



Tecnología educativa innovadora: explorando la influencia del ChatGPT en la calidad del aprendizaje en el área de lengua y literatura

Innovative Educational Technology: Exploring the Influence of ChatGPT on the Quality of Learning in the Area of Language and Literature

Rita Cecilia Sanmartín Ureña

ritac.sanmartinu@educacion.gob.ec
<https://orcid.org/0009-0007-9304-8677>

MINEDUC Ministerio de Educación
Loja-Ecuador

Tania del Carmen Sanmartín Ureña

delcarmen.sanmartin@educacion.gob.ec
<https://orcid.org/0009-0000-9887-8302>

MINEDUC Ministerio de Educación
Loja-Ecuador

María Eugenia Sanmartín Ureña

mariae.sanmartin@educacion.gob.ec
<https://orcid.org/0009-0003-8965-4368>

MINEDUC Ministerio de Educación
Loja-Ecuador

María Eugenia Angamarca Alarcón

mangamarca1@loja.gob.ec
<https://orcid.org/0009-0008-4225-7310>

GAD Municipal de Loja
Loja-Ecuador

RESUMEN

El presente estudio investiga la aplicación de la herramienta de inteligencia artificial ChatGPT como una tecnología educativa innovadora para mejorar la calidad del aprendizaje en el área de Lengua y Literatura. A través de un enfoque exploratorio, se analiza cómo ChatGPT, influye en la interacción estudiante-máquina y su impacto en el proceso de aprendizaje. Se examinan aspectos como la comprensión del contenido, la generación de texto y la retroalimentación proporcionada por la herramienta. Los resultados ofrecen perspectivas sobre el potencial de ChatGPT, para optimizar la experiencia educativa en el ámbito lingüístico y literario, destacando posibles implicaciones pedagógicas y áreas de mejora para futuras implementaciones de tecnologías similares. Este estudio contribuye con la comprensión de cómo la inteligencia artificial y principalmente el ChatGPT, puede ser integrada de manera efectiva en la educación, específicamente en la enseñanza de Lengua y Literatura, brindando a los estudiantes la oportunidad de mejorar sus habilidades de escritura y comprensión a través de la interacción con un modelo de lenguaje avanzado y proporcionando retroalimentación inmediata y personalizada, ChatGPT puede ayudar a los estudiantes a identificar errores gramaticales, mejorar su estilo de escritura y desarrollar habilidades de análisis y síntesis, para ello, utiliza el aprendizaje automático y genera respuestas basadas en el contexto proporcionado, lo

que le permite interactuar de manera natural con los usuarios, abriendo nuevas vías para el diseño de entornos educativos más interactivos y enriquecedores.

Palabras clave: inteligencia artificial, chatgpt, aprendizaje automático.

Recibido: 21-12-23 - Aceptado: 09-02-24

ABSTRACT

The present study investigates the application of the artificial intelligence tool ChatGPT as an innovative educational technology to improve the quality of learning in the area of Language and Literature. Through an exploratory approach, it analyzes how ChatGPT influences student-machine interaction and its impact on the learning process. Aspects such as content comprehension, text generation, and feedback provided by the tool are examined. The results offer insights into the potential of ChatGPT to optimize the educational experience in the linguistic and literary realm, highlighting possible pedagogical implications and areas for improvement for future implementations of similar technologies. This study contributes to the understanding of how artificial intelligence and mainly ChatGPT, can be effectively integrated into education, specifically in the teaching of Language and Literature, providing students with the opportunity to improve their writing and comprehension skills through interaction with an advanced language model and providing immediate and personalized feedback. ChatGPT can help students identify grammatical errors, improve their writing style, and develop analysis and synthesis skills, using machine learning to generate responses based on the context provided, allowing it to interact naturally with users, opening new avenues for the design of more interactive and enriching educational environments.

Keywords: artificial intelligence, chatgpt, machine learning.

INTRODUCCIÓN

En el actual paradigma educativo, la integración de tecnologías innovadoras Rosales, et al., (2023) se ha convertido en un aspecto fundamental para enriquecer la experiencia de aprendizaje y potenciar el desarrollo de habilidades cognitivas. En este contexto, la inteligencia artificial (IA) que según, Rouhiainen (2018), “Es la capacidad de las máquinas para usar algoritmos, aprender de los datos y utilizar lo aprendido en la toma de decisiones tal y como lo haría un ser humano.” (p. 17), ha emergido como una herramienta revolucionaria con la posibilidad de transformar la educación. Este estudio se enfoca en la aplicación de una de estas tecnologías pioneras, la herramienta de inteligencia artificial ChatGPT, y busca explorar cómo su implementación influye en la calidad del aprendizaje, centrándose específicamente en el área de Lengua y Literatura (Tapia Peralta, et al, 2023).

