

Análisis de los procesos de adquisición de medicamentos en la administración pública de salud: una revisión sistemática

Analysis of drug procurement processes in public health administration: a systematic review

Recibido: 17/05/2025 - Aceptado: 14/08/2025

Tayron César Troya-Terranova
<https://orcid.org/0000-0002-9082-6695>
troya@utb.edu.ec
 Universidad César Vallejo. Lima, Perú

Resumen

El estudio tuvo como objetivo analizar la relación entre la eficiencia en la administración operativa y los procesos de adquisición de medicamentos en hospitales públicos, a partir de la disponibilidad, la gestión y la sostenibilidad del sistema de salud. Para ello, se empleó una metodología basada en el enfoque PRISMA, que permitió realizar una revisión sistemática y exhaustiva de seis estudios científicos publicados entre 2022 y 2025. La búsqueda se centró en fuentes académicas indexadas, aplicando criterios de inclusión y exclusión que garantizaron la validez y fiabilidad de la información recopilada. Los hallazgos evidenciaron que una gestión operativa adecuada —que incluye la planificación estratégica, el liderazgo capacitado, los sistemas logísticos avanzados y los procesos de contratación eficaces— genera un efecto positivo en la disponibilidad de medicamentos, lo que contribuye a reducir las deficiencias de stock y a optimizar el uso de los recursos. En contraste, la falta de implementación adecuada y las deficiencias en la aplicación de normas disminuyen el impacto esperado, afectando la calidad del servicio de salud. En conclusión, el análisis demuestra que la eficiencia administrativa no solo optimiza la gestión de adquisiciones, sino que también constituye un pilar fundamental para garantizar el acceso oportuno a medicamentos, fortalecer la sostenibilidad financiera y mejorar la atención a los pacientes en el sistema hospitalario público.

Palabras clave: eficiencia operativa, gestión administrativa, medicamentos.

Abstract

The study aimed to analyze the relationship between operational management efficiency and drug procurement processes in public hospitals, based on the availability, management, and sustainability of the healthcare system. To this end, a methodology based on the PRISMA approach was used, which allowed for a systematic and comprehensive review of six scientific studies published between 2022 and 2025. The search focused on indexed academic sources, applying inclusion and exclusion criteria that ensured the validity and reliability of the information collected. The findings showed that proper operational management—including strategic planning, skilled leadership, advanced logistics systems, and effective procurement processes—has a positive effect on drug availability, helping to reduce stock shortages and optimize the use of resources. In contrast, inadequate implementation and deficiencies in the application of standards diminish the expected impact, affecting the quality of health services. In conclusion, the analysis demonstrates that administrative efficiency not only optimizes procurement management but also constitutes a fundamental pillar for ensuring timely access to medicines, strengthening financial sustainability, and improving patient care in the public hospital system.

Keywords: operational efficiency, administrative management, medicines.

Introducción

¿Cómo se llevan a cabo los procesos de adquisición de medicamentos en la administración pública de salud y qué factores influyen en su eficiencia, transparencia y cumplimiento normativo? Esta es una cuestión central, dado que la administración pública de salud debe cumplir una serie de procedimientos que incluyen la planificación de necesidades, la licitación, la contratación, la supervisión y la distribución. Todas estas etapas están orientadas a garantizar un abastecimiento continuo y transparente, bajo los principios de legalidad, eficiencia y calidad (Vallés, 2024).

La demanda de medicamentos en los centros de salud surge de la información epidemiológica, el historial de consumo y la disponibilidad de recursos. Sobre esta base, se ejecutan los procesos de licitación y selección de proveedores a través de mecanismos de contratación pública regidos por la normativa vigente. Una vez adjudicados los contratos, se formaliza la compra y se gestionan los aspectos logísticos mediante un seguimiento del cumplimiento de las entregas (Iglesias et al., 2020).

En la actualidad, el abastecimiento de medicamentos en los centros farmacéuticos públicos resulta esencial para garantizar el derecho a la salud y contribuir a la mejora de la calidad de vida de la población (Organización Mundial de la Salud [OMS], 2024). En numerosos países, especialmente en aquellos con sistemas de salud desarticulados o en desarrollo, la adquisición de medicamentos constituye uno de los aspectos más sensibles de la gestión pública (Valeria, 2021). De allí la necesidad de examinar cómo interactúan estos procesos dentro del contexto de la administración pública de salud, empleando un enfoque sistemático que permita identificar patrones, dificultades, buenas prácticas y vacíos de conocimiento.

