Interacciones entre calidad de vida y saneamiento: un análisis de los asentamientos informales mediante una revisión sistemática Interactions between quality of life and sanitation: An analysis of informal settlements through a systematic review

 2. Enoc Lopez Navarro
https://orcid.org/0000-0002-2559-3282
enoc_lopez@unu.edu.pe
Universidad Nacional de Ucayali
Pucallpa – Perú.

3. Teófilo Ulises Manturano Pérez https://orcid.org/0000-0002-1823-2307
teofilo_manturano@unu.edu.pe
Universidad Nacional de Ucayali
Pucallpa – Perú.

4. Kathy Flores Cabrera

https://orcid.org/0000-0003-0100-9317

teofilo_manturano@unu.edu.pe

Universidad Nacional de Ucayali

Pucallpa – Perú.

5. Jhonn Robert Ruiz de la Cruz https://orcid.org/0000-0001-9332-3594
jhonn_ruiz@unu.edu.pe
Universidad Nacional de Ucayali
Pucallpa — Perú.



Recibido: 27/02/2025 Aceptado: 19/04/2025

2026. V6. N1.

Resumen

El acceso a servicios básicos (SB) y el saneamiento físico legal (SFL) son aspectos críticos en la discusión sobre el bienestar de los habitantes de asentamientos informales (AI), donde la precariedad habitacional puede perpetuar condiciones de vida insalubres y peligrosas. El presente artículo tiene como objetivo evaluar sistemáticamente la relación entre indicadores específicos de calidad de vida —como el acceso a SB, la salud pública y la seguridad social— y los efectos del proceso de SFL en estas comunidades. Para ello, se utilizó la metodología de revisión sistemática, aplicando los lineamientos del método PRISMA (Preferred Reporting Items for Systematic Reviews and Meta-Analyses). La muestra estuvo conformada por 20 artículos académicos de revistas indexadas en Scopus, Web of Science (WOS), Scielo y Latindex, los cuales analizan cómo la implementación del SFL contribuye a mejoras sustanciales en la calidad de vida. Entre los beneficios identificados se destacan el acceso a servicios esenciales, la reducción de conflictos vecinales y el fortalecimiento de la cohesión social. No obstante, también se evidencian vacíos en la literatura respecto a la variabilidad en la percepción de estos beneficios, especialmente según diferencias demográficas y socioeconómicas. Este estudio destaca el rol del SFL no solo como una intervención técnica necesaria, sino también como un motor de

transformación social. Se recomienda que futuras investigaciones se orienten hacia el análisis longitudinal de estos procesos y la sostenibilidad de sus efectos en comunidades informales.

Palabras clave: servicios básicos, cohesión social, saneamiento físico legal.

Abstract

Access to basic services (SB) and legal physical sanitation (SFL) are critical aspects in the discussion on the well-being of inhabitants of informal settlements (IAs), where housing precariousness can perpetuate unhealthy and dangerous living conditions. This article aims to systematically assess the relationship between specific quality of life indicators—such as access to SB, public health, and social security—and the effects of the SFL process on these communities. To this end, the systematic review methodology was used, applying the guidelines of the PRISMA method (Preferred Reporting Items for Systematic Reviews and Meta-Analyses). The sample consisted of 20 academic articles from journals indexed in Scopus, Web of Science (WOS), Scielo and Latindex, which analyze how the implementation of the SFL contributes to substantial improvements in quality of life. Among the benefits identified are access to essential services, the reduction of neighborhood conflicts and the strengthening of social cohesion. However, there are also gaps in the literature regarding the variability in the perception of these benefits, especially according to demographic and socioeconomic differences. This study highlights the role of SFL not only as a necessary technical intervention, but also as a driver of social transformation. It is recommended that future research be oriented towards the longitudinal analysis of these processes and the sustainability of their effects on informal communities.

Keywords: basic services, social cohesion, legal physical sanitation.

Introducción

El saneamiento físico legal (SFL) de los predios constituye un aspecto crucial en el desarrollo urbano, especialmente en áreas metropolitanas donde proliferan los asentamientos informales (AI). Este proceso, más allá de la formalización legal de la propiedad, incide directamente en la calidad de vida de sus habitantes, evaluada mediante indicadores como el acceso a servicios básicos (SB), la salud pública, la seguridad social, entre otros. No obstante, existe una notable carencia de investigaciones sistemáticas que exploren la interrelación entre estos indicadores y los efectos del SFL, lo que justifica la necesidad de un estudio con enfoque mixto: cuantitativo y cualitativo.

La calidad de vida está determinada por múltiples componentes que abarcan desde el acceso a servicios esenciales hasta la percepción de seguridad. Estudios recientes destacan que la falta de agua potable y saneamiento adecuado conlleva consecuencias en la salud y el bienestar social (Calva et al., 2021). Otras investigaciones han evidenciado una relación directa entre el acceso a SB de salud y la mejora de la calidad de vida (Mosquera, 2020). No obstante, estas dinámicas deben analizarse con mayor profundidad en contextos informales.

