

Administración municipal y gestión de riesgo de desastres en la ciudad de Lima

Municipal administration and disaster risk management in the city of Lima

Marina Adalguisa Reyes Mishari

<https://orcid.org/0000-0002-0376-7405>

mreyesmi1866@ucvvirtual.edu.pe

Universidad César Vallejo

Lima-Perú

Thalia Dora Mejia Vega

<https://orcid.org/0000-0002-0364-0236>

tdmejia@ucvvirtual.edu.pe

Universidad César Vallejo

Lima-Perú

Franklin Pedro Cieza Paquiyauri

<https://orcid.org/0000-0003-4928-4852>

fciezapa@ucvvirtual.edu.pe

Universidad César Vallejo

Lima-Perú



Recibido: 23-11-2024 Aceptado: 20-02-2025

2025. V5. N 4.

Resumen

El objetivo de esta investigación fue establecer la relación entre la administración municipal y la gestión del riesgo de desastres en Lima durante el año 2022. Se utilizó una metodología de tipo básica, con enfoque cuantitativo, diseño no experimental y nivel descriptivo-correlacional, empleando el método hipotético-deductivo. Para la recolección de datos, se aplicaron cuestionarios validados mediante juicio de expertos, cuya fiabilidad fue determinada a través del coeficiente alfa de Cronbach, obteniendo valores de 0.877 y 0.745, respectivamente. La muestra estuvo conformada por 80 pobladores de la región Lima, seleccionados mediante un muestreo no probabilístico. Los análisis estadísticos evidenciaron que la administración municipal influye significativamente en la gestión del riesgo de desastres. La prueba de contraste indicó que el modelo logístico presentó los siguientes resultados: Riesgo de desastres: $\chi^2=29.696$; $p<0.05$. Amenazas de desastres: $\chi^2=42.069$; $p<0.05$. Vulnerabilidad: $\chi^2=10.921$; $p<0.05$. Gestión del riesgo: $\chi^2=30.715$; $p<0.05$. Estos hallazgos confirman la existencia de una relación significativa entre la administración municipal y la gestión del riesgo de desastres, demostrando su influencia en la reducción de amenazas, vulnerabilidades y riesgos en el contexto municipal.

Palabras clave: administración municipal, amenaza natural, derecho.

Abstract

The objective of this research was to establish the relationship between municipal administration and disaster risk management in Lima during the year 2022. A basic methodology was used, with a quantitative approach, non-experimental design and descriptive-correlational level, using the hypothetical-deductive method. For data collection, questionnaires validated by expert judgment were applied, whose reliability was determined through Cronbach's alpha coefficient, obtaining values of 0.877 and 0.745, respectively. The sample was made up of 80 inhabitants of the Lima region, selected through non-probabilistic sampling. Statistical analyses showed that municipal administration has a significant influence on disaster risk management. The contrast test indicated that the logistic model presented the following results: Disaster risk: $\chi^2=29,696$; $p<0.05$. Disaster hazards: $\chi^2=42,069$; $p<0.05$. Vulnerability: $\chi^2=10.921$; $p<0.05$. Risk management: $\chi^2=30,715$; $p<0.05$. These findings confirm the existence of a significant relationship between municipal administration and disaster risk management, demonstrating its influence on the reduction of threats, vulnerabilities and risks in the municipal context.

Keywords: municipal administration, natural hazard, law.

