

Estudio bibliométrico de las publicaciones sobre el desarrollo de las habilidades blandas en la educación

Bibliometric study of publications on the development of soft skills in education

Jacqueline Idalí Manrique Manrique
<https://orcid.org/0000-0001-5884-4677>
jmanriquema76@ucvvirtual.edu.pe
Universidad César Vallejo
Lima-Perú



Recibido: 20-01-2025 Aceptado: 11-04-2025

2026. V6. N 1.

Resumen

El presente estudio revela el estado actual de la literatura sobre las habilidades blandas en la educación y su productividad científica. Además, analiza y caracteriza la producción científica relacionada con este tema, identificando tendencias de publicación, áreas temáticas predominantes, autores clave y redes de colaboración en la literatura académica publicada entre 2020 y 2024. El estudio se abordó desde una perspectiva cuantitativa, con un enfoque descriptivo y retrospectivo, basándose en el análisis de publicaciones extraídas de Web of Science (WoS). Entre los resultados, el artículo científico es el documento preferido por los autores, con un 79.9%. Las revistas con mayor número de publicaciones e impacto científico fueron *Frontiers in Psychology* y *Sustainability*, con 12 y 11 publicaciones sobre habilidades blandas en la educación, ubicadas en los cuartiles Q2 y Q3 respectivamente. Las instituciones que más publican sobre el tema son la University of London y el University of California System, liderando la lista con 9 y 8 publicaciones respectivamente. El autor con mayor número de publicaciones es Chiara Meneghetti, con 7 documentos y un total de 94 citas. Se concluye que los resultados establecerán un punto de partida para futuras investigaciones, generando nuevos conocimientos.

Palabras clave: educación, habilidades blandas, habilidades interpersonales, habilidades no cognitivas.

Abstract

This study reveals the current state of the literature on soft skills in education and its scientific productivity. It also analyzes and characterizes the scientific production related to this topic, identifying publication trends, predominant thematic areas, key authors, and collaboration networks in the academic literature published between 2020 and 2024. The study was approached from a quantitative perspective, with a descriptive and retrospective approach, based on the analysis of publications extracted from WoS. Among the results, the scientific article was the document preferred by authors, with 79.9%. The journals with the highest number of publications and scientific impact were *Frontiers in Psychology* and *Sustainability*, with 12 and 11 publications on soft skills in education, located in the Q2 and Q3 quartiles respectively. The institutions that publish the most on the topic are the University of London and the University of California System, leading the list with 9 and 8 publications respectively. The author with the largest number of publications is Chiara Meneghetti, with 7 documents and a total of 94 citations. It is concluded that the results will establish a starting point for future research, generating new knowledge.

Keywords: education, soft skills, interpersonal skills, non-cognitive skills.

Introducción

Las habilidades blandas, también conocidas como “*soft skills*”, son un conjunto de competencias interpersonales y de comunicación que facilitan la interacción efectiva con otras personas, centrándose en cómo se relaciona y trabaja con los demás (Vargas et al., 2022; Romani-Pillpe, 2023). En el contexto educativo, estas habilidades se refieren a un conjunto de competencias interpersonales, sociales y emocionales que los estudiantes desarrollan para mejorar su capacidad de interactuar con otros y enfrentar desafíos.

En la educación superior, el concepto de habilidades blandas abarca un conjunto de competencias interpersonales, emocionales y de comunicación que los estudiantes deben desarrollar para complementar su formación académica y prepararse adecuadamente para el mundo laboral (Zahn et al., 2024). Las instituciones de educación superior forman profesionales competentes y adaptables, capaces de contribuir eficazmente en sus respectivos campos o áreas de conocimiento y en la sociedad en general (Rodríguez, 2020; Rampasso et al., 2023).

Importancia de las habilidades blandas

El desarrollo de habilidades blandas es crucial por diversas razones, no solo es vital para el éxito personal o profesional, sino que también enriquece la vida interior de las personas (Román-Calderón et al., 2021). Asimismo, el desarrollo de habilidades blandas mejora las relaciones y la autoconfianza, permitiendo que las personas enfrenten cambios y desafíos de manera efectiva, lo que es vital en entornos familiares, educativos e incluso laborales (Alt et al., 2023).

Sin embargo, Feraco et al. (2022) expresan algunas preocupaciones sobre el desarrollo de las habilidades blandas en el ámbito educativo. Lamentablemente, parece que no se les da la importancia necesaria, a pesar de que se ha demostrado que mejoran aspectos como la comunicación, fomentando la capacidad de expresar ideas claramente y escuchar activamente. Esto mejora la colaboración, reduce los malentendidos, facilita la cooperación y el entendimiento entre los miembros de un grupo, inspirando y motivando a construir un ambiente de confianza y respeto.

Además, el desarrollo de las habilidades blandas también puede contribuir positivamente a la salud de las personas, ya que permite reducir el estrés y los conflictos internos y externos que pueden afectar a las personas (Reyes-Barrios et al., 2023). Esto mejora la gestión emocional, lo que favorece un ambiente más armonioso y reduce un mal clima laboral.

En este contexto, Moreno-Murcia et al. (2021) destacan que las instituciones de educación superior deben integrar el desarrollo de las habilidades blandas en sus planes de estudio como parte integral de la formación de los estudiantes. Esto es crucial para garantizar el éxito en el entorno laboral. Es fundamental que los estudiantes aprendan a participar en proyectos grupales, los cuales requieren habilidades de negociación y liderazgo para tomar decisiones efectivas (Medrano et al., 2023; Pinos et al., 2023).

Por ello, las investigaciones sobre cómo abordar el desarrollo de habilidades blandas en estudiantes de todos los niveles educativos deben enfatizar la promoción de la ética y la responsabilidad social en los profesionales. Los programas de pregrado y posgrado deben preparar ciudadanos responsables tanto en sus comunidades como en el mundo laboral (Riskiyana et al., 2022).

Manrique, J. (2026). Estudio bibliométrico de las publicaciones sobre el desarrollo de las habilidades blandas en la educación. *Revista InveCom*, 6(1). 1-14. <https://zenodo.org/records/15238415>

Estudios bibliométricos

Entre los estudios que han abordado el tema de las habilidades blandas en la educación se encuentra el de Marmoah et al. (2022), quienes realizaron un análisis bibliométrico sobre habilidades de colaboración en el ámbito educativo. Este análisis revisó las tendencias de publicación, las principales revistas y autores en el campo, así como las temáticas más relevantes. Las fuentes utilizadas fueron Scopus y Google Scholar, donde se identificaron patrones de colaboración.