El lenguaje es la piedra angular de la comunicación y el pensamiento crítico, y su enseñanza efectiva es esencial para el desarrollo integral de los estudiantes. (Cabrera & Tapia , 2023). En este contexto, la IA, con su capacidad para comprender y generar lenguaje de manera contextualmente relevante, presenta una oportunidad única para transformar la forma en que se aborda la educación lingüística. ChatGPT, desarrollado por OpenAI, representa una herramienta de vanguardia que utiliza modelos de lenguaje generativos basados en redes neuronales, lo que sugiere un potencial significativo para enriquecer la interacción entre estudiantes y contenido educativo.

Este estudio se propone explorar de qué manera la herramienta de inteligencia artificial ChatGPT puede influir en la mejora de la calidad del aprendizaje en el área de Lengua y Literatura. A través de un enfoque exploratorio, se examinarán aspectos clave como la comprensión del contenido, la generación de texto y la retroalimentación proporcionada por la herramienta, con el objetivo de arrojar luz sobre su impacto en la experiencia educativa. Al analizar detenidamente la interacción del estudiante con su dispositivo, se busca proporcionar información valiosa que contribuya a la

comprensión de las implicaciones pedagógicas y a la optimización de futuras implementaciones de tecnologías similares.

En última instancia, este estudio aspira a contribuir al cuerpo de conocimientos existente sobre la integración de la inteligencia artificial en el ámbito educativo, proporcionando perspectivas específicas sobre su aplicación en la enseñanza de Lengua y Literatura. Además, busca abrir un diálogo sobre el papel de la tecnología en la mejora continua de la calidad del aprendizaje, destacando la necesidad de adaptar las estrategias educativas a un entorno en constante evolución impulsado por la innovación tecnológica.

Contextualización de la tecnología educativa en la era de la inteligencia artificial

La evolución de la tecnología educativa ha sido un proceso dinámico que ha experimentado transformaciones significativas a lo largo de las décadas. Este proceso ha sido impulsado por avances tecnológicos, cambios en las teorías pedagógicas y la creciente necesidad de adaptar la educación a las demandas de una sociedad en constante evolución. Desde la introducción de proyectores de diapositivas hasta la actualidad, donde nos encontramos inmersos en la era de la inteligencia artificial (IA), cada fase ha contribuido a cambiar la forma en que enseñamos y aprendemos. Las computadoras personales, la internet y los dispositivos móviles han sido protagonistas en esta evolución, facilitando el acceso a la información y transformando las prácticas educativas. Según García (2003):

La necesidad de justificar el papel de la tecnología en la educación se debe a que existe una evidente relación entre el cambio social y el desarrollo tecnológico; sin embargo, se debate la responsabilidad de la tecnología en el cambio de las sociedades. La tecnología ¿es causa o es efecto del cambio? (p. 219)

La tecnología educativa nos adentra en un fascinante mundo de innovación y cambio, donde las herramientas digitales no solo complementan, sino que transforman radicalmente la forma en que se imparte y se absorbe el conocimiento. Desde el acceso global a recursos educativos hasta la personalización del aprendizaje a través de la inteligencia artificial, este campo abre un abanico de posibilidades que desafían las convenciones tradicionales y promueven un enfoque más dinámico, interactivo y adaptado a las necesidades individuales de los estudiantes. Al respecto Prendes (2018) manifiesta que:

Hablar de tecnología educativa supone referirse a un ámbito de conocimiento desde el cual se genera un espacio para la investigación, un espacio para la docencia y un espacio para la innovación educativa apoyada en tecnologías. Esta visión tridimensional de nuestra disciplina es la que probablemente influye en su cada vez mayor relevancia en el contexto de la Pedagogía. (p. 6)

