

Análisis de los procesos de adquisición de medicamentos en la administración pública de salud: una revisión sistemática

Analysis of drug procurement processes in public health administration: a systematic review

Tayron César Troya-Terranova

<https://orcid.org/0000-0002-9082-6695>

ttroya@utb.edu.ec

Universidad César Vallejo, Perú



Recibido: 20-03-2025 Aceptado: 10-06-2025

2026. V6. N 1.

Resumen

El objetivo de este estudio fue analizar la relación entre la eficiencia en la administración operativa y los procesos de adquisición de medicamentos en hospitales públicos, considerando aspectos como la disponibilidad, la gestión y la sostenibilidad del sistema de salud. Para ello, se empleó una metodología basada en el método PRISMA, lo que permitió realizar una revisión sistemática y exhaustiva de seis estudios científicos publicados entre 2022 y 2025. La búsqueda se centró en fuentes académicas indexadas, aplicando criterios de inclusión y exclusión que aseguraron la validez y confiabilidad de la información recopilada. Los resultados revelaron que una gestión operativa eficiente —que incluye una planificación estratégica adecuada, liderazgo capacitado, sistemas logísticos avanzados y procesos de contratación efectivos— incide positivamente en la disponibilidad de medicamentos. Esto contribuye a reducir las deficiencias de *stock* y a optimizar el uso de los recursos. Sin embargo, la falta de una implementación adecuada y las deficiencias en la aplicación de normativas disminuyen el impacto esperado, afectando negativamente la calidad del servicio de salud. En conclusión, el análisis demuestra que la eficiencia administrativa no solo mejora la gestión de adquisiciones, sino que también constituye

un pilar fundamental para garantizar el acceso oportuno a los medicamentos, fortalecer la sostenibilidad financiera y mejorar la atención a los pacientes en el sistema hospitalario público.

Palabras clave: eficiencia operativa, gestión administrativa, contratación pública.

Abstract

The objective of this study was to analyze the relationship between operational management efficiency and drug procurement processes in public hospitals, considering aspects such as availability, management, and the sustainability of the health system. To this end, a methodology based on the PRISMA method was used, allowing for a systematic and exhaustive review of six scientific studies published between 2022 and 2025. The search focused on indexed academic sources, applying inclusion and exclusion criteria that ensured the validity and reliability of the information collected. The results revealed that efficient operational management—which includes adequate strategic planning, trained leadership, advanced logistics systems, and effective contracting processes—positively impacts drug availability. This contributes to reducing stock shortages and optimizing the use of resources. However, the lack of adequate implementation and deficiencies in the enforcement of regulations diminish the expected impact, negatively affecting the quality of health services. In conclusion, the analysis demonstrates that administrative efficiency not only improves procurement management but is also a fundamental pillar for ensuring timely access to medicines, strengthening financial sustainability, and improving patient care in the public hospital system.

Keywords: operational efficiency, administrative management, public procurement.

Introducción

Es importante destacar que los procedimientos para la adquisición de medicamentos en la administración pública de salud implican una serie de etapas fundamentales, entre las que se incluyen la planificación de necesidades, la licitación, la contratación, la supervisión y la distribución. Todas estas fases están orientadas a garantizar un abastecimiento continuo y transparente, bajo los principios de legalidad, eficiencia y calidad (Vallés, 2024).

La identificación de la necesidad de medicamentos en los centros de salud se basa, principalmente, en el análisis de datos epidemiológicos, el historial de consumo y la disponibilidad de recursos farmacéuticos. Posteriormente, se inicia el proceso de licitación y selección de proveedores, el cual se rige por los mecanismos de contratación pública establecidos en la normativa vigente. Una vez adjudicado el contrato, se formaliza la compra y se gestiona la logística, asegurando el seguimiento y cumplimiento en la entrega de los medicamentos (Iglesias et al., 2020).

Actualmente, el abastecimiento de medicamentos en los centros farmacéuticos del sistema público de salud es esencial para garantizar el derecho a la salud y mejorar la calidad de vida de la población (Organización Mundial de la Salud, 2024). En muchos países, especialmente en aquellos con sistemas de salud fragmentados o en vías de desarrollo, la adquisición de medicamentos representa uno de los aspectos más sensibles de la gestión pública (Valeria, 2021). Por ello, resulta fundamental examinar la interacción de los distintos procesos dentro de la administración pública sanitaria, utilizando un enfoque sistemático que permita identificar patrones, desafíos, buenas prácticas y áreas que requieren mayor conocimiento.

De allí que, el problema central de este estudio radica en detectar la ineficacia, la falta de transparencia o la exposición a prácticas irregulares en los mecanismos de compra de medicamentos. Estas situaciones generan consecuencias que afectan no solo la viabilidad financiera del sistema de salud, sino que también limitan el acceso equitativo de los ciudadanos a tratamientos médicos esenciales (Tello, 2025). Frecuentemente, la ausencia de una planificación adecuada, la debilidad institucional y la excesiva burocracia dificultan este proceso crucial, lo que puede derivar en desabastecimientos, incrementos de costos e incluso actos de corrupción (Vázquez, 2024).

