

El acoso mobiliario en Perú y su incidencia en la tranquilidad pública y seguridad jurídica: una revisión sistemática

Mobbing in Peru and its impact on public tranquility and legal security: A systematic review

Recibido: 06/04/2025 - Aceptado: 05/07/2025

Michael Roger Pomar Sánchez
<https://orcid.org/0000-0002-1475-313X>
MPOMARS@ucvvirtual.edu.pe
Universidad César Vallejo. Lima, Perú

Jaime Gabriel Castilla-Barraza
<https://orcid.org/0000-0001-8234-9449>
jcastillaba@ucvvirtual.edu.pe
Universidad César Vallejo. Lima, Perú

Violeta María De Piérola García
<https://orcid.org/0000-0002-8075-0340>
vpierola@ucvvirtual.edu.pe
Universidad César Vallejo. Lima, Perú

Mónica Ferradas Martínez
<https://orcid.org/0000-0002-7790-6914>
mmartinezf@ucv.edu.pe
Universidad César Vallejo. Lima, Perú

Resumen

El acoso mobiliario, entendido como una conducta abusiva y reiterada que busca intimidar o perturbar la tranquilidad de los residentes, representa un problema creciente que afecta la seguridad jurídica y la convivencia social en el Perú. El objetivo de este estudio fue analizar las manifestaciones, consecuencias y abordajes legales del acoso mobiliario en el contexto latinoamericano, con especial énfasis en el caso peruano. Se empleó una metodología de revisión sistemática bajo el protocolo PRISMA, complementada con un análisis cualitativo mediante el software IRaMuTeQ. Inicialmente se identificaron 423 artículos, de los cuales, tras un riguroso proceso de selección y aplicación de criterios de inclusión y exclusión, se incluyeron 28 estudios relevantes para la síntesis cualitativa. Los resultados evidencian que el acoso mobiliario se manifiesta a través de agresiones verbales, amenazas, daños a la propiedad y hostigamiento psicológico, generando consecuencias negativas en la salud mental, la cohesión comunitaria y el derecho al disfrute de la vivienda. Se concluye que el fenómeno requiere una respuesta legal integral que combine sanciones efectivas, mecanismos de mediación y estrategias preventivas, así como políticas públicas que promuevan la sensibilización y protección de las víctimas. La revisión resalta la importancia de fortalecer el marco normativo y la intervención social para garantizar entornos residenciales seguros y justos.

Palabras clave: acoso mobiliario, seguridad jurídica, políticas públicas.

Abstract

Mobbing, understood as abusive and repetitive behavior that seeks to intimidate or disturb the tranquility of residents, represents a growing problem that affects legal security and social coexistence in Peru. The objective of this study was to analyze the manifestations, consequences and legal approaches to mobbing in the Latin American context, with special emphasis on the Peruvian case. A systematic review methodology was used under the PRISMA method, complemented with qualitative analysis using IRaMuTeQ. Initially, 423 articles were identified, of which, after a rigorous selection process and application of inclusion and exclusion criteria, 28 relevant studies were included for the qualitative synthesis. The results show that mobbing manifests itself through verbal aggression, threats, property damage and psychological harassment, generating negative consequences

on mental health, community cohesion and the right to the enjoyment of housing. It is concluded that the phenomenon requires a comprehensive legal response, combining effective sanctions, mediation mechanisms and preventive strategies, as well as public policies that promote awareness and protection of victims. The review highlights the importance of strengthening the regulatory framework and social intervention to ensure safe and just residential environments.

Keywords: mobbing, legal security, public policies.

Introducción

El acoso mobiliario, también conocido como acoso vecinal, se refiere a una conducta abusiva y reiterada que tiene como objetivo intimidar, hostigar o perturbar la tranquilidad de la víctima. Esta conducta se manifiesta a través de ruidos excesivos, insultos, amenazas, daños a la propiedad, entre otros comportamientos. Según Coromina (2014), este fenómeno se ha vuelto cada vez más común en el mercado inmobiliario, dado que el agresor coacciona y atenta contra la integridad moral de la víctima hasta lograr que esta abandone su vivienda. Por su parte, Galán (2018) señala que este tipo de violencia vulnera el derecho de las personas a disfrutar de su propiedad y a vivir en un ambiente seguro y tranquilo, afectando negativamente la salud mental, física y la calidad de vida de quienes lo padecen. Además, como indican Nieto-Nieves et al. (2023), uno de los principales desafíos de este delito es la dificultad para probarlo, especialmente cuando recae sobre personas de escasos recursos, quienes muchas veces no pueden costear una defensa jurídica adecuada.