En un tono similar, el estudio de Espina-Romero et al. (2023) revisa las publicaciones en la base de datos Scopus sobre habilidades blandas, identificando tendencias temáticas y áreas de interés. Además, se evidencia una creciente relevancia temática en el entorno laboral. Por otro lado, Montalván (2024) explora cómo las habilidades blandas influyen en el desempeño laboral y en la cultura organizacional, destacando la necesidad de más investigaciones para comprender su impacto.

Por su parte, Garay & Padilla (2021) realizaron un análisis bibliométrico de la producción científica sobre habilidades blandas en la educación escolar durante la pandemia. Este análisis examinó las tendencias de las investigaciones sobre cómo la pandemia afectó la enseñanza de habilidades blandas, concluyendo que, aunque hay una producción creciente de investigaciones sobre habilidades blandas, aún se necesita más investigación para desarrollar estrategias pedagógicas efectivas.

En este contexto, es oportuno recordar que la pandemia tuvo un impacto significativo en las habilidades blandas de las personas de todas las edades. El aumento del estudio y trabajo remoto llevó a una disminución en las habilidades interpersonales, como lo señalan Rabaglietti et al. (2021) y Aranda & Luque (2024). La falta de interacciones cara a cara afectó la capacidad de leer el lenguaje corporal y las señales no verbales, lo que resultó en dificultades para comunicarse y relacionarse efectivamente con los demás. Por ello, es importante conocer los enfoques y perspectivas que se están desarrollando en la literatura sobre el desarrollo de las habilidades blandas desde esta perspectiva (Cadillo et al., 2022).

Por otro lado, el estudio de Castillo et al. (2024) revela que las investigaciones sobre habilidad política han experimentado un aumento significativo en las últimas décadas. Estas habilidades tienen un impacto crucial en la toma de decisiones, la negociación y la gestión de conflictos en las organizaciones. Esta investigación consistió en una revisión sistemática de literatura sobre la habilidad política en el ámbito académico y profesional, destacando su importancia para los líderes.

Actualmente, los análisis bibliométricos realizados no proporcionan una base sólida para la planificación de futuras investigaciones sobre el desarrollo de habilidades blandas en la educación, ya que ofrecen visiones o enfoques distintos. Algunos se han enfocado en el ámbito laboral (Infante-Alcántara et al., 2023), mientras que otros se centran en aspectos relacionados con la salud, lo que impide tener un panorama general en el contexto educativo.

En este sentido, el análisis realizado en esta investigación puede contribuir a mejorar la eficiencia de los esfuerzos de investigación al conocer las áreas de mayor interés y crecimiento. Los investigadores pueden enfocar sus esfuerzos en temas relevantes y actuales que aún no han sido explorados en la disciplina de la educación. Por ello, existe un interés en saber cuál es el estado real de estas habilidades blandas, lo que motivó el desarrollo de esta investigación.

Planteamiento

A partir de lo anterior, se puede apreciar que existen varios estudios bibliométricos sobre habilidades blandas y temas relacionados. Sin embargo, ninguna de estas investigaciones sobre habilidades blandas parece responder a la siguiente interrogante: ¿Cuáles son las tendencias de investigación y las temáticas más relevantes en la literatura científica sobre habilidades blandas en la educación de los últimos cinco años?

Esta pregunta general resulta sumamente importante, ya que permite plantear preguntas específicas, como: ¿Cuáles son los tipos de documentos que se publican, los principales autores, instituciones y revistas que publican sobre el tema? ¿Cómo se están desarrollando las colaboraciones entre autores e instituciones de diferentes países? ¿Cuáles son los títulos de las publicaciones más citadas y cuáles son las disciplinas o áreas que más están relacionadas con el estudio de habilidades blandas?

En este sentido, el objetivo del estudio de revisión de la literatura es analizar y caracterizar la producción científica relacionada con el tema de las habilidades blandas en la educación. Este análisis busca identificar tendencias de publicación, áreas temáticas predominantes, autores clave y redes de colaboración en la literatura académica durante el período 2020-2024. El análisis será sistemático, y los resultados permitirán identificar patrones y tendencias en las publicaciones sobre este tema.

Los objetivos específicos del estudio son: determinar qué tipos de documentos se publican con mayor frecuencia, identificar a los autores, instituciones y revistas principales que son influyentes en el tema; explorar las redes de colaboración entre autores, instituciones y países, así como su impacto en la producción científica en este ámbito; determinar las coocurrencias temáticas de las habilidades blandas en educación e identificar áreas poco exploradas o emergentes que podrían ser de interés para futuras investigaciones sobre habilidades blandas.

Metodología

Diseño

La investigación se desarrolló mediante un estudio bibliométrico de enfoque cuantitativo, con nivel descriptivo y retrospectivo. Se analizaron 283 publicaciones científicas sobre habilidades blandas en educación indexadas en Web of Science (WoS), abarcando el período 2020-2024 (con corte de datos al 2 de septiembre de 2024).