La importancia de abordar los procesos de adquisición de medicamentos en la administración pública radica en su estrecha relación con el bienestar social y la equidad. La compra de medicamentos trasciende el ámbito administrativo, constituyéndose en una acción estatal determinante para la vida de miles de personas, como lo establece el artículo 154 de la Ley Orgánica de Salud (2015). Asimismo, la Ley Orgánica del Sistema Nacional de Contratación Pública (2024) regula y organiza estos procedimientos, define los actores involucrados, las normativas aplicables y los principales desafíos, lo que permite identificar oportunidades para fortalecer las instituciones y mejorar su desempeño.

Troya-Terranova, T. C. (2026). Análisis de los procesos de adquisición de medicamentos en la administración pública de salud: una revisión sistemática. *Revista InveCom*, 6(1). 1-12. <https://zenodo.org/records/15686659>

Por estas razones, la presente investigación busca ofrecer una visión más profunda y crítica de esta problemática, fundamentada en evidencias científicas y orientada a proponer soluciones. A través de un análisis sistemático y exhaustivo, se pretende brindar una perspectiva integral que contribuya a la toma de decisiones estratégicas en la administración hospitalaria, especialmente en lo que respecta a la viabilidad económica de las instituciones de salud.

Así, el contenido de este estudio expone detalladamente los procedimientos empleados en la revisión, los hallazgos más relevantes y una reflexión crítica sobre los resultados obtenidos. El propósito es proporcionar herramientas útiles tanto para los administradores institucionales como para los responsables de las políticas públicas, con el fin de avanzar hacia modelos de atención sanitaria más sostenibles, eficaces y equitativos.

Metodología

El estudio se enfoca en un método de revisión sistemática cuyo propósito es examinar y compilar la información disponible sobre las dificultades y estrategias relacionadas con los procesos de adquisición de medicamentos en la administración pública de salud. Mediante el uso del método PRISMA, se asegura un procedimiento organizado, transparente y reproducible, lo que facilita la identificación rigurosa de las prácticas financieras más relevantes, así como de los factores internos y externos que afectan la viabilidad económica de estas instituciones.

Etapas de identificación

En esta fase, se procede a examinar y sintetizar la información existente acerca de los obstáculos y estrategias vinculados a la sostenibilidad financiera en hospitales públicos y privados de Ecuador. Para ello, se realizó una búsqueda sistemática en bases de datos académicas reconocidas, tales como ERIC, Scopus, Dialnet, Springer y Google Scholar. Las búsquedas se orientaron a términos clave como “private hospitals”, “gestión hospitalaria”, “hospitales públicos”, “healthcare management” y “resource allocation”, aplicando operadores booleanos AND y OR para optimizar la relevancia y precisión de los resultados obtenidos.

Tabla 1
Estrategia de búsqueda para el estudio

Base de datos	Palabras clave con operadores booleanos	Estudios identificados
ERIC	("financial sustainability" AND "public hospitals") OR ("private hospitals" AND "healthcare management")	32 estudios
Scopus	("hospital finance" AND "sustainability") OR ("health policy" AND "public-private healthcare")	47 estudios
Dialnet	("sostenibilidad financiera" AND "hospitales públicos") OR ("gestión hospitalaria" AND "sector privado")	25 estudios
Google Scholar	("financial sustainability" AND "healthcare systems") OR ("cost-efficiency" AND "hospital management" AND "Ecuador")	65 estudios
Springer	("hospital management" AND "resource allocation") OR ("health sector" AND "public-private partnership" AND "Latin America")	12 estudios

Como resultado del proceso inicial, se identificaron un total de 181 registros. Posteriormente, al eliminar 26 estudios duplicados, quedaron 155 estudios disponibles para avanzar a la etapa de selección.

Etapas de selección

En esta fase, con el fin de garantizar la calidad y relevancia de los estudios, se aplicaron criterios de inclusión y exclusión basados en el modelo PRISMA.

Los criterios de inclusión fueron los siguientes:

- Artículos publicados entre enero de 2020 y marzo de 2025.
- Publicaciones en español e inglés.

- Investigaciones centradas en los distintos procesos de adquisición de medicamentos en la administración pública de salud.
- Estudios desarrollados en el ámbito de la educación superior o en contextos relacionados y pertinentes.

Por otro lado, los criterios de exclusión establecieron que se descartaran:

- Artículos duplicados o escritos en idiomas distintos al español o inglés.
- Investigaciones enfocadas en áreas ajenas a los procedimientos de adquisición de medicamentos en la administración pública de salud.
- Trabajos sin acceso al texto completo o que carecieran de rigor metodológico.
- Artículos de opinión, editoriales o ensayos sin fundamentación científica.