El impacto del acoso mobiliario en América Latina y el Caribe ha sido motivo de creciente preocupación. Vaeza y Pinheiro (2021) destacan que existe una alta prevalencia de violencia en el ámbito laboral, incluyendo el acoso y las agresiones, lo que constituye un problema grave que afecta especialmente a las mujeres en la región. La pandemia de la COVID-19 exacerbó esta situación, particularmente en sectores como el trabajo doméstico, de cuidados y sanitario. Asimismo, la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL, 2016) alertó sobre los problemas persistentes de acoso y hostigamiento en espacios educativos y laborales, considerándolos graves violaciones a los derechos humanos que afectan el empleo, las condiciones laborales y la productividad. En este sentido, el Convenio 190 de la Organización Internacional del Trabajo (OIT) establece la necesidad de promover entornos seguros y libres de violencia. Sin embargo, hasta la fecha, solo tres países de la región han ratificado dicho instrumento: Uruguay, Argentina y Ecuador, lo que evidencia la necesidad urgente de que otros países se adhieran a esta normativa internacional.

En el caso del Perú, el acoso mobiliario o vecinal es tipificado como delito en el artículo 151-A del Código Penal, el cual lo define como la conducta reiterada de asediar o intimidar a una persona, afectando negativamente su desarrollo cotidiano (Peña, 2021). Este delito puede perpetrarse mediante diversos medios, tales como llamadas telefónicas, hostigamiento presencial o acecho virtual a través de redes sociales. En el derecho comparado, España modificó su artículo 172 del Código Penal mediante la Ley Orgánica 5/2010, para sancionar el acoso inmobiliario y proteger el derecho al disfrute de la vivienda, ya sea por parte de propietarios o inquilinos, frente a actos destinados a forzarlos a abandonarla (Coromina, 2014). En países como México, Argentina y Colombia, el acoso vecinal también está penalizado, reconociéndose que el agresor busca impedir que la víctima habite dignamente su vivienda, obligándola a dejarla (Peña, 2021).

Este fenómeno constituye, además, un problema social que afecta a amplios sectores de la población, como lo evidencian diversos informes de entidades gubernamentales, organizaciones no gubernamentales y estudios académicos, entre ellos el Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI) y el Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables (Quiroga, 2018). Por ello, resulta fundamental revisar la normativa vigente y fortalecer los mecanismos de protección existentes.

En este contexto, el objetivo principal de la presente investigación es analizar las manifestaciones, consecuencias y abordajes legales del acoso mobiliario en el Perú, así como su impacto en la seguridad jurídica y la convivencia social. A través de una revisión sistemática de la literatura reciente y relevante, se busca ofrecer una visión integral del fenómeno que permita comprender su magnitud y sustentar la necesidad de robustecer el marco normativo y las políticas públicas orientadas a la protección de los derechos fundamentales de los residentes. De esta manera, el estudio pretende contribuir al debate académico y social en torno a la prevención y tratamiento del acoso mobiliario, proporcionando insumos útiles para la formulación de estrategias legales y sociales más efectivas.

Metodología

La presente investigación se desarrolló bajo una metodología de revisión sistemática, siguiendo los lineamientos del método PRISMA (Preferred Reporting Items for Systematic Reviews and Meta-Analyses), ampliamente reconocido por su rigor y transparencia en revisiones bibliográficas. Este enfoque se complementó con un análisis no convencional mediante el uso del software IRaMuTeQ, lo que permitió realizar un tratamiento cualitativo profundo y eficiente de los datos recolectados. La combinación de ambos métodos facilitó la identificación de patrones teóricos y vacíos regulatorios en la literatura, así como el fortalecimiento de la validez de los resultados al reducir posibles sesgos metodológicos.

