

Comunicación asertiva en el contexto educativo universitario: revisión sistemática de la literatura (2015–2025)

Assertive communication in higher education: A systematic literature review (2015–2025)

Recibido: 26/05/2025 - Aceptado: 24/08/2025

Paola Cynthia Otero Bocanegra
<https://orcid.org/0009-0007-4345-9865>
potero@ucvvirtual.edu.pe
Universidad César Vallejo. Lima, Perú

Selman Dennis Condeso Camizan
<https://orcid.org/0000-0002-2984-8385>
scondeso@ucvvirtual.edu.pe
Universidad César Vallejo. Lima, Perú

Groover Valenty Villanueva Butrón
<https://orcid.org/0000-0002-5195-1784>
gvillanuevabu@ucvvirtual.edu.pe
Universidad César Vallejo. Lima, Perú

Freddy William Castillo Palacios
<https://orcid.org/0000-0001-5815-6559>
fcastillop@ucv.edu.pe
Universidad César Vallejo. Lima, Perú

Resumen

La comunicación asertiva se reconoce como una competencia esencial para el desarrollo integral de los estudiantes universitarios, ya que favorece relaciones interpersonales saludables, la expresión clara de ideas y la participación activa en contextos académicos y profesionales. Este estudio presenta una revisión sistemática de la literatura científica publicada entre 2015 y 2025, con el propósito de identificar, analizar y sintetizar la evidencia sobre la relevancia e impacto de la comunicación asertiva en la educación superior. La búsqueda se efectuó en las bases de datos Scopus y SciELO, aplicando la declaración PRISMA 2020 para garantizar transparencia y rigor metodológico. Se incluyeron 23 artículos en español e inglés, revisados por pares, de acceso abierto y con metodología claramente definida. Los hallazgos se organizaron en cuatro dimensiones: habilidades socioemocionales, mejora del entorno educativo, gestión pedagógica e institucional, y valores y desarrollo personal. La evidencia demuestra que la comunicación asertiva fortalece el trabajo en equipo, optimiza la interacción docente-estudiante, fomenta entornos de aprendizaje inclusivos y contribuye a mejorar el rendimiento académico. Asimismo, se identificaron vacíos relacionados con la ausencia de programas estructurados y la escasa integración de estrategias digitales para su desarrollo. Se concluye que la incorporación de la comunicación asertiva en el currículo universitario es fundamental para potenciar la formación integral y las competencias profesionales, recomendándose su abordaje mediante enfoques interdisciplinarios y metodologías activas.

Palabras clave: comunicación asertiva, competencias universitarias, comunicación interpersonal.

Abstract

Assertive communication is recognized as an essential skill for the comprehensive development of university students, as it promotes healthy interpersonal relationships, clear expression of ideas, and active participation in academic and professional contexts. This study presents a systematic review of the scientific literature published between 2015 and 2025, with the aim of identifying, analyzing, and synthesizing evidence on the relevance and impact of assertive communication in higher education. The search was conducted in the Scopus and SciELO

databases, applying the PRISMA 2020 statement to ensure transparency and methodological rigor. Twenty-three peer-reviewed, open-access articles in Spanish and English with clearly defined methodologies were included. The results were organized into four dimensions: social-emotional skills, improvement of the educational environment, pedagogical and institutional management, and values and personal development. The evidence shows that assertive communication strengthens teamwork, optimizes teacher-student interaction, fosters inclusive learning environments, and contributes to improved academic performance. Likewise, gaps were identified related to the absence of structured programs and the limited integration of digital strategies for their development. It is concluded that the incorporation of assertive communication into the university curriculum is essential to improve comprehensive training and professional skills, and it is recommended that it be addressed through interdisciplinary approaches and active methodologies.

Keywords: assertive communication, university skills, interpersonal communication.