Etapas de elegibilidad

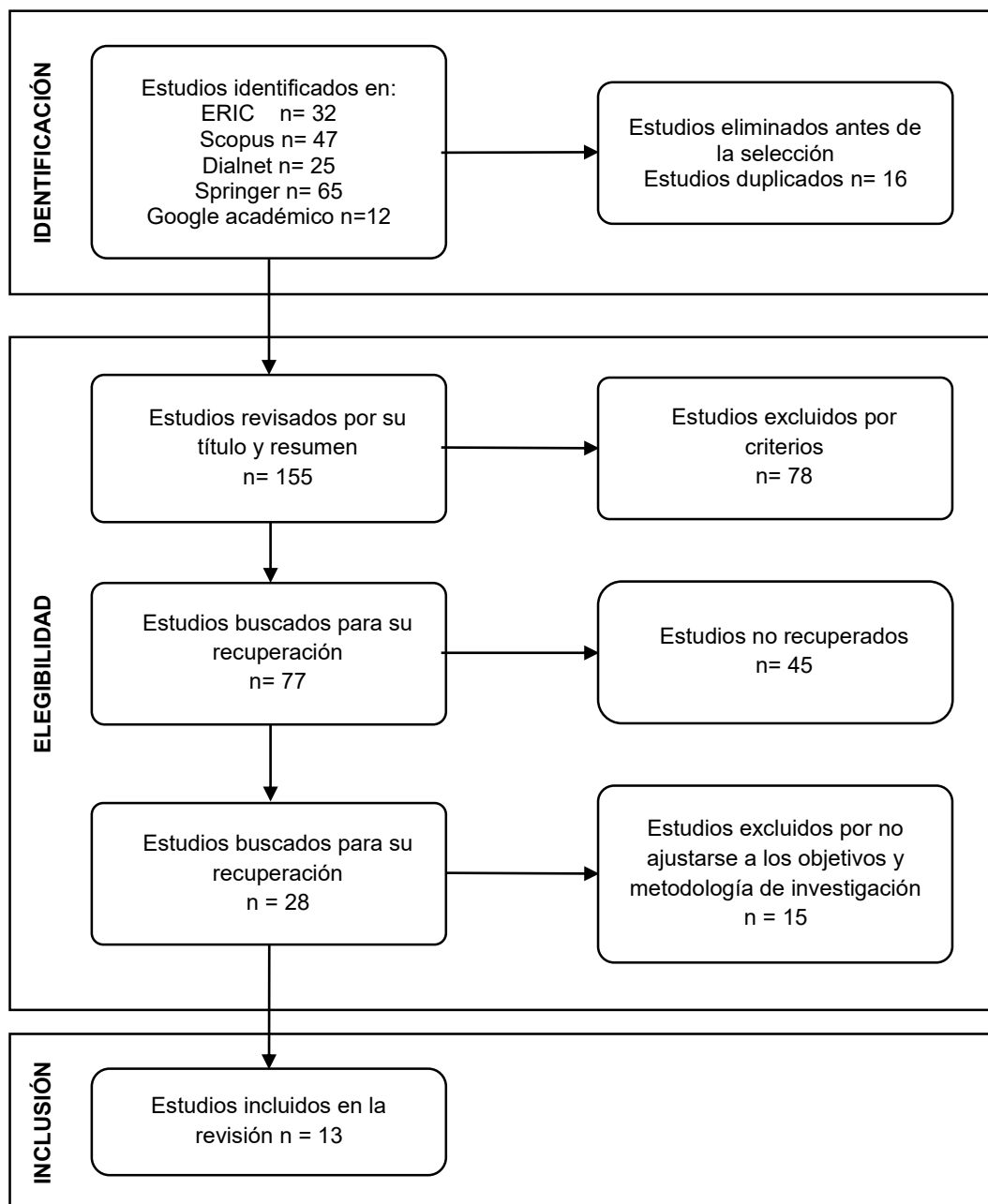
A continuación, se revisaron los títulos y resúmenes de 155 estudios, descartándose 78 por no ajustarse a los objetivos de la investigación. De los 77 restantes, se intentó acceder a los textos completos, pero 45 no pudieron ser recuperados debido a restricciones de acceso. Además, tras una revisión exhaustiva, se excluyeron 15 artículos por razones relacionadas con:

- La relevancia y adecuación de los enfoques metodológicos empleados.
- La pertinencia del contexto sanitario en el que se aplicaron los procesos de adquisición de medicamentos en la administración pública.

Etapas de inclusión y síntesis

Finalmente, se incluyeron 13 estudios que cumplían con todos los criterios establecidos para el análisis definitivo. Estos trabajos fueron sometidos a un análisis profundo con el objetivo de extraer hallazgos relevantes sobre los beneficios y desafíos asociados a la adquisición de medicamentos en la administración pública de salud.

Figura 1
Diagrama de flujo PRISMA



Resultados y discusión

A partir del análisis realizado sobre los 13 artículos seleccionados para la revisión sistemática, se presentan en formato de tabla los hallazgos correspondientes a cada uno de los epígrafes planteados.