El proceso de selección de estudios incluyó una búsqueda exhaustiva en bases de datos indizadas, identificando literatura relevante sobre el acoso mobiliario y sus implicancias en la seguridad jurídica y la convivencia social. Para asegurar la calidad y pertinencia de los estudios incluidos, se aplicaron criterios de inclusión y exclusión específicos. Los criterios de inclusión contemplaron: (a) artículos publicados en los últimos diez años; (b) estudios que abordaran explícitamente el acoso mobiliario o vecinal y su impacto en la seguridad jurídica y la convivencia social; (c) investigaciones realizadas en contextos latinoamericanos o con relevancia directa para la región; y (d) documentos redactados en español o inglés. En contraste, los criterios de exclusión consideraron: (a) estudios que no trataran de manera directa el fenómeno del acoso mobiliario; (b) artículos con datos insuficientes, sin revisión por pares o con baja calidad metodológica; (c) publicaciones duplicadas o con información redundante; y (d) documentos en idiomas distintos al español o inglés.

El proceso de selección de artículos, siguiendo el diagrama PRISMA, comenzó con la identificación de 423 registros, producto de una búsqueda minuciosa en bases de datos académicas. Para ello, se emplearon términos clave relacionados con el acoso mobiliario, la seguridad jurídica y la convivencia social, lo que permitió reunir un espectro amplio y diverso de estudios potencialmente relevantes. Esta estrategia de búsqueda garantizó la inclusión de literatura actualizada y pertinente, abarcando tanto investigaciones empíricas como análisis teóricos que aportaran una visión integral sobre el fenómeno estudiado. En esta etapa inicial, no se obtuvieron registros adicionales provenientes de otras fuentes. Tras la recopilación, se eliminaron los duplicados, lo que redujo el total a 256 registros únicos.

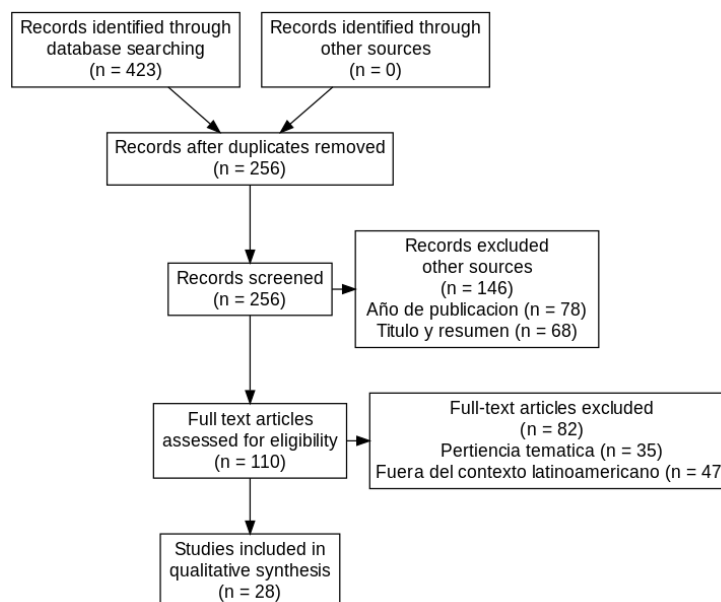
Estos 256 registros fueron sometidos a una primera evaluación preliminar. En esta fase, se excluyeron 146 registros por diversas razones: 78 por no cumplir con el criterio de año de publicación y 68 por no ser pertinentes según el título y el resumen. En consecuencia, se seleccionaron 110 artículos para una evaluación detallada a texto completo.

Durante esta revisión exhaustiva, se excluyeron 82 artículos adicionales. Las razones principales fueron la falta de pertinencia temática (35 artículos) y el hecho de no estar contextualizados en América Latina (47 artículos). Finalmente, tras este riguroso proceso de selección, se incluyeron 28 estudios en la síntesis cualitativa final, asegurando así la relevancia, actualidad y adecuación de la evidencia analizada para los objetivos de la investigación.

Este procedimiento, basado en el método PRISMA, garantizó la transparencia y la calidad de la revisión sistemática, permitiendo que los resultados obtenidos sean sólidos, representativos y replicables. La integración del protocolo PRISMA con el análisis cualitativo facilitado por IRaMuTeQ permitió identificar patrones teóricos, vacíos regulatorios y dimensiones humanas y contextuales del acoso mobiliario, aportando objetividad y enriqueciendo el marco conceptual del estudio.

Figura 1.

Diagrama de flujo PRISMA del proceso de selección de artículos incluidos en la revisión sistemática.