Introducción

Los desastres naturales son eventos que ocurren a nivel mundial y han afectado drásticamente la calidad de vida de las personas, así como la infraestructura de las ciudades donde habitan. En este contexto, la Oficina de las Naciones Unidas para la Reducción del Riesgo de Desastres (UNDRR) trabaja en la integración de gobiernos, regiones y comunidades con el propósito de construir un futuro más seguro y sostenible. En el caso de Perú, el Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI), como organismo encargado de la dirección de los sistemas nacionales de estadística, reportó en 2018 que, según el Registro Nacional de Municipalidades (RENAMU), las lluvias intensas representan el 83.5 % de los peligros de origen natural que afectan a las ciudades y zonas urbanas. En la región Lima, se identifican zonas de alta vulnerabilidad, como la provincia de Cañete y la cuenca del río Chilca, cuyo cauce se origina en los cerros andinos de Pamparena, Condorhuasi y Condorcoto, a 3300 msnm. Este río fluye de este a oeste, atravesando el distrito de Chilca y, en los primeros meses del año, las lluvias intensas provocan desbordes e inundaciones en toda la cuenca. Incluso, afectan la carretera Panamericana Sur, a la altura del Km. 60, lo que genera aislamiento en los distritos colindantes (Autoridad Nacional del Agua, 2018).

Si bien las autoridades locales han implementado acciones para mitigar los impactos de estos eventos, estas medidas han resultado insuficientes para prevenir las inundaciones y desbordes, lo que evidencia una deficiente gestión del riesgo de desastres en el distrito. En este sentido, la gestión del riesgo de desastres se basa en diversas dimensiones, como la amenaza, vulnerabilidad y riesgo, las cuales han sido abordadas en estudios previos, destacando los aportes teóricos de Ferradas (2012), quien propone la clasificación del riesgo en amenazas de desastres, fenómenos potencialmente destructivos, vulnerabilidad y gestión del riesgo.

Diversos estudios han abordado la importancia de la evaluación del riesgo y su relación con la prevención de desastres, como Calvo (2022) y Almeida et al. (2019) quienes resaltan la necesidad de realizar análisis detallados sobre la probabilidad de ocurrencia de eventos catastróficos, la exposición de la población y la fragilidad de la infraestructura. En el mismo sentido, Gabriel (2017) analizó el uso de herramientas y planes de acción en la mitigación de desastres en áreas urbanas, mientras que Echaide (2022) destacó el reconocimiento internacional de la ciudad de Wrocław (Polonia) por su compromiso en la reducción del riesgo de desastres y su contribución a otras ciudades en la implementación de estrategias preventivas.

A nivel internacional, la Dirección General de Protección Civil y Ayuda Humanitaria Europeas (DG ECHO) ha desarrollado hasta el 2022 un total de catorce acciones de ayuda en ciudades de Centroamérica, Sudamérica y el Caribe afectadas por desastres naturales. En ese contexto, Echaide (2022) señaló que la DG ECHO ha trabajado en colaboración con la UNDRR durante más de una década en la asistencia y preparación para la reducción de desastres en América Latina y el Caribe. Este esfuerzo se vincula con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) al 2030, específicamente con el ODS 1, que busca poner fin a la pobreza en todas sus formas, y el ODS 11, orientado a lograr ciudades más inclusivas, seguras, resilientes y sostenibles (Lloret et al., 2021).

En el Perú, el Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI, 2018) es el organismo encargado de dirigir los sistemas nacionales de estadística. Según el Registro Nacional de Municipalidades (RENAMU), a nivel nacional, las lluvias intensas representan el 83.5 % de los peligros de origen natural que afectan a las ciudades y zonas urbanas.

A nivel normativo, mediante la Ley N.º 29664 del 08/02/2011, se creó el Sistema Nacional de Gestión del Riesgo de Desastres (SINAGERD), cuyo objetivo es minimizar las contingencias derivadas de amenazas naturales. Esta normativa es de aplicación obligatoria en todos los organismos públicos. Sin embargo, en la mayoría de instituciones del Estado se observa una deficiente gestión municipal, evidenciada en la falta de acciones preventivas ante posibles fenómenos naturales. Este descuido, ya sea por desidia o por la priorización de otras metas de menor relevancia, agrava la vulnerabilidad de la población y genera pérdidas significativas en infraestructura, viviendas, cultivos y establecimientos educativos (Gusukuma et al., 2022).