Factores administrativos y operativos en la adquisición de medicamentos en hospitales

A continuación, se exponen los resultados de diversos estudios que han abordado los factores administrativos y operativos involucrados en la adquisición de medicamentos en los hospitales del país. La

información recopilada proviene de investigaciones recientes que destacan cómo estos factores han influido en las distintas etapas del proceso de adquisición de medicamentos.

Tabla 2

Resultados de la revisión sistemática con el enfoque de los factores administrativos y operativos

Nº	Autores Año	Título del artículo	Tipo de estudio	Resultados	Relación con los factores administrativos y operativos
1	(Pizarro y otros, 2022)	Optimización de recursos económicos para compras de medicamentos e insumos médicos, aplicando modelos matemáticos determinísticos y estocásticos	Diseño no experimental cuantitativo. Los datos fueron recopilados a través del portal del Sistema Nacional de Compras Públicas (SERCOP)	Entre los años 2017 y 2020, se invirtieron 59 millones de dólares en la compra de medicamentos e insumos. Debido a problemas de desabastecimiento, muchos procesos se realizaron mediante contrataciones directas con los proveedores. La aplicación de modelos de inventarios determinísticos y estocásticos, como los propuestos en esta investigación, podría ofrecer soluciones efectivas para optimizar el uso de los recursos disponibles.	La falta de una planificación adecuada y la reacción improvisada ante la escasez de productos suelen conducir a decisiones apresuradas, como la adquisición directa e inmediata de bienes sin la debida preparación. La propuesta de incorporar modelos matemáticos para la gestión de inventarios no solo optimiza el uso de los recursos, sino que también representa un cambio esencial en la forma en que se toman decisiones dentro de la administración.
2	(Macías et al., 2024)	Auditoría a los procesos de compras públicas en unidades de salud ecuatorianas	Investigación básica, no experimental y descriptiva. Se exponen los elementos relacionados con la importancia que reviste la auditoría como proceso de control a las compras públicas.	Se concluye que auditar las compras públicas en el sector salud de Ecuador representa un mecanismo esencial para controlar conductas inapropiadas que, además de dañar la imagen del sistema, afectan negativamente la calidad de la atención y la satisfacción de la población con los servicios recibidos.	La investigación destaca que la ausencia de controles adecuados en los procesos de compra puede generar irregularidades que deterioran la imagen institucional y afectan la calidad del servicio ofrecido. Por ello, la auditoría trasciende su carácter administrativo para convertirse en una herramienta operativa indispensable que garantiza transparencia, eficiencia y confianza pública.
3	(Rodríguez, 2021)	Factores que inciden en la asignación de recursos económicos y en la ejecución presupuestaria en el Hospital Básico Chone – IESS	Investigación de tipo no experimental, con diseño transversal o transaccional, exploratoria y descriptiva.	Los resultados evidencian la influencia de diversos factores en la asignación y ejecución de los recursos presupuestarios. La falta de conocimiento sobre planificación, evaluación, control y ejecución presupuestaria revela una carencia de capacitación en el personal de distintas áreas, incluso en aquellos que trabajan en el departamento financiero del hospital, lo que dificulta	El estudio revela que la insuficiente capacitación del personal administrativo limita la eficacia operativa de la institución, provocando desviaciones en la ejecución presupuestaria que dificultan la adquisición oportuna de medicamentos esenciales y el cumplimiento de los objetivos estratégicos.

Troya-Terranova, T. C. (2026). Análisis de los procesos de adquisición de medicamentos en la administración pública de salud: una revisión sistemática. *Revista InveCom*, 6(1). 1-12. <https://zenodo.org/records/15686659>