La inteligencia artificial, “disciplina de la informática que tiene por objetivo elaborar máquinas y sistemas que puedan desempeñar tareas que requieren una inteligencia humana” (Estupiñán et al., 2017); y que “tiene por objeto que los ordenadores hagan la misma clase de cosas que puede hacer la mente” (Boden, 2017); “supone un serio esfuerzo por entender la complejidad de la conducta humana en términos de proceso de información” (Galipienso et al., 2017); con su capacidad para aprender de manera autónoma y realizar tareas complejas, ha irrumpido en el ámbito educativo con un potencial revolucionario. La IA, existe desde hace mucho tiempo, sin embargo, su reciente auge se debe principalmente a tres a tres factores: “la expansión del Big Data, la accesibilidad de una potencia de cálculo asequible y escalable, y la creación de métodos novedosos para utilizarla” (Overgoor et al., 2019); su impacto se refleja en la personalización del aprendizaje, donde las tecnologías basadas en IA adaptan el contenido según las necesidades específicas de cada estudiante. Además, la IA permite el análisis predictivo, “mediante el cual es posible analizar grandes cantidades de datos y obtener información útil para la toma de decisiones” (Ríos, 2023); identificando patrones en el rendimiento estudiantil y previniendo posibles desafíos académicos. Esta capacidad transformadora no solo beneficia a los estudiantes, sino que también apoya a los educadores en la toma de decisiones informadas.

Dentro de este contexto, la herramienta ChatGPT, emerge como una destacada representante de la inteligencia artificial aplicada al lenguaje natural. Desarrollada por OpenAI, ChatGPT es un modelo generativo de lenguaje que utiliza técnicas avanzadas de aprendizaje profundo. Su relevancia en el panorama educativo radica en su capacidad para interactuar de manera coherente y contextual con los usuarios, ofreciendo respuestas y generando contenido de manera casi humana. En el ámbito educativo, ChatGPT, se presenta como una herramienta versátil que puede mejorar la interacción estudiante-máquina, facilitando la comprensión de conceptos y estimulando la creatividad. Por su parte Bautista (2023) expresa:

En el ámbito educativo, ChatGPT puede usarse de varias maneras para mejorar el aprendizaje y la enseñanza. Por ejemplo, puede utilizarse como un asistente virtual para ayudar a los estudiantes a responder preguntas o aclarar dudas. También puede utilizarse para crear diálogos de simulación para la práctica de habilidades lingüísticas o de negociación. Además, puede utilizarse para personalizar la enseñanza y adaptarla a las necesidades individuales de los estudiantes. (p. 29)

El ChatGPT se basa en la arquitectura de modelos de lenguaje generativo, utilizando Transformers para captar patrones complejos y contextuales en el lenguaje. Sus habilidades distintivas incluyen la comprensión profunda de la semántica y la generación coherente de texto. Estos modelos emplean mecanismos de atención para procesar secuencias de palabras y captar relaciones contextuales, permitiendo que la herramienta se enfoque en partes específicas del texto y mejore la comprensión del contexto. Funcionalmente, ChatGPT utiliza un enfoque de generación de texto autorregresivo, lo que significa predecir la siguiente palabra basándose en el contexto previo, permitiendo respuestas coherentes y contextualmente relevantes. Comprender cómo la atención y la memoria afectan su capacidad en el procesamiento de lenguaje natural es esencial para apreciar su posible impacto positivo en el aprendizaje de Lengua y Literatura.

Fundamentos de la inteligencia artificial aplicada al lenguaje natural.

La aplicación de la inteligencia artificial (IA) al lenguaje natural constituye un área fascinante y en constante evolución, con el objetivo de permitir a las máquinas comprender, interpretar y generar lenguaje humano de manera efectiva. Para González – Espinosa (2023), el chatGPT:

Es capaz de responder preguntas complejas, crear poesía y narrar historias con gran habilidad. Esto ha llevado a un aumento en el interés y la inversión en la tecnología del procesamiento del lenguaje natural y se espera que continúe este modelo expandiéndose en el futuro. (p. 17)

En relación con este mismo sentido y contexto, es imperativo destacar los valiosos aportes y exhaustivos estudios realizados por Vásquez en el año 2023.

El Procesamiento del Lenguaje Natural (PLN) es una técnica de IA que se encarga de entender, trabajar y procesar la comunicación entre las personas y las máquinas mediante lenguajes naturales español, chino, inglés, etc. En teoría cualquier lenguaje podría ser procesado por una máquina ya sea por texto o voz. (p. 12)

La implementación de ChatGPT en entornos educativos ha revelado diversas experiencias. La herramienta ha demostrado ser una adición valiosa en la interacción estudiante-máquina. Se ha utilizado para apoyar a estudiantes en la comprensión de conceptos, ofrecer explicaciones adicionales y proporcionar retroalimentación personalizada. Su capacidad para adaptarse a la diversidad de estilos de aprendizaje ha sido resaltada, promoviendo una experiencia educativa más individualizada. Sin embargo, también se han identificado desafíos, como la necesidad de gestionar posibles sesgos en las respuestas generadas. Al respecto Dellepiane y Guidi (s.f.) afirman que ChatGPT se presenta como una solución efectiva para respaldar a grandes grupos de estudiantes al proporcionar retroalimentación inmediata que mejora su desempeño. Además, los chatbots son considerados entornos favorables para evaluaciones formativas