Introducción

La comunicación asertiva constituye un elemento esencial en la formación integral de los estudiantes universitarios, ya que favorece la construcción de relaciones interpersonales saludables, la expresión clara de ideas y la participación en contextos académicos y profesionales. Calua et al. (2021) señalan que esta competencia potencia la confianza, la espontaneidad y la defensa de opiniones de manera respetuosa, contribuyendo a la consolidación de entornos colaborativos. En esta misma línea, UNICEF (2022) documentó que los programas que incorporan metodologías de aprendizaje interactivas pueden incrementar la participación estudiantil hasta en un 35 %, mientras que la práctica de habilidades sociales en entornos formativos mejora en un 28 % la capacidad de resolución de conflictos.

A nivel internacional, persiste una brecha significativa en la formación en comunicación asertiva. Kalzhanova et al. (2022) evidenciaron que el 62 % de los estudiantes universitarios encuestados en Kazajistán no había recibido capacitación formal en habilidades comunicativas, a pesar de que quienes sí contaban con formación mostraron un rendimiento académico promedio un 14 % superior. Este panorama coincide con lo señalado por Mendoza (2021), quien advierte que la ausencia de programas estructurados limita el desarrollo de entornos de aprendizaje inclusivos y reduce las oportunidades de colaboración efectiva. En el contexto latinoamericano, Aguirre et al. (2024) encontraron que el 47 % de los estudiantes de primer semestre presentaba dificultades para expresar desacuerdos de manera constructiva, lo que afectaba su integración grupal.

El desarrollo de la comunicación asertiva depende de factores tanto personales como contextuales. Goel et al. (2024) identificaron que los estudiantes con entornos familiares y educativos favorables reportaron niveles de asertividad un 22 % más altos que aquellos que no contaban con dichas condiciones. Asimismo, Chancusig (2023) evidenció que la implementación de talleres de motivación y retroalimentación constructiva incrementó en un 31 % la autoeficacia percibida en habilidades comunicativas. De igual manera, Montes et al. (2024) concluyeron que la combinación de estrategias presenciales y virtuales resultó eficaz para disminuir en un 18 % las deficiencias comunicativas en instituciones de educación superior.

Por otra parte, la evidencia sugiere que las metodologías activas y el uso de herramientas digitales pueden tener un impacto directo en la mejora de la comunicación asertiva. Asanza (2020) señaló que el 54 % de los estudiantes universitarios no logra integrarse plenamente en dinámicas colaborativas debido a carencias en habilidades comunicativas. En esa misma línea, Morán et al. (2023) destacaron que, en grupos donde se promovió la escucha activa y el uso consciente del lenguaje verbal, la efectividad del trabajo en equipo aumentó en un 26 %. Estos resultados refuerzan la necesidad de integrar estrategias didácticas que fortalezcan la interacción y la participación.

En este marco, el presente estudio tiene como objetivo analizar la relevancia de la comunicación asertiva en el contexto universitario, considerando su impacto en el rendimiento académico y en la formación integral del estudiante. A través de una revisión sistemática de literatura científica, se busca sintetizar la evidencia disponible y proponer estrategias pedagógicas que favorezcan su incorporación en los programas de educación superior, con la finalidad de construir entornos académicos más colaborativos, inclusivos y centrados en el desarrollo integral de los futuros profesionales.

Metodología

El presente estudio se enmarca en el enfoque de revisión sistemática, cuyo propósito es identificar, analizar y sintetizar la evidencia científica relacionada con la comunicación asertiva en el contexto universitario. Este tipo de revisión se caracteriza por seguir un procedimiento riguroso, transparente y replicable, lo que permite obtener conclusiones fundamentadas en el conjunto de investigaciones más relevantes disponibles (Barrios et

al., 2021). Para garantizar la calidad metodológica, se adoptaron las directrices de la declaración PRISMA 2020 (Preferred Reporting Items for Systematic Reviews and Meta-Analyses), reconocida internacionalmente por estandarizar las fases de búsqueda, selección y síntesis de información científica.

La búsqueda se realizó en dos bases de datos internacionales de alto impacto: Scopus y SciELO, seleccionadas por su amplia cobertura en las áreas de ciencias sociales, educación y desarrollo de habilidades comunicativas. El periodo de búsqueda comprendió desde enero hasta mayo de 2025, considerando únicamente artículos publicados entre 2015 y 2025, en español o inglés, de acceso abierto y sometidos a revisión por pares.

