

Gestión municipal para la protección microempresarial frente a la extorsión: una revisión sistemática

Municipal Management for Microenterprise Protection Against Extortion: A Systematic Review

Recibido: 08/06/2025 - Aceptado: 06/09/2025

Nixon Geovanny Hernández Maticurema

<https://orcid.org/0009-0002-3983-3029>

nhernandezma87@ucvvirtual.edu.pe

Universidad Ecotec. Guayaquil, Ecuador

Lina Lorena Bravo Vera

<https://orcid.org/0009-0001-8368-8693>

lbravove3@ucvvirtual.edu.pe

Universidad de Guayaquil. Guayaquil, Ecuador

Resumen

Con el propósito de abordar la creciente vulnerabilidad de las micro y pequeñas empresas (MiPymes) ante la expansión del crimen organizado en América Latina, este trabajo tuvo como objetivo analizar las tendencias contemporáneas en gestión municipal para mitigar su impacto y fortalecer la seguridad territorial. Para su consecución, se implementó una revisión sistemática de literatura académica y técnica publicada entre 2015 y 2025, aplicando el método PRISMA para la selección y filtrado de estudios. Este proceso metodológico permitió identificar y sistematizar 36 artículos relevantes, los cuales fueron clasificados según variables clave como el ámbito geográfico, los enfoques de intervención, los resultados obtenidos y la participación de actores públicos y privados. Los hallazgos principales evidencian que las estrategias de gestión más eficaces son aquellas que integran de forma sinérgica herramientas de gobernanza abierta, el uso de videovigilancia inteligente, el fortalecimiento de redes comunitarias de prevención y la implementación de programas de acompañamiento directo a los emprendedores. En síntesis, la investigación concluye que una gestión municipal efectiva requiere trascender el enfoque puramente reactivo para consolidar marcos de actuación que integren tecnología, transparencia y colaboración público-comunitaria, entendiendo la protección de las MiPymes como un eje central para la resiliencia y el desarrollo económico local.

Palabras clave: gestión, municipio, crimen.

Abstract

With the aim of addressing the growing vulnerability of micro and small enterprises (MSMEs) to the expansion of organized crime in Latin America, this study sought to analyze contemporary trends in municipal management to mitigate its impact and strengthen territorial security. To achieve this, a systematic review of academic and technical literature published between 2015 and 2025 was implemented, applying the PRISMA method for the selection and filtering of studies. This methodological process allowed for the identification and systematization of 36 relevant articles, which were classified according to key variables such as geographical scope, intervention approaches, results obtained, and the participation of public and private actors. The main findings show that the most effective management strategies are those that synergistically integrate open governance tools, the use of intelligent video surveillance, the strengthening of community prevention networks, and the implementation of direct support programs for entrepreneurs. In summary, the research concludes that effective municipal management requires moving beyond a purely reactive approach to consolidate frameworks for action that integrate technology, transparency, and public-community collaboration, understanding the protection of MSMEs as a central axis for resilience and local economic development.

Keywords: management, municipality, crime.

Introducción

El presente artículo aborda la extorsión ejercida por el crimen organizado como una amenaza compleja y multifacética que afecta de manera directa a las micro y pequeñas empresas (MiPymes) en América Latina. La problemática central radica en que estos negocios operan en un entorno de gobernanza híbrida, atrapados entre las demandas de grupos criminales que actúan como reguladores de facto y la presencia, con frecuencia frágil o insuficiente, de las instituciones estatales. Esta situación genera un vacío de poder que obliga a los microempresarios a diseñar estrategias de supervivencia en un clima de miedo e incertidumbre, lo cual limita la formalización y el crecimiento económico sostenible a largo plazo.

A pesar de la gravedad del fenómeno, la literatura académica revela una brecha de conocimiento, dado que aún son escasos los estudios sistemáticos que evalúen la efectividad de las intervenciones y políticas públicas orientadas a proteger a este sector vulnerable (Padilla et al., 2022). Su estudio resulta de gran relevancia tanto económica como social. En el plano económico, el crimen y la violencia imponen costos devastadores: se estima que el impacto directo e indirecto en América Latina superó el 3.4 % del PIB regional en 2022, siendo el sector privado el más afectado al absorber casi la mitad de dicha carga (Perez et al., 2024).