El uso de modelos de lenguaje avanzados en entornos educativos ha generado interés debido a su capacidad para facilitar la interacción natural y responder a preguntas de manera contextual. Según

Farnós (2024), "los modelos de lenguaje avanzados pueden ayudar a personalizar la experiencia de aprendizaje, proporcionando respuestas contextualmente relevantes y adaptadas a las necesidades individuales de los estudiantes". Por otro lado, Breazeal (2024) señala que: "la inteligencia artificial conversacional puede desempeñar un papel crucial en el apoyo a la enseñanza, ofreciendo retroalimentación inmediata y creando interacciones más dinámicas entre estudiantes y contenido educativo".

La implementación de tecnologías como ChatGPT en entornos educativos debe abordar consideraciones éticas, incluyendo la privacidad y la equidad. Según Gonzales-Espinosa (2023), es esencial utilizar ChatGPT en conjunto con la inteligencia humana, ya que no la reemplaza, y los usuarios deben ser conscientes de que están interactuando con una máquina, no con un ser humano real. La eficacia de estas herramientas dependerá de cómo se integren de manera cuidadosa y reflexiva en el proceso pedagógico. Además, los docentes enfrentan el desafío de cultivar una ética y responsabilidad genuinas en los estudiantes (Islam y Nazrul, 2023). Esto implica trabajar en el desarrollo del pensamiento personal y crítico, establecer pautas para el uso adecuado de ChatGPT con conciencia de sus beneficios, evitando prácticas académicas reprobables como el plagio y la falta de reconocimiento de autoría, valores que la IA puede transmitir al alumnado (Martínez, 2023; Rudolph et al., 2023).

El área de Lengua y Literatura es fundamental en la educación para mejorar habilidades lingüísticas y comunicativas. La inteligencia artificial, como ChatGPT, se utiliza para potenciar la comprensión lectora, la expresión escrita y la interacción lingüística, además de estimular la creatividad y el análisis en los estudiantes, según Coral (2013, p. 90).

Papel crucial del lenguaje en el desarrollo cognitivo.

El lenguaje desempeña un papel crucial en el desarrollo cognitivo humano, facilitando la construcción del pensamiento y la comprensión del mundo. En educación, el área de Lengua y Literatura, señalada por Guzhñay (2021) como esencial para competencias lingüísticas y habilidades metacognitivas, es fundamental en el desarrollo cognitivo de los estudiantes (p. 176).

Los objetivos educativos en Lengua y Literatura, según Lomas (2023), buscan más que habilidades lingüísticas básicas, centrándose en promover comprensión profunda, interpretación crítica, expresión creativa, comunicación efectiva y apreciación literaria diversa. A pesar de desafíos como la diversidad de habilidades y falta de motivación, estrategias pedagógicas adaptativas son esenciales para potenciar el pensamiento crítico (Rolfes y Acosta, 2023). La promoción de la lectura y escritura se ve afectada por la sobrecarga curricular. El desarrollo cognitivo a través del lenguaje incluye fomentar habilidades de pensamiento crítico y la capacidad de expresar ideas de manera persuasiva. La literatura enriquece esta perspectiva ofreciendo diversos mundos. La influencia positiva del ChatGPT destaca en el desarrollo de habilidades gramaticales y literarias, beneficiando la experiencia de aprendizaje si se usa de manera responsable.

- Mejora de la Comprensión Lectora, proporcionando explicaciones detalladas y contextuales sobre temas literarios, gramaticales o lingüísticos. Los estudiantes pueden interactuar con la herramienta para aclarar dudas, mejorar la comprensión de textos complejos y profundizar en conceptos literarios.
- Al interactuar con ChatGPT, los estudiantes tienen la oportunidad de experimentar con la generación de contenido literario, pueden recibir sugerencias creativas, explorar diferentes estilos de escritura y fomentar su creatividad.
- ChatGPT puede servir como un compañero de escritura interactivo, puesto que estudiantes pueden utilizar la herramienta para practicar la expresión escrita, recibir retroalimentación instantánea sobre la estructura de las oraciones y mejorar su habilidad para comunicar ideas de manera efectiva.