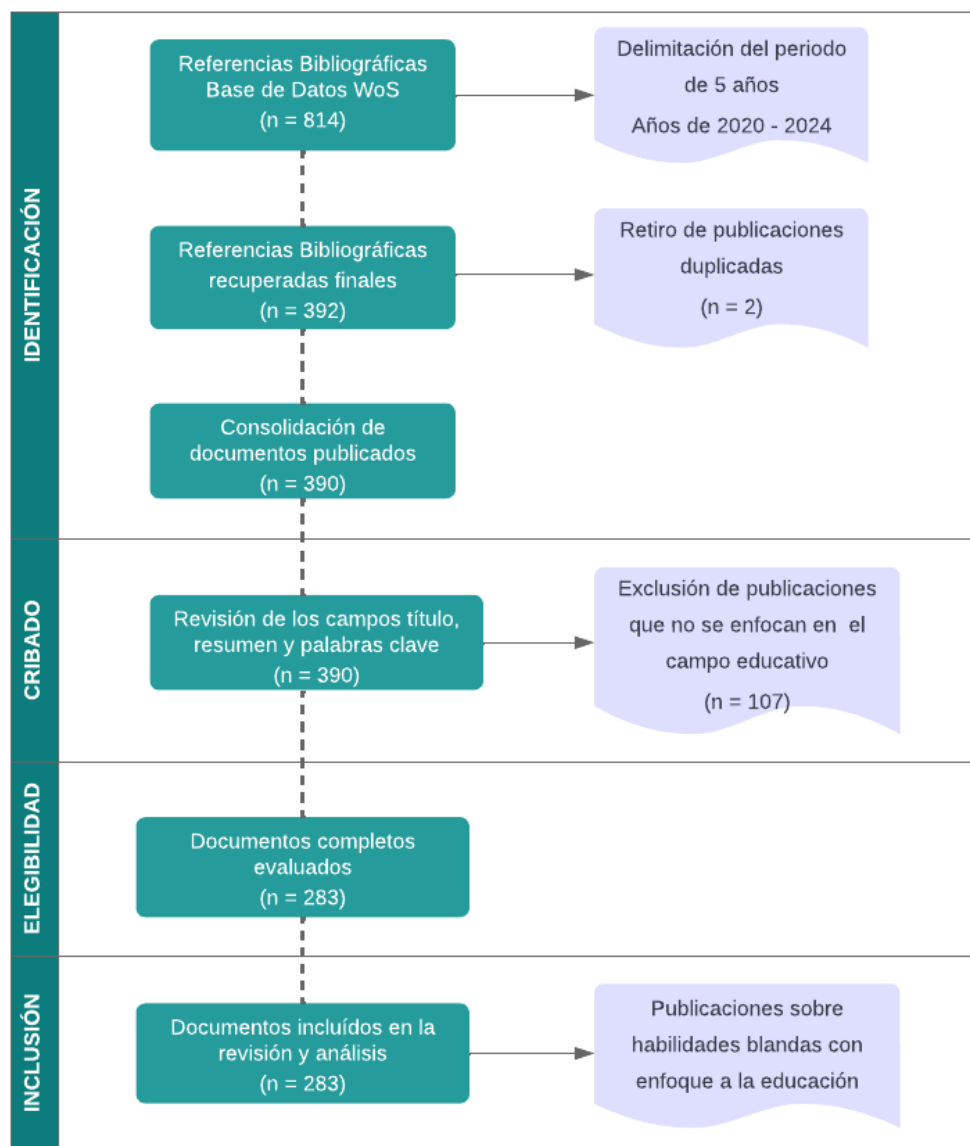
Procedimiento

En cuanto a las estrategias de búsqueda, se revisó inicialmente la literatura, donde se constató que el término “habilidades blandas” también se conoce como “habilidades interpersonales” y “habilidades no cognitivas”. Por esta razón, en la búsqueda de datos se utilizaron ambos términos. Además, se revisaron algunos tesauros de la UNESCO, de la ONU y la base de datos ERIC, con el fin de identificar las relaciones jerárquicas conceptuales que permiten relacionarlos entre sí.

La búsqueda y recuperación de información se realizaron considerando los campos “Tópico”, que incluyen el título, resumen y tema. Luego, se aplicaron filtros de categoría y rango de año o período. De esta manera, se utilizó el siguiente *query* en la interfaz de búsqueda avanzada en WoS: (((TS=(habilidades blandas) OR TS=(soft skills) OR TS=(habilidades no cognitivas) OR TS=(non-cognitive skills) OR TS=(habilidades interpersonales) OR TS=(interpersonal skills)) AND WC=(education)) AND PY=(2020-2024).

Para llevar a cabo esta revisión sistemática, se siguió el método PRISMA, que proporciona un marco estructurado para la realización de revisiones sistemáticas, garantizando la transparencia y rigurosidad en el proceso de revisión (Page et al., 2022; Nabi et al., 2024). Siguiendo las directrices del método PRISMA, se inició un protocolo de revisión que detalla cada etapa del proceso, desde la búsqueda de los estudios hasta la extracción y análisis de los datos.

Figura 1
Esquema del método PRISMA para seleccionar la muestra



Fuente. Elaboración propia

Se incluyeron estudios publicados en los últimos cinco años para garantizar la actualidad de la información recopilada. Respecto a los criterios de exclusión durante el proceso de selección de las publicaciones, se excluyeron aquellos estudios que no estuvieran relacionados directamente con el desarrollo de habilidades blandas enfocados a la educación (Moher, 2022), así como aquellos que no cumplieran con los estándares de calidad metodológica requeridos para la revisión sistemática.

Procesamiento de los datos

Se consideró importante, por un lado, utilizar la herramienta Excel para procesar los datos y obtener las tablas, complementando algunos indicadores bibliométricos con información de Web of Science (WoS) y el Journal Citation Report (JCR) de Clarivate. Estos últimos miden el impacto y prestigio de las revistas científicas. Para la elaboración de las figuras, se utilizó el software VOSviewer para visualizar y analizar las redes y colaboraciones de investigación.

Manrique, J. (2026). Estudio bibliométrico de las publicaciones sobre el desarrollo de las habilidades blandas en la educación. *Revista InveCom*, 6(1). 1-14. <https://zenodo.org/records/15238415>

Resultados

Los tipos de documentos en la investigación científica son cruciales para la organización, comunicación y validación del conocimiento. Como se muestra en la Tabla 1, el artículo científico es el documento preferido por los investigadores, representando el 79.9% de las publicaciones y acumulando 1404 citas. Por otro lado, aunque las revisiones constituyen solo el 13% de las publicaciones, reciben un total de 140 citas, lo que sugiere su relevancia y utilidad para decidir si vale la pena consultar esa investigación.

Tabla 1

Número de documentos publicados sobre habilidades blandas por tipo de documento

Tipo de documentos	Indicadores bibliométricos					
	NP	%NP	NA	NAP	NC	NCP
Article	226	79.9	922	4.1	1404	6.2
Meeting abstract	20	7.1	98	4.9	2	0.1
Editorial material	16	5.7	36	2.3	37	2.3
Review	13	4.6	40	3.1	140	10.8
Book review	3	1.1	3	1.0	0	0.0
Correction	3	1.1	14	4.7	0	0.0
Letter	1	0.4	5	5.0	23	23
New Item	1	0.4	1	1	0	0
Total	299	100.00	1900		15516	

Fuente. Elaboración propia

Nota. NP = Número de publicaciones, %NP = Porcentaje del total de publicaciones ($NP \times 100 / 283$), NA = Número de autores de todas las publicaciones, NAP = Número de autores promedio por publicación (NA / NP), NC = Total de citas recibidas por todos los documentos desde su publicación y NCP = Número de citas por publicación (NC / NP)

Las revistas con un alto número de publicaciones indexadas no solo benefician a los autores o investigadores que las consultan, sino que también enriquecen el panorama académico y facilitan el avance del conocimiento en diversas disciplinas. Como se muestra en la Tabla 2, las revistas *Frontiers in Psychology* y *Sustainability* destacan con el mayor número de documentos, contando con 12 y 11 publicaciones respectivamente sobre habilidades blandas en la educación. Esto les permite tener mayor visibilidad en diversas bases de datos académicas, lo que aumenta la probabilidad de que sus artículos sean leídos y citados.