			el cumplimiento de los objetivos de la Unidad Médica.	
4	(Mazón & Haro, 2023)	Gestión de procesos de compras públicas y su repercusión en la distribución de los hospitales públicos: revisión bibliográfica	Revisión bibliográfica que aborda el tema mediante el análisis exhaustivo de la información contenida en diversos artículos.	La transparencia en los procesos de compra y la rendición de cuentas son fundamentales, especialmente ante la frecuente ocurrencia de incumplimientos normativos y actos de corrupción. En el ámbito sanitario, la necesidad de obtener productos y servicios específicos es constante, por lo que gestionar adecuadamente los tiempos de entrega resulta clave para asegurar la uniformidad y calidad en la atención de salud. El estudio enfatiza que la gestión de compras en el sector público de salud debe centrarse no solo en la transparencia y el cumplimiento legal, sino también en la eficiencia operativa, especialmente en la logística. El análisis aboga por un enfoque administrativo más riguroso y procesos operativos ágiles, vitales en contextos donde el tiempo es un recurso crítico.
5	(Alcántara et al., 2022)	Gestión estratégica propuesta al desarrollo de compras de un hospital público.	Investigación documental a nivel descriptivo, mediante un enfoque cuantitativo y diseño no experimental.	Se ha identificado que las compras en hospitales públicos no siempre se ejecutan en su totalidad, debido a deficiencias en la coordinación con las áreas involucradas y al desconocimiento o incumplimiento de las leyes que regulan estos procesos. El estudio sugiere que una gestión estratégica efectiva requiere un liderazgo sólido y una coordinación operativa bien estructurada, elementos clave para mejorar los procesos de adquisición.
6	(Cajo & Negrete, 2025)	Políticas gubernamentales y su incidencia en el suministro de medicamentos e instrumentos médicos en el hospital provincial general docente Riobamba del MSP, Periodo 2021-2023	Análisis cuantitativo descriptivo longitudinal. Se determinó el desarrollo del suministro y la relación con el Reglamento Sustitutivo (Acuerdo 0051-2020) y el Plan Medicina Cerca (Decreto 378).	En 2022, la ejecución presupuestaria alcanzó niveles históricos, con un 100 % en dispositivos médicos y un 94 % en medicamentos, lo que refleja una mejora significativa en la eficacia de la gestión. La implementación de políticas secuenciales y adaptativas podría fortalecer aún más la administración de suministros médicos, aunque persisten oportunidades para alcanzar de manera constante el objetivo del 90 % establecido por el Ministerio de Salud Pública. Al evaluar propuestas como el Reglamento Sustitutivo y el Plan Medicina Cerca, se concluye que una implementación gradual, flexible y respaldada técnicamente puede aumentar significativamente la eficiencia administrativa y operativa, aunque persisten desafíos pendientes por resolver.

7	(Villacrés & Mena, 2021)	Mecanismos de cancelación y dirección de recursos financieros para el refuerzo del Sistema de Salud de Ecuador	Análisis sistemático realizado mediante la consulta de las bases de datos PubMed, SciELO, LILACS Ecuador y LILACS, con el fin de recopilar y evaluar la evidencia científica disponible.	La adopción de estas modificaciones contribuiría a mejorar la eficiencia del sistema de salud, distribuir riesgos de manera más equitativa, incentivar el cumplimiento de objetivos sanitarios y fortalecer la sostenibilidad del sistema, avanzando hacia la cobertura universal de salud. No obstante, existen limitaciones legales, políticas y operativas que dificultan su implementación.	Desde una perspectiva global del sistema de salud, se indica que, aunque existen métodos de pago diseñados para potenciar la eficiencia y sostenibilidad, las limitaciones legales, políticas y operativas dificultan su aplicación efectiva. Esta brecha entre el diseño técnico y la ejecución práctica subraya la necesidad urgente de fortalecer las capacidades administrativas y operativas para alcanzar una cobertura justa y efectiva.
---	--------------------------	--	--	---	---

La discusión evidencia que, desde una perspectiva económica, investigaciones como las de Pizarro y colaboradores (2022) y Rodríguez (2021) señalan que la gestión presupuestaria presenta deficiencias significativas. Estas se manifiestan en una baja ejecución del gasto, una coordinación insuficiente entre los departamentos financieros y técnicos, así como en la toma de decisiones apresuradas ante la escasez de recursos.

En cuanto al ámbito administrativo, Macías et al. (2024) y Alcántara y colaboradores (2022) destacan la falta de experiencia y capacitación del personal encargado de las adquisiciones públicas, junto con una débil aplicación de regulaciones y auditorías. Estas deficiencias generan una carencia de transparencia, afectan negativamente la calidad del gasto y dificultan el seguimiento adecuado de los procesos.

Por otro lado, en relación con los factores operativos, los estudios de Mazón & Haro (2023) y Cajo & Negrete (2025) subrayan la importancia de una gestión logística eficiente, la implementación de políticas públicas adecuadas y el uso de métodos de control para optimizar el abastecimiento. Aspectos como la gestión de los plazos de entrega, el monitoreo de proveedores y la adopción de herramientas digitales aún están en proceso de mejora, pero resultan fundamentales para garantizar la continuidad de la atención en los hospitales.

Finalmente, la investigación de Villacrés & Mena (2021) amplía el análisis al señalar que, aunque los métodos de pago y financiamiento buscan modernizar el sistema, persisten obstáculos políticos que limitan su efectividad.

Impacto de la eficiencia operativa y la viabilidad económica de los hospitales

En la siguiente tabla se analiza el impacto que tiene la eficiencia operativa en la adquisición de medicamentos dentro de los centros de salud, con el propósito de establecer su relación con las políticas públicas administrativas.