La seguridad social también desempeña un papel relevante, especialmente en comunidades caracterizadas por la precariedad laboral y la escasa cobertura de protección (Castillo et al., 2020). Estas condiciones debilitan la capacidad de respuesta frente a crisis sanitarias o sociales, lo cual resalta la importancia de analizar cómo el SFL podría contribuir a crear entornos más seguros y resilientes.

Este proceso no debe entenderse únicamente como una medida administrativa, sino como una intervención estructural profundas implicaciones sociales. Investigaciones previas sostienen que la formalización predial fortalece la cohesión social y fomenta la participación comunitaria, lo que puede derivar en mejoras sostenidas de la calidad de vida (Godos & Villa, 2022). A pesar de ello, gran parte de los estudios se ha enfocado principalmente en la salud física, omitiendo dimensiones clave como la salud mental o el bienestar emocional, lo cual expone en manifiesto la exigencia de un enfoque más holístico (Acevedo-Benavides et al., 2022).

Este artículo de revisión sistemática se orienta a examinar la relación entre el SFL y tres indicadores principales: acceso a SB, salud pública y seguridad social en Al. Aunque algunos estudios recientes han abordado estos vínculos, persisten vacíos significativos en la literatura.

Entre los estudios relevantes tenemos el de Mosquera (2020), quien examinó la calidad existencial de pacientes neoplásicos en Ecuador, concluyendo que el acceso a SB de salud es un determinante esencial del bienestar. Este hallazgo puede extrapolarse a contextos informales, donde la vulnerabilidad es aún mayor. En

esa misma línea, Tarazona y Ríos (2021) resaltaron cómo la noción de zozobra incide en el bienestar global, un factor clave en zonas donde la violencia limita el acceso a servicios y afecta la cohesión social.

Landa y Manzano (2023) examinaron la vinculación entre angustia y calidad existencial en ámbitos pedagógicos y aunque su foco fue diferente, los resultados son aplicables a comunidades informales, donde la inseguridad y la falta de recursos generan condiciones propensas al deterioro de la salud mental. García et al. (2022), por su parte, enfatizan la trascendencia del auxilio comunitario como elemento resguardante de la calidad existencial en asistentes de enfermos con dolencias persistentes, una lógica que también puede trasladarse a contextos de informalidad. Por último, Chalco y Calle (2023) destacaron que la salud física, psicológica y el entorno son dimensiones fundamentales para evaluar la calidad de vida, no solo en adultos mayores, sino en cualquier grupo vulnerable.

Si bien estos estudios ofrecen aportes valiosos, aún no se ha consolidado una línea de investigación que articule claramente los efectos del SFL con la calidad de vida en Al. Este vacío tiene como objetivo aportar una base teórica y empírica para la formulación de políticas públicas más eficaces.

Durante el análisis de la literatura científica, se identificaron vacíos temáticos que confirman la pertinencia del estudio. Vizuete-Salazar et al. (2024) establecen una relación entre el consumo de SB y la pobreza, pero no exploran cómo la formalización del suelo podría facilitar el acceso efectivo a dichos servicios.

Downs et al. (2022) investigaron los entornos alimentarios en Al sin considerar la salud pública como dimensión crítica. Centrándose en la disponibilidad de alimentos, omitieron conectar esta variable con la infraestructura sanitaria, lo que representa una omisión significativa. Nchor y Ukam (2024) evidencian que la responsabilidad del suministro de agua recae en los propios residentes, lo que exacerba la desigualdad.

Abood et al. (2023) propusieron el concepto de alfabetización de servicios de asentamiento como estrategia útil en comunidades migrantes, aunque este enfoque aún no se ha aplicado sistemáticamente en contextos informales, lo que deja un vacío relevante en la comprensión de los derechos y capacidades ciudadanas. Finalmente, Mutyambizi et al. (2020) mostraron que, a pesar de algunas intervenciones, la satisfacción en el acceso a SB sigue siendo baja, reflejando la ineficacia de ciertas políticas implementadas hasta el momento.

La revisión de estos vacíos evidencia la necesidad de emprender estudios metódicos que examinen de forma holística la relación entre el SFL y los parámetros de calidad existencial. Este artículo busca no solo contribuir al conocimiento científico, sino también ofrecer fundamentos para la toma de decisiones en materia de política pública, especialmente en contextos urbanos vulnerables.

En suma, al abordar los vacíos identificados en la literatura, esta investigación propone un análisis exhaustivo que contribuya al conocimiento existente y proporcione recomendaciones útiles para la formulación de políticas públicas orientadas a mejorar la calidad de vida de los habitantes de AlEste objetivo refleja una intención clara de abordar los vacíos temáticos identificados en la revisión de la literatura y avanzar en el conocimiento del campo del saneamiento y su impacto en la calidad de vida urbana.