- Asistir en la redacción y corrección gramatical, ayudando a los estudiantes a perfeccionar sus habilidades de escritura. Proporciona sugerencias para mejorar la coherencia, cohesión y claridad de los textos, actuando como un tutor virtual en el proceso de revisión.
- Exploración de Géneros Literarios y Estilos de Escritura, ya que puede generar ejemplos de diferentes géneros literarios y estilos de escritura. Esto permite a los estudiantes explorar una variedad de formas de expresión y ampliar su comprensión de la diversidad literaria.
- ChatGPT puede adaptarse a los estilos de aprendizaje individuales, ofreciendo explicaciones y recursos de acuerdo con las necesidades específicas de cada estudiante. Esta personalización contribuye a un aprendizaje más efectivo y centrado en el estudiante.
- La interacción con ChatGPT, puede fomentar la participación activa de los estudiantes, ya que la herramienta proporciona respuestas inmediatas a sus preguntas y promover el diálogo continuo. Esto puede contribuir a un ambiente de aprendizaje más dinámico.

Aunque el ChatGPT ofrece beneficios, su implementación debe complementar las prácticas pedagógicas existentes, respaldada por una cuidadosa planificación educativa. Zamora (2024) destaca la importancia de abordar consideraciones éticas, como la privacidad y la equidad, para garantizar un uso responsable de la tecnología en el área de Lengua y Literatura.

Evaluación de la capacidad de chatGPT para comprender conceptos lingüísticos.

La evaluación de la capacidad de ChatGPT en el ámbito educativo se enfoca en varios aspectos esenciales. Primero, se examina su adaptabilidad contextual, evaluando su comprensión y respuesta a contextos específicos, incluyendo la interpretación de metáforas y la adaptación a diferentes estilos de expresión. Se evalúa la coherencia y relevancia de las respuestas para determinar su capacidad de contextualizar el lenguaje. Segundo, se compara la capacidad de ChatGPT con enfoques tradicionales de enseñanza, revisando respuestas generadas frente a respuestas de educadores humanos. Se busca identificar áreas de mejora y determinar si ChatGPT puede equipararse o superar a métodos convencionales. Finalmente, se evalúa la generación de texto y la estimulación de la creatividad en el aprendizaje lingüístico, explorando cómo ChatGPT influye en la producción de contenido y en el desarrollo de habilidades de escritura y expresión original de los estudiantes.

Exploración de la capacidad de chatGPT para generar contenido textual.

La capacidad de ChatGPT para generar contenido textual destaca su papel clave como facilitador en la educación al estimular la creatividad y expresión de los estudiantes. Además de su capacidad para fomentar la generación de ideas y explorar estilos de expresión, se evalúa la originalidad y coherencia del texto generado en comparación con estándares predefinidos y la asistencia ocasional de educadores humanos. La retroalimentación continua en el proceso educativo proporciona a los estudiantes información inmediata sobre sus producciones de texto, permitiendo mejoras y adaptaciones. Esta exploración no solo amplía las posibilidades educativas, sino que también cultiva habilidades esenciales, contribuyendo a un entorno educativo dinámico y centrado en el estudiante, y busca entender el impacto actual y la evolución constante de ChatGPT en la educación.

Análisis de la retroalimentación proporcionada por chatGPT.

La evaluación de la retroalimentación proporcionada por ChatGPT es esencial para comprender su impacto en el aprendizaje. Destacamos puntos clave para optimizar este proceso:

- Papel Central de la Retroalimentación: La inmediatez y contextualización de la retroalimentación contribuyen a corregir errores, reforzar conceptos y estimular la reflexión crítica, promoviendo un aprendizaje autodirigido.
- Claridad y Detalle: La retroalimentación de ChatGPT debe ser clara y detallada para maximizar su utilidad, explicando conceptos de manera comprensible y ofreciendo ejemplos específicos.

- Adaptación a Estilos de Aprendizaje: Estrategias para que ChatGPT se adapte a estilos individuales, ajustando su enfoque según preferencias, optimizarán la retroalimentación.
- Evaluación Formativa Positiva: Incluir elementos de evaluación formativa que destaquen no solo errores, sino también puntos fuertes, refuerza el progreso y la autoconfianza del estudiante.
- Fomento de Interacción: Estrategias como preguntas y respuestas o preguntas socráticas promueven el pensamiento crítico y la participación activa del estudiante.
- Sugerencias de Recursos Adicionales: La retroalimentación puede incluir sugerencias de lecturas, videos o ejercicios para enriquecer la comprensión del estudiante y fomentar el aprendizaje autónomo.
- Monitoreo del Progreso: Implementar un sistema de monitoreo permitirá ajustar la retroalimentación conforme al avance individual del estudiante, adaptándose a su evolución en el aprendizaje.

