

El desarrollo de competencias comunicativas en docentes de educación inicial: una revisión sistemática

The development of communicative skills in early childhood education teachers: a systematic review

Ruth Vargas Pímentel

<https://orcid.org/0000-0001-5426-4560>

vvargaspi18@ucvvirtual.edu.pe

Universidad César Vallejo. Perú

Maribel Mejía Janampa

<https://orcid.org/0000-0002-5992-1109>

mmejiaja84@ucvvirtual.edu.pe

Universidad César Vallejo. Perú

Martha Marisol Huamancha Aguilar

<https://orcid.org/0000-0003-4230-6502>

mhuamanchaaguilar@gmail.com

Universidad César Vallejo. Perú



Recibido: 27-02-2025 Aceptado: 26-05-2025

2026. V6. N1.

Resumen

El artículo analiza la importancia del desarrollo de competencias comunicativas en docentes de educación inicial para favorecer ambientes de aprendizaje efectivos. Estas competencias influyen en el desarrollo integral del niño, abarcando aspectos lingüísticos, cognitivos, sociales y emocionales. Mediante una revisión sistemática basada en el método PRISMA, se examinaron 24 estudios recientes que abordan dimensiones clave de la comunicación docente: comunicación verbal y no verbal, resolución de conflictos, mediación y escucha activa. Los resultados destacan la relevancia de la claridad en la expresión verbal para facilitar el aprendizaje y el papel de la comunicación no verbal en la generación de confianza y respeto en el aula. Asimismo, se subraya que la capacidad de los docentes para mediar y resolver conflictos promueve un ambiente inclusivo y colaborativo, mientras que la escucha activa mejora la comprensión de las necesidades estudiantiles. No obstante, se identificaron vacíos teóricos, como la escasez de investigaciones en contextos multiculturales y países en desarrollo, así como la limitada exploración del uso de tecnologías emergentes, como el metaverso, para fortalecer estas competencias. El estudio concluye que es necesario diseñar programas de formación docente

más integrales que aborden estas dimensiones y fomentar futuras investigaciones que llenen los vacíos detectados, con el fin de potenciar la práctica educativa en educación inicial.

Palabras clave: educación inicial, escucha activa, competencias comunicativas, comunicación no verbal, mediación docente.

Abstract

This article analyzes the importance of developing communication skills in early childhood teachers to foster effective learning environments. These skills influence children's holistic development, encompassing linguistic, cognitive, social, and emotional aspects. Through a systematic review based on the PRISMA method, 24 recent studies were examined that address key dimensions of teacher communication: verbal and nonverbal communication, conflict resolution, mediation, and active listening. The results highlight the importance of clarity in verbal expression to facilitate learning and the role of nonverbal communication in building trust and respect in the classroom. It also emphasizes that teachers' ability to mediate and resolve conflicts promotes an inclusive and collaborative environment, while active listening enhances understanding of student needs. However, theoretical gaps were identified, such as the paucity of research in multicultural contexts and developing countries, as well as limited exploration of the use of emerging technologies, such as the metaverse, to strengthen these skills. The study concludes that it is necessary to design more comprehensive teacher training programs that address these dimensions and to encourage future research to fill the identified gaps, in order to enhance educational practice in early childhood education.

Keywords: early childhood education, active listening, communication skills, nonverbal communication, teacher mediation.

Introducción

La comunicación efectiva constituye el pilar fundamental de la educación inicial, y el desarrollo de competencias comunicativas en los docentes ha emergido como un factor clave para fomentar ambientes de aprendizaje adecuados (Husnawati, 2020; Park et al., 2023). Estas competencias no solo influyen en la calidad de las interacciones entre docentes y estudiantes, sino que también impactan de manera significativa en el desarrollo integral del niño, especialmente en los ámbitos lingüístico y cognitivo (Djabbarovna, 2021; Yang et al., 2021), así como en la mejora de habilidades sociales y emocionales (Hamre et al., 2014) y en el incremento de la interacción docente-niño (Hu et al., 2017). En este sentido, resulta imprescindible realizar una revisión teórica que aborde aspectos relevantes en entornos educativos, tales como la eficiencia en la comunicación docente-estudiante (Rusu, 2021), la formación culturalmente receptiva (Gay, 2002), los modelos de formación docente centrados en la interacción y comunicación en el aula (Ibrahim et al., 2019), la comunicación y diversidad en la educación (Simonds et al., 2008), y la mejora de competencias comunicativas en la formación inicial (Fuentes et al., 2017).

El estado actual del conocimiento revela que las competencias comunicativas de los docentes de educación inicial han sido estudiadas desde múltiples perspectivas (Baraldi & Rossi, 2011; Nicmane et al., 2020). Investigaciones recientes destacan que la habilidad comunicativa docente contribuye a la construcción de un clima positivo en el aula (Edwards & Mullis, 2003), facilita la resolución de conflictos y promueve el aprendizaje colaborativo (Gillies, 2004). Sin embargo, pese a la existencia de estudios relevantes, gran parte de la literatura carece de un enfoque integral que vincule las teorías de la comunicación con la práctica cotidiana en el aula (Novitasari et al., 2023), lo que evidencia la necesidad de un análisis teórico más profundo que integre estas conexiones y sus implicaciones educativas (Xie & Derakhshan, 2021; Friedman et al., 2022; Zhelyazkova, 2023).

A pesar de los avances, se identifican vacíos significativos en la investigación actual (Rivera et al., 2023). Por ejemplo, Cao & Sarsenbayeva (2023) señalan que muchos estudios se enfocan exclusivamente en competencias comunicativas relacionadas con la interacción verbal (Cuadrado et al., 2011), dejando de lado aspectos igualmente relevantes como las competencias no verbales, la escucha activa (Phillips, 1999) y la mediación de conflictos en contextos multiculturales (Baraldi & Rossi, 2011). Además, la mayoría de las investigaciones se centran en contextos educativos específicos, lo que limita la generalización de sus resultados (Neto et al., 2021). Estos vacíos teóricos requieren una revisión actualizada que profundice en los múltiples niveles de la competencia comunicativa (Wilde & Sage, 2007) y su relación con el entorno educativo y las características propias de la educación inicial (Conchado et al., 2017; Park & Kim, 2023).

El propósito principal de esta revisión teórica es analizar, desde una perspectiva integradora, el estado actual del desarrollo de competencias comunicativas en docentes de educación inicial (Padrón, 2023). Este análisis permitirá identificar tendencias teóricas, clarificar conceptos clave y señalar las áreas donde la investigación presenta divergencias (Stamps & Biro, 2023). Asimismo, se busca ofrecer un panorama completo de las competencias que los docentes deben desarrollar para facilitar el aprendizaje y mejorar las interacciones en el aula de educación inicial (Egert et al., 2020; Romo et al., 2022).