Metodología

Se aplicó el método PRISMA (Preferred Reporting Items for Systematic Reviews and Meta-Analyses) como protocolo metodológico para organizar de forma rigurosa la revisión sistemática. El proceso se inició con la formulación de cuatro preguntas de investigación: 1) ¿Cuáles son los indicadores específicos de calidad de vida que se ven afectados por la implementación del SFL en Al? 2) ¿Cómo influye el acceso a SB en la salud pública de los habitantes de Al tras el SFL? 3) ¿Qué cambios se observan en la percepción de la seguridad social después de la implementación del SFL en estos asentamientos? 4) ¿Cuál es la relación entre el SFL y la cohesión social en comunidades informales?

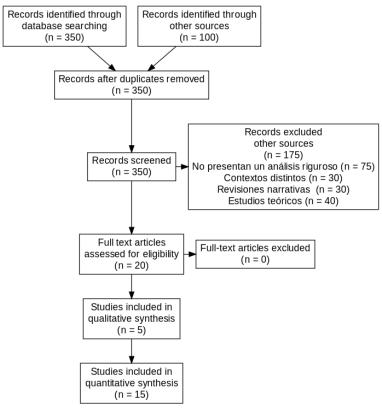
Para la búsqueda se aplicaron palabras clave en inglés tales como "legal physical sanitation", "quality of life", "basic services", "public health" y "informal settlements". Se emplearon en bases académicas, tales como Scopus, Web of Science (WOS), SciELO y Latindex. Con el fin de garantizar la actualidad y pertinencia de los estudios revisados, la búsqueda se restringió a publicaciones realizadas entre los años 2020 y 2025.

Los criterios de inclusión contemplaron estudios empíricos que abordaran directamente la relación entre el SFL y la calidad de vida en contextos informales, investigaciones desarrolladas con enfoques cuantitativos, cualitativos o mixtos, artículos revisados por pares y publicados en revistas científicas indexadas, y estudios centrados en población mayor de edad residente en AI.

En contraste, se excluyeron aquellos trabajos que no presentaban un análisis riguroso sobre la vinculación entre el SFL y los indicadores de calidad de vida, así como aquellos centrados en contextos distintos

a los asentamientos informales. También se descartaron revisiones narrativas sin respaldo empírico y estudios teóricos que no ofrecían evidencia aplicada.

Figura 1
Identificación de estudios mediante el método PRISMA



Resultados

A continuación, se presenta un examen minucioso de los autores que plantean propuestas orientadas a responder cada una de las cuestiones investigativas formuladas.

Tabla 1Indicadores específicos de calidad de vida y SFL

¿Cuáles son los indicadores específicos de calidad de vida que se ven afectados por la implementación del SFL en AI?		
Autor	Bravo Vilela, L. I., & Sánchez Dávila, K.	
Revista	Revista de Climatología – Edición Especial Ciencias Sociales	
Conclusión	Acceso a SB (agua, desagüe, luz), formalización de la propiedad, ordenamiento territorial, reducción de conflictos vecinales, y mejora de la seguridad jurídica y habitabilidad.	
Autor	Tomalá-Parrales, M.	
Revista	Revista Económica	

SB como agua potable, energía eléctrica, salud, educación, vías asfaltadas, alumbrado público y conectividad digital, todos ellos impactan directamente en la calidad de vida.
López Moncada, G. V.
LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades
Acceso eficiente a agua y saneamiento, percepción de satisfacción del usuario, seguridad sanitaria y ambiental; estos SB mejoran la salud, el confort y la equidad urbana.
Asprilla Córdoba, K. L., & Montenegro Martínez, G.
Revista CES Derecho
El ingreso a prestaciones sanitarias se ve restringido por obstáculos estructurales vinculados a la irregularidad del asentamiento, incidiendo en la calidad existencial médica y el bienestar comunitario.
Chicaiza Ganan, Y. F., & Macias Ferreiro, K.
Reincisol
Salud física, percepción de dolor, disfrute de la vida, concentración y necesidad de tratamiento médico; aunque no vinculado directamente al saneamiento, revela dimensiones relevantes para evaluar calidad de vida.

El SFL es una herramienta transformadora que, más allá de formalizar la propiedad, mejora integralmente las condiciones materiales, sociales y psicológicas en contextos informales, reduciendo la vulnerabilidad y promoviendo el bienestar colectivo.