El problema central de este estudio radica en las ineficiencias, la falta de transparencia y la exposición a prácticas irregulares en los mecanismos de adquisición de medicamentos. Estas deficiencias generan consecuencias que no solo afectan la viabilidad financiera de los sistemas de salud, sino que también limitan el acceso equitativo de la ciudadanía a tratamientos médicos esenciales (Tello, 2025). Con frecuencia, la ausencia de planificación adecuada, la debilidad institucional y la excesiva burocracia obstaculizan este proceso, ocasionando desabastecimientos, incremento de costos o incluso casos de corrupción (Vázquez, 2024).

La relevancia de abordar este tema radica en su vínculo directo con el bienestar social y la equidad. La compra de medicamentos no debe entenderse únicamente como un procedimiento administrativo, sino como una acción estatal que incide directamente en la vida y la salud de la población. En este sentido, la Ley Orgánica de Salud (2015) y la Ley Orgánica del Sistema Nacional de Contratación Pública (2024) establecen el marco normativo que organiza los procesos, define a los actores involucrados, regula las prácticas y reconoce los obstáculos existentes. Su análisis permite identificar oportunidades de mejora y refuerzo institucional.

Por ello, esta investigación busca aportar a la comprensión de la problemática desde una perspectiva crítica y propositiva, sustentada en evidencia científica. Mediante un análisis sistemático y exhaustivo, se pretende ofrecer una visión integral que apoye la toma de decisiones estratégicas en los hospitales públicos, especialmente en lo referente a la sostenibilidad económica de las instituciones hospitalarias. El estudio presenta la metodología empleada, los principales hallazgos y una reflexión crítica, con el propósito de ofrecer herramientas que orienten tanto a administradores institucionales como a responsables de políticas públicas hacia modelos de atención sanitaria más sostenibles, eficientes y equitativos.

Metodología

El estudio se enmarca en un enfoque cualitativo, basado en una revisión sistemática de carácter descriptivo e inferencial. El propósito fue examinar y sintetizar la información existente sobre las dificultades y estrategias relacionadas con los procesos de adquisición de medicamentos en la administración pública de salud. La aplicación de la metodología PRISMA permitió desarrollar un procedimiento organizado, transparente y replicable, lo cual asegura rigor académico en la identificación de prácticas de gestión financiera significativas, así como de los factores internos y externos que influyen en la viabilidad económica de estas instituciones.

1. Etapa de Identificación

En esta fase se procedió a examinar y recopilar literatura científica vinculada con la sostenibilidad financiera de los hospitales públicos y privados en Ecuador, enfocándose específicamente en los procesos de adquisición de medicamentos. Para ello, se realizó una búsqueda sistemática en bases de datos académicas reconocidas, tales como ERIC, Scopus, Dialnet, Springer y Google Scholar. Las búsquedas se estructuraron utilizando términos clave como "private hospitals", "gestión hospitalaria", "hospitales públicos", "healthcare management" y "resource allocation", complementados con operadores booleanos (AND, OR) para optimizar la pertinencia de los resultados.

Tabla 1

Estrategia de búsqueda para el estudio

| Base de datos | Palabras clave con operadores booleanos | Estudios identificados |
|---------------|--|------------------------|
| ERIC | ("financial sustainability" AND "public hospitals") OR ("private hospitals" AND "healthcare management") | 32 estudios |

| | | |
|----------------|---|-------------|
| Scopus | ("hospital finance" AND "sustainability") OR ("health policy" AND "public-private healthcare") | 47 estudios |
| Dialnet | ("sostenibilidad financiera" AND "hospitales públicos") OR ("gestión hospitalaria" AND "sector privado") | 25 estudios |
| Google Scholar | ("financial sustainability" AND "healthcare systems") OR ("cost-efficiency" AND "hospital management" AND "Ecuador") | 65 estudios |
| Springer | ("hospital management" AND "resource allocation") OR ("health sector" AND "public-private partnership" AND "Latin America") | 12 estudios |

En total, se identificaron 181 registros; tras la eliminación de 26 estudios duplicados, quedaron 155 estudios para la etapa de selección.

2. Etapa de Selección

Con el fin de asegurar la calidad y relevancia de los estudios, se aplicaron criterios de inclusión y exclusión definidos bajo el modelo PRISMA.

Criterios de inclusión:

- Artículos publicados entre enero de 2020 y marzo de 2025.
- Publicaciones en español e inglés.
- Investigaciones centradas en procesos de adquisición de medicamentos en la administración pública de salud.
- Estudios desarrollados en el ámbito hospitalario o en contextos directamente relacionados.

Criterios de exclusión:

- Artículos duplicados o en idiomas distintos al español o inglés.
- Investigaciones sobre áreas no vinculadas con la adquisición de medicamentos en la administración pública.
- Trabajos sin acceso al texto completo o con falta de rigor metodológico.
- Opiniones, ensayos o editoriales sin fundamento científico.