La relevancia de esta revisión trasciende el ámbito teórico, pues tiene importantes implicaciones prácticas (Raeff, 2020). Un entendimiento profundo de las competencias comunicativas facilitará el diseño de programas de formación docente más efectivos, orientados a mejorar la calidad educativa desde la primera infancia (Wangdi & Lhendup, 2022). Además, este trabajo proporcionará una base sólida para la formulación de políticas educativas que promuevan una comunicación más eficiente y empática en las aulas, impactando positivamente en los procesos de enseñanza-aprendizaje y en la convivencia escolar (Menezes et al., 2021; Wynn et al., 2023).

En cuanto a la estructura del artículo, se inicia con un análisis detallado de las teorías clave relacionadas con las competencias comunicativas en educación inicial. Posteriormente, se presentan los resultados de la revisión de estudios publicados en Scopus, destacando los avances y limitaciones de los enfoques actuales. Finalmente, se discuten las implicaciones prácticas de los hallazgos, junto con recomendaciones para futuras investigaciones y aplicaciones en el ámbito educativo.

Metodología

Para la elaboración del presente estudio se optó por una revisión teórica integrativa, ya que este enfoque permite sintetizar, analizar y conectar diversos conceptos, teorías y estudios empíricos relacionados con el desarrollo de competencias comunicativas en docentes de educación inicial (Hadley et al., 2022). La revisión integrativa resulta especialmente adecuada porque combina tanto estudios teóricos como empíricos, facilitando así una comprensión profunda del estado actual del conocimiento y sus aplicaciones prácticas en el ámbito educativo (Kahn & Bullis, 2021). Además, este método es útil para identificar vacíos en la literatura y proponer nuevas perspectivas teóricas que puedan enriquecer la práctica educativa (Mariegaard et al., 2022).

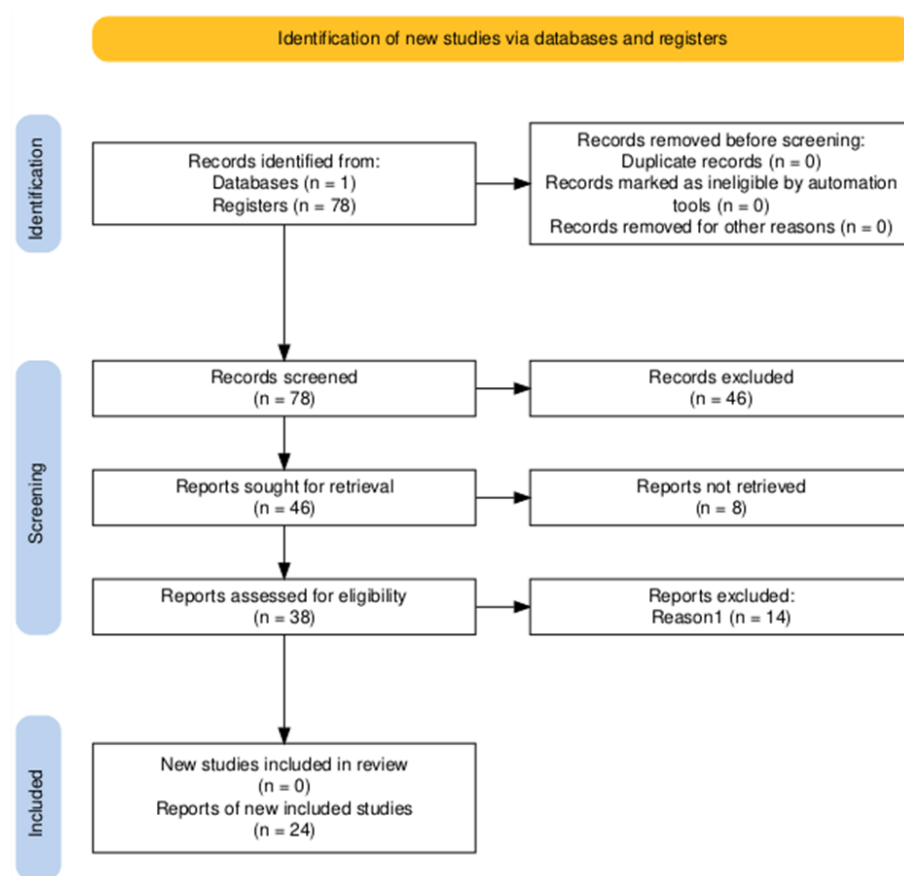
La selección de la literatura se realizó bajo criterios rigurosos que garantizaron la relevancia y calidad de los estudios incluidos (Schumann et al., 2020). Se consideraron artículos publicados entre 2018 y 2024 para asegurar la actualidad de los hallazgos, aunque también se incorporaron algunos estudios clásicos por su valor teórico. Se priorizaron investigaciones que abordaran las competencias comunicativas de los docentes en el contexto de la educación inicial. Para la búsqueda se utilizaron palabras clave como “competencias comunicativas docentes”, “educación inicial”, “desarrollo de habilidades de comunicación docente”, “comunicación en educación infantil” e “interacción docente-estudiante”, incluyendo también trabajos que relacionaran la comunicación con el clima escolar.

La revisión se apoyó en bases de datos académicas confiables, siendo Scopus la principal plataforma utilizada. Se dio preferencia a revistas científicas indexadas de alto impacto para asegurar la pertinencia y calidad de los estudios analizados.

En cuanto al proceso de búsqueda, el mismo se desarrolló en varias fases. En primer lugar, se definieron las palabras clave y se aplicaron filtros temporales, limitando la búsqueda a publicaciones desde 1982 hasta 2024. Posteriormente, se filtraron los artículos por idioma, seleccionando únicamente aquellos escritos en inglés y español, los cuales predominan en la literatura educativa. Después, se evaluaron los resúmenes para determinar la pertinencia de cada estudio respecto al tema de investigación. Finalmente, la literatura seleccionada se organizó en categorías temáticas que abordaban diferentes dimensiones de las competencias comunicativas, tales como la interacción verbal, la comunicación no verbal y las habilidades de mediación en el aula.

El flujo del proceso de selección de estudios se presenta en la Figura 1 (Diagrama PRISMA), que detalla el número de estudios identificados, evaluados y finalmente incluidos en el análisis.