Un aspecto destacado del análisis es el reconocimiento de la revista *Studies in Higher Education*, que, a pesar de tener solo 4 publicaciones sobre el tema de habilidades blandas en educación, ha logrado obtener un total de 289 citaciones más que las revistas que se encuentran en las primeras posiciones. El promedio de citas recibidas por cada publicación es de 72.25, lo que sugiere un alto estándar de calidad y rigor en el proceso de revisión por pares en las evaluaciones editoriales de los artículos. Este factor de impacto suele asociarse con una mayor calidad y rigor académico.

Tabla 2

Top 10 de las revistas con mayor número de documentos publicados sobre habilidades blandas

Título de la revista	Rank	Editorial	Categoría	País	Indicadores Bibliométricos						
					NP	%NP	NA	NAP	NC	NCP	Q
Frontiers in Psychology	1	Frontiers Media	Psychology	Suiza	12	0.04	43	3.58	57	4.75	Q2

Sustainability	2	MDPI	Green & Sustainable Science & Technology	Suiza	11	0.04	46	4.18	77	7.00	Q3
Plos One	4	Public Library Science	Multidisciplinary Sciences	Estados Unidos	8	0.03	33	4.13	34	4.25	Q1
BMC Medical Education	5	BMC	Education & Educational Research	Inglaterra	6	0.02	26	4.33	28	4.67	Q1
Education and Training	3	Emerald Group Publishing	Education & Educational Research	Inglaterra	6	0.02	20	3.33	31	5.17	Q1
IEEE Access	6	IEEE-INST Electrical Electronics Engineers	Computer Science, Information Systems	Estados Unidos	5	0.02	28	5.60	63	12.60	Q2
Psychotherapy Research	7	Routledge Journals, Taylor & Francis	Psychology, Clinical	Inglaterra	5	0.02	31	6.20	44	8.80	Q2
Economics & Human Biology	8	Elsevier	Economics; Public, Environmental & Occupational Health	Países Bajos	4	0.01	13	3.25	30	7.50	Q2
Studies in Higher Education	9	Routledge Journals, Taylor & Francis	Education & Educational Research	Inglaterra	4	0.01	11	2.75	289	72.25	Q1
Economics of Education Review	10	Pergamon-Elsevier Science	Education & Educational Research	Inglaterra	3	0.01	7	2.33	13	4.33	Q2

Fuente. Elaboración propia

Nota. Q = El cuartil es un indicador que sirve para evaluar la importancia relativa de una revista dentro del total de revistas en una determinada categoría

Cuando una publicación es indexada por alguna base de datos bibliográfica, no solo es beneficioso para los autores, sino también para las instituciones en términos de reputación, financiamiento, colaboración y contribución al conocimiento. La indexación aumenta la visibilidad y el impacto de las investigaciones, lo que puede mejorar la evaluación académica y estimular la colaboración entre investigadores de diferentes regiones. Además, las instituciones que publican en revistas indexadas suelen recibir más reconocimiento y prestigio, lo que puede influir positivamente en su financiamiento y colaboraciones internacionales.

En la Tabla 3, se presenta un ranking de las organizaciones con el mayor número de publicaciones sobre habilidades blandas. La University of London y el University of California System lideran la lista con 9 y 8 publicaciones respectivamente. Aunque la University of Padua tiene 6 publicaciones, ha logrado un total de 94 citas, alcanzando un promedio de 15.7 citas por publicación. Esto demuestra que, además de la cantidad de publicaciones, el impacto y la calidad de las mismas son fundamentales para la reputación institucional.

Tabla 3

Top 10 de las instituciones con mayor número de documentos publicados sobre habilidades blandas

Instituciones	Rank	Indicadores bibliométricos			
		NP	%NP	NC	NCP
University of London	1	9	3.18	36	4.0
University of California System	2	8	2.83	27	3.4
IZA Institute Labor Economics	3	7	2.47	18	2.6
University of Padua	4	6	2.12	94	15.7
University of Melbourne	5	6	2.12	41	6.8
University System of Ohio	6	6	2.12	30	5.0
Stanford University	7	6	2.12	27	4.5
Vrije Universiteit Amsterdam	8	6	2.12	24	4.0
University Medical Center Hamburg-Eppendorf	9	5	1.77	31	6.2
University of Hamburg	10	5	1.77	31	6.2

Fuente. Elaboración propia

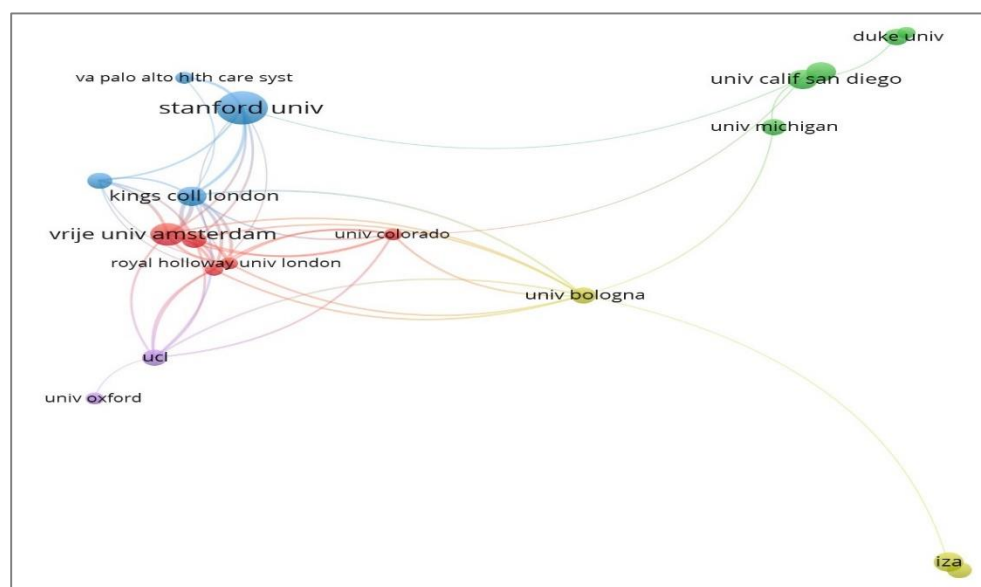
Nota. Cada documento publicado fue contabilizado tomando en cuenta las instituciones participantes