A partir de lo expuesto, surge la siguiente pregunta de investigación: ¿Cuál es la incidencia de la inadecuada administración municipal en la gestión del riesgo de desastres en la región Lima durante el año 2022? Desde un enfoque teórico, esta investigación resulta significativa, pues recopila información de expertos clásicos y contemporáneos, reforzando la comprensión sobre las variables de estudio. Además, sirve como base para futuras investigaciones en el campo de la gestión del riesgo de desastres (Cieza et al., 2022a). Desde un enfoque práctico, este estudio analiza las deficiencias en la prestación de servicios municipales, identificando problemas y proponiendo soluciones para fortalecer la gestión pública y reducir la vulnerabilidad ante desastres naturales.

Desde una perspectiva metodológica, los instrumentos de medición empleados fueron validados por un grupo de cinco especialistas, y su confiabilidad fue determinada mediante el estadístico alfa de Cronbach. Finalmente, desde un enfoque epistemológico, esta investigación contribuye a la formación científica del investigador, permitiendo comprobar las hipótesis planteadas y profundizar en el estudio de la administración municipal y la gestión del riesgo de desastres.

En la presente investigación tenemos a la variable administración municipal que se analizará siguiendo los fundamentos de Mamani & Vilca (2022), quienes establecen las siguientes dimensiones: Conocimiento de las necesidades y expectativas del público. Identificación del valor del servicio. Evaluación de la prestación que brinda la entidad a los ciudadanos. Fortalecimiento del servicio. Medición y análisis de la calidad del servicio. Liderazgo y compromiso de la alta dirección. Cultura de calidad en la gestión municipal.

Por otro lado, la variable riesgo de desastres se basa en los estudios de Vergara-Lope & Hevia (2012), quienes lo definen como la probabilidad de que ocurra un fenómeno natural con potencial destructivo. Además, destacan la importancia de evaluar las amenazas, la vulnerabilidad y los impactos de eventos previos para fortalecer la gestión del riesgo. En la exploración de las variables existen otros estudios como la investigación de Vásquez y Delgado (2021) quienes demostraron la influencia entre la administración municipal y el riesgo de desastres, siendo que una correcta gestión permitirá aplicar una óptima prevención ante la posibilidad de ocurrencia de los fenómenos naturales. En lo que se refiere a la administración municipal, Mamani & Vilca (2022) quienes desarrollaron la investigación sobre la complacencia de los usuarios en los archivos públicos municipales al sur del Perú, aplicando el enfoque cuantitativo, nivel correlacional y diseño no experimental. Se analizaron los datos y concluyeron que existe desinterés por las autoridades, afectando el desarrollo del servicio bibliotecario.

Por su parte, Quispe-Farfán (2020) desarrolló la investigación sobre la atención de los archivos públicos municipales de Lima - Perú, con un análisis basado en aplicación de estándares de calidad, con enfoque cuantitativo para la recolección de datos, se concluyó que existe un descuido por parte de los funcionarios municipales en otorgar un adecuado servicio a la comunidad.

La Llona (2022) emitió la norma técnica para la gestión de calidad en prestaciones del sector público, con el objetivo de establecer disposiciones técnicas que orienten a las entidades públicas para la evaluación y mejora de los bienes o servicios que proveen a las personas. Pastrana et al. (2019) realizaron la investigación sobre la contribución hispana en el centro y sur de América sobre las labores realizadas en torno al decrecimiento del peligro de catástrofes, utilizando la investigación cualitativa, nivel analítico descriptivo, aplicando la técnica documental y apoyado en la observación de los datos de las entidades públicas. Se concluyó que es importante la reposición y mejora de la práctica de asistencia en afinidad con la Agenda 2030 y los ODS.