Figura 1
Proceso de selección de estudios mediante el método PRISMA



Nota. El proceso evidencia que, de un total inicial de 78 registros, después del cribado, recuperación y evaluación de elegibilidad, 24 informes se incluyeron en la revisión final. La mayoría de los registros fueron excluidos durante las fases de cribado (46 registros) y evaluación de elegibilidad (14 registros)

Este diagrama ofrece una visión clara y transparente del proceso mediante el cual se seleccionaron y filtraron los estudios para la revisión, garantizando así la validez metodológica del análisis.

Los criterios de inclusión se centraron en la pertinencia teórica de cada estudio, su diseño metodológico y la calidad del análisis presentado. Se incorporaron todas las investigaciones que abordaran directamente las competencias comunicativas de los docentes en educación inicial, así como aquellas que ofrecieran análisis teóricos y prácticos aplicables a contextos educativos similares.

Para el análisis de la información, se adoptó un enfoque temático que permitió organizar los estudios seleccionados en categorías representativas de distintas dimensiones de las competencias comunicativas: comunicación verbal, comunicación no verbal, escucha activa, resolución de conflictos y mediación. Este método facilitó la identificación de patrones, diferencias y tendencias emergentes en la investigación sobre competencias comunicativas en docentes. Además, se realizó un análisis comparativo para establecer la relación entre los estudios teóricos y su aplicabilidad práctica en contextos de educación inicial.

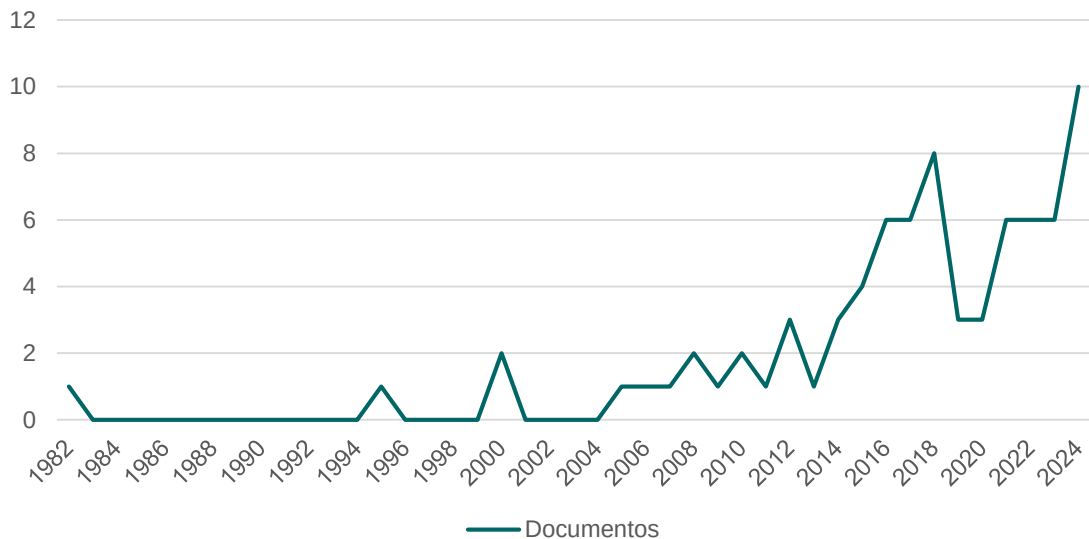
Entre las limitaciones metodológicas detectadas destaca la escasez de estudios empíricos que aborden de manera integral las competencias comunicativas en contextos multiculturales, lo cual restringe la posibilidad de generalizar los hallazgos a nivel global. Asimismo, la mayoría de los estudios revisados se enfocan en contextos educativos de países desarrollados, evidenciando la necesidad de profundizar en investigaciones sobre educación inicial en países en vías de desarrollo. Para mitigar estas limitaciones, se incluyeron estudios con enfoques cualitativos y cuantitativos, así como literatura en español e inglés, con el fin de ampliar el alcance y la diversidad de los resultados obtenidos.

Vargas Pímentel, R., Mejía Janampa, M., & Huamancha Aguilar, M. (2026). El desarrollo de competencias comunicativas en docentes de educación inicial: una revisión sistemática. *Revista InveCom*, 6(1). 1-13. <https://zenodo.org/records/15558658>

Resultados

La información clave se recopiló mediante una revisión exhaustiva en la base de datos académica Scopus, dando prioridad a estudios y artículos publicados entre 1982 y 2024. Esta búsqueda se centró específicamente en la educación inicial y en el desarrollo de competencias comunicativas en los docentes, asegurando así la relevancia y actualidad de los contenidos analizados.

Figura 1
Tendencias en la producción científica sobre desarrollo de competencias comunicativas en docentes de educación inicial (1982-2024)



Nota. La Figura 1 ofrece una representación gráfica de las tendencias en la producción científica relacionada con el desarrollo de competencias comunicativas en docentes de educación inicial, abarcando el periodo de 1982 a 2024. El gráfico revela una clara tendencia al alza en el número de documentos publicados, destacándose picos significativos en los años 2018 y 2024. Estos resultados evidencian un creciente interés en este campo de estudio, reflejado en un aumento notable de publicaciones durante los últimos seis años

Figura 2
Estudios relevantes sobre el desarrollo de competencias comunicativas en docentes de educación inicial (1982-2024)

Autor	Título de publicación	Revista de publicación
Langner. J., & Fukkink R.G.	Una síntesis realista de prácticas colaborativas interprofesionales en la intervención temprana para niños con necesidades de habla, lenguaje y comunicación	International Journal of Language and Communication Disorders
Bochner, S., & Jones J.	Desarrollo del lenguaje infantil: aprender a hablar: segunda edición	Child Language Development: Learning to Talk: Second Edition
Coelho, D., Andrade, A. I., & Portugal, G.	El enfoque “Despertar a los Idiomas” en la educación preescolar: desarrollo de la competencia comunicativa de los niños	Language Awareness

Vargas Pímentel, R., Mejía Janampa, M., & Huamancha Aguilar, M. (2026). El desarrollo de competencias comunicativas en docentes de educación inicial: una revisión sistemática. *Revista InveCom*, 6(1). 1-13. <https://zenodo.org/records/15558658>