3. Etapa de Elegibilidad

De los 155 estudios seleccionados, se procedió a la revisión de títulos y resúmenes. En esta etapa se descartaron 78 artículos por no ajustarse a los objetivos investigativos. De los 77 estudios restantes, se intentó recuperar el texto completo, pero 45 no pudieron ser accedidos por restricciones.

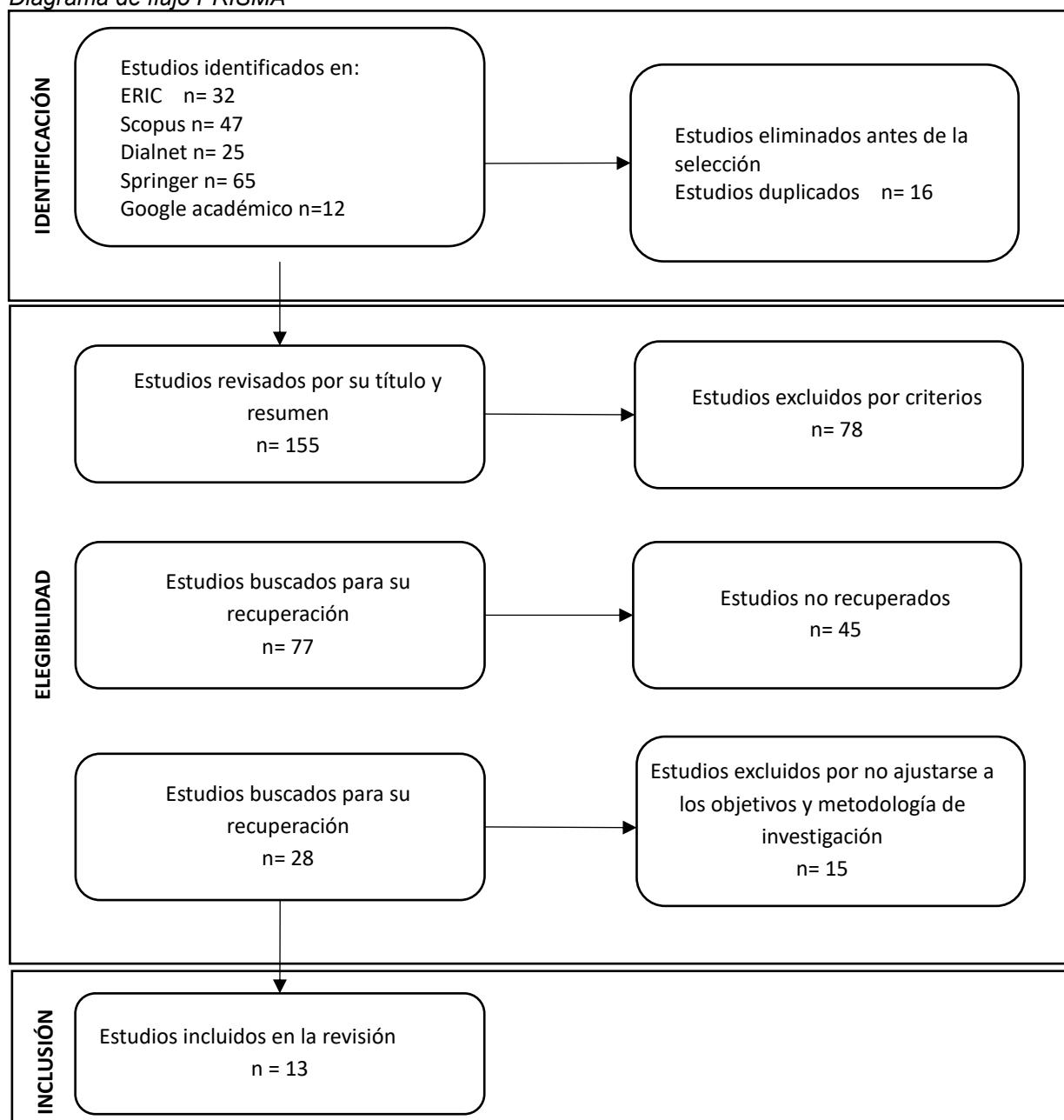
Posteriormente, otros 15 estudios fueron excluidos tras la revisión completa por las siguientes razones:

- Falta de pertinencia metodológica.
- Contextos de aplicación distintos al ámbito hospitalario público de adquisición de medicamentos.

4. Etapa de Inclusión y Síntesis

Finalmente, se incluyeron 13 estudios que cumplían con todos los criterios de selección y elegibilidad. Estos artículos fueron sometidos a un análisis detallado con el fin de extraer hallazgos relevantes sobre las prácticas de adquisición de medicamentos en el sistema público de salud, sus beneficios y las limitaciones que afectan la sostenibilidad y eficiencia del proceso.