Beas (2019) indagó sobre la reforma local y las prestaciones de servicios a la comunidad, así como la provisión de recursos para los siguientes periodos. Los investigadores Adobati & Garda (2020) analizaron la ejecución de planos aprobados en la región de Lombardía-Italia utilizando la técnica de la comparación entre los planes territoriales de localidades vecinas, concluyeron que existe la necesidad de abordar los problemas a escala regional. Por su parte, Nevado et al. (2019) desplegaron una indagación sobre los websites de los 308 municipios de Portugal, utilizando el método de análisis de contenido y concluyeron que es importante la comunicación interactiva con su población. Por otro lado, Olivieri et al. (2018) realizaron un estudio sobre la afectación de la corrupción en los gobiernos municipales, aplicando la técnica del análisis de datos cuantitativos hallaron que el 70 % de los casos de mala gestión municipal se debe a la corrupción en los gobiernos locales de Brasil.

Según Ferradas (2012), los desastres son eventos provocados por uno o más fenómenos que afectan a personas y bienes, causando daños cuya mitigación o atención elude momentáneamente la capacidad de la comunidad o sociedad impactada para gestionar incentivos y sugerir mejoras. El estudio tuvo como objetivo establecer la relación entre la administración municipal y la gestión de riesgo de desastres Lima – 2022. En lo que refiere la investigación busca dar a conocer las necesidades y expectativas del público, dar razón a la forma de brindar servicios básicos a la comunidad, para ello se debe entender las exigencias y esperanzas de la población. Identificar el valor de servicios de apoyo a la ciudadanía. Conocer el valor de la prestación que da la entidad a los vecinos con una correcta valorización del conocimiento, determinando la utilidad de la asistencia a la comunidad. Es importante fortalecer el servicio, esfuerzo de la entidad para otorgar un buen servicio mediante cambios normativos, presupuestales y logísticos. Mediante el reforzamiento de la atención y asistencia a los vecinos. La medición y análisis de la calidad de servicio permite estudiar el agrado de los vecinos o determinar ocasiones de perfeccionamiento, con la evaluación y estudio en la mejora de la prestación. El liderazgo y compromiso de la alta dirección, está destinado a procurar brindar un servicio público de calidad, buscando ofrecer la mejor atención. La cultura de la calidad, referido al impulso de la corporación para que sus trabajadores interioricen una cultura de calidad, con el estímulo de la comuna para que sus servidores atiendan al público con aptitud.

Metodología

La investigación se desarrolló bajo un enfoque cuantitativo, el cual, según Cieza et al. (2022b), permite medir matemáticamente las características del fenómeno estudiado y además, se enmarca dentro del paradigma positivista, donde las investigaciones se fundamentan en la observación de casos concretos, formulando hipótesis y contrastándolas con la realidad. El estudio es de tipo básico y emplea el método hipotético-deductivo. Al respecto, Sánchez et al. (2018) sostienen que este tipo de investigación permite integrar conocimientos existentes con nuevos hallazgos, con el propósito de fortalecer el conocimiento científico. En este proceso, los estudios previos se contrastan con los resultados obtenidos en la comprobación de hipótesis.

El diseño de investigación es no experimental, con un nivel correlacional-causal o explicativo, ya que se buscó explicar las causas que originan determinadas situaciones. Hernández-Sampieri y Mendoza (2018) indican que este enfoque permite identificar y evaluar la relación entre variables en un momento determinado. Para la recolección de datos, se trabajó con una población de 100 habitantes del distrito de Chilca-Cañete, de los cuales se seleccionó una muestra de 80 pobladores mediante muestreo aleatorio simple. Este tipo de muestreo se caracteriza por otorgar a todos los integrantes de la comunidad la misma probabilidad de ser seleccionados, sin ningún tipo de sesgo o preferencia, garantizando así una muestra representativa de la población en estudio.

Resultados y discusión

Se presentan a continuación los resultados obtenidos a partir de la recopilación y análisis de los datos para dar respuesta a la indagación de interés de este estudio.