Van der Wilt, Renske Bouwer, & Chiel Van der Veen	El diálogo en el aula durante la educación infantil: su efecto sobre las habilidades lingüísticas y la competencia social, Aprendizaje e instrucción	Learning and Instruction
Cunningham, B. J., Hanna, S. E., Rosenbaum, P., Thomas-Stonell, N., & Oddson, B.	Factores que contribuyen a los resultados de participación comunicativa de los niños en edad preescolar: hallazgos de un estudio de cohorte longitudinal basado en la población en Ontario, Canadá	American Journal of Speech-Language Pathology
Van der Veen, C., Van der Wilt, F., Van Kruistum, C., Van Oers, B., & Michaels, S.	MODEL2TALK: Una intervención para promover conversaciones productivas en el aula	Reading Teacher
Zukhairina; Wujati; Sari S.R.; Yennizar; Zulqarnain; Pujiarto P.	Prácticas de crianza de los docentes de educación infantil para el desarrollo de habilidades de comunicación y pensamiento crítico en la primera infancia: estudios de casos	Journal of Critical Reviews
Green, K. B., Towson, J. A., Head, C., Janowski, B., & Smith, L.	Grupos de juego facilitados para promover las habilidades del habla y el lenguaje de niños pequeños con retrasos en la comunicación: un estudio piloto	Child Language Teaching and Therapy
Domeniconi, C., & Gràcia, M.	Efectos de una intervención siguiendo el modelo enfocado en la familia para promover avances en el desarrollo del lenguaje de los niños	Revista de Investigación en Logopedia
Smith, C., & Fluck, M.	(Re)construcción de procesos interpersonales prelingüísticos para promover el desarrollo del lenguaje en niños pequeños con habilidades de comunicación desviadas o retrasadas	British Journal of Educational Psychology
Fortea-Sevilla, M. S., Escandell-Bermúdez, M. O., Castro-Sánchez, J. J., & Martos-Pérez, J.	Desarrollo temprano del lenguaje en niños pequeños con trastorno del espectro autista mediante el uso de sistemas alternativos	Revista de Neurología
Berciano, A., & Jiménez-Gestal, C.	Influencia de la comunicación en una tarea de representación espacial cooperativa para futuros maestros de educación infantil	Formación Universitaria
Cárdenas, K., Moreno-Núñez, A., & Miranda-Zapata, E.	Lectura compartida de libros en educación infantil: mediación docente en el desarrollo comunicativo infantil	Frontiers in Psychology
Vasilyeva, V. S., & Nikitina, E. Y.	Caso de desarrollo de la competencia comunicativa de los docentes en el marco del sistema de trabajo metodológico en el contexto de las instituciones de educación preescolar	International Journal of Engineering and Technology (UAE)
Van der Wilt, F., Bouwer, R., & Van der Veen, C.	El diálogo en el aula durante la educación infantil: su efecto sobre las habilidades lingüísticas y la competencia social	Learning and Instruction
Tan, K. H., Naim, M. K., Wahi, W., Arham, A. F., & Yunos, N.	Actividades basadas en metaversos para mejorar las competencias comunicativas entre los estudiantes jóvenes	International Journal of Interactive Mobile Technologies
Nurani, Y., & Utami, A.	Habilidades docentes eficaces basadas en la comunicación para estudiantes de educación infantil	International Journal of Higher Education
Robingatin, R., Malik, L. & Komariah, A.	La capacidad del profesorado de educación infantil en la comunicación de asesoramiento en Kalimantan Oriental	Southeast Asian Journal of Islamic Education

Jilink, L., Fukkink, R. & Huijbregts, S.	Efectos de la formación en educación infantil y la guía de interacción con vídeo en las habilidades interactivas del profesorado.	Journal of Early Childhood Teacher Education
Avari, P., Hamel, E., Schachter, R. & Hatton-Bowers, H	Comunicación con las familias: Comprensión de las perspectivas de los docentes de primera infancia.	Journal of Early Childhood Research
Brebner, C., Jovanovic, J., Lawless, A. & Young, J.	Comprensión de la comunicación temprana por parte de educadores de primera infancia: Aplicación a su trabajo con niños pequeños	Child Language Teaching and Therapy
Gita Swari, S., Tantra, D. K., & Pratiwi, N. P. A.	Comunicación en el aula en la educación infantil.	Journal of Educational Research and Evaluation
Siller, M., Morgan, L., Fuhrmeister, S., Wedderburn, Q., Schirmer, B., Chatson, E. & Gillespie, S.	Comprensión de la comunicación temprana por parte de educadores de primera infancia: Aplicación a su trabajo con niños pequeños	Child Language Teaching and Therapy
Winship, M., Standish, H., Trawick-Smith, J. & Perry, C.	Reflexiones sobre la práctica: Experiencias auténticas con familias en la formación docente de primera infancia	Journal of Early Childhood Teacher Training

Nota. El cuadro presenta una recopilación de estudios clave que abordan el desarrollo de competencias comunicativas en docentes y estudiantes de educación inicial, abarcando un periodo que va desde 1982 hasta 2024. Estos trabajos aportan contribuciones significativas desde perspectivas teóricas, empíricas y prácticas, reflejando la evolución constante de este campo de estudio. Asimismo, destacan intervenciones innovadoras aplicadas en diversos contextos educativos

Tras la revisión de las publicaciones, se identificaron un total de 78 artículos y estudios empíricos que abordaban el desarrollo de competencias comunicativas en docentes de educación inicial. A partir de este conjunto, se detectaron patrones recurrentes que subrayan la importancia de dichas competencias en los procesos de enseñanza-aprendizaje a nivel inicial. Asimismo, se consideraron aspectos vinculados con la pertinencia teórica de cada estudio, su diseño metodológico y la calidad del análisis realizado.

Organización de los resultados por categorías

Los estudios analizados se organizaron en cuatro categorías clave que reflejan las dimensiones más relevantes de las competencias comunicativas en el ámbito educativo.

En primer lugar, la comunicación verbal en la educación inicial se destaca como una herramienta fundamental. Los estudios revisados subrayan la importancia de que el docente utilice una expresión verbal clara, ya que esto facilita la comprensión de instrucciones y conceptos por parte de los niños. Por ejemplo, Perrenoud (2014) señala que los docentes que emplean un discurso claro y adaptado al nivel de sus estudiantes tienden a generar ambientes de aprendizaje más dinámicos y participativos. De manera similar, Cárdenas et al. (2020) explican que, durante la lectura compartida en la primera infancia, las prácticas de mediación verbal por parte del docente estimulan la producción de signos comunicativos en los niños, favoreciendo mejores vocalizaciones, palabras y combinaciones complejas. Por su parte, Coelho et al. (2018) destacan la importancia de promover desde temprana edad la diversidad lingüística para estimular el lenguaje receptivo y expresivo, lo cual impulsa el desarrollo comunicativo a través de la interacción activa con adultos y materiales educativos. Así, el lenguaje verbal del docente no solo instruye, sino que también contribuye a la construcción de significados en contextos lúdicos y cotidianos.