Tabla 2 Impacto del acceso a SB en la salud pública

	e el acceso a SB en la salud pública de los habitantes de Al tras el SFL?
Autor	Pérez Solís, L., Villacreses Medina, M., Zúñiga Llerena, M., & Salame Ortiz, V.
Revista	Boletín de Malariología y Salud Ambiental
Conclusión	Se demuestra que la carencia de agua potable, saneamiento y control de residuos genera enfermedades agudas y crónicas, afectando directamente la salud pública en asentamientos precarios.
Autor	Ojeda, L., Rodríguez, J. C., Mansilla Quiñones, P., & Pino Vásquez, A.
Revista	Bitácora Urbano Territorial
Conclusión	La falta de cobertura hídrica en Al perpetúa exclusión social y deterioro sanitario, impactando directamente la salud pública.
Autor	Therán-Nieto, K., Pérez-Arévalo, R., & García-Estrada, D.

Revista	urbe. Revista Brasileira de Gestão Urbana
Conclusión	La precariedad de SB en la periferia urbana crea entornos insalubres que deterioran las condiciones de salud pública en comunidades informales.
Autor	Gutiérrez Nava, M. A., Dorantes Arellano, A., Garces Mendoza, I., Martínez Cárdenas, K., Serafin Badillo, M., & Nava Ortega, E.
Revista	Ciencia y Reflexión - Revista Científica Multidisciplinaria
Conclusión	La inseguridad urbana actúa como barrera para el acceso a servicios de salud, afectando directamente la salud pública de poblaciones en Al.
Autor	Rodríguez-Larraburu, E., Piovet-Hernández, I. Y., & Díaz-Díaz, A. A.
Revista	European Public & Social Innovation Review
Conclusión	Las deficiencias en agua potable, aire y acceso a salud en zonas vulnerables generan alta prevalencia de enfermedades crónicas, reflejando un fuerte impacto en la salud pública.

El acceso a SB es esencial para la salud pública en Al, ya que su ausencia agrava la exposición a riesgos sanitarios y profundiza las desigualdades, afectando negativamente el bienestar de la población.

 Tabla 3

 Cambios en la percepción de la seguridad social tras el saneamiento

¿Qué cambios se observan en la percepción de la seguridad social después de la implementación del SFL en estos asentamientos?	
Autor	Cabezas Uriarte, G. P., Rodríguez Barrero, M. S., Sierra Durán, J. I., & Flórez Guzmán, M. H.
Revista	Revista Logos Ciencia & Tecnología
Conclusión	Tras intervenciones urbanas, la percepción de seguridad social mejora gracias a mayor participación ciudadana y suplencia de vacíos institucionales.
Autor	Gallardo Corrales, N. N., Pacheco Barzallo, A. C., & Lara Calderón, M. L.
Año	2022
Revista	EÍDOS
Conclusión	La adecuación de espacios públicos y servicios vinculados al saneamiento reduce la percepción de inseguridad en zonas densamente habitadas.
Autor	Sandoval-Núñez, R. A., Aliaga Casceres, I. Y., & Cieza-Altamirano, G.
Revista	Revista de la Universidad del Zulia

Conclusión	La seguridad social percibida mejora si hay calidad institucional tras mejoras urbanas. Cambios varían por género y factores políticos.
Autor	Leiva Tarazona, A., & Ramírez Ríos, A.
Revista	Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar
Conclusión	La percepción de inseguridad disminuye al mejorar infraestructura urbana, con impactos positivos en la salud mental y bienestar general.
Autor	Castillo-Recalde, J. A., & Larco-Bravo, H. M.
Revista	Journal Scientific MQRInvestigar
Conclusión	Se reporta mayor percepción de seguridad tras programas integrales contra la delincuencia organizada, fortaleciendo cohesión social.

El SFL mejora la percepción de seguridad social en Al al transformar entornos vulnerables en espacios más seguros, organizados y dignos, fortaleciendo la confianza ciudadana, la cohesión social y el bienestar colectivo.

Tabla 4Relación entre SFL y cohesión social

¿Cuál es la relación entre el SFL y la cohesión social en comunidades informales?	
Autor	Sarmiento, J. P., Castro Correa, C. P., Sandoval, V., & Hoberman, G.
Revista	Investigaciones Geográficas
Conclusión	La cohesión social en Al mejora mediante intervenciones estructurales como el saneamiento legal, que fortalecen la organización comunitaria, reducen la indiferencia estatal y generan gobernanza local efectiva.
Autor	Ruiz Camus, C. N., Delgado Bardales, J. M., Ruiz Camus, C. E., Guerrero Mera, J. N., Montilla Pérez, L., Vílchez Ordoñez, M., Sánchez Dávila, K., & Contreras Julián, R. M.
Revista	Revista de Climatología – Ed. Especial Ciencias Sociales
Conclusión	El fortalecimiento de la infraestructura sanitaria a través de la gestión municipal contribuye a mejorar condiciones sociosanitarias, fortaleciendo indirectamente el sentido comunitario y promoviendo la cohesión social.
Autor	Millán-Franco, M., Domínguez de la Rosa, L., Hombrados-Mendieta, I., & Gómez-Jacinto, L.
Revista	Itinerarios de Trabajo Social
Conclusión	Se demuestra que la participación vecinal y el fortalecimiento comunitario están fuertemente asociados al sentido de comunidad, que puede verse potenciado con procesos de saneamiento legal y dotación de espacios comunes.
Autor	Vergara-Perucich, F., & Barramuño, M.