Tabla 1

Distribución de niveles de administración municipal

Administración municipal				
Frecuencia		Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Malo	18	23%	23%	23%
Regular	44	55%	55%	78%
Bueno	18	23%	23%	100%
Total	80	100%	100%	

Se identificó que los niveles de administración municipal en los trabajadores de la región Lima - 2022 fueron percibidos de la siguiente manera: 55 % (44) la calificó como regular, 23 % (18) como mala y 22 % (18) como buena.

Reyes, M., Mejía, T. y Cieza, F. (2025). Administración municipal y gestión de riesgo de desastres en la ciudad de Lima. *Revista InveCom*, 5(4). 1-8. <https://zenodo.org/records/14926795>

Tabla 2
Asignación de niveles de riesgo de desastres

Riesgo de desastres				
Frecuencia		Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Malo	4	5%	5%	5%
Regular	58	73%	73%	78%
Bueno	18	23%	23%	100%
Total	80	100%	100%	

Respecto a los niveles de riesgo de desastres en los trabajadores de la región Lima - 2022, se obtuvo que 5 % (4) lo calificó como malo, 73 % (58) como regular y 23 % (18) como bueno.

Tabla 3
Ajuste del modelo que describe la influencia de administración municipal en riesgo de desastres

Información de ajuste de los modelos				
Modelo	Logaritmo de la verosimilitud -2	Chi-cuadrado	gl	Sig.
Sólo intersección	42,303			
Final	12,607	29,696	2	,000

La prueba de contraste arrojó un modelo logístico con $x^2 = 29,696$; $p < 0,05$, lo que demuestra que la administración municipal influye significativamente en el riesgo de desastres.

Tabla 4
Bondad de ajuste del modelo que desarrolla la ascendencia de administración municipal en riesgo de desastres

Bondad de ajuste			
	Chi-cuadrado	gl	Sig.
Pearson	,340	2	,844
Desviación	,600	2	,741

La bondad de ajuste se evaluó con una desviación de $x^2 = ,600$ y un p-valor $> \alpha: 0,05$, indicando que los resultados de la variable en estudio son dependientes, por lo que el modelo de regresión ordinal es adecuado.

Tabla 5
Pseudo R – cuadrado del modelo que describe la influencia de administración municipal en riesgo de desastres

Pseudo R cuadrado	
Cox y Snell	,310
Nagelkerke	,407

El valor de Pseudo – R cuadrado de Nagelkerke fue de 0,407, lo que indica que el modelo propuesto explica el 40,7 % de la variable dependiente “riesgo de desastres”.

Tabla 6

Valoración de los parámetros del modelo que describe la influencia de administración municipal en riesgo de desastres

Estimaciones de parámetro								
		Estimación	Error estándar	Wald	gl	Sig.	Intervalo de confianza al 95%	
							Límite bajo	Límite alto
Umbral	[V2 = 1]	-6,253	,968	41,739	1	,000	-8,151	-4,356
	[V2 = 2]	-,696	,500	1,938	1	,164	-1,676	,284
Ubicación	[V1=1]	-1,893	,742	6,502	1	,011	-3,348	-,438
	[V1=2]	-3,882	,881	19,418	1	,000	-5,609	-2,156
	[V1=3]	0	.	.	0	.	.	.
Función de enlace: Logit								
a. Este parámetro está establecido en cero porque es redundante								

El estadístico Wald arrojó que la variable "administración municipal" influyó significativamente en la predicción del "riesgo de desastres" (Wald = 19,418; gl = 1; p = 0,000 < α = 0,05). Esto permite afirmar que la administración municipal tiene un impacto significativo en la gestión del riesgo de desastres en la región Lima - 2022. El objetivo general de este estudio fue determinar la incidencia de una inadecuada administración municipal en la gestión del riesgo de desastres en la región Lima - 2022. A través de la aplicación de los instrumentos de recolección de datos, se verificó que la comunidad está en constante expectativa respecto a las acciones municipales en la prevención de desastres, especialmente en la gestión de riesgos relacionados con lluvias intensas, las cuales ocurren periódicamente cada cinco años.