Figura 1
Diagrama de flujo PRISMA



Resultados y discusión

A partir de la revisión de los 13 artículos seleccionados, se presentan los hallazgos más relevantes en torno a los factores administrativos, operativos y económicos que inciden en la adquisición de medicamentos en hospitales públicos. Los resultados se organizan en dos grandes ejes temáticos:

a. Factores administrativos y operativos en la adquisición de medicamentos en hospitales

Los estudios revisados coinciden en señalar que los factores administrativos y operativos desempeñan un papel crucial en la eficiencia de los procesos de adquisición de medicamentos.

Tabla 2*Resultados de la revisión sistemática con el enfoque de los factores administrativos y operativos*

| Nº | Autores Año | Título del artículo | Tipo de estudio | Resultados | Relación con los factores administrativos y operativos |
|----|-------------------------|--|--|---|--|
| 1 | (Pizarro y otros, 2022) | Optimización de recursos económicos para compras de medicamentos e insumos médicos, aplicando modelos matemáticos determinísticos y estocásticos | El diseño no experimental cuantitativa, los datos que fueron recopilados a través del portal del Sistema Nacional de Compras Públicas (SERCOP) | El 59 millón de dólares se invirtieron en compras de medicamentos e insumos entre los años 2017 al 2020. Los procesos fueron contrataciones de comprar directas al proveedor, debido al desabastecimiento. La aplicación de modelos de inventarios determinísticos y estocásticos propuestos en la presente investigación, pueden solucionar estos problemas para obtener una optimización de los recursos. | La carencia de una buena planificación y la reacción ante la escasez de productos resultan en decisiones tomadas sin preparación, como la adquisición precipitada y directa de bienes. Su sugerencia de aplicar modelos matemáticos para la gestión de inventarios no solo contribuye a mejorar el uso de los recursos, sino que además propone un cambio fundamental en el método de toma de decisiones en la administración. |
| 2 | (Macias et al., 2024) | Auditoría a los procesos de compras públicas en unidades de salud ecuatorianas | Investigación básica, no experimental y descriptiva se exponen los elementos relacionados con la importancia que reviste la auditoría como proceso de control a las compras públicas | Se concluye que auditar las comprar públicas en el sector salud en Ecuador constituye una expresión de control sobre actitudes inadecuadas que además de empañar la imagen del sistema atenta contra de la calidad de la atención y de la satisfacción de la población con el servicio prestado. | Su investigación señala que controles inadecuados en los procesos de compra pueden causar irregularidades, las cuales dañan la imagen de la institución y afectan la calidad del servicio. Por lo tanto, la auditoría no es simplemente una tarea administrativa; es una necesidad operativa para garantizar la transparencia, la eficiencia y la confianza del público. |
| 3 | (Rodríguez, 2021) | Factores que inciden en la asignación de recursos económicos y en la ejecución presupuestaria en el Hospital Básico Chone – IESS | La investigación es de tipo no experimental, con diseño transversal o transaccional, exploratoria y descriptiva. | Los resultados obtenidos permiten determinar la influencia de ciertos factores en la asignación y ejecución de los recursos presupuestarios, el desconocimiento de la planificación, evaluación, control y ejecución presupuestaria, pone de manifiesto la falta de capacitación del personal de las diferentes áreas, aunque el personal que | El estudio muestra que la formación insuficiente del personal administrativo obstaculiza la eficacia operativa de la institución, generando desviaciones presupuestarias que complican la adquisición oportuna de medicamentos esenciales y el logro de metas estratégicas. |