Revista	Revista AUS
Conclusión	En el caso del macrocampamento Los Arenales, la legalización de la tenencia de tierra fortalece el tejido comunitario y la organización colectiva, promoviendo cohesión a partir del reconocimiento territorial.
Autor	Del Campo, C., Betancur, M., & González, A.
Revista	Revista Hábitat y Sociedad
Conclusión	El artículo destaca que la regularización del suelo genera procesos de identidad barrial, confianza institucional y participación vecinal, los cuales son pilares clave de la cohesión social en contextos vulnerables.
El SFL es un instrumento esencial para la transformación social, pues impulsa la cohesión	

El SFL es un instrumento esencial para la transformación social, pues impulsa la cohesión comunitaria, fortalece la organización vecinal y facilita la integración urbana sostenible en comunidades informales.

Discusión

La revisión sistemática realizada permitió identificar hallazgos significativos sobre la relación entre el saneamiento físico legal (SFL), la calidad de vida, la salud pública y la cohesión social en asentamientos informales (AI). En primer lugar, se evidenció que el acceso a servicios básicos (SB), como el agua potable y el saneamiento, constituye un factor fundamental para la mejora de las condiciones de vida en estos contextos, siendo una condición previa para garantizar un entorno saludable y digno.

Los datos analizados en la Tabla 1 permiten observar que el SFL no solo mejora el acceso a servicios esenciales, sino que también contribuye a la formalización de la propiedad y a la reducción de conflictos entre vecinos. Este hallazgo está en línea con estudios previos que sostienen que el mejoramiento de la infraestructura sanitaria incrementa la satisfacción de los residentes y favorece directamente su salud pública (Gómez-Villanueva et al., 2021). No obstante, otras investigaciones como las de León Asprilla Córdoba y Montenegro Martínez (2022) alertan sobre la persistencia de barreras estructurales que continúan limitando el acceso a servicios de salud, perpetuando desigualdades, incluso en aquellos entornos donde se han logrado avances en materia de saneamiento.

En cuanto a los efectos sobre la salud pública, los estudios sistematizados en la Tabla 2 muestran una relación directa entre la falta de agua potable y saneamiento adecuado con el incremento de enfermedades tanto agudas como crónicas. Esta situación refuerza la necesidad urgente de diseñar e implementar políticas públicas integrales y sostenidas en el tiempo que aborden estas carencias estructurales desde una perspectiva de salud comunitaria (Valencia, 2020; Rodríguez-Larraburu et al., 2024; Castillo, 2021).

Respecto a la percepción de seguridad social, la información presentada en la Tabla 3 sugiere que el SFL tiende a fortalecer los vínculos entre las comunidades y las instituciones del Estado, al mejorar la percepción de estabilidad y legalidad en el entorno habitacional (Gómez-Villanueva et al., 2021). Sin embargo, esta percepción positiva no es homogénea y puede variar según factores como el género, el nivel de ingresos o la edad, lo que señala la importancia de diseñar políticas inclusivas que tomen en cuenta estas diferencias demográficas y sociales.

Por otro lado, la Tabla 4 revela que el SFL tiene un impacto positivo en la cohesión social. La evidencia muestra que cuando los procesos de formalización van acompañados de participación comunitaria y mejoras en la infraestructura colectiva, se fortalecen los lazos de cooperación entre vecinos, lo cual es esencial para la sostenibilidad de cualquier intervención urbana (Lozano, 2022; Ruiz Camus et al., 2023). En este sentido, el acceso legal a la propiedad aparece como un factor clave para el desarrollo de un tejido social más sólido y organizado (Dolores-Bautista & García-Guzmán, 2020). Sin embargo, se identificó una carencia significativa de estudios longitudinales que permitan comprender si estos efectos se mantienen en el tiempo o si se diluyen frente a nuevas problemáticas sociales y económicas.

A pesar de los aportes relevantes de los estudios analizados, se reconocen ciertas limitaciones metodológicas que restringen la posibilidad de generalizar los resultados obtenidos. La heterogeneidad geográfica y poblacional de las investigaciones incluidas, junto al predominio de diseños transversales, dificulta

la comprensión profunda de los efectos de largo plazo del SFL. Asimismo, la escasez de datos desagregados por grupo etario, género u otros factores sociodemográficos impide realizar un análisis más detallado sobre el impacto diferenciado del saneamiento en diversos sectores dentro de los AI.