Por otro lado, la comunicación no verbal complementa y refuerza los mensajes verbales. Según González & Salinas (2017), gestos, postura y contacto visual son elementos esenciales en la interacción docente-alumno, pues fortalecen el mensaje verbal y generan un ambiente de confianza y respeto mutuo, aspectos cruciales en la educación inicial. En esta línea, el enfoque "Despertar a las Lenguas" resalta cómo el uso de materiales multisensoriales, como la arcilla y otros recursos manipulativos, fomenta el desarrollo integral de las competencias comunicativas al estimular el vocabulario receptivo y expresivo de los niños (Langner & Fukkink, 2022). La

Vargas Pímentel, R., Mejía Janampa, M., & Huamancha Aguilar, M. (2026). El desarrollo de competencias comunicativas en docentes de educación inicial: una revisión sistemática. *Revista InveCom*, 6(1). 1-13. <https://zenodo.org/records/15558658>

combinación de prácticas orales y gestuales crea espacios en los que los niños no solo escuchan, sino que también explican y participan activamente.

Asimismo, la resolución de conflictos y la mediación emergen como competencias comunicativas esenciales para los docentes de educación inicial. La literatura destaca que un docente con habilidades comunicativas avanzadas es más efectivo al mediar y resolver conflictos entre estudiantes, promoviendo la convivencia pacífica y el respeto (Rodríguez, 2019). Además, Langner & Fukkink (2022) señalan que la mediación adquiere un carácter interprofesional al involucrar a docentes y otros especialistas en la búsqueda de soluciones adaptadas a las necesidades individuales de cada niño. Estas prácticas permiten abordar los conflictos desde un enfoque constructivista y participativo, favoreciendo el desarrollo de competencias sociales en los estudiantes.

Finalmente, la escucha activa se presenta como una herramienta indispensable para el docente de educación inicial. Estudios como el de López & Moreno (2020) resaltan que esta habilidad es fundamental para que los docentes comprendan mejor las necesidades y preocupaciones de sus estudiantes, contribuyendo a un aprendizaje más inclusivo y personalizado. En este sentido, Bochner & Jones (2020) explican que el desarrollo de habilidades lingüísticas y comunicativas mejora cuando los niños mantienen una interacción verbal efectiva con los adultos, por lo que el diálogo que establecen los docentes en esta etapa es crucial para potenciar la comunicación. De igual modo, investigaciones recientes en Finlandia, como las de Van et al. (2024), destacan la importancia de atender las iniciativas comunicativas tempranas de los niños —como balbuceos, gestos y miradas—, ya que estas formas iniciales de comunicación son fundamentales para el desarrollo del lenguaje. Sin embargo, este estudio también identificó que los docentes con poca formación especializada tienden a dejar de lado a los niños con habilidades lingüísticas limitadas, lo que subraya la necesidad de fortalecer la formación docente en escucha activa y en estrategias de respuesta adaptativa.

Comparación de enfoques teóricos

Al comparar los enfoques teóricos de los estudios revisados, se observa un consenso general sobre la importancia de las competencias comunicativas en el contexto de la educación inicial. No obstante, surgen divergencias en cuanto a la prioridad que se debe otorgar a las competencias verbales frente a las no verbales. Por un lado, algunos autores como Pérez (2021) sostienen que la expresión verbal debe ser el eje central del desarrollo profesional docente, dado su papel fundamental en la transmisión clara de conocimientos. Por otro lado, investigadores como García y Martín (2020) defienden que las habilidades no verbales son igualmente cruciales, ya que contribuyen significativamente a la formación de vínculos afectivos y a la creación de un ambiente de confianza con los estudiantes. Estas diferencias resaltan la necesidad de integrar ambas dimensiones —verbal y no verbal— dentro de los programas de formación docente, para lograr un desarrollo más completo y efectivo de las competencias comunicativas en la educación inicial.

Tendencias y vacíos en la investigación

Entre las tendencias emergentes, destaca el creciente interés por la mediación en situaciones de conflicto y la promoción de la resolución pacífica dentro del aula. Sin embargo, la literatura revisada revela importantes vacíos en el estudio de las competencias comunicativas en contextos multiculturales, así como en la evaluación de su desarrollo en docentes de educación inicial. En particular, se identificó la necesidad de ampliar las investigaciones empíricas en países en vías de desarrollo, donde el contexto sociocultural puede influir de manera significativa en la forma en que los docentes se comunican y se relacionan con sus estudiantes.

Implicaciones prácticas

Los resultados de la revisión sugieren que los docentes pueden fortalecer sus competencias comunicativas mediante la implementación de estrategias específicas, tales como la formación continua en técnicas de comunicación no verbal y en escucha activa. Además, la incorporación de programas de mediación y resolución de conflictos dentro de la formación docente ha demostrado ser efectiva para mejorar el clima del aula y favorecer la interacción entre estudiantes. Este enfoque práctico coincide con las conclusiones de estudios recientes que destacan la necesidad de que los programas de formación sean más integrales, abarcando tanto las competencias verbales como las no verbales (Pérez, 2021; López & Moreno, 2020).

Discusión

El estudio realizado sobre el desarrollo de competencias comunicativas en docentes de educación inicial revela tanto la complejidad como la relevancia de este ámbito dentro del contexto educativo. Los hallazgos evidencian que una comunicación efectiva, tanto verbal como no verbal, resulta fundamental para promover

ambientes de aprendizaje inclusivos y dinámicos, contribuyendo de manera significativa al desarrollo integral de los estudiantes. La revisión de investigaciones como las de Langner & Fukkink (2022) y Van der Wilt et al. (2024) resalta la importancia de prácticas como la mediación interprofesional y el diálogo en el aula, posicionándolas como pilares esenciales en la formación docente.

No obstante, a pesar de los avances, persisten vacíos teóricos que limitan una comprensión completa de las competencias comunicativas. Algunos estudios se centran exclusivamente en la interacción verbal (Cao & Sarsenbayeva, 2023), dejando de lado aspectos igualmente relevantes como la comunicación no verbal y la escucha activa (Phillips, 1999). Asimismo, la mayoría de las investigaciones se enfocan en contextos educativos de países desarrollados, lo que dificulta la generalización de los resultados a entornos multiculturales o en vías de desarrollo (Neto et al., 2021).