Este resultado coincide con los hallazgos de Vásquez y Delgado (2021), quienes estudiaron la relación entre la administración del riesgo de desastres, la planificación territorial y la gestión edil. Según estos autores, una adecuada administración municipal garantizaría la asignación de recursos y personal para mitigar los efectos de eventos catastróficos, reduciendo así el impacto destructivo de fenómenos naturales como las lluvias intensas.

El objetivo específico 1 buscó analizar la relación entre la inadecuada administración municipal y las amenazas de desastres en la región Lima - 2022. Los resultados obtenidos confirmaron que la población percibe un descuido de las autoridades municipales ante las amenazas de desastres, hallazgo que guarda relación con la investigación de Vergara-Lope y Hevia (2012), quienes evidenciaron problemas similares en la gestión de amenazas naturales por parte de gobiernos locales. El objetivo específico 2 analizó la relación entre la administración municipal y la vulnerabilidad de la región Lima - 2022.

Los datos revelaron que la deficiente gestión municipal influye directamente en el aumento de la vulnerabilidad de la población, siendo esta una de las regiones más afectadas por las lluvias intensas. Este hallazgo coincide con Ferradas (2012), quien resalta que la capacidad de respuesta municipal es clave para reducir la vulnerabilidad frente a amenazas naturales. El objetivo específico 3 consideró que era significativa la incidencia de la inadecuada administración municipal con la dimensión riesgo de desastres en la región Lima - 2022. Como resultado de la aplicación de los instrumentos se apreció el descuido de la administración edil en lo que se refiere al riesgo que tomó la población ante la posibilidad de ocurrencia de un fenómeno natural, coincidiendo con las investigaciones de Calvo (2022) y Almeida et al. (2019) trataron el tema de la administración municipal y el riesgo de desastres.

El objetivo específico 4 consideró que fue significativa la incidencia de la inadecuada administración municipal con la dimensión gestión de riesgo. En este caso los resultados de la aplicación de los instrumentos en

la población detectaron el malestar ante la comuna por el descuido realizado por una inadecuada gestión de riesgo. Este aspecto tiene relación con la investigación de Gabriel (2017) quien indagó la administración municipal y la gestión de riesgo. De acuerdo a lo señalado se puede indicar como fortalezas de la metodología aplicada del enfoque cuantitativo que la población encuestada percibió que la deficiente administración municipal en la región Lima en el año 2022 dio como consecuencia la inadecuada diligencia del peligro de catástrofes ante los fenómenos naturales. De lo señalado la población se quedó con la expectativa de contar con la adecuada orientación ante la posibilidad de lluvias intensas que provoquen inundaciones.

Conclusiones

A partir del análisis de los resultados obtenidos en la investigación, se determinó que existe una relación significativa entre la administración municipal y el riesgo de desastres. Esto indica que la gestión municipal influye directamente en la capacidad de respuesta y prevención ante eventos naturales adversos. En cuanto a la relación entre la administración municipal y las amenazas de desastres, los resultados evidenciaron una correlación significativa, lo que confirma que la gestión edil desempeña un papel clave en la identificación y mitigación de posibles amenazas naturales.

Asimismo, los análisis estadísticos corroboraron la relación entre la administración municipal y la vulnerabilidad de la población. Se encontró que una gestión ineficiente aumenta la exposición de las comunidades ante desastres naturales, afectando la seguridad y el bienestar de los habitantes.

Del mismo modo, se verificó la relación entre la administración municipal y el riesgo de desastres, concluyéndose que las deficiencias en la planificación y ejecución de medidas preventivas inciden directamente en el nivel de riesgo al que se enfrenta la población.