Tabla 2
Resultados de la revisión sistemática del impacto de la eficiencia operativa administrativa

N.º	Autores Año	Título del artículo	Tipo de estudio	Resultados	Relación del impacto de la eficiencia operativa en los hospitales
1	(Borja & Negrete, 2025)	La adquisición de medicamentos definidos SICM2022 y su incidencia en el suministro de medicamentos del Hospital Provincial General Docente	Análisis cuantitativo descriptivo longitudinal. El estudio examinó 270 investigaciones realizadas, utilizando	Las tácticas de compra adaptativas y dinámicas, fundamentadas en mantener inventarios elevados, han demostrado ser efectivas. La transformación de los decretos ministeriales ha evidenciado un aumento del 51.58 % en las reservas de	Las operaciones administrativas efectivas pueden influir de manera positiva en la disponibilidad de medicamentos. El estudio demuestra que una gestión eficiente, sustentada en un análisis estadístico longitudinal, permite

Troya-Terranova, T. C. (2026). Análisis de los procesos de adquisición de medicamentos en la administración pública de salud: una revisión sistemática. *Revista InveCom*, 6(1). 1-12. <https://zenodo.org/records/15686659>

		de Riobamba en el periodo 2022 a 2023	herramientas estadísticas.	medicamentos, junto con una reducción significativa en los episodios de desabastecimiento.	optimizar los recursos y facilitar el acceso oportuno a suministros de salud esenciales.
2	(Jara & Rosas, 2024)	Adquisición de bienes y servicios y la gestión administrativa en Hospital Público de Lima.	Estudio cualitativo descriptivo realizado con una muestra de 30 directivos de la institución, a quienes se les aplicaron dos cuestionarios previamente validados por expertos.	En el Hospital General de Agudos de Lima (HGA-ESSALUD), el análisis del proceso de adquisición de bienes y servicios y la gestión administrativa arrojó una correlación baja ($r = 0,050$; $p\text{-valor} = 0,794$). Esto indica que, aunque el sistema de adquisiciones y contrataciones de la entidad (regulado por el Decreto Supremo N.º 082-2019-EF, la Ley de Contrataciones del Estado y su reglamento) es adecuado para contribuir al desarrollo económico y social del país y satisfacer las necesidades de la población, existen áreas que requieren mejora práctica.	Aunque la eficiencia operativa de la administración no siempre se traduce en resultados positivos inmediatos, el estudio evidencia una leve correlación entre la gestión administrativa y la adquisición de bienes. Esto sugiere que, además de contar con un marco normativo adecuado, es necesario fortalecer las capacidades institucionales y humanas dentro de las estructuras hospitalarias para alcanzar resultados concretos.
3	(Faz y otros, 2023)	El convenio público en el Ecuador: análisis y perspectiva.	Se implementó una metodología de revisión y análisis documentada, teniendo en cuenta las normativas actuales y vigentes.	Los resultados señalaron que la falta de una programación anual y una asignación presupuestaria adecuada constituyen problemas clave en la contratación pública del país. Por ello, es fundamental implementar nuevas directrices establecidas por la Ley Orgánica del Sistema Nacional de Contratación Pública, con el objetivo de desarrollar un sistema de convenios eficiente, transparente y dinámico que beneficie directamente a la nación y a sus habitantes.	En Ecuador, la eficiencia administrativa en la adquisición pública enfrenta importantes obstáculos, especialmente en la planificación anual y la asignación presupuestaria adecuada. Por ello, se enfatiza la urgente necesidad de implementar mecanismos modernos y transparentes, tal como lo establece la Ley Orgánica del Sistema Nacional de Contratación Pública, con el fin de mejorar la eficiencia y reducir retrasos y gastos excesivos.
4	(Vargas, 2022)	Valoración de la gestión de abastecimiento en la logística hospitalaria	Metodología cualitativa descriptiva, fundamentada en artículos de revisión logística hospitalaria en el procedimiento de los medicamentos de los centros de salud.	Se propusieron modelos de mejora en la cadena de suministro, tales como el modelo combinado SIPOC y la cantidad económica de pedido (Economic Order Quantity) con revisión periódica y continua. Además, se identificaron estudios que promueven estrategias de mejora continua, centradas en las fases logísticas hospitalarias, incluyendo el control,	La adopción de modelos operativos eficaces puede transformar la administración del suministro de medicamentos. La efectividad operativa se refleja en la capacidad del hospital para supervisar y coordinar etapas críticas como la producción, el almacenamiento y la distribución, garantizando que los pacientes reciban

Troya-Terranova, T. C. (2026). Análisis de los procesos de adquisición de medicamentos en la administración pública de salud: una revisión sistemática. *Revista InveCom*, 6(1). 1-12. <https://zenodo.org/records/15686659>