Este análisis se sustenta en el concepto de co-gobernanza, entendido como el proceso mediante el cual las MiPymes negocian su permanencia en un sistema híbrido donde coexisten las reglas del Estado con las normas informales impuestas por las organizaciones criminales (Bull & Hoelscher, 2023). Desde esta perspectiva, los emprendedores no constituyen actores pasivos. Investigaciones recientes demuestran que, lejos de resignarse, despliegan una agencia empresarial activa, diseñando respuestas situacionales que incluyen desde la negociación y el pago hasta la resistencia, según el capital material, social y simbólico con el que cuenten (Bull et al., 2024). La literatura también evidencia que, a pesar de la presión estructural, la acción local resulta decisiva: las empresas que se apoyan en redes institucionales sólidas muestran una mayor capacidad de resiliencia frente a aquellas que operan de manera aislada (Hoelscher & García, 2024).

El caso ecuatoriano ilustra con particular crudeza esta problemática. El país ha registrado un incremento alarmante de la violencia estructural, alcanzando en 2023 una tasa de homicidios de aproximadamente 45.1 por cada 100,000 habitantes, una de las más altas de la región (Bisca et al., 2024; Loaiza, 2024). La extorsión ha seguido un patrón similar: entre 2022 y 2023 las denuncias aumentaron un 364 % (Macias, 2024). Este fenómeno afecta de manera desproporcionada a las economías locales: en la región costera, tres de cada diez negocios fueron extorsionados en 2023 (Loaiza, 2024), y en localidades como El Empalme, los emprendedores reportaron pérdidas de hasta un 75 % en sus ventas (Macias, 2024). Como respuesta, el Estado ecuatoriano ha adoptado medidas de emergencia, como autorizar mediante referéndum las operaciones conjuntas de las Fuerzas Armadas y la Policía. Sin embargo, el reto principal radica en traducir estas directrices nacionales en políticas municipales efectivas que protejan a los emprendedores y fomenten la denuncia.

En este escenario, los municipios emergen como actores clave en la primera línea de defensa. Por ello, el objetivo del presente estudio es realizar una revisión sistemática de la literatura académica y empírica publicada entre 2015 y 2025, con el fin de mapear y sintetizar las intervenciones municipales orientadas a proteger a las MiPymes frente a la extorsión criminal. En particular, se examinarán las competencias municipales, el uso de herramientas de vigilancia y seguridad, los mecanismos de denuncia, los programas de fortalecimiento empresarial y los modelos de co-gobernanza comunitaria. Al centrarse en evidencia empírica, esta investigación busca establecer un marco teórico-práctico que sirva de guía para el diseño, implementación y evaluación de políticas municipales sostenibles y efectivas.

Metodología

La presente investigación corresponde a una revisión sistemática de literatura que integra métodos cualitativos y cuantitativos, cumpliendo con los estándares de rigor académico propuestos por la guía PRISMA (Preferred Reporting Items for Systematic Reviews and Meta-Analyses). Este enfoque permitió identificar, clasificar y sintetizar evidencia empírica sobre competencias e intervenciones municipales, garantizando un proceso replicable y transparente.

El alcance de la búsqueda abarcó publicaciones entre 2015 y 2025 en bases académicas como Web of Science, Scopus, JSTOR, Google Scholar y repositorios regionales. Se emplearon términos en español e inglés, combinados con operadores booleanos, tales como: (“gestión municipal” OR “municipal governance”) AND (“extorsión” OR “extortion”) AND (“microempresa” OR “microenterprise” OR “MiPyME”) AND (“Ecuador” OR “Latin America”). También se incluyeron términos amplios como “seguridad local” y “municipio”, junto a descriptores específicos como “protección microempresarial”, “policía municipal” y “extorsión criminal”.

Los criterios de inclusión fueron: (a) publicaciones entre 2015 y 2025; (b) estudios empíricos, casos o evaluaciones de intervenciones municipales relacionadas con la extorsión; (c) investigaciones desarrolladas en Ecuador o América Latina; y (d) textos en español o inglés con acceso completo. Se aplicaron como criterios de exclusión: (a) trabajos anteriores a 2015 o posteriores a 2025; (b) literatura no arbitrada, salvo documentos de organismos internacionales de reconocido prestigio; (c) estudios centrados exclusivamente en crimen organizado sin vínculo municipal o microempresarial; y (d) análisis teóricos sin evidencia empírica ni reflexión sobre impactos concretos.

El proceso de selección se realizó en dos etapas. Primero, dos investigadores revisaron de forma independiente títulos y resúmenes para descartar duplicados y trabajos irrelevantes. Luego, se aplicó un protocolo de extracción de datos, en el cual se codificaron variables como país, tipo de intervención, nivel municipal, indicadores de efectividad, financiamiento y mecanismos de evaluación independiente. Los resultados se organizaron en tablas comparativas.