| | | | | | |
|---|--------------------------|---|--|---|---|
| | | | labora en el área financiera del hospital lo que conlleva a la no consecución de los objetivos de la Unidad Médica. | | |
| 4 | (Mazón et al., 2023) | Gestión de procesos de compras públicas y su incidencia en la logística de los hospitales públicos: artículo de revisión bibliográfica | Se utilizada en la presente revisión bibliográfica se ha realizado un análisis mediante bases de datos (sopas, web en siente, siente directo) realizando un registro de la información y generando una discusión | La transparencia en los procesos de compras y la rendición de cuentas es determinante, ya que los actos de corrupción y el incumplimiento de regulaciones son inquietudes significativas. En el sector sanitario es habitual la necesidad de adquirir determinados productos y servicios. Gestionar los tiempos de entrega es esencial para garantizar la continuidad de la atención de la salud | El estudio resalta que la gestión de las compras en salud pública debe enfocarse no solo en la transparencia y la legalidad, sino también en la eficiencia operativa en la logística. Su análisis aboga por un enfoque administrativo más riguroso y un proceso operativo más ágil, especialmente en situaciones donde el tiempo es un recurso crítico. |
| 5 | (Alcántara et al., 2022) | Gestión estratégica aplicada al proceso de compras de un hospital público. | Se Aplico la técnica de análisis documental del nivel descriptivo, con un enfoque cuantitativo, diseño no experimental | Se puede indicar que las compras del estado en hospitales públicos no se llegan a ejecutar al ciento por ciento, debido a la falta de articulación con las áreas involucradas usuarias tomando en cuenta la normatividad que rigen los procesos de compras. | El estudio sugiere que una gestión estratégica requiere un liderazgo más sólido y una coordinación operativa más estructurada, factores clave para mejorar los procesos de adquisición. |
| 6 | (Cajo & Negrete, 2025) | Políticas gubernamentales y su incidencia en el abastecimiento de medicamentos y dispositivos médicos en el hospital provincial general docente Riobamba del MSP, Periodo 2021-2023 | Análisis cuantitativo descriptivo longitudinal, se examinó la evolución del abastecimiento y su relación con el Reglamento Sustitutivo (ACUERDO 0051-2020), el Plan Medicina Cerca (Decreto 378), | La ejecución presupuestaria alcanzó niveles históricos de 100% para dispositivos y 94% para medicamentos en 2022, demostrando una mejora significativa en la eficiencia de gestión. La implementación secuencial y adaptativa de políticas puede mejorar sustancialmente la gestión de suministros médicos, aunque persisten oportunidades para alcanzar consistentemente el objetivo del 90% establecido por el MSP. | Al analizar propuestas como el Reglamento Sustitutivo y el Plan Medicina Cerca, muestran que una implementación por etapas, flexible y respaldada técnicamente puede incrementar de manera significativa la eficiencia tanto en la administración como en las operaciones, aunque aún existen retos por resolver. |

| | | | | |
|---|--------------------------|--|--|---|
| | | | | |
| 7 | (Villacrés & Mena, 2021) | Mecanismos de pago y gestión de recursos financieros para la consolidación del Sistema de Salud de Ecuador | Ánálisis sistemático mediante base de datos de Pubmed, Scielo, LILACS Ecuador y LILACS | La implementación de estas modificaciones puede generar mejoras para el sistema de salud en la eficiencia, dispersión de riesgos, incentivos para el cumplimiento de objetivos sanitarios, así como contribuir a su sostenibilidad y avanzar hacia la cobertura universal de salud. No obstante, existen limitaciones legales, políticas y operativas que dificultan su implantación. |

Desde el ámbito económico, las investigaciones de Pizarro et al. (2022) y Rodríguez (2021) evidencian deficiencias en la gestión presupuestaria, reflejadas en la baja ejecución del gasto, la limitada coordinación entre las áreas financieras y técnicas, así como la toma de decisiones apresuradas ante la escasez de recursos. En el plano administrativo, los trabajos de Macías et al. (2024) y Alcántara et al. (2022) subrayan la carencia de experiencia y formación del personal encargado de adquisiciones públicas, acompañada de una débil aplicación de las regulaciones y auditorías. Estas falencias generan falta de transparencia, impactan la calidad del gasto y dificultan la trazabilidad de los procesos de compra.

En cuanto a los factores operativos, estudios como los de Mazón et al. (2023) y Cajo & Negrete (2025) destacan la relevancia de la gestión logística, la implementación de políticas públicas y la aplicación de controles rigurosos para optimizar el abastecimiento. Elementos como el seguimiento a proveedores, la gestión de los plazos de entrega y el uso de herramientas digitales aún presentan limitaciones, pero se consideran críticos para garantizar la continuidad en la atención hospitalaria. Finalmente, la investigación de Villacrés & Mena (2021) amplía la discusión señalando que, pese a los esfuerzos por modernizar los mecanismos de pago y financiamiento, persisten obstáculos políticos que restringen su eficacia, limitando el impacto esperado en la mejora del sistema.

b. Impacto de la eficiencia operativa y la viabilidad económica de los hospitales

El análisis de los artículos seleccionados evidencia la estrecha relación entre la eficiencia operativa y la viabilidad económica de las instituciones hospitalarias, en lo que respecta a la adquisición de medicamentos.