Para optimizar la recuperación de información se diseñó una ecuación de búsqueda combinando términos en español e inglés, junto con operadores booleanos y de truncamiento, adaptados a la sintaxis de cada base de datos. La ecuación general empleada fue:

(TITLE-ABS-KEY("comunicación asertiva" OR "habilidades comunicativas" OR "habilidades sociales" OR "autoexpresión" OR "inteligencia emocional" OR assertiveness OR "self-expression" OR "communication skills") AND TITLE-ABS-KEY("educación universitaria" OR "educación superior" OR "estudiantes universitarios" OR "higher education" OR "university students") AND (LIMIT-TO(DOCTYPE, "ar") OR LIMIT-TO(DOCTYPE, "re"))) AND (LIMIT-TO(LANGUAGE, "Spanish") OR LIMIT-TO(LANGUAGE, "English")) AND PUBYEAR > 2014 AND PUBYEAR < 2026)

Este planteamiento permitió refinar los resultados y focalizar la búsqueda en estudios empíricos, revisiones sistemáticas y trabajos teóricos directamente relacionados con la temática. Asimismo, se aplicaron filtros adicionales para restringir los resultados a publicaciones con texto completo disponible, lo que garantizó la revisión exhaustiva de cada estudio.

Tabla 1

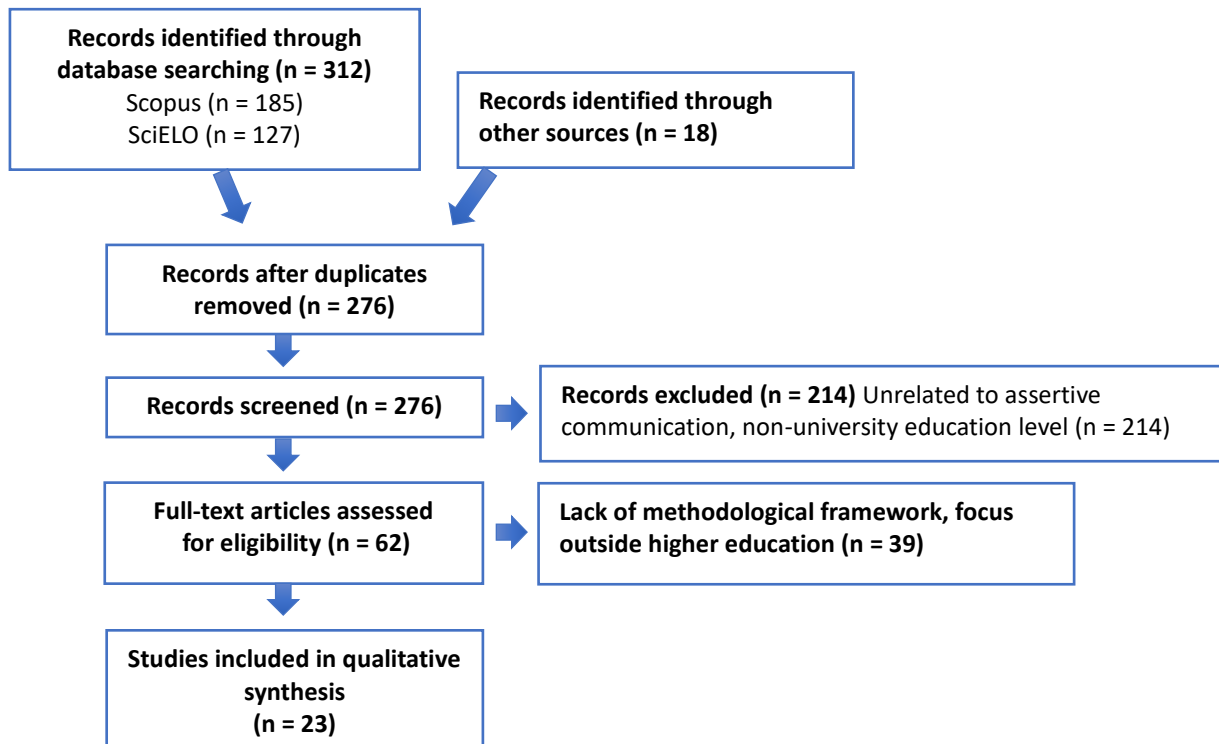
Criterios de inclusión y exclusión aplicados en la selección de los estudios