			producción y distribución de medicamentos hasta su entrega al paciente final.	sus medicamentos de manera puntual.
5	(Cerde-Bustos, 2023)	Resultado de la Nueva Gestión Pública y el desempeño: análisis de los hospitales públicos chilenos.	Análisis de los datos de 181 hospitales públicos chilenos obtenidos a través del Sistema de Alta Dirección Pública (SADP).	En cuanto a la reforma contemplada en la Nueva Gestión Pública (NGP), se destaca la incorporación de profesionales con cargos de alta dirección en hospitales públicos chilenos, lo que ha mejorado su desempeño. Este enfoque subraya la importancia de mantener un perfil profesional adecuado para la gestión hospitalaria. La reforma de la Nueva Gestión Pública en Chile destaca que la eficiencia operativa en los hospitales públicos está estrechamente vinculada a la calidad del liderazgo administrativo. Un liderazgo efectivo desde los niveles superiores promueve una mayor coherencia en la aplicación de los procesos de adquisición y en la prestación de la atención médica.
6	(Ramírez, 2023)	Procesos eficientes, frente al análisis de contratación pública en el Ecuador	Estudio sistemático, controlado, crítico y creativo.	El análisis de los procesos eficientes en la contratación pública en Ecuador concluye que esta forma parte integral tanto de los gobiernos como de las empresas estatales encargadas de bienes, obras y servicios. La contratación pública es, por tanto, un componente fundamental para el aporte de los contribuyentes y para promover la economía nacional. El estudio subraya la importancia de contar con mecanismos eficaces que conviertan la adquisición de medicamentos en un motor de eficiencia económica y operativa dentro del sector salud. Para ello, es necesario revisar y actualizar los procedimientos institucionales, asegurando que la operatividad esté alineada con los objetivos estratégicos del sistema de salud.

El conjunto de investigaciones destaca la importancia de la eficacia operativa en la gestión administrativa de los procesos de compra de medicamentos en el ámbito de la salud pública. Borja & Negrete (2025) presentan un caso exitoso en el que la implementación de enfoques flexibles, alineados con directrices ministeriales como el catálogo SICM2022, resultó en un aumento significativo en la disponibilidad de medicamentos, evidenciando una gestión basada en datos concretos y objetivos claros.

Por otro lado, Jara & Rosas (2024) señalan que contar con un marco normativo adecuado no es suficiente sin una ejecución efectiva en la práctica. La desconexión entre la regulación y su aplicación real dificulta las mejoras genuinas, subrayando la necesidad de contar con administradores capacitados y comprometidos.

Faz et al. (2023) proponen la planificación estratégica como un elemento fundamental en el funcionamiento administrativo, enfatizando que la falta de planificación y de recursos económicos adecuados puede llevar al colapso total del sistema de adquisiciones. En una línea similar, Vargas (2022) se enfoca en la logística hospitalaria, donde modelos operativos eficientes como EOQ y SIPOC optimizan el flujo de medicamentos y garantizan su disponibilidad oportuna.

Desde una perspectiva institucional, Cerda-Bustos (2023) resalta que el liderazgo técnico en los cargos directivos es esencial para lograr una gestión efectiva, reafirmando la necesidad de profesionalizar el liderazgo en los hospitales.

Por último, Ramírez (2023) destaca la función crucial de los mecanismos de contratación pública, indicando que su correcta implementación no solo mejora la eficiencia financiera, sino que también promueve el uso adecuado y responsable de los recursos públicos, contribuyendo así a la mejora del servicio ofrecido a los pacientes.

Conclusión

El análisis detallado de los estudios revisados revela que la efectividad operativa en la gestión es fundamental para el éxito en los procesos de compra de medicamentos en los hospitales públicos. Una administración estratégica, basada en una organización eficiente, un liderazgo técnico sólido, una logística bien estructurada y procedimientos de contratación claros, no solo incrementa la disponibilidad de suministros médicos, sino que también optimiza el uso de los recursos públicos. Esto, a su vez, fortalece la viabilidad del sistema de salud y mejora la calidad del servicio ofrecido a los pacientes. Por el contrario, la falta de una implementación eficaz, una planificación adecuada o una dirección firme representa un obstáculo significativo que limita el impacto de cualquier normativa vigente.