Resultados

Del estado del arte, Coromina (2014) indica que las formas típicas en las que se manifiesta el acoso mobiliario son los ruidos excesivos, los insultos, las amenazas y los daños a la propiedad. De manera similar, Galán (2018) señala que el acosador incurre en conductas de hostigamiento que perturban la tranquilidad de las víctimas. Por su parte, Peña (2021) destaca que el acoso vecinal también puede expresarse mediante llamadas telefónicas o acecho virtual en redes sociales, siempre que exista contacto directo con la víctima.

Asimismo, se identifican otras manifestaciones del acoso mobiliario o vecinal que afectan el desarrollo cotidiano de la víctima dentro de su vivienda, generando consecuencias psicosociales significativas. Entre estas destacan el desplazamiento forzado y la presión psicológica. Coromina (2014) describe el mobbing inmobiliario como un fenómeno caracterizado por la presión ejercida para forzar el abandono del hogar, mediante tácticas que incluyen desde la intimidación hasta la manipulación de la información.

Ferreira et al. (2014) abordan las estrategias de desgaste psicológico empleadas por los acosadores para minar la estabilidad emocional de las víctimas, generando ambientes hostiles que provocan ansiedad, estrés y, en ocasiones, daños a la salud mental. Por su parte, Díez-Fernández (2023) profundiza en la discriminación y exclusión residencial, argumentando que el hostigamiento puede deteriorar la percepción de seguridad y pertenencia, generando exclusión social y aislamiento.

Ferro-Veiga (2014) advierte que el acoso inmobiliario implica la vulneración de derechos fundamentales, al convertir el hogar —espacio destinado a la seguridad y la protección— en un lugar de conflicto y agresión. Esta violación de derechos agrava el impacto del acoso en la vida de las personas.

Desde una perspectiva más amplia, Gargantini (2019) señala que el acoso mobiliario también produce consecuencias sociales y comunitarias, al generar tensiones en el tejido social, debilitar la cohesión comunitaria y socavar la convivencia pacífica. Existe consenso en la literatura especializada sobre las principales manifestaciones del acoso mobiliario: agresiones verbales, amenazas, ruidos molestos y daños a la propiedad, todos ellos orientados a intimidar y alterar la cotidianidad de las víctimas.

En cuanto a sus consecuencias, Coromina (2014) subraya que este tipo de acoso vulnera el derecho de las personas a disfrutar de su propiedad y vivir en un entorno seguro. Galán (2018) y Moreno-Solana (2021) coinciden en que el acoso vecinal deteriora la salud mental y física, así como la calidad de vida de las víctimas. Tristán-Rodríguez (2019) añade que los conflictos vecinales pueden provocar estrés crónico, ansiedad e impactos negativos en la salud mental.

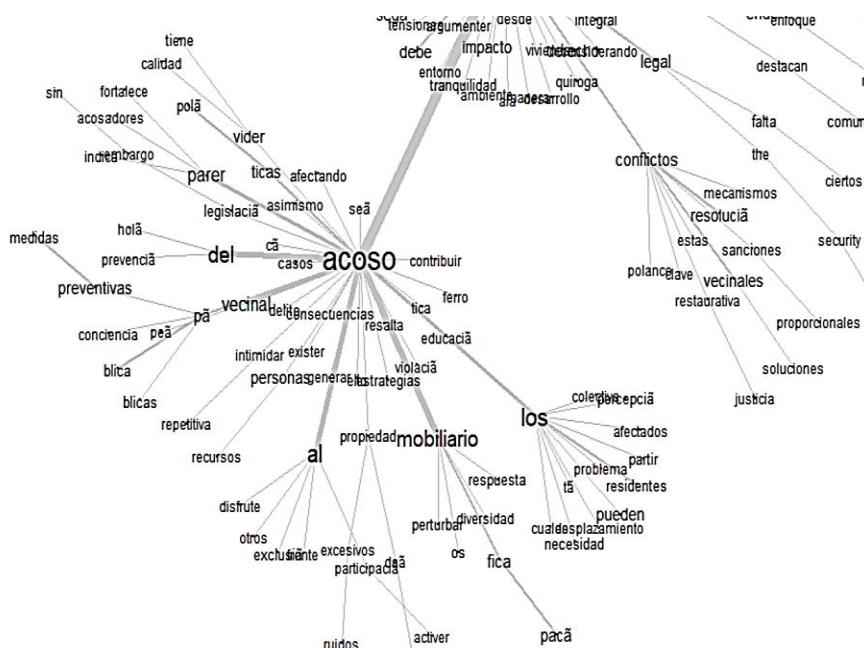
Luneke (2021) indica que el acoso vecinal disminuye la calidad de vida, al generar un clima de tensión constante. García-Silva et al. (2022) sostienen que también deteriora las relaciones sociales, rompiendo vínculos