Criterios de inclusión	Criterios de exclusión
<ul style="list-style-type: none"> • Publicaciones entre 2015 – 2025. • Publicaciones que tengan relación con la comunicación asertiva con enfoque en la educación universitaria. • Artículos publicados en español e inglés. • Trabajo de investigación evaluado por pares y con acceso verificable. 	<ul style="list-style-type: none"> • Artículos sin el contexto metodológico. • Artículos duplicados. • Trabajo que no se relacionen con comunicación asertiva en el contexto universitario. • Trabajos de niveles no universitarios.

En cuanto a los criterios de inclusión, se consideraron únicamente los artículos que: (a) abordaran la comunicación asertiva con enfoque explícito en contextos universitarios, (b) presentaran una metodología claramente definida, (c) hubieran sido sometidos a evaluación por pares y (d) reportaran resultados verificables. En contraste, se excluyeron artículos duplicados, documentos sin metodología explícita y aquellos centrados en niveles educativos distintos al universitario o en entornos ajenos a la educación superior.

Figura 1

Diagrama de flujo PRISMA sobre el proceso de identificación, selección e inclusión de los estudios analizados



Nota. Contenido generado desde <https://hollyhartman.shinyapps.io/PRISMAFlowDiagram/>

El proceso de cribado se desarrolló en tres fases:

1. Revisión inicial de títulos y resúmenes para descartar trabajos irrelevantes.
2. Lectura completa de los textos preseleccionados a fin de confirmar su pertinencia.
3. Extracción y sistematización de la información clave en matrices de análisis, registrando variables como año de publicación, país, tipo de investigación, población estudiada, metodología y hallazgos principales.

Este procedimiento permitió consolidar una base sólida para el análisis posterior y la discusión de los resultados.

Resultados y discusión

Después de aplicar el método PRISMA, se seleccionaron artículos científicos provenientes de las bases de datos Scopus y SciELO, publicados en distintos países, con énfasis en contextos educativos y dentro del periodo 2015-2025. De cada uno se extrajo el aporte principal relacionado con la comunicación asertiva en la educación universitaria, con el propósito de contribuir a la mejora de los trabajos de investigación en este ámbito.

Tabla 2

Análisis de los artículos de investigación identificados

	Autores	Año	Fuente / Base de datos	Tipo de estudio	País de procedencia
1.	Alcívar	2025	Horizon International Journal	Cuantitativo	Ecuador
2.	Arroba	2025	Repositorio UTA	Descriptivo	Ecuador
3.	Fuentes	2025	SciELO	Revisión sistemática	Ecuador
4.	Vimos et al.	2025	SciELO	Revisión de estudios	Ecuador
5.	Alcívar Trejo et al.	2025	Retos (Scopus)	Cuantitativo	Ecuador
6.	Ullauri et al.	2024	SciELO	Correlacional	Ecuador

7.	Astudillo et al.	2024	Scopus	Cuantitativo	Ecuador
8.	Mendivil Hernández & González Sánchez	2024	European Public & Social Innovation Review (Scopus)	Cuantitativo	España
9.	Morán et al.	2023	SciELO	Descriptivo	Venezuela
10.	Bohórquez et al.	2023	Scopus	Estudio de caso	Ecuador
11.	Monar et al.	2023	Scopus	Descriptivo	Ecuador
12.	Avalos et al.	2023	SciELO	Descriptivo	Ecuador
13.	Albitres-Seguín & Sánchez Trujillo	2023	REOP (Scopus)	Descriptivo	Perú
14.	Franco et al.	2022	SciELO	Descriptivo	Venezuela
15.	Salas et al.	2022	SciELO	Estudio de caso	Perú
16.	Morales et al.	2022	SciELO	Descriptivo	Ecuador
17.	Calua et al.	2021	Scopus	Revisión sistemática	Colombia
18.	Briones et al.	2020	SciELO	Descriptivo	Ecuador
19.	Lachira et al.	2020	Scopus	Descriptivo	Perú
20.	Caicedo et al.	2020	Zenodo	Descriptivo	Ecuador
21.	Navia et al.	2020	SciELO	Descriptivo	Ecuador
22.	Cañas et al.	2019	SciELO	Diagnóstico y propuesta educativa	Colombia
23.	Ugalde & Canales	2016	SciELO	Descriptivo	Costa Rica