En la Figura 2, se observan cuatro nodos que indican que se están desarrollando coautorías con conexiones entre investigadores influyentes pertenecientes a instituciones ubicadas en diversos países de todo el mundo. El clúster de color azul, con mayor presencia, está liderado por la Stanford University, que colabora en temas de habilidades blandas con su similar, la Vrije Universiteit Amsterdam, representada por el clúster rojo. Ambas forman comunidades o redes de investigación. El University of California System representa el clúster verde, trabajando en colaboración con las dos anteriores.

Al visualizar las redes de coautoría, los investigadores pueden identificar potenciales colaboradores y establecer nuevas conexiones que beneficien sus proyectos. Finalmente, el clúster amarillo está representado por el IZA Institute Labor Economics, que no colabora con otras instituciones excepto con la Universidad de Bologna, la cual sí interactúa con los demás nodos.

Figura 2

Mapa de coautoría institucional de documentos publicados sobre habilidades blandas

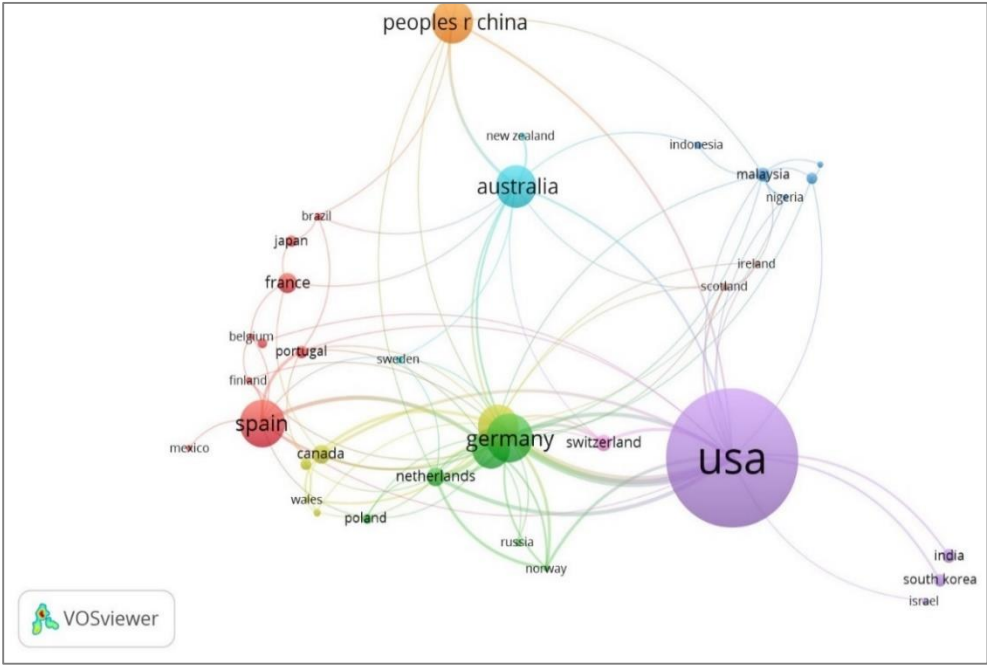


Fuente. Elaboración propia

En la Figura 3, se puede observar que Estados Unidos, que forma parte del clúster morado, es el país de los autores con mayor presencia en las publicaciones realizadas con autores de diversos países. Las instituciones estadounidenses están más conectadas y se entiende que son las más influyentes en las investigaciones sobre habilidades blandas en educación, lo que puede evidenciar su liderazgo y reconocimiento en el campo. En esa línea, el segundo clúster verde está representado por instituciones alemanas que colaboran con Rusia, Países Bajos, Noruega, entre otros.

Por otro lado, España lidera el clúster rojo, y sus universidades tienen una mayor presencia en colaboraciones con investigadores no solo de Europa, sino también de otros continentes como América y Asia, específicamente con países como Canadá, México, Brasil y Japón.

Figura 3
Mapa de coautoría institucional sobre publicaciones de habilidades blandas por países



Fuente. Elaboración propia

Sobre la actividad investigativa de los autores, en la Tabla 4, destaca Chiara Meneghetti, investigador italiano, quien cuenta con 7 publicaciones, de las cuales el 2.1% corresponde a artículos científicos, y ha recibido un total de 94 citas. A continuación, se encuentra Tommaso Feraco, también italiano, con 5 publicaciones y 86 citas. Un aspecto importante a resaltar es que el autor con el mayor índice H de 49 es Michel G. Nivard de Países Bajos, quien, a pesar de tener solo 4 publicaciones y 23 citas, ha logrado sobresalir en el ámbito de investigaciones sobre habilidades blandas.

Tabla 4
Top 10 de los autores con mayor número de documentos publicados sobre habilidades blandas

Autores	Procedencia	Rank	Indicadores bibliométricos					
			NP	%A	%R	%B&E	NC	H-Index
Meneghetti, Chiara	Italia	1	7	2.1	0.0	0.4	94	24
Feraco, Tommaso	Italia	2	5	1.8	0.0	0.0	86	8
Cheesman, Rosa	Inglaterra	3	4	0.7	0.0	0.7	23	12

Manrique, J. (2026). Estudio bibliométrico de las publicaciones sobre el desarrollo de las habilidades blandas en la educación. *Revista InveCom*, 6(1). 1-14. <https://zenodo.org/records/15238415>