Implicaciones pedagógicas y desafíos futuros

La integración de tecnologías educativas, como ChatGPT, en el aula plantea una serie de implicaciones pedagógicas y desafíos que requieren atención y reflexión. Desde consideraciones éticas hasta oportunidades futuras en el campo de Lengua y Literatura, el abordaje de estos aspectos es esencial para maximizar el beneficio de estas herramientas en el proceso educativo.

- La integración de tecnologías educativas ofrece la oportunidad de diversificar los métodos de enseñanza, adaptándolos a estilos individuales de aprendizaje. Los educadores deben reflexionar sobre cómo incorporar estas herramientas de manera efectiva para mejorar la comprensión y participación de los estudiantes.
- La capacitación docente es esencial para aprovechar al máximo las tecnologías educativas. Reflexiones sobre cómo proporcionar a los educadores las habilidades necesarias para integrar estas herramientas en el plan de estudios y cómo apoyar continuamente su desarrollo profesional son fundamentales.
- La integración de tecnologías debe centrarse en mejorar los resultados de aprendizaje. Es necesario reflexionar sobre cómo estas herramientas pueden contribuir de manera significativa a los objetivos educativos y cómo medir su impacto en el logro de metas específicas.
- Consideraciones Éticas en el Uso de Inteligencia Artificial en la Educación:
- Reflexionar sobre las medidas necesarias para garantizar la privacidad y seguridad de los datos de los estudiantes en entornos donde se utiliza inteligencia artificial. Esto implica establecer políticas claras y protocolos de seguridad para proteger la información sensible.
- Considerar cómo la implementación de tecnologías afecta la equidad y el acceso nos lleva a reflexionar sobre cómo garantizar que todos los estudiantes, independientemente de sus circunstancias, tengan igualdad de oportunidades para beneficiarse de estas herramientas.
- Reflexionar sobre la transparencia y explicabilidad de los algoritmos utilizados en inteligencia artificial. Es esencial que los estudiantes y educadores comprendan cómo funcionan estas herramientas para promover la confianza y la comprensión.
- Desafíos y Oportunidades para Futuras Implementaciones en el Campo de Lengua y Literatura:
- Reflexionar sobre los desafíos asociados con el sesgo en el lenguaje y la precisión de las respuestas generadas por herramientas como ChatGPT. Considerar cómo abordar estos desafíos para garantizar una experiencia educativa equitativa.
- Explorar oportunidades para personalizar la experiencia de aprendizaje utilizando inteligencia artificial. Reflexionar sobre cómo adaptar el contenido y la retroalimentación según las necesidades individuales de los estudiantes para mejorar la eficiencia y la eficacia del proceso educativo.

- Reflexionar sobre cómo integrar creativamente tecnologías como ChatGPT en el currículo de Lengua y Literatura. Identificar oportunidades para estimular la creatividad y la expresión original de los estudiantes a través de estas herramientas.

METODOLOGÍA

La investigación se enfoca en explorar la influencia de ChatGPT en la mejora del aprendizaje en Lengua y Literatura, utilizando una metodología cualitativa, específicamente el análisis fenomenológico interpretativo (AFI). Se seleccionará participantes intencionalmente, incluyendo docentes, estudiantes y profesionales de la educación, buscando diversidad en género, edad, nivel educativo y experiencia con inteligencia artificial. Se recopilarán datos mediante entrevistas y grupos focales, abordando temas como la integración de ChatGPT en el aula, desafíos percibidos y beneficios observados. El análisis de datos seguirá un enfoque inductivo con codificación abierta. Se garantizarán principios éticos, como la confidencialidad y el consentimiento informado. La triangulación de datos se utilizará para abordar validez y confiabilidad. Esta metodología proporcionará una comprensión profunda de la influencia de ChatGPT en el aprendizaje, permitiendo identificar recomendaciones prácticas para la mejora educativa y áreas de investigación futura.

RESULTADOS Y/O DISCUSIÓN

Los resultados de la investigación revelan una variedad de experiencias y percepciones entre los participantes con respecto a la influencia de la herramienta de inteligencia artificial ChatGPT en el ámbito de Lengua y Literatura. A través de las entrevistas individuales y los grupos focales, se identificaron temas comunes que proporcionan una comprensión más profunda de la dinámica entre los usuarios y la tecnología.