Tabla 3

Ejes temáticos y autores de los estudios sobre la comunicación asertiva

Eje temático / Dimensión	Autores
1. Habilidades socioemocionales: Parte esencial de la formación integral universitaria. Permite expresar ideas, emociones y pensamientos de forma clara, respetuosa y no agresiva, fortaleciendo relaciones interpersonales y bienestar psicológico.	Ullauri et al. (2024), Cañas et al. (2019), Arroba (2025), Fuentes (2025), Astudillo et al. (2024), Calua et al. (2021), Morales et al. (2022), Alcívar (2025), Alcívar Trejo et al. (2025)
2. Mejora en el entorno educativo: Favorece un clima de aula participativo, colaborativo y armonioso; promueve aprendizaje significativo, trabajo en equipo y reducción de conflictos. Uso de herramientas digitales como Padlet para optimizar la comunicación, especialmente en entornos virtuales.	Morán et al. (2023), Franco et al. (2022), Salas et al. (2022), Ugalde & Canales (2016), Mendivil Hernández & González Sánchez (2024)
3. Gestión pedagógica e institucional: Fortalece la gobernanza universitaria, la toma de decisiones colectivas y el liderazgo efectivo, involucrando a docentes, autoridades y personal administrativo.	Bohórquez et al. (2023), Briones et al. (2020), Monar et al. (2023), Avalos et al. (2023), Albitres-Seguín & Sánchez Trujillo (2023)
4. Valores, ética social y desarrollo personal: Contribuye a prevenir la falta de educación, el aislamiento y la desmotivación; fomenta la autoestima, la autorregulación y la madurez profesional; impulsa la responsabilidad social y la convivencia.	Lachira et al. (2020), Caicedo et al. (2020), Navia et al. (2020), Vimos et al. (2025)

El análisis permitió identificar cuatro dimensiones esenciales de la comunicación asertiva en el ámbito universitario, las cuales evidencian su relevancia e impacto en el crecimiento académico y en la calidad educativa.

Habilidades socioemocionales

El primer eje enfatiza que las habilidades socioemocionales constituyen una dimensión fundamental en la formación integral de los estudiantes universitarios, ya que favorecen la expresión clara, respetuosa y no agresiva de emociones, pensamientos e ideas. Ullauri et al. (2024) y Cañas et al. (2019) destacan que dichas competencias fortalecen la convivencia y el bienestar psicológico en contextos educativos, mientras que Arroba (2025) y Fuentes (2025) subrayan su papel como soporte para la autonomía académica y la autorregulación. Astudillo et al. (2024) y Calua et al. (2021) evidencian que la metacognición y la reflexión emocional se consolidan como pilares para potenciar el aprendizaje estratégico, en tanto que Morales et al. (2022) señalan la necesidad de integrar estas competencias en procesos de enseñanza que promuevan relaciones interpersonales sanas. Complementariamente, Alcívar (2025) y Alcívar Trejo et al. (2025) sostienen que el desarrollo socioemocional fomenta la resiliencia y la adaptabilidad, factores cruciales para enfrentar los desafíos actuales de la educación superior.

Mejora en el entorno educativo

El segundo eje subraya la importancia de consolidar entornos académicos participativos, colaborativos y armónicos, donde la comunicación asertiva promueve el aprendizaje significativo y la reducción de conflictos. Morán et al. (2023) y Franco et al. (2022) evidencian que los espacios inclusivos impulsan la interacción efectiva entre docentes y estudiantes, mejorando la construcción de conocimiento colectivo. En esta línea, Salas et al. (2022) muestran cómo las metodologías activas favorecen la cooperación, mientras que Ugalde y Canales (2016) refuerzan la importancia de la comunicación horizontal para alcanzar consensos en contextos universitarios. De igual manera, Mendivil Hernández y González Sánchez (2024) destacan el potencial de las herramientas digitales, como Padlet, que optimizan los canales de comunicación, especialmente en modalidades híbridas y virtuales, fortaleciendo la cohesión en las comunidades de aprendizaje.