La cultura ciudadana se presenta como un componente esencial para fortalecer la convivencia y prevenir el acoso vecinal. Según Muñoz-Palacios y Altamirano-Altamirano (2023), esta se compone de valores, normas y prácticas que promueven la solidaridad, la ética y el respeto mutuo. Para Quiroga (2018), implica un compromiso activo con el bienestar común y la cohesión social.

La educación cumple un rol crucial en la formación de esta cultura. Santos dos Reis (2022) sostiene que programas educativos que fomenten la comprensión y la tolerancia pueden mitigar las imágenes urbanas violentas. Lamas (2018) plantea que la denuncia legítima del acoso debe ser parte de una educación para una cultura ciudadana activa.

La participación comunitaria también es clave. Díaz-García y Esteves-Junior (2017) afirman que la inseguridad urbana puede combatirse mediante el involucramiento de la comunidad en espacios de convivencia. Bahamondes (2012) destaca que superar estereotipos y fomentar el diálogo son acciones fundamentales para una cultura ciudadana inclusiva.

Figura 2
Mapa de coocurrencia



El análisis de IRaMuTeQ permitió visualizar, a través de mapas de coocurrencia, cómo convergen conceptos como convivencia urbana, acoso y cultura ciudadana. Según Gargantini (2019), en contextos de informalidad urbana, la solidaridad y la empatía promovidas por la cultura ciudadana pueden potenciar estrategias de integración. Por su parte, Machín (2008), al analizar el acoso moral en el trabajo, concluye que una cultura ciudadana que rechace la violencia y fomente el diálogo puede prevenir conflictos perjudiciales en distintos ámbitos sociales.

Discusión

En el análisis del fenómeno del acoso mobiliario, se evidencia que una de las consecuencias más graves es la vulneración del derecho a la propiedad y a la paz domiciliaria, afectando no solo la tranquilidad individual de las víctimas, sino también la convivencia comunitaria y la calidad de vida urbana. Polanco de Lugo (2018) enfatiza que la perturbación constante derivada de estas conductas abusivas genera un clima de inseguridad e incertidumbre jurídica en los residentes, lo cual compromete seriamente la protección de derechos fundamentales y la estabilidad del tejido social. Esta situación, como advierte Reinert (1990), impacta directamente sobre la seguridad jurídica de las personas afectadas, lo que subraya la urgencia de contar con respuestas legales sólidas y eficaces que restituyan la normalidad y la confianza en el entorno residencial.

Existe consenso en la literatura especializada respecto a la necesidad de una respuesta legal robusta que permita restituir la seguridad jurídica y la paz social. Para Quiroga (2018), la legislación debe establecer sanciones proporcionales y disuasorias, adaptadas a las nuevas formas de hostigamiento presentes en el ámbito vecinal. En esta línea, Pacheco-Jiménez (2019) plantea la justicia restaurativa como una alternativa eficaz que,

al favorecer la resolución consensuada de los conflictos, evita procesos judiciales prolongados y promueve la reparación del daño, así como la restauración de la convivencia entre las partes involucradas.

Desde una perspectiva estructural, el acoso mobiliario representa una amenaza no solo para el individuo, sino también para la cohesión comunitaria y la seguridad urbana. Müllauer-Seichter (2019) destaca la necesidad de una regulación legal integral, que contemple la diversidad de manifestaciones del acoso y garantice una protección efectiva en contextos urbanos. En este escenario, la mediación social cobra relevancia como herramienta para alcanzar soluciones justas y equitativas, facilitando el entendimiento mutuo y fortaleciendo la justicia comunitaria.