Entre las tendencias emergentes, destaca el interés creciente en el uso de tecnologías innovadoras, como las actividades basadas en metaversos, para potenciar las competencias comunicativas (Tan et al., 2024). Estas herramientas ofrecen nuevas oportunidades para enriquecer el proceso educativo y superar las limitaciones de las prácticas pedagógicas tradicionales. Sin embargo, su implementación requiere una capacitación docente adecuada, lo que representa un desafío adicional en sistemas educativos con recursos limitados.

Otra contribución significativa de esta revisión es su enfoque integrador, que organiza las competencias comunicativas en categorías clave: comunicación verbal, comunicación no verbal, resolución de conflictos y mediación, y escucha activa. Estas categorías facilitan no solo una mejor comprensión teórica, sino también una guía práctica para diseñar programas de formación docente más efectivos.

Por último, desde una perspectiva metodológica, el estudio enfrenta limitaciones, como la escasez de investigaciones empíricas que aborden la interacción entre competencias comunicativas y dinámicas multiculturales en la educación inicial. Esto subraya la necesidad de futuras investigaciones que exploren estas relaciones en profundidad y en diversos contextos, para así fortalecer el conocimiento y la práctica educativa en esta área fundamental.

Conclusión

El presente artículo destaca que las competencias comunicativas de los docentes son fundamentales para fomentar un aprendizaje efectivo y adaptado a las necesidades individuales de los niños en la educación inicial. Los hallazgos confirman que tanto las habilidades verbales como las no verbales resultan esenciales para construir un clima positivo en el aula, facilitar la resolución de conflictos y promover la inclusión. Asimismo, la escucha activa emerge como una herramienta indispensable para identificar y responder a las necesidades de los estudiantes, especialmente en entornos diversos y multiculturales.

La revisión también identifica áreas críticas que requieren atención, como la integración de competencias no verbales y de mediación en los programas de formación docente, así como la necesidad de ampliar las investigaciones empíricas en contextos de educación inicial en países en vías de desarrollo. Además, se resalta la importancia de incorporar tecnologías innovadoras, como el metaverso, para enriquecer las prácticas comunicativas en el aula.

En términos prácticos, los hallazgos sugieren que los sistemas educativos deben priorizar la formación continua de los docentes, enfocándose en estrategias de mediación, escucha activa y el uso de herramientas tecnológicas. Estas intervenciones no solo mejorarán la calidad de la enseñanza, sino que también contribuirán a la construcción de aulas más inclusivas y empáticas.

En síntesis, este análisis teórico ofrece una base sólida para avanzar en el diseño de políticas educativas y programas de formación docente que respondan a las demandas contemporáneas de la educación inicial. Por tanto, un enfoque integral de las competencias comunicativas fortalecerá no solo la práctica docente, sino que también tendrá un impacto duradero en el desarrollo integral de los estudiantes, preparándolos para enfrentar los retos del siglo XXI.

Referencias

- Avari, P., Hamel, E., Schachter, R., & Hatton-Bowers, H. (2022). Comunicación con las familias: Comprensión de las perspectivas de los docentes de primera infancia. *Journal of Early Childhood Research*, 21(3), 241-255. <https://doi.org/10.1177/1476718X221140747>
- Baraldi, C., & Rossi, E. (2011). Promotion of participation and mediation in multicultural classrooms. *Irish Educational Studies*, 30(3), 383-401. <https://doi.org/10.1080/03323315.2011.569083>

- Brebner, C., Jovanovic, J., Lawless, A., & Young, J. (2016). Comprensión de la comunicación temprana por parte de educadores de primera infancia: Aplicación a su trabajo con niños pequeños. *Child Language Teaching and Therapy*, 32(3), 277-292. <https://doi.org/10.1177/0265659016630034>
- Cao, R., & Sarsenbayeva, L. (2023). Acquisition of communicative skills by foreign students in a multicultural learning environment. *International Journal of Learning, Teaching and Educational Research*, 22(10). <https://doi.org/10.26803/ijlter.22.10.20>
- Cárdenas, K., Moreno-Núñez, A., & Miranda-Zapata, E. (2020). Lectura compartida de libros en educación infantil: Mediación docente en el desarrollo comunicativo infantil. *Frontiers in Psychology*, 11, Artículo 2030. <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2020.02030>
- Coelho, D., Andrade, A. I., & Portugal, G. (2018). El enfoque 'Despertar a los idiomas' en la educación preescolar: Desarrollo de la competencia comunicativa de los niños. *Language Awareness*, 27(3), 197-221.
- Conchado, A., Amanqui, F., & Barrachina, E. (2017). The role of familiar support in the development of communicative competences in primary education. *EDULEARN17 Proceedings*, 6164-6164. <https://doi.org/10.21125/edulearn.2017.2396>
- Cuadrado, I., Inmaculada, G., & Antelo, F. (2011). Non-verbal communication as a mechanism of cognitive and emotional mediation in the learning. *International Journal of Developmental and Educational Psychology: INFAD. Revista de Psicología*, 5, 329-338.
- Cunningham, B., Hanna, S., Rosenbaum, P., Thomas-Stonell, N., & Oddson, B. (2018). Factores que contribuyen a los resultados de participación comunicativa de los niños en edad preescolar: Hallazgos de un estudio de cohorte longitudinal basado en la población en Ontario, Canadá. *American Journal of Speech-Language Pathology*, 27(2), 737-750. https://doi.org/10.1044/2017_AJSLP-17-0079
- Djabbarovna, B. (2021). Fostering communication skill of preschool children. *Academicia Globe: Inderscience Research*, 2(09), 50-54. <https://doi.org/10.17605/OSF.IO/J956K>
- Edwards, D., & Mullis, F. (2003). Classroom meetings: Encouraging a climate of cooperation. *Professional School Counseling*, 7(1), 20-28.
- Egert, F., Dederer, V., & Fukkink, R. (2020). The impact of in-service professional development on the quality of teacher-child interactions in early education and care: A meta-analysis. *Educational Research Review*, 29, 100309. <https://doi.org/10.1016/j.edurev.2019.100309>
- Friedman, Z., Hubbard, K., & Seruya, F. (2022). Building better teams: Impact of education and coaching intervention on interprofessional collaboration between teachers and occupational therapists in schools. *Journal of Occupational Therapy, Schools, & Early Intervention*, 16(2), 173-193. <https://doi.org/10.1080/19411243.2022.2037492>
- Fuentes, A., Blanco, M., Ortega, J., & Pérez, I. (2017). The communication skills of future teachers during their initial training. *Multidisciplinary Journal of Educational Research*, 7(2), 88-120. <https://doi.org/10.17583/REMIE.2017.2200>
- Gay, G. (2002). Preparing for culturally responsive teaching. *Journal of Teacher Education*, 53(2), 106-116. <https://doi.org/10.1177/0022487102053002003>
- Geldard, C. (2005). Reseña de libro: Desarrollo del lenguaje infantil, segunda edición. *Child Language Teaching and Therapy*, 21(1), 95.
- Gillies, R. (2004). The effects of communication training on teachers' and students' verbal behaviours during cooperative learning. *International Journal of Educational Research*, 41(3), 257-279. <https://doi.org/10.1016/J.IJER.2005.07.004>
- Gita Swari, S., Tantra, D. K., & Pratiwi, N. P. A. (2020). Comunicación en el aula en la educación infantil. *Revista de Investigación y Evaluación Educativa*, 4(4), 328-335. <https://doi.org/10.23887/jere.v4i3.27097>
- Green, K., Towson, J., Head, C., Janowski, B., & Smith, L. (2018). Grupos de juego facilitados para promover las habilidades del habla y el lenguaje de niños pequeños con retrasos en la comunicación: Un estudio piloto. *Child Language Teaching and Therapy*, 34(1), 37-52. <https://doi.org/10.1177/0265659018755525>
- Haddaway, N. R., Page, M. J., Pritchard, C. C., & McGuinness, L. A. (2022). PRISMA2020: Un paquete R y una aplicación Shiny para producir diagramas de flujo compatibles con PRISMA 2020, con interactividad para una transparencia digital optimizada y síntesis abierta. *Campbell Systematic Reviews*, 18, e1230. <https://doi.org/10.1002/cl2.1230>
- Hadley, E., Barnes, E., & Hwang, H. (2022). Purposes, places, and participants: A systematic review of teacher language practices and child oral language outcomes in early childhood classrooms. *Early Education and Development*, 34(5), 862-884. <https://doi.org/10.1080/10409289.2022.2074203>