Tabla 2

Resultados de la revisión sistemática del impacto de la eficiencia operativa administrativa

| N.º | Autores Año | Título del artículo | Tipo de estudio | Resultados | Relación del impacto de la eficiencia operativa en los hospitales |
|-----|-------------------------|--|---|--|--|
| 1 | (Borja & Negrete, 2025) | La adquisición de medicamentos catalogados SICM2022 y su incidencia en el abastecimiento de medicamentos del Hospital Provincial General Docente | Análisis cuantitativo descriptivo longitudinal, la investigación examinó 270 observaciones realizadas, utilizando | Las estrategias de compra dinámicas y adaptativas, por sobre el mantenimiento de stocks elevados. El impacto transformador de las directrices ministeriales, fue evidente en el incremento del 51.58% en la disponibilidad | Las operaciones administrativas efectivas pueden positivamente influir en la disponibilidad de medicamentos, el estudio demuestra que una gestión eficiente, basada en un análisis estadístico |

| | | | | | |
|---|----------------------|--|---|---|--|
| | | de Riobamba periodo 2022 a 2023. | herramientas estadísticas. | medicamentos y una reducción significativa en casos de ruptura de stocks. | longitudinal, puede optimizar los recursos y facilitar el acceso oportuno a suministros de salud fundamentales. |
| 2 | (Jara & Rosas, 2024) | Adquisición de bienes y servicios y la gestión administrativa en Hospital Público de Lima. | El estudio es cualitativo descriptivo con una población de 30 directivos de la institución, a los que se sometió a encuesta vía dos cuestionarios validados y confiables. | El proceso de adquisición de bienes y servicios y la gestión administrativa en el HGAI-ESSALUD de Lima ($r = 0,050$ y p -valor = 0,794), lo que significa en la realidad observada que, a pesar de que el sistema de adquisiciones y contrataciones de la entidad (Decreto Supremo N.º 082-2019-EF, Ley de contrataciones del Estado y su reglamento) es adecuado y ha sido pensado para contribuir al desarrollo económico y social del país y satisfacer las necesidades del poblador. | La eficiencia operativa de la administración no se traduce en resultados positivos, pero mediante el estudio se evidencia una leve correlación entre la gestión administrativa y la adquisición de bienes sugiere que tener un marco normativo además resalta la necesidad de fortalecer las capacidades institucionales y humanas dentro de las estructuras hospitalarias para obtener resultados concretos. |
| 3 | (Faz y otros, 2023) | La contratación pública en el Ecuador: análisis y perspectiva. | Se utilizó una metodología basada revisión y análisis documental, considerando las leyes actuales y normativas vigentes. | Los resultados muestran que la falta de planificación anual y asignación presupuestaria es un problema clave que debe ser resuelto en el ámbito de la contratación pública en el país. Es importante y necesario implementar los nuevos procedimientos establecidos por la Ley Orgánica del Sistema Nacional de Contratación Pública con el objetivo de crear un sistema de contratación transparente, eficiente y dinámico que beneficie ampliamente a la nación y sus habitantes. | La eficiencia administrativa en la adquisición pública en Ecuador enfrenta importantes obstáculos, especialmente en la planificación anual y la adecuada asignación presupuestaria y haciendo énfasis en la necesidad urgente de implantar mecanismos modernos y transparentes, tal como se detalla en la Ley Orgánica del Sistema Nacional de Contratación Pública, para mejorar la eficiencia y reducir los retrasos y gastos excesivos. |
| 4 | (Vargas, 2022) | Análisis de la Gestión de Abastecimiento | La metodología en que se sustentó el estudio es de corte cualitativo | Los resultados mostraron que se han propuestos modelos de mejora como cadena de suministro sincronizado, SIPOC, | La adopción de modelos operativos eficaces puede revolucionar la administración del suministro de |

| | | | | | |
|---|----------------------|--|--|--|---|
| | | en la Logística Hospitalaria | descriptivo, fundado en ser un artículo de revisión sobre la logística hospitalaria en el tratamiento de los medicamentos por parte de los centros de salud. | Economic Order Quantity y de revisión periódica y continua. Igualmente, se encontraron estudios orientados en establecer estrategias de mejora continua, pero centrados en algunas de las fases de la logística hospitalaria como son de control, producción y distribución de medicamentos, hasta su consumidor final o paciente. | medicamentos y la efectividad operativa en la gestión se refleja en la capacidad del hospital para supervisar y coordinar etapas críticas como la producción, el almacenamiento y la distribución, garantizando que los pacientes reciban sus medicamentos puntualmente. |
| 5 | (Cerda-Bustos, 2023) | Efectos de la Nueva Gestión Pública en el desempeño: análisis de los hospitales públicos chilenos. | En base a los datos para 181 hospitales públicos chilenos a través del Sistema de Alta Dirección Pública (SADP). | Los efectos sobre el desempeño de una reforma inspirada en la NGP, en particular, se muestra que la incorporación de profesionales con capacidad de gestión en cargos de alta dirección en hospitales públicos chilenos mejora su desempeño, relevándose la importancia del perfil Profesional. | La reforma de la Nueva Gestión Pública en Chile y muestra que la eficiencia operativa en los hospitales públicos está profundamente vinculada a la calidad del liderazgo administrativo. Una dirección efectiva desde los niveles altos permite una mayor coherencia en la aplicación de procesos de adquisición de la atención médica. |
| 6 | (Ramirez, 2023) | Mecanismos eficientes, referentes al análisis de la contratación pública en el Ecuador | El estudio es sistemático, controlado, crítico y creativos | Los mecanismos eficientes, referentes al análisis de la contratación pública en el Ecuador hemos concluido que la contracción publica forma parte tanto de los gobiernos como de las empresas estatales de bienes, servicios y obras, generando así que esta contratación pública represente una parte sustancial del dinero de los contribuyentes y moviendo la economía de un país | Los mecanismos eficaces que conviertan esta actividad en un motor de eficiencia económica y operativa en el sector salud. El estudio resalta la necesidad de revisar y actualizar los procedimientos institucionales para asegurar que la operatividad esté en sintonía con los objetivos estratégicos del sistema de salud. |