La construcción de un marco normativo integral emerge como un imperativo para afrontar el acoso mobiliario desde una perspectiva legal, preventiva y restaurativa. Polanco de Lugo (2018) y Ferro-Veiga (2014) coinciden en que la legislación no debe limitarse a la aplicación de sanciones, sino que también debe incluir mecanismos alternativos de resolución de conflictos, como la mediación comunitaria y la justicia restaurativa. Esta triangulación normativa permite diseñar respuestas más efectivas y contextualizadas, que respondan a la complejidad de las relaciones vecinales y a la evolución de las formas contemporáneas de hostigamiento.

La prevención, en este marco, se configura como eje fundamental. Machín (2008) plantea que el ordenamiento jurídico debe incluir estrategias preventivas que reduzcan la incidencia del acoso mobiliario y eviten la sobrecarga del sistema judicial. Desde la psicología social, Jauch et al. (2023) advierten que no basta con abordar las conductas manifiestas, sino que es necesario intervenir también sobre las actitudes, prejuicios y percepciones sociales que favorecen el hostigamiento y la exclusión en contextos residenciales.

La implementación de programas de mediación vecinal y de medidas inspiradas en la justicia restaurativa ha demostrado ser eficaz en la resolución temprana de conflictos, promoviendo una cultura de respeto, empatía y convivencia pacífica. No obstante, persisten importantes desafíos: la falta de uniformidad legislativa, la divergencia en la percepción del acoso mobiliario y la limitada conciencia pública sobre este fenómeno dificultan su identificación y denuncia. En esta línea, Moreno-Solana (2021) aboga por un enfoque proactivo y holístico, que incorpore campañas de sensibilización, educación ciudadana y una gestión integral de los factores de riesgo psicosocial, para abordar el problema desde sus raíces estructurales.

En definitiva, el abordaje del acoso mobiliario exige un marco legal dinámico, preventivo y restaurativo, que sea capaz de adaptarse a las transformaciones sociales y garantizar la protección efectiva de los derechos fundamentales, fortaleciendo al mismo tiempo la seguridad jurídica y la convivencia armónica en los entornos urbanos y residenciales. Este enfoque integral no solo responde a las necesidades jurídicas, sino también a los desafíos sociales y culturales que plantea este fenómeno en expansión.

Conclusiones

Se concluye que el acoso mobiliario constituye una forma de violencia vecinal que afecta gravemente la seguridad jurídica, al vulnerar derechos fundamentales como el derecho a la propiedad, la paz domiciliaria y la convivencia pacífica. Este fenómeno se manifiesta a través de conductas abusivas y sistemáticas —como amenazas, daños a la propiedad, hostigamiento psicológico y exclusión residencial— que generan consecuencias negativas en la salud mental, la cohesión comunitaria y el ejercicio de derechos ciudadanos.

La evidencia analizada sugiere que la respuesta legal debe ser integral, combinando medidas preventivas, sanciones proporcionales y mecanismos eficaces de resolución de conflictos, tales como la mediación social y la justicia restaurativa. Esta aproximación permite no solo sancionar las conductas, sino también promover entornos de convivencia pacífica, restaurar la confianza entre los actores involucrados y garantizar el respeto a los derechos fundamentales.

Asimismo, la triangulación entre el análisis normativo, la percepción pública y la evidencia empírica sobre las intervenciones preventivas revela la complejidad del fenómeno del acoso mobiliario. Esta diversidad de perspectivas refuerza la necesidad de adoptar estrategias holísticas, orientadas tanto a la mejora del marco legislativo, como a la promoción de la cultura ciudadana, el fortalecimiento de la conciencia pública y la prevención de conflictos vecinales desde etapas tempranas.

Las políticas públicas en América Latina muestran avances significativos, al incorporar estrategias de prevención y sanción en sus marcos regulatorios; no obstante, persisten desafíos relevantes, como la falta de uniformidad legal, la escasa implementación práctica de las normas existentes y la limitada sensibilización social sobre el problema. En este contexto, se recomienda impulsar una agenda jurídica y política que promueva reglas claras, alineadas con las tendencias del derecho público contemporáneo, como parte de un proceso más amplio de modernización institucional y de fortalecimiento del Buen Gobierno (Descalzo, 2020).

Finalmente, este estudio subraya la importancia de consolidar un enfoque interdisciplinario y participativo, que articule los niveles normativo, comunitario y educativo para erradicar el acoso mobiliario y garantizar entornos residenciales seguros, inclusivos y justos.