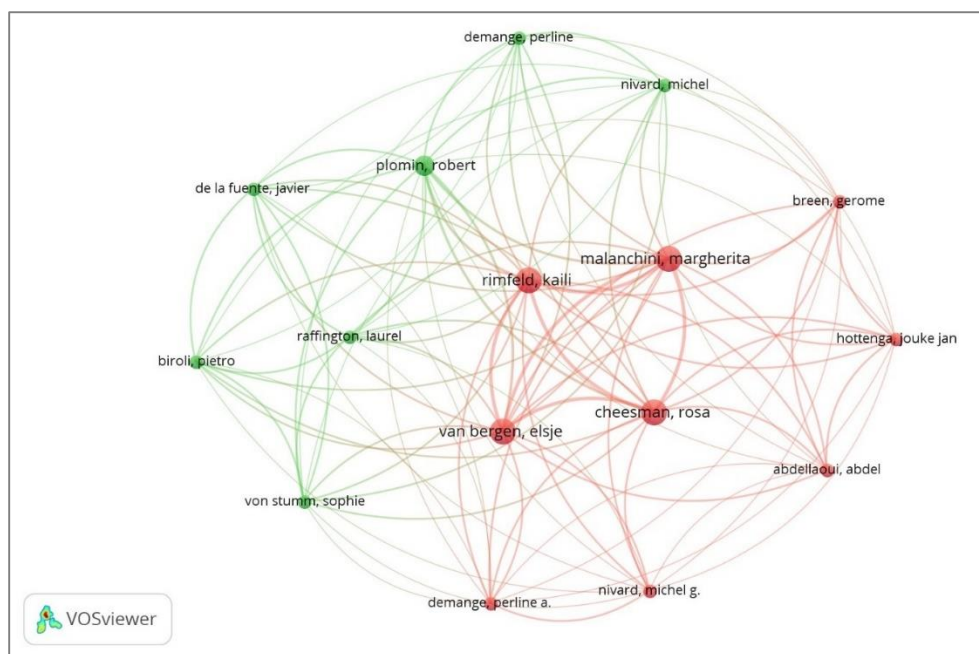
Demange, Perline A.	Países Bajos	4	4	0.7	0.0	0.7	23	4
Malanchini, Margherita	Inglaterra	5	4	0.7	0.0	0.7	23	17
Nivard, Michel G.	Países Bajos	6	4	0.7	0.0	0.7	23	49
Rimfeld, Kaili	Inglaterra	7	4	0.7	0.0	0.7	23	26
Van Bergen, Elsje	Países Bajos	8	4	0.7	0.0	0.7	23	24
Bellier, Alexandre	Francia	9	4	1.1	0.4	0.0	8	8
Chaffanjon, Philippe	Francia	10	4	1.1	0.4	0.0	8	16

Fuente. Elaboración propia

Nota. %A = Porcentaje de artículos de todas las publicaciones, %R = Porcentaje de *Review* de todos los documentos, %B&E = Porcentaje de *Conference Paper*, *Book*, *Book Chapter*, *Letter* y *Editorial Material* de todas las publicaciones y H-Index = número de publicaciones que han sido citados al menos h veces (WoS)

Complementando lo anterior, en el mapa de coautorías de la Figura 4, se observa que los mismos autores del *ranking* tienen presencia e influencia en diversas redes de investigación. Margherita Malanchini es la autora con mayor liderazgo en el clúster rojo, y ha colaborado reiteradamente con Rosa Cheesman, Elsje Van Bergen, Kaoli Rimfeld, entre otros colaboradores. Por otro lado, el clúster verde está representado por Robert Plomin, quien, en colaboración con otros autores como Michel G. Nivard y Perline A. Demange, entre otros, ha utilizado diversos recursos de manera conjunta.

Figura 4
Mapa de coautoría sobre publicaciones de habilidades blandas



Fuente. Elaboración propia

La valoración de una publicación científica suele estar asociada al número de citas recibidas, lo que refleja su impacto y relevancia en el campo académico. En la Tabla 5, se presenta un *ranking* de las 10 publicaciones más citadas sobre habilidades blandas en educación. El artículo titulado “*Soft skills to enhance graduate employability: comparing students and employers' perceptions*”, ocupa el primer lugar con 278 citas acumuladas. Este trabajo, publicado en el año 2020 en la revista *Studies in Higher Education*, se enmarca dentro de la disciplina

Manrique, J. (2026). Estudio bibliométrico de las publicaciones sobre el desarrollo de las habilidades blandas en la educación. *Revista InveCom*, 6(1). 1-14. <https://zenodo.org/records/15238415>

de investigación en educación y aborda la importancia de las habilidades blandas para mejorar la empleabilidad de los graduados.

Tabla 5

Los Top 10 de títulos más citados de los documentos publicados sobre habilidades blandas

Rank	NC	Título	Fuente	Área de conocimiento	Tipo de Publicación	Editorial
1	278	Soft skills to enhance graduate employability: comparing students and employers' perceptions	Studies in Higher Education	Education & Educational Research	Article	Routledge Journals, Taylor & Francis, 2020
2	55	An integrated model of school students' academic achievement and life satisfaction. Linking soft skills, extracurricular activities, self-regulated learning, motivation, and emotions	European Journal of Psychology of Education	Psychology	Article	Springer, 2023
3	38	Soft skills and implications for future professional practice: Qualitative findings of a nursing education escape room	Nurse Education Today	Education & Educational Research	Article	Churchill Livingstone, 2020
4	32	Teaching Soft Skills in Engineering Education: An European Perspective	Ieee Access	Computer Science	Article	Ieee-Inst Electrical Electronics Engineers, 2021
5	30	Expanded Yet Restricted: A Mini Review of the Soft Skills Literature	Frontiers in Psychology	Psychology	Review	Frontiers Media, 2020
6	26	Soft Skills and Extracurricular Activities Sustain Motivation and Self-Regulated Learning at School	Journal of Experimental Education	Education & Educational Research	Article	Routledge Journals, Taylor & Francis, 2022
7	24	Soft skills, do we know what we are talking about?	Review of Managerial Science	Business & Economics	Review	Springer Heidelberg, 2022
8	24	The effects of game-based learning in the acquisition of soft skills on undergraduate software engineering courses: A systematic literature review	Computer Applications in Engineering Education	Education & Educational Research	Review	Wiley, 2020
9	24	The soft skills gap: a bottleneck in the talent supply in emerging economies	International Journal of Human Resource Management	Business & Economics	Article	Routledge Journals, Taylor & Francis, 2022
10	23	Can a computer detect interpersonal skills? Using machine learning to scale up the Facilitative Interpersonal Skills task	Psychotherapy Research	Psychology	Article	Routledge Journals, Taylor & Francis, 2021

