanebo Vargas-Campos; Juan José Danielli-Rocca; Efrain Parillo-Sosa; Enma Sofia Reeves-Huapaya

Navarro, R., López, R., y Caycho, G. (2021). Retos de los docentes universitarios para el diseño de experiencias virtuales educativas en pandemia [Challenges for university teachers in the design of virtual educational experiences during the pandemic]. *Desde el Sur*, 13(2), 1-19. <https://n9.cl/xpz14>

Suyo, J., Meneses, M., y Fernández, V. (2023). Systematic review on virtual pedagogical models in university contexts, years 2011 to 2021. [Revisión sistemática sobre modelos pedagógicos virtuales en contextos universitarios, años 2011 a 2021]. *Journal of Higher Education Theory and Practice*, 23(9), 85- 112. <https://n9.cl/j7wcy>

©2024 por los autores. Este artículo es de acceso abierto y distribuido según los términos y condiciones de la licencia Creative Commons Atribución-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional (CC BY-NC-SA 4.0) (<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>)