Conclusiones

Los hallazgos obtenidos en esta revisión sistemática subrayan la importancia del saneamiento físico legal (SFL) como un factor clave en la mejora de diversos indicadores de calidad de vida en los asentamientos informales (AI). Los estudios analizados muestran que el acceso a servicios básicos (SB) —como agua potable, alcantarillado y energía eléctrica— está directamente relacionado con mejoras en la salud pública, la percepción de seguridad social y la cohesión comunitaria. En particular, se observa que la formalización de la propiedad y el ordenamiento territorial no solo refuerzan la seguridad jurídica, sino que también generan un entorno en el que los residentes se sienten más respaldados por las instituciones locales y más seguros en su entorno.

Estos resultados evidencian la necesidad de implementar políticas públicas integrales de saneamiento que no se limiten únicamente a mejorar las condiciones materiales, sino que también promuevan la participación activa de la comunidad y el fortalecimiento del tejido social. De este modo, el SFL se convierte en una herramienta con efectos multiplicadores, que no solo satisface necesidades esenciales, sino que contribuye a la construcción de comunidades más organizadas y cohesionadas.

El presente estudio cumplió con el objetivo de evaluar de manera sistemática la relación entre indicadores específicos de calidad de vida —como el acceso a SB, la salud pública y la seguridad social— y los efectos del proceso de SFL en los Al. La evidencia revisada permite afirmar que las intervenciones en saneamiento inciden favorablemente en la calidad de vida, al reducir el riesgo de enfermedades, mitigar conflictos vecinales y favorecer una percepción más positiva del entorno social e institucional.

Al tratarse de un artículo de revisión sistemática, este trabajo ofrece un marco conceptual sólido que permite comparar y contrastar estudios previos de forma exhaustiva. Ello ha permitido realizar un análisis más robusto y multidimensional sobre los efectos del saneamiento en contextos vulnerables. Sin embargo, también se han identificado vacíos significativos en la literatura, como la escasez de estudios longitudinales que evalúen los efectos sostenidos del SFL a lo largo del tiempo.

Asimismo, se considera necesario profundizar en el análisis de los factores socioculturales y económicos que influyen en la percepción y uso de los servicios formales. Futuros estudios podrían explorar cómo la participación comunitaria incide en la implementación y sostenibilidad de los programas de saneamiento, y cómo este proceso afecta al bienestar subjetivo, la salud mental y el sentido de pertenencia de los residentes.

Por ello, se recomienda que las investigaciones futuras adopten diseños longitudinales que permitan observar el impacto sostenido del SFL, considerando además variables sociodemográficas como género, edad y nivel socioeconómico. Del mismo modo, resulta pertinente incorporar indicadores económicos y psicológicos, así como promover enfoques participativos que integren activamente a la comunidad en todas las fases del proceso investigativo.

En conclusión, el SFL no debe ser concebido únicamente como una intervención técnica o administrativa, sino como un catalizador de transformación social. Reconocer su potencial para empoderar a las comunidades, reducir brechas de desigualdad y fomentar una planificación urbana inclusiva es crucial para lograr ciudades más resilientes, sostenibles y equitativas.

Referencias

- Abood, J., Green, J., Polonsky, M., Woodward, K., Tadjoeddin, Z., & Renzaho, A. (2023). The importance of information acquisition to settlement services literacy for humanitarian migrants in Australia. *PLOS ONE,* 18(1), e0280041. https://doi.org/10.1371/journal.pone.0280041
- Acevedo-Benavides, J., Díaz, L., Juan, P., Aedo-Feliú, J., & Acuna-Mendoza, S. (2022). Sobrevida, éxito, y efecto en la calidad de vida del tratamiento con sobredentadura mandibular en el servicio de especialidades dentales, Hospital Clínico San Borja Arriarán, Chile: estudio clínico prospectivo de 11 casos. Parte I. *International Journal of Interdisciplinary Dentistry, 15*(1), 74–78. https://doi.org/10.4067/s2452-55882022000100074
- Asprilla Córdoba, K. L., & Montenegro Martinez, G. (2022). Migración interna y el acceso a los servicios de salud. El caso de la población afrocolombiana migrante del departamento del Chocó a Medellín. *Revista CES Derecho*, 13(2), 28–44. https://doi.org/10.21615/cesder.6399