Referencias

- Bahamondes-González, L. A. (2012). Tribus urbanas: Discriminación y comunión en la era postmoderna. *Cuadernos Judaicos*, (26). <https://doi.org/10.5354/0718-8749.2009.25049>
- Bahamondes, L. (2019). Tribus urbanas: Discriminación y comunión en la era postmoderna. *Cuadernos Judaicos*, 6. <https://doi.org/10.5354/0718-8749.0.52249>
- Camargo, B. V., & Justo, A. M. (2018). IRaMuTeQ: Um software gratuito para análise de dados textuais. *Temas em Psicologia*, 26(2), 613–618. <https://doi.org/10.9788/TP2018.2-09>
- Calzado, M. (2014). Violencia urbana y subjetividades victimizantes: Sentidos y experiencias organizativas de las víctimas de la inseguridad en Argentina. *Papeles del CEIC*, 2014(2). <https://doi.org/10.1387/pceic.12956>
- Carvalho, F., & Gomes, N. (2022). Violência urbana e os flagelados sociais à brasileira: Rompendo com o discurso histórico negacionista. En *Pesquisas em saúde, meio ambiente e representação social* (pp. 62–79). Editora Inovar.
- CEPAL. (2016). *El acoso sexual en los ámbitos laboral y educativo permanece invisible en América Latina y el Caribe, alerta la CEPAL*. <https://www.cepal.org/es/noticias/acoso-sexual-ambitos-laboral-educativo-permanece-invisible-america-latina-caribe-alerta-la>
- Coromina, J. (2014). *Mobbing inmobiliario*. <https://www.economistjurist.es/wp-content/uploads/sites/4/2014/12/5.A-fondo-1.pdf>
- Dantas, R. F. (2022). Violência e vulnerabilidades urbanas: Teoria da ambiência restritiva. *Dilemas*, 15(1), 277–302. <https://doi.org/10.4322/dilemas.v15n1.40294>
- Díaz García, C. E., & Esteves Junior, M. (2017). Violencia urbana e inseguridad en espacios de vida colectiva. *Revista Brasileira de Estudos Urbanos e Regionais*, 19(3), 440. <https://doi.org/10.22296/2317-1529.2017v19n3p440>
- Díez-Fernández, I. (2023). De las notas de un trabajador social: Revisión de violencias con una mirada comprensiva al sinhogarismo. *Trabajo Social Hoy*, (99). <https://doi.org/10.12960/tsh.2023.0008>
- Ferreira, G., Silva, A., de Oliveira, A., & Corrêa, J. (2023). Impactos psicosociais das lesões orofaciais em mulheres vítimas de violência familiar. *Revista Caribeña de Ciencias Sociales*, 12(1), 400–408. <https://doi.org/10.55905/rcssv12n1-024>
- Ferro-Veiga, J. M. (2014). *Acoso inmobiliario: El hogar como campo de batalla. Los límites de la verdad*. Createspace Independent Publishing Platform.
- Galán, A. (2018). *El acoso inmobiliario: Una modalidad delictiva en auge*. <https://iurisnow.com/es/articulos/acoso-inmobiliario/>
- Galeana-Cruz, S., & Jasso-López, C. L. (2021). Configuraciones urbanas y arquitectónicas ante la violencia y la inseguridad en Iztapalapa, Ciudad de México. *Quivera. Revista de Estudios Territoriales*, 23(2), 111. <https://doi.org/10.36677/qret.v23i2.15196>
- García-Silva, S., Lima Junior, P., & Caruso, H. (2022). A violência urbana e escolar nas periferias de Brasília. *Educação & Sociedade*, 43. <https://doi.org/10.1590/es.248105>
- Gargantini, D. M. (2019). Estrategias de integración urbana en contextos de informalidad y avance de la inseguridad. *Revista INVI*, 34(97), 105–127. <https://doi.org/10.4067/S0718-83582019000300105>
- Jauch, M., Büttner, C. M., Rudert, S. C., & Greifeneder, R. (2023). Expecting exclusion: Does bracing for the worst buffer the pain of social exclusion? *European Journal of Social Psychology*, 53(4), 746–765. <https://doi.org/10.1002/ejsp.2934>
- Lamas, M. (2018). *Acoso ¿Denuncia legítima o victimización?* Fondo de Cultura Económica. <https://erevistas.uacj.mx/ojs/index.php/noesis/article/view/3516>
- Luneke, A. (2021). Inseguridad urbana, participación ciudadana y cuidado vecinal: La búsqueda por protección en los barrios. *Revista INVI*, 36(102), 302–327. <https://doi.org/10.4067/S0718-83582021000200302>
- Luneke, A., & Trebilcock, M. P. (2021). Transformaciones urbanas, espacio vecinal y lo que se esconde detrás del temor al delito. En *Prevención del delito y la violencia* (pp. 199–220). Ediciones Universidad Alberto Hurtado.
- Machín, V. C. (2008). *El régimen jurídico del acoso moral en el trabajo*.
- Moreno-Solana, A. (2021). El correcto cumplimiento del deber de prevención ante el acoso: La diligente gestión de los factores de riesgos psicosociales y la indemnización por los incumplimientos. *Revista de Trabajo y Seguridad Social. CEF*, (213), 213–223. <https://doi.org/10.51302/rtss.2021.2444>