Gestión pedagógica e institucional

El tercer eje se centra en la gestión pedagógica e institucional, clave para la gobernanza universitaria, la toma de decisiones colectivas y el liderazgo efectivo. Bohórquez et al. (2023) sostienen que la comunicación asertiva facilita la articulación entre los distintos actores de la comunidad educativa, mientras que Briones et al. (2020) resaltan su importancia en el fortalecimiento de la gobernanza académica. Asimismo, Monar et al. (2023) evidencian que los procesos institucionales requieren de una comunicación clara y transparente para sostener la calidad educativa, en tanto que Avalos et al. (2023) subrayan que la gestión comunicacional fomenta la participación activa del personal docente y administrativo. A su vez, Albitres-Seguín y Sánchez Trujillo (2023) destacan la comunicación asertiva como herramienta para consolidar decisiones compartidas y liderazgos efectivos que respondan a las necesidades del sistema universitario.

Valores, ética social y desarrollo personal

Finalmente, el cuarto eje aborda los valores, la ética social y el desarrollo personal como factores esenciales en la formación universitaria. Lachira et al. (2020) y Caicedo et al. (2020) sostienen que una comunicación ética y responsable contribuye a prevenir el aislamiento, la desmotivación y la falta de compromiso estudiantil. Por su parte, Navia et al. (2020) destacan que la autorregulación y la autoestima se consolidan como resultados de una comunicación clara y respetuosa, mientras que Vimos et al. (2025) enfatizan que estos valores impulsan la madurez profesional y la responsabilidad social. En conjunto, los hallazgos muestran que la comunicación asertiva no solo fortalece el desarrollo académico, sino también la convivencia y la construcción de comunidades educativas basadas en principios éticos y en el respeto mutuo.

Conclusiones

Los resultados de esta revisión sistemática evidencian que la comunicación asertiva desempeña un papel fundamental en la formación universitaria, al fortalecer las habilidades interpersonales, promover entornos respetuosos y colaborativos, y facilitar procesos de aprendizaje más efectivos. La mayoría de los estudios analizados coinciden en que esta competencia contribuye al desarrollo integral de los estudiantes, impactando positivamente en su rendimiento académico, bienestar emocional y participación activa en el aula.

Sin embargo, a pesar de su relevancia, aún persisten brechas en su implementación efectiva dentro de los programas de educación superior. Esta situación pone de manifiesto la necesidad de diseñar y aplicar pedagogías críticas que integren el desarrollo de la comunicación asertiva en el currículo universitario, involucrando tanto a docentes como a estudiantes.

En este sentido, la incorporación de la comunicación asertiva como parte de la formación interdisciplinaria no solo eleva la calidad del proceso educativo, sino que también contribuye a la formación de profesionales capaces de comunicarse con apertura, claridad y respeto hacia los valores sociales y culturales, incluyendo los propios del ámbito empresarial.