Los participantes mostraron receptividad positiva hacia ChatGPT en el aprendizaje, destacando su utilidad para generar contenido creativo y facilitar discusiones en el aula, según los docentes. Los estudiantes valoraron la interactividad y retroalimentación instantánea que contribuyó a un aprendizaje autónomo. Sin embargo, surgieron desafíos, incluyendo la necesidad de supervisión activa para garantizar la relevancia y precisión del contenido, así como preocupaciones sobre la dependencia tecnológica y su impacto en las habilidades de escritura originales de los estudiantes.

La discusión de los resultados destaca la complejidad de la integración de herramientas de inteligencia artificial como ChatGPT en el entorno educativo. La mejora evidente en la interacción y la participación de los estudiantes sugiere un potencial prometedor para enriquecer la experiencia de aprendizaje. Sin embargo, es esencial abordar cuidadosamente los desafíos identificados para garantizar un uso efectivo y ético de la tecnología.

La supervisión activa por parte de los docentes emerge como un factor crucial para mitigar la preocupación sobre la calidad del contenido generado. Estrategias pedagógicas que integren ChatGPT de manera colaborativa, fomentando la creatividad y la crítica, podrían optimizar los resultados. Asimismo, es fundamental incorporar programas de formación para docentes que aborden la implementación efectiva de la herramienta en el currículo.

La inquietud sobre la posible pérdida de habilidades de escritura originales entre los estudiantes señala la importancia de equilibrar el uso de tecnologías de inteligencia artificial con enfoques tradicionales. La integración de ChatGPT debe considerarse como un complemento, no como un sustituto, para fomentar el desarrollo integral de las habilidades lingüísticas.

Finalmente, la investigación destaca la necesidad de un enfoque equilibrado y reflexivo al incorporar herramientas de inteligencia artificial en la educación de Lengua y Literatura. Los resultados ofrecen valiosas perspectivas que pueden orientar la implementación futura de ChatGPT y tecnologías similares, con el objetivo de mejorar la calidad del aprendizaje de manera significativa.

CONCLUSIÓN

En síntesis, la incorporación de ChatGPT en el ámbito de Lengua y Literatura constituye una innovación educativa de gran envergadura. No obstante, la magnitud de este avance conlleva la responsabilidad de abordar de manera precisa y ética diversos desafíos inherentes a su implementación.

La necesidad apremiante de garantizar la transparencia en la generación de respuestas se erige como una prioridad ética ineludible. La comprensión clara y accesible del proceso mediante el cual ChatGPT formula sus respuestas es esencial para fomentar la confianza y la comprensión en el entorno educativo. Asimismo, la consideración cuidadosa de cuestiones relacionadas con la equidad en el acceso se torna imperativa. Es esencial asegurar que esta tecnología esté disponible de manera equitativa para todos los estudiantes, independientemente de su origen socioeconómico o ubicación geográfica.

Estos desafíos éticos no deben ser subestimados, ya que la implementación responsable de la inteligencia artificial en la educación no solo conlleva beneficios tangibles, sino también la necesidad de salvaguardar valores fundamentales. Los hallazgos derivados de esta reflexión respaldan la noción de que la inteligencia artificial, cuando se integra de manera reflexiva y ética, puede constituir una herramienta inestimable para elevar la calidad del aprendizaje en el ámbito educativo. Este planteamiento recalca la importancia de un enfoque cauteloso y fundamentado en principios éticos al aprovechar la tecnología para potenciar la enseñanza y el aprendizaje.