Referencias

- Alcántara, Z. d., Núñez, J. K., Gonzales, M. A., & Callao, M. (2022). Gestión estratégica aplicada al proceso de compras de un hospital público. *Revista Científica Emprendimiento Científico Tecnológico*, 3(1), 1-14. <https://doi.org/10.54798/RRPI9609>
- Borja, B. A., & Negrete, O. P. (2025). La adquisición de medicamentos catalogados SICM2022 y su incidencia en el abastecimiento de medicamentos del Hospital Provincial General Docente Riobamba, periodo 2022 a 2023. *Tesla Revista Científica*, 5(1), e449. <https://doi.org/10.55204/trc.v5i1.e449>
- Cajo, H. G., & Negrete, O. P. (2025). Políticas gubernamentales y su incidencia en el abastecimiento de medicamentos y dispositivos médicos en el Hospital Provincial General Docente Riobamba del MSP, periodo 2021-2023. *Tesla Revista Científica*, 5(1), e448. <https://doi.org/10.55204/trc.v5i1.e448>
- Cerda-Bustos, M. M.-C.-G. (2023). Efectos de la Nueva Gestión Pública en el desempeño: análisis de los hospitales públicos chilenos. *Revista Salud Pública*, 21(3), 292-298. <https://doi.org/10.15446/rsap.v21n3.77323>
- Faz, W. E., Fuentes, L. E., Hidalgo, M., & Guerrero, K. G. (2023). La contratación pública en el Ecuador: análisis y perspectiva. *Revista Ciencia y Tecnología*, 27(119), 316-4821. <https://doi.org/10.47460/uct.v27i119.714>
- Iglesias, I. A., Rovira-Vila, M., Izko-Gartziac, N., Pérez-Rodríguez, O., Rodríguez-Rincón, R., & Álvarez-Arroyo, L. (2020). Suministro de medicamentos desde hospitales a centros de atención primaria y gestión de la calidad. *Revista Farmacéuticos de Atención Primaria*, 17(3), 123-134. <https://www.elsevier.es/es-revista-farmacuticos-atencion-primaria-317-articulo-suministro-medicamentos-desde-hospitales-centros-X21723761103295X>
- Jara, C. A., & Rosas, C. E. (2024). Adquisición de bienes y servicios y la gestión administrativa en hospital público de Lima. *UCV Hacer*, 13(1), 43-51. <https://doi.org/10.18050/revucvhacer.v13n1a4>
- Ley Orgánica de Salud (2015). Registro Oficial Suplemento 423 de 22-dic-2006. En L. Finder. <https://www.salud.gob.ec/wp-content/uploads/2017/03/LEY-ORG%C3%81NICA-DE-SALUD4.pdf>
- Ley Orgánica del Sistema Nacional de Contratación Pública (2024). Última reforma: Registro Oficial 575, 10-VI-2024. En Suplemento del Registro Oficial No. 395. https://www.sot.gob.ec/wpfd_file/12-ley-organica-del-sistema-nacional-de-contratacion-publica/
- Macías, E., Vásconez, V., Vásconez, H., & Mayorga, M. (2024). Auditoría a los procesos de compras públicas en unidades de salud ecuatorianas. *Revista Cubana de Reumatología*, 26(1), e1259. https://revreumatologia.sld.cu/index.php/reumatologia/article/view/1259/pdf_1
- Mazón, J. E., & Haro, A. G. (2023). Gestión de procesos de compras públicas y su incidencia en la logística de los hospitales públicos: artículo de revisión bibliográfica. *Revista Polo del Conocimiento*, 8(11), 466-473. <https://doi.org/10.23857/pc.v8i11.6219>
- Organización Mundial de la Salud (2024, 25 de septiembre). Medicamentos esenciales. <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/essential-medicines>
- Pizarro, K., Ruilova, M., & Martínez, O. (2022). Optimización de recursos económicos para compras de medicamentos e insumos médicos, aplicando modelos matemáticos determinísticos y estocásticos. *Journal of Science and Research*, 7(1), 80–99. <https://doi.org/10.5281/zenodo.6506085>
- Ramírez, S. P. (2023). Mecanismos eficientes, referentes al análisis de la contratación pública en el Ecuador. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 7(2), 8450-8467. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v7i2.5968
- Rodríguez, G. A. (2021). Factores que inciden en la asignación de recursos económicos y en la ejecución presupuestaria en el Hospital Básico Chone – IESS. *Digital Publisher CEIT*, 7(3), 30-47. <https://doi.org/10.33386/593dp.2022.3-1.1020>

Troya-Terranova, T. C. (2026). Análisis de los procesos de adquisición de medicamentos en la administración pública de salud: una revisión sistemática. *Revista InveCom*, 6(1). 1-12. <https://zenodo.org/records/15686659>

- Tello, P. J. (2025). Desafíos y estrategias de sostenibilidad financiera en los hospitales públicos y privados del Ecuador. *Educación Superior de Calidad en Quito, Ecuador (UDLA)*. <https://dspace.udla.edu.ec/bitstream/33000/17544/1/UDLA-EC-TMGIS-2025-30.pdf>
- Valeria, A. R. (2021). *Análisis de la gestión y procedimientos del suministro de medicamentos en el servicio de farmacia, Centro de Salud La Vicentina y propuesta de mejora*. Carrera de Química Farmacéutica de la Universidad Central del Ecuador (UCE). <https://www.dspace.uce.edu.ec/entities/publication/5d26e7f3-39f4-4b15-9a6b-712c1e633baf>
- Vallés, V. (2024, 26 de agosto). La cadena de suministro en la industria farmacéutica: aspectos clave. <https://acortar.link/3ec2dt>
- Vargas, J. S. (2022). Análisis de la gestión de abastecimiento en la logística hospitalaria. *Revista Científica Anfibios*, 5(2), 110-125. <https://doi.org/10.37979/afb.2022v5n2.117>
- Vázquez, S. M. (2024). La debilidad de las instituciones como instrumento político. *Revista Mexicana de Ciencias Políticas y Sociales*, 69(251), 143-156. <https://doi.org/10.22201/fcpys.2448492xe.2024.251.84524>
- Villacrés, T., & Mena, A. C. (2021). Mecanismos de pago y gestión de recursos financieros para la consolidación del sistema de salud de Ecuador. *Revista Panamericana de Salud Pública*, 41(8), 1-16. https://www.scielosp.org/article/rpsp/2017.v41/e51/es/?utm_source=chatgpt.com