Referencias

- Aguirre, J., Ruiz, L., Sánchez, B., Burciaga, B., & Carmona, L. (2024). Comunicación asertiva en estudiantes de nuevo ingreso a la universidad. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 8(6), Article 6. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v8i6.15048
- Albitres-Seguín, A. del C., & Sánchez Trujillo, M. de los Ángeles. (2023). La competencia tutorial en docentes de una universidad nacional de Lima: Potencialidades y limitaciones. *REOP - Revista Española de Orientación y Psicopedagogía*, 34(1), 7–23. <https://doi.org/10.5944/reop.vol.34.num.1.2023.37403>
- Alcívar, Y. (2025). El impacto de la comunicación asertiva en la dinámica del aula: Estrategias para un aprendizaje efectivo. *Horizon International Journal*, 3(1), 27–39. <https://doi.org/10.63380/hij.v3n1.2025.76>
- Alcívar Trejo, C., Albert-Márquez, J., Calderon Cisneros, J. T., & da Silva Marinho, G. M. (2025). Desarrollo de habilidades sociales y ciudadanas a través de iniciativas deportivas universitarias: Un enfoque de los ODS. *Retos*, 63, 556–566. <https://doi.org/10.47197/retos.v63.104844>
- Arroba, B. (2025). *Habilidades sociales en estudiantes universitarios* [Trabajo académico]. Repositorio Universidad Técnica de Ambato. <https://repositorio.uta.edu.ec/items/0479c318-923f-4724-82fe-b863bdb98278>
- Asanza, N. (2020). La comunicación asertiva y su incidencia en la gestión educativa. *Ciencia y Educación*, 1(3), Article 3. <https://doi.org/10.48169/Ecuatesis/0103202015>
- Astudillo, S., Coronel, K., & Aguirre, J. (2024). Influencia de los atributos personales en la intención emprendedora en estudiantes universitarios desde una perspectiva de género. *International Journal of Professional Business Review*, 9(10), e04933. <https://doi.org/10.26668/businessreview/2024.v9i10.4933>
- Avalos, A., Murga, O., & Navas, B. (2023). Las habilidades sociales en la vida universitaria. *Horizontes. Revista de Investigación en Ciencias de la Educación*, 7(29), Article 29. <https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v7i29.599>
- Barrios, K., Orozco, D., Pérez, E., & Conde, G. (2021). Nuevas recomendaciones de la versión PRISMA 2020 para revisiones sistemáticas y metaanálisis. *Acta Neurológica Colombiana*, 37(2), 105–106. <https://doi.org/10.22379/24224022373>
- Bohórquez Guamán, V. del R., Vargas León, M. del R., & Cedillo Zuriaga, M. M. (2023). La comunicación asertiva en el área institucional. *Sinergia Académica*, 6(2), 45–70. <https://dspace.tdea.edu.co/handle/tdea/6443>
- Briones Caicedo, W., Urquiza Mendoza, L., Navia Álava, J., Huilcapi Masacón, M., Muñoz Vargas, G., & Zambrano Moreira, R. (2020). Gestión de la comunicación asertiva en la labor extensionista en las instituciones de educación superior. *Journal of Science and Research*, 5(2), 1–16. <https://revistas.utb.edu.ec/index.php/sr/article/view/829>
- Caicedo, W., Mendoza, L., Álava, L., & Masacón, M. (2020, 4 de abril). *Gestión de la comunicación asertiva en la labor extensionista en las instituciones de educación superior* [Preprint]. Zenodo. <https://doi.org/10.5281/zenodo.3820466>
- Calua, M., Delgado, Y., & López, O. (2021). Comunicación asertiva en el contexto educativo: Revisión sistemática. *Boletín Redipe*, 10(4), 315–334. <https://doi.org/10.36260/rbr.v10i4.1274>
- Cañas, D., Hernández, J., Cañas, D., & Hernández, J. (2019). Comunicación asertiva en profesores: Diagnóstico y propuesta educativa. *Praxis & Saber*, 10(24), 143–165. <https://doi.org/10.19053/22160159.v10.n25.2019.8936>
- Chancusig, L. (2023). La motivación como beneficio en las clases de educación física: Una revisión sistemática. *MENTOR Revista de Investigación Educativa y Deportiva*, 2(5), Article 5. <https://doi.org/10.56200/mried.v2i5.5956>
- Franco, R., Esteves, Z., Castro, G., & Alfonzo, P. (2022). Promoción de valores mediante la comunicación asertiva en el estudiante universitario. *CIENCIAMATRIA*, 8(3), 652–665. <https://doi.org/10.35381/cm.v8i3.797>
- Fuentes, M. (2025). Habilidades sociales y el apoyo docente en el desarrollo integral de los estudiantes: Revisión sistemática. *Horizontes. Revista de Investigación en Ciencias de la Educación*, 9(38), 2084–2099. <https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v9i38.1037>
- Goel, A., Padickaparambil, S., Sreelakshmi, E. S., & Pothiyil, D. I. (2024). Understanding facilitators for assertiveness among college students in India – A qualitative study. *Current Psychology*, 43, 19423–19432. <https://doi.org/10.1007/s12144-024-05763-6>