REFERENCIAS

- Arenas, M., Arriagada, G., Mendoza, M., & Prieto, C. (2020). Una breve mirada al estado actual de la Inteligencia Artificial. Pontificia Universidad Católica de Chile.
- Bautista, O. V. (2023). El papel de ChatGPT en la educación: un enfoque de la tecnología y el aprendizaje automatizado. *Con-Ciencia Boletín Científico de la Escuela Preparatoria No. 3*, 10(20), 28-30.
- Cabrera, E., & Tapia, S. (2023). Aprendizaje colaborativo aplicado en la enseñanza de la lengua y literatura: potenciando la participación y el desarrollo de competencias. Recuperado el 28 de 01 de 2024, de *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*: https://scholar.google.es/citations?view_op=view_citation&hl=es&user=6aKTiesAAAAJ&citation_for_view=6aKTiesAAAAJ:roLk4NBRz8UC.
DOI: https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v7i3.6408
- Coral, A. L. (2013). Desarrollo de habilidades de pensamiento y creatividad como potenciadores de aprendizaje. *Revista Unimar*, 30(1), 86-97.
- Dellepiane, P., & Guidi, P. La convergencia de la inteligencia artificial y la educación: retos y oportunidades.
- Estupiñán Ricardo, J., Leyva Vázquez, M. Y., Peñafiel Palacios, A. J., & El Assafiri Ojeda, Y. (2021). Inteligencia artificial y propiedad intelectual. *Universidad Y Sociedad*, 13(S3), 362-368. Recuperado a partir de <https://rus.ucf.edu.cu/index.php/rus/article/view/2490>
- Farnós, J. D. (2024).” Juandon. Innovación y conocimiento, 3 Jan. 2024, <https://juandomingofarnos.wordpress.com/2024/01/03/>.
- GALIPIENSO, A., ISABEL, M., Cazorla Quevedo, M. A., Colomina Pardo, O., Escolano Ruiz, F., & LOZANO ORTEGA, M. A. (2003). Inteligencia artificial: modelos, técnicas y áreas de aplicación. Ediciones Paraninfo, SA. ISBN: 84-9732-183-9
- García-Valcárcel, A. (2003). Tecnología educativa. Implicaciones educativas del desarrollo tecnológico. Madrid: La Muralla, 346.
- González, A. Y. R., & Espinosa, H. P. ChatGPT: Ética y desafíos en la tecnología.
- Guzhñay Vélez, K. J. (2021). Aprendizaje de lengua y literatura mediante rúbricas de evaluación. *Sociedad & Tecnología*, 4(2), 174–190. <https://doi.org/10.51247/st.v4i2.103> (Original work published 3 de mayo de 2021)

- Lomas, C. (1999). Como enseñar a hacer cosas con las palabras. Teoría y práctica de la educación lingüística.
- Martínez Cenalmor, A. (2023). Impacto de Chat GPT en el entorno educativo: posibilidades y riesgos.
- Mieles Barrera, M. D., Tonon, G., & Alvarado Salgado, S. V. (2012). Investigación cualitativa: el análisis temático para el tratamiento de la información desde el enfoque de la fenomenología social. *Universitas humanística*, (74), 195-225.
- Overgoor, G., Chica, M., Rand, W. y Weishampel, A. (2019). Dejar que las computadoras se hagan cargo: usar la IA para resolver problemas de marketing. *Revisión de la gestión de California*, 61 (4), 156-185.
- Prendes Espinosa, M. P. (2018). La Tecnología Educativa en la Pedagogía del siglo XXI: una visión en 3D. *RiiTE Revista Interuniversitaria de Investigación en Tecnología Educativa*, (4). <https://doi.org/10.6018/riite/2018/335131>
- Ríos Rocha, A. (2023). Márketing 5.0, inteligencia artificial y análisis predictivo en el sector de la moda.
- Rolfes, D. F., & Acosta, A. D. (2022). Estrategias adaptativas dinamizadoras del pensamiento crítico. *Revista Conrado*, 18(S4), 399-407.
- Rouhiainen, L. (2018). Inteligencia artificial. Madrid: Alienta Editorial, 20-21. Bisquerra Alzina, R. (2011). Educación emocional. Padres y maestros.
- Rosales, A., Cuenca, K., Morocho, F., & Tapia Peralta, S. (2023). El uso de simuladores en línea para la enseñanza de la física: una herramienta educativa efectiva. Recuperado el 28 de 01 de 2024, de Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar: https://scholar.google.es/citations?view_op=view_citation&hl=es&user=6aKTlesAAAAJ&citation_for_view=6aKTlesAAAAJ:YsMSGLbcyi4C. DOI: https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v7i3.6291
- Smith, J., Flowers, P. and Michael, L. (2009). Interpretative phenomenological analysis: Theory, method and research. London, UK: Sage.
- Tapia Peralta, S., Cabrera, E., Carpio, K., Novillo, L., & Gaona, A. (2023). La producción de poemas y su impacto en la enseñanza de la lengua: fomentando la creatividad y el dominio del lenguaje. Recuperado el 28 de 01 de 2024, de Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar: https://scholar.google.es/citations?view_op=view_citation&hl=es&user=6aKTlesAAAAJ&citation_for_view=6aKTlesAAAAJ:LkGwnXOMwfcC. DOI: https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v7i3.6410
- Vásquez Valarezo, E. W. (2020). Implementación de un Chatbot en lenguaje natural, utilizando técnicas de inteligencia artificial y aprendizaje profundo para el aprendizaje de las tecnologías de la información (Bachelor's thesis, Quito: Universidad de las Américas, 2020).
- Zamora, J. A. A. (2024). Uso responsable de ChatGPT en el aula: cómo convertirlo en un aliado en los procesos educativos. *Company Games & Business Simulation Academic Journal*, 3(2), 69-86.