Fuente. Elaboración propia

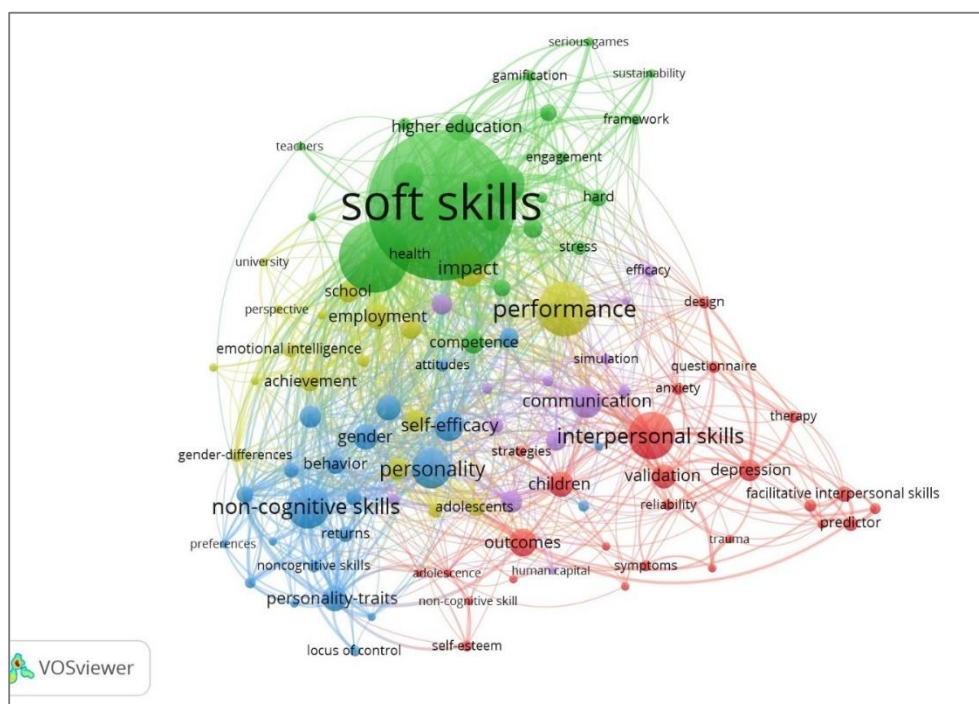
Finalmente, se analiza la coocurrencia temática de las habilidades blandas en la educación. En la Figura 5, se observa la predominancia del tema de las habilidades blandas propiamente (clúster verde) en comparación

Manrique, J. (2026). Estudio bibliométrico de las publicaciones sobre el desarrollo de las habilidades blandas en la educación. *Revista InveCom*, 6(1). 1-14. <https://zenodo.org/records/15238415>

con otros términos relacionados, como habilidades no cognitivas (clúster azul) o habilidades interpersonales (clúster rojo). Además, se identifican subtemas y enfoques diversos por los que se abordan estas habilidades. La imagen revela que dentro de las habilidades blandas se están investigando diversas problemáticas en la educación superior, como el estrés de los estudiantes universitarios y métodos de aprendizaje innovadores, como la gamificación. De manera similar, las habilidades interpersonales son objeto de investigaciones que abordan problemas de depresión, terapia y otros traumas, buscando soluciones efectivas.

Figura 5

Mapa de coocurrencia de temas en las publicaciones de habilidades blandas



Fuente. Elaboración propia

Discusión

En base al análisis de la producción científica sobre habilidades blandas, se ha demostrado que el artículo científico es el documento preferido por los investigadores, representando el 79.9% de las publicaciones. Esto ofrece una visión clara de la cantidad de publicaciones y ayuda a entender la dinámica de la investigación, así como las formas de comunicación de los resultados obtenidos.

Los hallazgos destacan un interés notable por las habilidades blandas en tiempos de pandemia, como lo describe Marmoah et al. (2022). También, los resultados demuestran cómo revistas como *Frontiers in Psychology* y *Sustainability*, con 12 y 11 publicaciones respectivamente, intentan detectar vacíos en la literatura e identificar áreas poco exploradas. Esto puede guiar a los investigadores hacia preguntas relevantes que aún no han sido abordadas en torno al tema.

Las organizaciones con el mayor número de publicaciones son universidades, destacando la University of London y el University of California System, que lideran la lista con 9 y 8 publicaciones respectivamente. Esto fortalece su reputación y visibilidad, como lo plantearon Garay & Padilla (2021) y Montalván (2024), quienes enfatizan el interés de las universidades por mejorar los procesos de enseñanza en sus programas de formación y la necesidad de realizar más investigaciones sobre habilidades blandas para integrarlas a los planes de estudio.

Por su parte, el autor con mayor número de publicaciones sobre el tema de las habilidades blandas en la educación es Chiara Meneghetti, investigador italiano con 7 publicaciones y un total de 94 citas. Su participación en diversas redes de investigación resalta la importancia de tener investigadores con redes que faciliten alianzas estratégicas para proyectos conjuntos, como mencionan Garay & Padilla (2021).

Manrique, J. (2026). Estudio bibliométrico de las publicaciones sobre el desarrollo de las habilidades blandas en la educación. *Revista InveCom*, 6(1). 1-14. <https://zenodo.org/records/15238415>

Entre las 10 publicaciones más citadas, se encuentra el título “*Soft skills to enhance graduate employability: comparing students and employers’ perceptions*”, que ha recibido 278 citas. Esto maximiza el impacto del documento, de la revista y de los esfuerzos de la institución, convirtiéndolos en los más influyentes en el tema de las habilidades blandas, como lo sustenta Espina-Romero et al. (2023).

Los resultados muestran que el término “habilidades blandas” predomina en comparación con otros términos relacionados, como “habilidades no cognitivas” o “habilidades interpersonales”. Esto coincide con lo encontrado por Infante-Alcántara et al. (2023), quienes destacaron que las habilidades blandas son objeto de estudio en diversos entornos disciplinarios. Sin embargo, el análisis bibliométrico realizado en este estudio ofrece una visión detallada y específica del estado actual del conocimiento sobre habilidades blandas en el contexto educativo, lo que proporciona una perspectiva única sobre cómo se están abordando estas competencias en este ámbito.

Finalmente, en función de las limitaciones del estudio, la fuente de información para obtener las publicaciones indexadas fue solo la base de datos WoS, sin utilizar otras bases de datos comerciales o de acceso abierto que podrían contribuir a una visión más completa y detallada del campo de estudio.