- Kalzhanova, A., Kalzhanova, D., Murzina, S., Nurmukhanbetova, N., Naviy, L., & Yermentayeva, A. (2022). Assertiveness as the predictor of university students' academic achievement. *Cypriot Journal of Educational Science*, 17(7), 2462–2473. <https://doi.org/10.18844/cjes.v17i7.7686>
- Lachira, D., Luján, P., Mogollón, M., & Silva, R. (2020). La comunicación asertiva: Una estrategia para desarrollar las relaciones interpersonales. *Revista Latinoamericana de Difusión Científica*, 2(3), 72–82. <https://doi.org/10.38186/difcie.23.06>
- Mendivil Hernández, P., & González Sánchez, E. (2024). La influencia de la práctica profesional en los niveles de desarrollo humano en estudiantes universitarios. *European Public & Social Innovation Review*, 9, 1–16. <https://doi.org/10.31637/epsir-2024-1088>
- Monar-Merchán, C. A., & Caballero-Velázquez, E. (2023). La gestión universitaria: Un estudio de partida de la comunicación asertiva en el estudiante como pauta pedagógica. *Luz*, 22(2), 140–152. https://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S1814-151X2023000200140&script=sci_arttext
- Montes, G., Reséndiz, J., & Morales, M. I. M. (2024). Comunicación asertiva organizacional en el desempeño de una institución de educación superior. *Transdigital*, 5(9), Article 9. <https://doi.org/10.56162/transdigital320>
- Morales Gómez de la Torre, M. F., Chiluisa Guacho, C. V., Aveiga Hidalgo, M. V., & Guerrón Enríquez, S. X. (2022). El desarrollo de habilidades comunicativas de estudiantes universitarios en el contexto ecuatoriano. *Conrado*, 18(84), 146–154. <https://scielo.sld.cu/pdf/rc/v18n84/rc1884164.pdf>
- Morales, M., Guerrero, L., Loo, C., & Tapia, C. (2022). Comunicación asertiva como estrategia ante el estrés académico. *Prohominum*, 3(1), 1–12. <https://www.acvenisproh.com/revistas/index.php/prohominum/article/view/330>
- Morán, A., González, I., & Barreiro, D. (2023). La comunicación asertiva con fines colaborativos en el contexto universitario. *Revista de la Universidad del Zulia*, 14(41), 332–344. <https://doi.org/10.46925/rdluz.41.17>
- Quenema, N., Condeso, S., Castillo, F., Otero, P., & Hernández, E. (2026). Gamificación en la evaluación educativa: Transformando el aprendizaje en experiencias interactivas desde una revisión sistemática. *Revista InveCom*, 6(1), Article 1. <https://doi.org/10.5281/zenodo.15427281>
- Salas-Rueda, R. A., Cabrera-Rodríguez, A. E., & Domínguez-Herrera, E. (2024). Uso del Padlet y la comunicación asertiva en el curso Geografía bajo la modalidad Aula invertida. *EDMETIC*, 14(1), Article 2. <https://doi.org/10.21071/edmetic.v14i1.16649>
- Ugalde, M., & Canales, C. (2016). El liderazgo académico, comunicación asertiva y motivación. *Revista Ensayos Pedagógicos*, 11(1), 77–95. <https://www.revistas.una.ac.cr/index.php/ensayospedagogicos/article/view/9146>
- Ullauri, M., Benítez, K., Zambrano, K., & Gálvez, K. (2024). Comunicación asertiva y desempeño laboral como estrategia para mejorar la educación. *Revista Venezolana de Gerencia*, 29(106), 745–759. <https://doi.org/10.52080/rvgluz.29.106.18>
- Vimos, K., Molina, A., & Montúfar, V. (2025). Perspectivas sobre educomunicación: Una revisión de estudios. *Uru: Revista de Comunicación y Cultura*, 12, 60–72. <https://doi.org/10.32719/26312514.2025.12.5>