El estudio de Borja & Negrete (2025) muestra un caso exitoso en el que la implementación de un catálogo ministerial (SICM2022) permitió incrementar la disponibilidad de medicamentos, consolidando una gestión fundamentada en datos y metas claras. Sin embargo, como plantean Jara & Rosas (2024), la sola existencia de un marco normativo no garantiza mejoras reales, ya que las dificultades emergen cuando la regulación no se

acompaña de una ejecución efectiva en la práctica, lo que refuerza la necesidad de contar con gestores capacitados.

De igual forma, Faz et al. (2023) enfatizan la importancia de la planificación estratégica, señalando que la falta de recursos económicos y financieros adecuados puede provocar colapsos en el sistema de adquisiciones. En una línea semejante, Vargas (2022) resalta que modelos logísticos eficientes como EOQ y SIPOC perfeccionan los flujos de medicamentos, reducen tiempos y aseguran la disponibilidad oportuna.

Por otro lado, Cerda-Bustos (2023) pone de relieve que el liderazgo técnico en los cargos de dirección constituye un factor decisivo para lograr una gestión efectiva, mientras que Ramírez (2023) resalta la importancia de los mecanismos de contratación pública, cuyo correcto uso optimiza la eficiencia financiera y asegura un uso responsable de los recursos.

Conclusiones

El análisis detallado de los estudios revisados demuestra que la efectividad operativa en la gestión constituye un factor esencial para el éxito de los procesos de adquisición de medicamentos en los hospitales públicos. Una administración estratégica, sustentada en una organización eficiente, un liderazgo técnico sólido, una logística bien estructurada y procedimientos de contratación claros, no solo incrementa la disponibilidad de suministros médicos, sino que también optimiza el uso de los recursos públicos. Esto, a su vez, fortalece la viabilidad del sistema de salud y eleva la calidad del servicio ofrecido a los pacientes.

Por el contrario, la ausencia de una implementación eficaz, una planificación adecuada o un liderazgo firme se configura como un obstáculo relevante que limita el impacto de las normativas vigentes y reduce la eficiencia de los procesos de adquisición, comprometiendo la sostenibilidad del sistema y la atención oportuna de la población.