- Hamre, B., Hatfield, B., Pianta, R., & Jamil, F. (2014). Evidence for general and domain-specific elements of teacher-child interactions: Associations with preschool children's development. *Child Development*, 85(3), 1257-1274. <https://doi.org/10.1111/cdev.12184>
- Hu, B., Fan, X., Wu, Z., LoCasale-Crouch, J., Yang, N., & Zhang, J. (2017). Teacher-child interactions and children's cognitive and social skills in Chinese preschool classrooms. *Children and Youth Services Review*, 79, 78-86. <https://doi.org/10.1016/J.CHILDYOUTH.2017.05.028>
- Husnawati, L. (2020). Reflection as an effort for early childhood teachers development. *Asia-Pacific Journal of Educational Management Research*, 5(2), 1-8. <https://doi.org/10.21742/AJEMR.2020.5.2.01>
- Ibrahim, M., Yusof, M., Yaakob, M., & Othman, Z. (2019). Communication skills: Top priority of teaching competency. *International Journal of Learning, Teaching and Educational Research*, 18(8), 1-13. <https://doi.org/10.26803/ijlter.18.8.2>
- Jilink, L., Fukkink, R., & Huijbregts, S. (2018). Efectos de la formación en educación infantil y la guía de interacción con vídeo en las habilidades interactivas del profesorado. *Journal of Early Childhood Teacher Education*, 39(4), 278-292. <https://doi.org/10.1080/10901027.2017.1408042>
- Kahn, J., & Bullis, M. (2021). A look inside the "Black Box": An integrative review of the cognitive decision-making processes used by school principals. *Leadership and Policy in Schools*, 22(4), 565-584. <https://doi.org/10.1080/15700763.2021.1934704>
- Langner, J., & Fukkink, R. (2022). Una síntesis realista de prácticas colaborativas interprofesionales en la intervención temprana para niños con necesidades de habla, lenguaje y comunicación. *International Journal of Language & Communication Disorders*, 57(1), 1-17. <https://doi.org/10.1111/1460-6984.12789>
- Mariegaard, S., Seidelin, L., & Bruun, J. (2022). Identification of positions in literature using thematic network analysis: The case of early childhood inquiry-based science education. *International Journal of Research & Method in Education*, 45(4), 518-534. <https://doi.org/10.1080/1743727X.2022.2035351>
- Menezes, P., Guraya, S., & Guraya, S. (2021). A systematic review of educational interventions and their impact on empathy and compassion of undergraduate medical students. *Frontiers in Medicine*, 8, Artículo 758377. <https://doi.org/10.3389/fmed.2021.758377>
- MS Fortea-Sevilla, M. O. Escandell-Bermúdez, J. J. Castro-Sánchez, & J. Martos-Pérez. (2015). Desarrollo temprano del lenguaje en niños pequeños con trastorno del espectro autista mediante sistemas alternativos. *Revista de Neurología*, 60(Suplemento 1), 31-35. <https://doi.org/10.33588/rn.60S01.2014566>
- Neto, V., Rolim, V., Pinheiro, A., Lins, R., Gašević, D., & Mello, R. (2021). Análisis automático de contenido de debates en línea para presencia cognitiva: Un estudio de la generalización en contextos educativos. *IEEE Transactions on Learning Technologies*, 14(3), 299-312. <https://doi.org/10.1109/TLT.2021.3083178>
- Nicmane, L., Baltusite, R., & Katane, I. (2020). Promoting of teachers communicative competence in mediation studies within the life quality context. *Society. Integration. Education. Proceedings of the International Scientific Conference*, 3, 385-395. <https://doi.org/10.17770/SIE2020VOL3.5167>
- Novitasari, A., Fauziah, V., & Irmayanti, I. (2023). Teacher communication style in achieving learning success in the classroom. *AURELIA: Jurnal Penelitian dan Pengabdian Masyarakat Indonesia*, 2(2). <https://doi.org/10.57235/aurelia.v2i2.733>
- Nurani, Y., Hartati, S., Utami, A., Hapidin, H., & Pratiwi, N. (2019). Habilidades docentes eficaces basadas en la comunicación para estudiantes de educación infantil. *International Journal of Higher Education*, 9(1), 153-158. <https://doi.org/10.5430/ijhe.v9n1p153>
- Padrón, M. (2023). The improvement of preschool educators in communication skills: Describing and narrating from an interdisciplinary perspective. *Community and Interculturality in Dialogue*, 2(3). <https://doi.org/10.56294/cid202392>
- Park, B., Lee, S., & Kim, H. (2023). A study on the core competence of teachers recognized by early childhood teachers. *Journal of Learner-Centered Curriculum and Instruction*, 23(19), 519-534. <https://doi.org/10.22251/jlcci.2023.23.19.519>
- Phillips, B. (1999). Reformulating dispute narratives through active listening. *Conflict Resolution Quarterly*, 17(2), 161-180. <https://doi.org/10.1002/CRQ.3890170207>
- Raeff, C. (2020). Evidence and research implications. En *Exploring the Dynamics of Human Development* (pp. 304-331). Oxford University Press. <https://doi.org/10.1093/oso/9780190050436.003.0012>
- Rivera-Lozada, O., Rivera-Lozada, I., & Escobar, G. (2023). Gender gaps in research: A systematic review. *F1000Research*, 12, 140694. <https://doi.org/10.12688/f1000research.140694.1>