Por otro lado, los resultados también confirmaron una relación significativa entre la administración municipal y la gestión del riesgo de desastres. Esto indica que las estrategias municipales de prevención y respuesta deben fortalecerse para minimizar los impactos de eventos naturales extremos. Un aspecto positivo de la investigación fue la disposición de los ciudadanos encuestados, quienes en su mayoría colaboraron activamente con la recolección de datos. Este proceso fue previamente coordinado con la autoridad municipal y los dirigentes de las asociaciones de vivienda, lo que facilitó el acceso a información clave sobre la percepción de la población en relación con la gestión del riesgo de desastres. La relevancia de este estudio radica en que aborda un problema cíclico y recurrente, donde los desbordes de ríos, inundaciones y huaycos afectan periódicamente a la población. A pesar de la gravedad de estos eventos, las autoridades municipales no han otorgado la prioridad necesaria a la prevención y mitigación de desastres, enfocándose en otras áreas menos críticas para la seguridad de la población. Finalmente, en el ámbito científico, se identificó que en el país existen pocas investigaciones recientes sobre este tema, lo que resalta la importancia de continuar con estudios que permitan desarrollar estrategias efectivas para mejorar la gestión del riesgo de desastres a nivel municipal.

Referencias

- Adobati, F., & Garda, E. (2020). Gobernanza, administración institucional e identidad local: la experiencia de los planes territoriales regionales de área en Lombardía. *Ciudades*, (23), 23–48. <https://doi.org/10.24197/ciudades.23.2020.23-48>
- Almeida, A., Quisca, S., & Castillo, L. (2019). Numerical Simulation of Debris Flows of the Catastrophic Event of February 2019 in Mirave-Perú. *Rev. Ambient. Água*. <https://doi.org/10.4136/ambi-agua.2437>
- Autoridad Nacional del Agua. (2018). Diagnóstico y determinación del cauce del río Chilca para el control de máximas avenidas desde el sector La Palma hasta su descarga al mar. Informe técnico. <https://hdl.handle.net/20.500.12543/3672>
- Beas, M. R. (2019). The current legal regime of the regional Administration in Spain: the provincial deputations after the local reform. *Revista de Direito Econômico e Socioambiental* 10(2), 30–66.
- Calvo, M. (2022). Spatial Information Applied in Disasters Risk Management. *Revista Geográfica de Chile Terra Australis*, 58(2), 63–77. <https://doi.org/10.23854/07199562.202258esp.Calvo63>
- Cieza, F., Dongo, D., y Quispe, S. (2022a). El nivel de vida en zona rural, pobreza y salud mental en la migración por la COVID-19. *Revista dilemas contemporáneos: educación, oolítica y valores*, 117(2), 1-16. <https://doi.org/10.46377/dilemas.v9i2.3166>
- Cieza, F., Mungarrieta, C., Paredes, J. y Villegas, C. (2022b). Metodología de la investigación en espacios académicos. *Orientaciones esenciales. Rubiano Ediciones*, 1(1), 1-110. <http://riuc.bc.uc.edu.ve/handle/123456789/9250>