Referencias

- Alcántara, Z. D., Nuñez, J. K., Gonzales, M. A., & Callao, M. (2022). Gestión estratégica aplicada al proceso de compras de un hospital público. *Revista Científica Emprendimiento Científico Tecnológico*, 3(1), 1-14. <https://doi.org/10.54798/RRPI9609>
- Borja, B. A., & Negrete, O. P. (2025). La adquisición de medicamentos catalogados SICM2022 y su incidencia en el abastecimiento de medicamentos del Hospital Provincial General Docente de Riobamba, periodo 2022-2023. *Tesla Revista Científica*, 5(1), e449. <https://doi.org/10.55204/trc.v5i1.e449>
- Cajo, H. G., & Negrete, O. P. (2025). Políticas gubernamentales y su incidencia en el abastecimiento de medicamentos y dispositivos médicos en el Hospital Provincial General Docente Riobamba del MSP, periodo 2021-2023. *Tesla Revista Científica*, 5(1), e448. <https://doi.org/10.55204/trc.v5i1.e448>
- Cerda-Bustos, M. M.-C.-G. (2023). Efectos de la Nueva Gestión Pública en el desempeño: análisis de los hospitales públicos chilenos. *Revista de Salud Pública*, 21(3), 292-298. <https://doi.org/10.15446/rsap.v21n3.77323>
- Faz, W. E., Fuentes, L. E., Hidalgo, M., & Guerrero, K. G. (2023). La contratación pública en el Ecuador: análisis y perspectiva. *Revista Ciencia y Tecnología*, 27(119), 316-4821. <https://doi.org/10.47460/uct.v27i119.714>
- Iglesias, I. A., Rovira-Vilab, M., Izko-Gartziac, N., Pérez-Rodríguez, O., Rodríguez-Rincóne, R., & Álvarez-Arroyoe, L. (2020). Suministro de medicamentos desde hospitales a centros de atención primaria y gestión de la calidad. *Revista Farmacéuticos de Atención Primaria*, 17(3), 123-134. <https://www.elsevier.es/es-revista-farmaceuticos-atencion-primaria-317-articulo-suministro-medicamentos-desde-hospitales-centros-X217237611103295X>
- Jara, C. A., & Rosas, C. E. (2024). Adquisición de bienes y servicios y la gestión administrativa en hospital público de Lima. *UCV Hacer*, 13(1), 43-51. <https://doi.org/10.18050/revucvhacer.v13n1a4>
- Ley Orgánica de Salud. (2015). Registro Oficial Suplemento 423 de 22 de diciembre de 2006. Ministerio de Salud Pública del Ecuador. <https://www.salud.gob.ec/wp-content/uploads/2017/03/LEY-ORG%C3%81NICA-DE-SALUD4.pdf>
- Ley Orgánica del Sistema Nacional de Contratación Pública. (2024). Última reforma: Registro Oficial 575, 10 de junio de 2024. Servicio Nacional de Contratación Pública. https://www.sot.gob.ec/wpf_file/12-ley-organica-del-sistema-nacional-de-contratacion-publica/
- Macias, E., Vásconez, V., Vásconez, H., & Mayorga, M. (2024). Auditoría a los procesos de compras públicas en unidades de salud ecuatorianas. *Revista Cubana de Reumatología*, 26(1), e1259. https://revreumatologia.sld.cu/index.php/reumatologia/article/view/1259/pdf_1
- Mazón, J. E., & Haro, A. G. (2023). Gestión de procesos de compras públicas y su incidencia en la logística de

- los hospitales públicos: Artículo de revisión bibliográfica. *Revista Polo del Conocimiento*, 8(11), 466-473. <https://doi.org/10.23857/pc.v8i11.6219>
- Organización Mundial de la Salud. (2024, 25 de septiembre). Medicamentos esenciales. <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/essential-medicines>
- Pizarro, K., Ruilova, M., & Martínez, O. (2022). Optimización de recursos económicos para compras de medicamentos e insumos médicos, aplicando modelos matemáticos determinísticos y estocásticos. *Journal of Science and Research*, 7(1), 80-99. <https://doi.org/10.5281/zenodo.6506085>
- Ramírez, S. P. (2023). Mecanismos eficientes, referentes al análisis de la contratación pública en el Ecuador. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 7(2), 8450-8467. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v7i2.5968
- Rodríguez, G. A. (2021). Factores que inciden en la asignación de recursos económicos y en la ejecución presupuestaria en el Hospital Básico Chone – IESS. *Digital Publisher CEIT*, 7(3), 30-47. <https://doi.org/10.33386/593dp.2022.3-1.1020>
- Tello, P. J. (2025). Desafíos y estrategias de sostenibilidad financiera en los hospitales públicos y privados del Ecuador. [Tesis de maestría, Universidad de las Américas]. Repositorio Institucional UDLA. <https://dspace.udla.edu.ec/bitstream/33000/17544/1/UDLA-EC-TMGIS-2025-30.pdf>
- Valeria, A. R. (2021). Análisis de la gestión y procedimientos del suministro de medicamentos en el servicio de farmacia, Centro de Salud La Vicentina y propuesta de mejora. [Tesis de pregrado, Universidad Central del Ecuador]. Repositorio Institucional UCE. <https://www.dspace.uce.edu.ec/entities/publication/5d26e7f3-39f4-4b15-9a6b-712c1e633baf>
- Vallés, V. (2024, 26 de agosto). La cadena de suministro en la industria farmacéutica: Aspectos clave. <https://acortar.link/3ec2dt>
- Vargas, J. S. (2022). Análisis de la gestión de abastecimiento en la logística hospitalaria. *Revista Científica Anfibios*, 5(2), 110-125. <https://doi.org/10.37979/afb.2022v5n2.117>
- Vázquez, S. M. (2024). La debilidad de las instituciones como instrumento político. *Revista Mexicana de Ciencias Políticas y Sociales*, 69(251), 143-156. <https://doi.org/10.22201/fcpys.2448492xe.2024.251.84524>
- Villacrés, T., & Mena, A. C. (2021). Mecanismos de pago y gestión de recursos financieros para la consolidación del sistema de salud de Ecuador. *Revista Panamericana de Salud Pública*, 41(8), e51. <https://www.scielosp.org/article/rpsp/2017.v41/e51/es>