- Bravo, L., & Sánchez, K. (2023). Gestión municipal y SFL de la propiedad en un distrito de Perú. *Revista de climatología*, 23, 2118–2144. https://doi.org/10.59427/rcli/2023/v23cs.2118-2144
- Cabezas, G., Rodríguez, M., Sierra, J., & Flórez, M. (2024). Incidencia de factores sociales y económicos en la criminalidad en Guayaquil, Ecuador. *Revista Logos Ciencia & Tecnología, 16*(2), 10–23. https://doi.org/10.22335/rlct.v16i2.1959
- Calva, B., Sánchez, A., López-Nolasco, B., & Muñíz, G. (2021). Calidad de vida de los adultos mayores con sedentarismo del núcleo Xochitlán, Progreso de Obregón Hidalgo. *Xikua Boletín Científico de la Escuela Superior de Tlahuelilpan*, 9(17), 18–25. https://doi.org/10.29057/xikua.v9i17.6636
- Castillo, H. (2021). Editorial. Revista Agunkuyâa, 11(1), 8-10. https://doi.org/10.33132/27114260.1980
- Castillo, J., Valdez, A., & Castro, F. (2020). Factores sociolaborales asociados a la calidad de vida en el trabajo del profesional de enfermería que labora en una clínica privada, Lima, 2020. *Revista científica de ciencias de la salud, 13*(1), 59–66. https://doi.org/10.17162/rccs.v13i1.1347
- Castillo-Recalde, J. A., & Larco-Bravo, H. M. (2024). La delincuencia organizada en el Ecuador y su repercusión en el ordenamiento jurídico ecuatoriano. *MQRInvestigar*, 8(2), 3677–3691. https://doi.org/10.56048/MQR20225.8.2.2024.3677-3691
- Chalco, M., & Calle, J. (2023). Calidad de vida en adultos mayores no institucionalizados de Cuenca-Ecuador, 2022. *Maskana*, 14(1), 41–50. https://doi.org/10.18537/mskn.14.01.03
- Chicaiza Ganan, Y. F., & Macias Ferreiro, K. (2024). Calidad de vida de la población adulta mayor institucionalizada. Ecuador. *Reincisol*, 3(6), 376–393. https://doi.org/10.59282/reincisol.V3(6)376-393
- del Campo, E., & Hernández Corrochano, D. (2023). Las rutas de indefinición y las dimensiones de la cohesión social. La desigualdad como dimensión distintiva. *Revista mexicana de ciencias políticas y sociales,* 68(249). https://doi.org/10.22201/fcpys.2448492xe.2023.249.80185
- Dolores-Bautista, J., & García-Guzmán, A. (2020). Agua para consumo humano y saneamiento en territorios indígenas de la Huasteca Hidalguense, México: los casos de las comunidades de Ecuatitla y Tetla. *Trabajo Social Global Global Social Work, 10*(19), 104–129. https://doi.org/10.30827/tsg-gsw.v10i19.15205
- Downs, S., Fox, E., Mutuku, V., Muindi, Z., Fatima, T., Pavlovic, I., ... & Ahmed, S. (2022). Food environments and their influence on food choices: A case study in informal settlements in Nairobi, Kenya. *Nutrients*, *14*(13), 2571. https://doi.org/10.3390/nu14132571
- Gallardo, N., Pacheco, A., & Lara, M. (2022). Espacio público, medio físico y percepción de inseguridad en el barrio Solanda. *Eídos*, *14*(19), 25–33. https://doi.org/10.29019/eidos.v14i19.1017
- García, Y., Arias-Rojas, M., & Maya, Á. (2022). Predictores de la calidad de vida en cuidadores de pacientes con enfermedad crónica. *Revista de la Universidad Industrial de Santander Salud, 54*(1). https://doi.org/10.18273/saluduis.54.e:22047
- Godos, M., & Villa, C. (2022). El impacto socioeducativo y socioemocional del TDAH: historias de vida de estudiantes universitarios. *Siglo Cero: Revista española sobre discapacidad intelectual, 53*(1), 137–157. https://doi.org/10.14201/scero2022531137157
- Gómez-Villanueva, A., Rolong-Ojito, G., & Therán-Nieto, K. (2021). Procesos de regeneración urbana en asentamientos humanos informales. *Ciudad y territorio estudios territoriales*, *53*(209). https://doi.org/10.37230/cytet.2021.209.09
- Gutiérrez Nava, M. A., Dorantes Arellano, A., Garces Mendoza, I., Martínez Cárdenas, K., Serafin Badillo, M., & Nava Ortega, E. (2025). Percepción de seguridad en el AGEB 013-7 y su impacto en el acceso a la salud. *Ciencia y reflexión*, *4*(1), 581–604. https://doi.org/10.70747/cr.v4i1.130
- Landa, R., & Manzano, F. (2023). Ansiedad y calidad de vida en estudiantes universitarios. *LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades, 4*(2). https://doi.org/10.56712/latam.v4i2.774
- Leiva Tarazona, A., & Ramírez Ríos, A. (2021). Efectos de la inseguridad ciudadana en el bienestar de la población. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 5(3), 3341–3352. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v5i3.535
- López Moncada, G. V. (2023). Calidad de la prestación de los servicios de saneamiento y satisfacción del usuario de la empresa SEDALIB, año 2020: Quality of the provision of sanitation services and user satisfaction of the company SEDALIB, year 2020. *LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades*, 4(4), 1013–1025. https://doi.org/10.56712/latam.v4i4.1278
- Lozano, L. (2022). Derechos sociales y la salud en clave constitucional. *Revista Direitos Sociais e Políticas Públicas (Unifafibe)*, 10(2), 921–949. https://doi.org/10.25245/rdspp.v10i2.1332