- Cuevas, A., & Arellano, A. C. (2021). Experiencias comunitarias de comunicación del riesgo en el marco de la gestión integral del riesgo de desastres en el estado de Colima (Col., México). *Anuario electrónico de estudios en comunicación social "Disertaciones"*, 14(2), 1–20. <https://doi.org/10.12804/revistas.urosario.edu.co/disertaciones/a.9223>
- Echaide, J. (2022). Impactos ambientais do acordo entre a união europeia e o mercosul. *Novos Estudos Jurídicos*, 27(1), 166–188. <https://doi.org/10.14210/nej.v27n1.p166-188>
- Ferradas, P. (2012). Riesgos de desastres y desarrollo. <https://www.preventionweb.net/publication/riesgos-de-desastres-y-desarrollo>
- Gabriel, E. (2017). Plan de gestión de riesgos de desastres y cultura ambiental: un análisis desde el enfoque cuantitativo. *Espacio y desarrollo*, (29), 135-152. <https://doi.org/10.18800/espacioydesarrollo.201701.006>
- Gusukuma, H., Mayorca, D., Ríos, M. Organismo supervisor de inversión privada en telecomunicaciones. (2022). Guía metodológica para la medición de la satisfacción de los usuarios de los servicios públicos de telecomunicaciones [Guía, Repositorio Institucional Opsitel]. <https://repositorio.osiptel.gob.pe/handle/20.500.12630/811>
- Hernández-Sampieri, R. y Mendoza, C. (2018). Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta. *McGraw-Hill Interamericana Editores*, S.A. de C. V. 1(1), 1-753.
- Instituto Nacional de Estadística e Informática. (2018). Indicadores de precios de la economía. *Boletín anual*. https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones_digitales/Est/Lib1668/
- Llona, M. (2022). Norma Técnica N° 001-2022-PCM-SGP. Norma técnica para la gestión de la calidad de servicios en el sector público. https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/3856098/Norma%20Tecnica%20-%20Gestion%20de%20la%20Calidad%20de%20Servicios_16%2011%2022%5BF%5D.pdf.pdf?v=1669046415
- Lloret, C., Botella, M., Alcantud, M., & Soriano, J. M. (2021). Por una ciudadanía global e intercultural de acuerdo con los Objetivos de Desarrollo Sostenible. *CONRADO. Revista pedagógica de la Universidad de Cienfuegos*, 17(78), 9-15. <http://scielo.sld.cu/pdf/rc/v17n78/1990-8644-rc-17-78-7.pdf>
- Mamani, K., & Vilca, G. (2022). Calidad de servicio y satisfacción de los usuarios en bibliotecas públicas municipales del sur del Perú. *ReHuSo: Revista de ciencias humanísticas y sociales*, 7(3). <https://doi.org/10.33936/REHUSO.V7I3.5136>
- Nevado, M., Gallardo-Vázquez, D., & Carvalho, L. (2019). Emprendimiento en la administración local: un estudio empírico de la información contenida en los portales electrónicos de los municipios del Alentejo, región de Portugal. *Innovar*, 29(71), 97-112. <https://doi.org/10.15446/innovar.v29n71.7>
- Olivieri, C., Martinelli, B., Massucatto, P., & Silva, C. B. (2018). Forum: Practical Perspectives Municipal administration and corruption in the implementation of federal education programs. *FGV, EBAPE*, 52(1), 169-179. <https://www.scielo.br/j/rap/a/rFNrTRCLyDcMBCw4XcsYyzR/?lang=en&format=pdf>
- Pastrana, J., Potenciano de las Heras, Á. y Gavari, E. (2019). Gestión del riesgo de desastres y protección civil en España aportes para el desarrollo de una cultura preventiva. *Revista de estudios latinoamericanos sobre reducción del riesgo de desastres (REDER)*, 3(2), 44-57. <https://doi.org/10.55467/reder.v3i2.31>
- Quispe-Farfán, G. (2020). Situación actual de las bibliotecas públicas municipales de Lima (Perú). Un análisis basado en aplicación de estándares de calidad. *Investigación bibliotecológica*, 34(85), 99-136. <https://doi.org/10.22201/iibi.24488321xe.2020.85.58160>
- Sánchez, H., Reyes, C. y Mejía, K. (2018). Manual de términos en investigación científica, tecnológica y humanística. Lima - Perú: Universidad Ricardo Palma - Vicerrectorado de Investigación. <https://www.urp.edu.pe/pdf/id/13350/n/libro-manual-de-terminos-en-investigacion.pdf>
- Vasquez, C. y Delgado, D. (2021). Gestión del riesgo de desastres para mejorar el ordenamiento territorial en municipalidades. *Ciencia Latina. Revista científica multidisciplinaria*, 5(1), 165-186. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v5i1.214
- Vergara-Lope, S., & Hevia de la Jara, F. (2012). Para medir la participación: construcción y validación del Cuestionario Conductas de Participación (CCP). *Revista mexicana de ciencias políticas y sociales*, 57(215), 35-67. http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0185-19182012000200002&lng=es&tlng=es