Conclusiones

Los resultados obtenidos permiten evidenciar el estado actual de los estudios sobre habilidades blandas y la producción científica relacionada, así como su evolución a lo largo de los últimos cinco años. La estructuración y análisis de estos resultados establecen un punto de partida sólido para futuras investigaciones, contribuyendo al avance científico y a la generación de nuevos conocimientos. Se ha logrado identificar las tendencias de los investigadores, la productividad y las redes de colaboración que han establecido a lo largo de su experiencia investigativa, así como el impacto que generan en la comunidad científica mediante sus publicaciones.

El desarrollo del estudio ha sintetizado la literatura disponible sobre la temática de las habilidades blandas, permitiendo conocer los elementos que influyen en su identificación y tratamiento en el sector educativo. Además, los resultados ofrecen una ventana de oportunidad para otros investigadores interesados en estudiar estos temas. El análisis de coocurrencia de los temas y subtemas ha permitido conocer los diversos ejes temáticos relacionados con las habilidades blandas.

En cuanto a las colaboraciones de investigación entre autores, se ha evidenciado un trabajo colaborativo con diversos países, lo que ha resultado en un aumento significativo en la cantidad de publicaciones y el número de citas obtenidas a lo largo del tiempo. Países como Estados Unidos, España, Australia y China han permitido una mayor visibilidad y posicionamiento de las publicaciones en la comunidad científica. Las habilidades blandas son un fenómeno extendido en todo el mundo, y son las universidades las que lideran su investigación desde diferentes áreas del conocimiento.

Referencias

- Alt, D., Naamati-Schneider, L. & Weishut, D. (2023). Competency-based learning and formative assessment feedback as precursors of college students’ soft skills acquisition. *Studies in Higher Education*, 48(12), 1901–1917. <https://doi.org/10.1080/03075079.2023.2217203>
- Aranda, C. & Luque, L. (2024). Relevancia de habilidades socioemocionales en el liderazgo educativo actual: reflexiones de expertos. *Cuadernos de Investigación Educativa*, 15(1), 1-21. <https://doi.org/10.18861/cied.2024.15.1.3588>
- Cadillo, G., Valentín, L. & Huaire, E. (2022). Género y desarrollo de las habilidades blandas en el ámbito educativo durante la pandemia por COVID-19. *Revista Iberoamericana ConCiencia*, 7(2), 1-15. <https://doi.org/10.32654/CONCIENCIAEPG.7-2.1>
- Castillo, R., Cabrera, M. & Cisterna, C. (2024). Una revisión sistemática de la investigación de la habilidad política con indicadores bibliométricos. *Revista Academia & Negocios*, 10(1), 105-120. <https://doi.org/10.29393/RAN10-7RSRC30007>
- Espina-Romero, L., Franco, S., Conde, H., Alcedo, J., Parra, D. & Ramírez, J. (2023). Soft skills in personnel training: report of publications in Scopus, topics explored and future research agenda. *Heliyon*, 9(4), e15468. <https://doi.org/10.1016/j.heliyon.2023.e15468>
- Feraco, T., Resnati, D., Fregonese, D., Spoto, A. & Meneghetti, C. (2022). An integrated model of school students’ academic achievement and life satisfaction. linking soft skills, extracurricular activities, self-regulated learning, motivation, and emotions. *European Journal of Psychology of Education*, 38(1), 109-130. <https://doi.org/10.1007/s10212-022-00601-4>

- Garay, C. & Padilla, J. (2021). Estudio bibliométrico de la producción científica sobre Habilidades blandas en la educación escolar peruana en tiempos de pandemia. *Centrosur Agraria*, E1, 1-11. <https://doi.org/10.37959/cs.v1i7.77>
- Infante-Alcántara, L., Araiza-Vázquez, M., López-Pérez, J., Infante-Alcántara, L., Araiza-Vázquez, M. & López-Pérez, J. (2023). Competencias blandas que influyen en la empleabilidad laboral de profesionistas egresados de ingeniería de una universidad del Norte de México. *Formación Universitaria*, 16(2), 1-12. <https://doi.org/10.4067/S0718-50062023000200001>
- Marmoah, S., Gestardi, R., Sarwanto, S., Chumdari, C. & Maryani, I. (2022). A bibliometric analysis of collaboration skills in education (2019-2021). *Journal of Education and Learning (EduLearn)*, 16(4), 542-551. <https://doi.org/10.11591/edulearn.v16i4.20337>
- Medrano, V., Muñoz, J. & Sánchez, J. (2023). Habilidades blandas en la gestión de práctica docente y administrativa en educación superior: modalidad híbrida. *Runas Journal of Education and Culture*, 4(7), e230105. <https://doi.org/10.46652/runas.v4i7.105>
- Moher, D. (2022). A declaração prisma 2020: directriz actualizada para relatar revisões sistemáticas. *Revista Panamericana de Salud Pública*, 46, 1. <https://doi.org/10.26633/rpsp.2022.112>
- Montalvan, R. (2024). Developing soft skills in the business classrooms of industrial engineering students in brazil. *Journal of International Education in Business*, 17(2), 304-318. <https://doi.org/10.1108/jieb-11-2023-0092>
- Moreno-Murcia, L., Quintero-Pulgar, Y., Moreno-Murcia, L. & Quintero-Pulgar, Y. (2021). Relación entre la formación disciplinar y el ciclo profesional en el desarrollo de las habilidades blandas. *Formación Universitaria*, 14(3), 65-74. <https://doi.org/10.4067/S0718-50062021000300065>
- Nabi, G., Walmsley, A., Mir, M., & Osman, S. (2024). The impact of mentoring in higher education on student career development: a systematic review and research agenda. *Studies in Higher Education*, 1–17. <https://doi.org/10.1080/03075079.2024.2354894>
- Page, M., McKenzie, J., Bossuyt, P., Boutron, I., Hoffmann, T., Mulrow, C., Shamseer, L., Tetzlaff, J., Akl, E., Brennan, S., Chou, R., Glanville, J., Grimshaw, J., Hróbjartsson, A., Lalu, M., Li, T., Loder, E., Mayo-Wilson, E., McDonald, S., ... Moher, D. (2022). Declaración PRISMA 2020: una guía actualizada para la publicación de revisiones sistemáticas. *Revista Panamericana de Salud Pública*, 46, e112. <https://doi.org/10.26633/rpsp.2022.112>