- Millán-Franco, M., Domínguez de la Rosa, L., Hombrados-Mendieta, I., & Gómez-Jacinto, L. (2024). Sentido de comunidad en latinoamericanos residentes en Málaga (España): Una propuesta de intervención basada en el fortalecimiento comunitario. *Itinerarios de Trabajo Social, (4)*, 50–60. https://doi.org/10.1344/its.i4.41806
- Mosquera, M. (2020). Calidad de vida percibida por pacientes oncológicos en estadio III y IV, del Hospital José Carrasco Arteaga. Cuenca. 2018. *Revista de la Facultad de Ciencias Médicas de la Universidad de Cuenca*, 38(1), 23–32. https://doi.org/10.18537/rfcm.38.01.05
- Mutyambizi, C., Mokhele, T., Ndinda, C., & Hongoro, C. (2020). Access to and satisfaction with basic services in informal settlements: Results from a baseline assessment survey. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 17(12), 4400. https://doi.org/10.3390/ijerph17124400
- Nchor, J., & Ukam, L. (2024). Decreasing access to water and coping strategies for shortage in the informal settlements of Calabar, Nigeria. *Sustainability*, *16*(11), 4603. https://doi.org/10.3390/su16114603
- Ojeda Ledesma, L., Rodriguez Torrent, J. C., Mansilla Quiñones, P., & Pino Vásquez, A. (2020). El acceso al agua en Al. El caso de Valparaíso, Chile. *Bitácora Urbano Territorial*, 30(1), 151–165. https://doi.org/10.15446/bitacora.v30n1.72205
- Pérez, L., Villacreses, M., Zúñiga, M., & Salame, V. (2022). Desarrollo de habilidades en salud ambiental en asentamientos humanos precarios de la zona de planificación territorial 2 de la parroquia rural Posorja, Guayaquil. *Boletín de Malariología y Salud Ambiental, 62*(6), 1386–1393. https://doi.org/10.52808/bmsa.7e6.626.034
- Rodríguez-Larraburu, E., Piovet-Hernández, I. Y., & Antuan Díaz-Díaz, A. (2024). Diagnóstico de salud comunitaria en entornos vulnerables de la ciudad de Guayaquil. *European Public & Social Innovation Review, 9*, 1–13. https://doi.org/10.31637/epsir-2024-1803
- Ruiz, C., Delgado, J., Ruiz, C., Guerrero, J., Montilla, L., Vílchez, M., Sánchez, K., & Contreras, R. (2023). Gestión municipal y condiciones socio sanitarias de una provincia de Perú. *Revista de climatología*, 23, 2074–2096. https://doi.org/10.59427/rcli/2023/v23cs.2074-2096
- Sandoval, R., Aliaga, I., & Cieza, G. (2020). Percepción de la seguridad ciudadana vista desde el enfoque de género en Chota Cajamarca, 2019. *Revista de la Universidad del Zulia, 11*(31), 403–420. https://doi.org/10.46925//rdluz.31.25
- Sarmiento, J. P., Castro Correa, C. P., Sandoval, V., & Hoberman, G. (2020). Cohesión social como base del mejoramiento de la gobernanza en Al. *Investigaciones geográficas: una mirada desde el sur, (59)*, 59–69. https://doi.org/10.5354/0719-5370.2020.56953
- Tarazona, A., & Ríos, A. (2021). Efectos de la inseguridad ciudadana en el bienestar de la población. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, *5*(3), 3341–3352. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v5i3.535
- Therán-Nieto, K., Pérez-Arévalo, R., & García-Estrada, D. (2022). Al en la periferia urbana de áreas metropolitanas. El caso de Soledad, Colombia. *Urbe Revista Brasileira de Gestão Urbana, 14*. https://doi.org/10.1590/2175-3369.014.e20210275
- Tomalá-Parrales, M. (2023). SB en el sitio San Juan de la ciudad de Manta: Caracterización y cobertura. *Revista Económica*, 11(2), 54–63. https://doi.org/10.54753/rve.v11i2.1827
- Valencia, Y. (2020). Acceso al agua potable y saneamiento: desafío en las Américas para colectivos étnicos desde los estándares internacionales de protección de los derechos humanos. *Relaciones Internacionales*, (45), 137–162. https://doi.org/10.15366/relacionesinternacionales2020.45.006
- Vergara-Perucich, F., & Barramuño, M. (2023). Habitar la informalidad multicultural: repensar la política habitacional desde el macrocampamento Los Arenales. *AUS*, (33), 41–49. https://doi.org/10.4206/aus.2023.n33-06
- Vizuete-Salazar, Y., Flores, M., & Loza-Aguirre, E. (2024). Understanding Manta's multidimensional poverty using administrative records. *Journal of Ecohumanism*, 3(4), 2981–2999. https://doi.org/10.62754/joe.v3i4.3813