- Robingatin, R., Malik, L., & Komariah, A. (2022). La capacidad del profesorado de educación infantil en la comunicación de asesoramiento en Kalimantan Oriental. *Southeast Asian Journal of Islamic Education*, 4(2). <https://doi.org/10.21093/sajie.v4i2.4499>
- Romo-Escudero, F., LoCasale-Crouch, J., & Hamre, B. (2022). Early childhood teachers' noticing skills in the context of an intervention: Supporting teachers to effectively reflect on practice. *Teacher Development*, 26(5), 683-705. <https://doi.org/10.1080/13664530.2022.2122546>
- Rusu, M. (2021). Elements that contribute to the efficiency of communication between teacher and student. *Review of Artistic Education*, 22, 258-269. <https://doi.org/10.2478/rae-2021-0032>
- Schumann, H., Berres, A., Stehr, T., & Engelhardt, D. (2020). Effective selection of quality literature during a systematic literature review. *Informing Science: The International Journal of an Emerging Transdiscipline*, 23, 77-87. <https://doi.org/10.28945/4551>
- Siller, M., Morgan, L., Fuhrmeister, S., Wedderburn, Q., Schirmer, B., Chatson, E., & Gillespie, S. (2023). Viabilidad y aceptabilidad de una intervención transdiagnóstica de bajo consumo de recursos para niños con dificultades de comunicación social en entornos de educación infantil temprana. *Autism*, 28(3), 587-599. <https://doi.org/10.1177/13623613231179289>
- Simonds, B., Lippert, L., Hunt, S., Angell, M., & Moore, M. (2008). Communication and diversity: Innovations in teacher education. *Communication Teacher*, 22(2), 56-65. <https://doi.org/10.1080/17404620802040536>
- Smith, C., & Fluck, M. (2000). (Re)construcción de procesos interpersonales prelingüísticos para promover el desarrollo del lenguaje en niños pequeños con habilidades de comunicación desviadas o retrasadas. *The British Journal of Educational Psychology*, 70(3), 369-389. <https://doi.org/10.1348/000709900158182>
- Stamps, J., & Biro, P. (2023). Time-specific convergence and divergence in individual differences in behavior: Theory, protocols and analyzes. *Ecology and Evolution*, 13(2), e10615. <https://doi.org/10.1002/ece3.10615>
- Van der Wilt, R., Bouwer, C., & Van der Veen, C. (2022). El diálogo en el aula durante la educación infantil: Su efecto sobre las habilidades lingüísticas y la competencia social. *Learning and Instruction*, 77, 101522. <https://doi.org/10.1016/j.learninstruc.2021.101522>
- Vasilyeva, V., & Nikitina, E. (2018). Caso de desarrollo de la competencia comunicativa docente en el marco del sistema de trabajo metodológico en el contexto de establecimientos de educación preescolar. *International Journal of Engineering & Technology*, 7(4.38), 24634. <https://doi.org/10.14419/ijet.v7i4.38.24634>
- Veen, C., Mey, L., Kruistum, C., & Oers, B. (2017). El efecto del habla productiva en el aula y la metacomunicación en la competencia comunicativa oral y el conocimiento de la materia de los niños pequeños: Un estudio de intervención en la educación de la primera infancia. *Learning and Instruction*, 48, 14-22. <https://doi.org/10.1016/J.LEARNINSTRUC.2016.06.001>
- Veen, C., Wilt, F., Kruistum, C., Oers, B., & Michaels, S. (2017). MODEL2TALK: Una intervención para promover una conversación productiva en el aula. *The Reading Teacher*, 70(6), 689-700. <https://doi.org/10.1002/TRTR.1573>
- Wangdi, N., & Lhendup, C. (2022). Multifaceted impact of teachers' communication skill on students' learning and development. *Journal of Learning and Educational Policy*, 2(2), 16-21. <https://doi.org/10.55529/jlep.22.16.21>
- Wilde, M., & Sage, R. (2007). Developing the communicative competence and narrative thinking of four and five-year-olds in educational settings. *Early Child Development and Care*, 177(6-7), 679-693. <https://doi.org/10.1080/03004430600646409>
- Winship, M., Standish, H., Trawick-Smith, J., & Perry, C. (2020). Reflexiones sobre la práctica: Experiencias auténticas con familias en la formación docente de primera infancia. *Journal of Early Childhood Teacher Education*, 42(4), 299-317. <https://doi.org/10.1080/10901027.2020.1736695>
- Wynn, C., Ziff, E., & Snyder, A. (2023). "It's a process:" How faculty develop and adopt empathetic practices. *Sociological Focus*, 57(1), 9-14. <https://doi.org/10.1080/00380237.2023.2283726>
- Xie, F., & Derakhshan, A. (2021). A conceptual review of positive teacher interpersonal communication behaviors in the instructional context. *Frontiers in Psychology*, 12, 708490. <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2021.708490>
- Yang, N., Shi, J., Lu, J., & Huang, Y. (2021). Language development in early childhood: Quality of teacher-child interaction and children's receptive vocabulary competency. *Frontiers in Psychology*, 12, 649680. <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2021.649680>

- Zhelyazkova, Z. (2023). Comunicación, afecto y aprendizaje en el aula. *Pedagogika-Pedagogy*, 95(3), 36-47. <https://doi.org/10.53656/ped2023-3.04>
- Zukhairina, W. (2020). Prácticas de crianza de docentes de educación infantil en el desarrollo de habilidades de comunicación y pensamiento crítico en la primera infancia: Estudios de casos. *Journal of Critical Reviews*, 7(7), 125-132. <https://doi.org/10.31838/jcr.07.07.20>