- Müllauer-Seichter, W. (2019). Conflictos vecinales y mediación social en los condominios populares de Lima (Perú). *Disparidades. Revista de Antropología*, 74(2), 023. <https://doi.org/10.3989/dra.2019.02.023>
- Muñoz-Palacios, M., & Altamirano-Altamirano, S. J. (2023). Violencia patrimonial conyugal como factor influyente en el manejo de las emociones. *Killkana Social*, 7(2), 107–122. <https://doi.org/10.26871/killkanasocial.v7i2.1283>
- Nieto-Nieves, R. A., López-Pinos, L. A., & Gallegos-Avendaño, M. C. (2023). Los procesos del visto bueno por acoso laboral y su incidencia en la seguridad jurídica. *Runas. Journal of Education and Culture*, 4(7), e230111. <https://doi.org/10.46652/runas.v4i7.111>
- OIT. (2021). OIT y ONU Mujeres: *Es hora de decir basta a la violencia y el acoso laboral en América Latina y el Caribe*. https://www.ilo.org/americas/sala-de-prensa/WCMS_807516/lang-es/index.htm
- Pacheco-Jiménez, M. N. (2019). El alojamiento colaborativo: Problemas regulatorios y conflictos vecinales. *Derecho Privado y Constitución*, (34), 97–138. <https://doi.org/10.18042/cepc/dpc.34.03>
- Peña, D. (2021). *Acoso y ciberacoso: Un ensayo sobre estos delitos en la legislación peruana*. <https://blogs.upn.edu.pe/derecho/2021/02/11/acoso-y-ciberacoso-un-ensayo-sobre-estos-delitos-en-la-legislacion-peruana/>
- Polanco de Lugo, E. (2018). Justicia restaurativa: Una visión de resolución de conflictos vecinales en Venezuela. *Iustitia Socialis*, 3(5), 8. <https://doi.org/10.35381/racji.v3i5.167>
- Quiroga, M. Á. (2018). Acoso moral en el trabajo: De su construcción jurisprudencial a una necesaria regulación legal. <https://doi.org/10.5209/FORO.61816>
- Ratinaud, P., & Déjean, S. (2009). IRaMuTeQ: Implémentation de la méthode ALCESTE d'analyse de texte dans un logiciel libre. *Actes des JADT*, 2009.
- Reinert, M. (1990). Alceste, une méthodologie d'analyse des données textuelles et une application: Aurelia de G. de Nerval. *Bulletin de Méthodologie Sociologique*, 26(1), 24–54. <https://doi.org/10.1177/075910639002600103>
- Santos dos Reis, S. (2022). Inferno: As faces da violência e as imagens urbanas no romance de Patrícia Melo. *Anais dos Seminários de Iniciação Científica*, 24. <https://doi.org/10.13102/semic.vi24.8417>
- Tristán-Rodríguez, M. S. (2019). Ciudades mexicanas y discriminación ambiental: Los retos de la justicia ambiental urbana. *Derecho y Ciencias Sociales*, (21), 130–144. <https://doi.org/10.24215/18522971e059>
- Vaeza, M., & Pinheiro, V. (2021). *Un esfuerzo en América Latina y el Caribe para poner fin a la violencia en el trabajo*. <https://lac.unwomen.org/es/noticias-y-eventos/articulos/2021/12/un-esfuerzo-en-america-latina-y-el-caribe-para-poner-fin-a-la-violencia-en-el-trabajo>