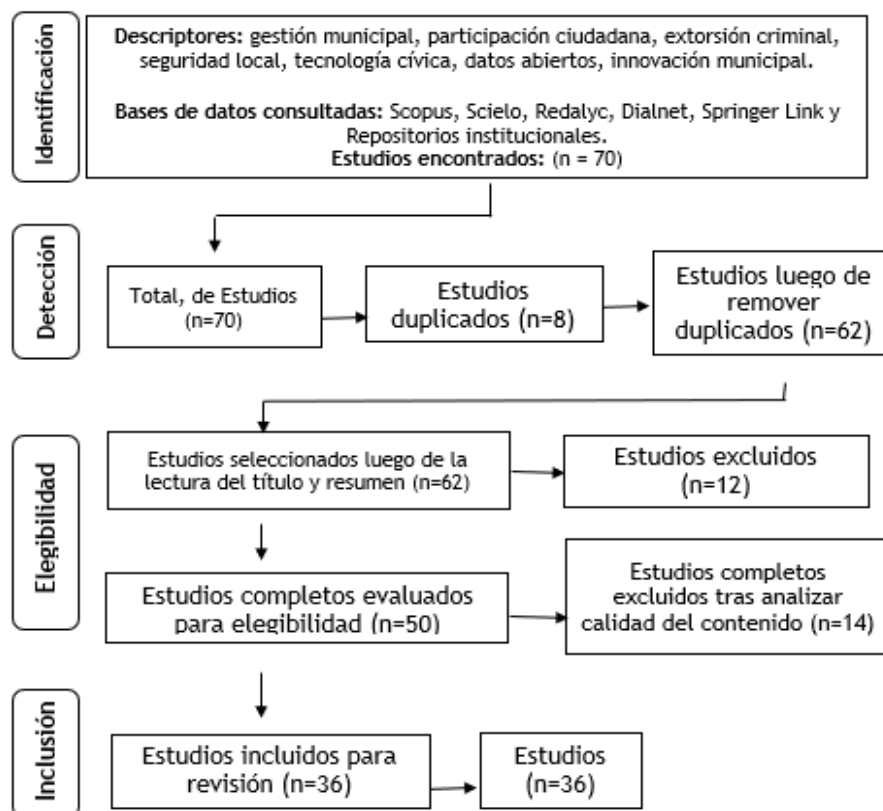
La evaluación de calidad se efectuó mediante la herramienta AMSTAR-2, adaptada al análisis de políticas públicas, y la escala ROBIS, con el fin de identificar sesgos en la selección y síntesis de evidencia. Se estableció un índice de fiabilidad interevaluador mediante el coeficiente Kappa ($\kappa > 0.8$), lo cual garantiza consistencia en la clasificación.

Finalmente, los hallazgos se sistematizaron a través de un enfoque mixto. Los datos cuantitativos fueron organizados en un meta-análisis descriptivo —por ejemplo, relación entre presupuestos municipales destinados a seguridad y tasas de denuncia— cuando existían al menos tres estudios comparables. Los resultados cualitativos, como experiencias de videovigilancia o participación ciudadana, fueron analizados mediante síntesis temática, identificando patrones recurrentes y configurando categorías analíticas.

Resultados y discusión

Con base en el método PRISMA, se mantuvo una sistematización clara y rigurosa en la revisión de la literatura. La búsqueda se enfocó en trabajos que abordaran la gestión municipal, la protección de las MiPymes y la prevención de la extorsión en el contexto latinoamericano entre 2015 y 2025.

Figura 1. Método PRISMA aplicado para sistematización de la información



Fuente: Elaboración Propia.

Tabla 1. *Artículos para revisión sistemática*

Referencia (Autor/Año)	Objetivo del Estudio	Ámbito Geográfico	Variables Principales	Método	Resultados Principales
Blattman et al. (2022)	Evaluar una intervención comunitaria (Operación Convivencia) como alternativa a la policía convencional en Medellín	Medellín, Colombia	Violencia, resolución de conflictos, participación comunitaria	Experimento cuasiexperimental	No hubo impacto promedio, pero en barrios con baja presencia estatal mejoró percepción y resolución comunitaria frente al crimen.
Straulino et al. (2021)	Identificar actividad comercial en ciudades informales con análisis geoespacial	Ciudades informales, AmLat	Comercio informal, densidad urbana, geolocalización comercial	Análisis geoespacial cuantitativo	Logran mapear correctamente zonas con alta actividad informal, facilitando la planeación urbana inclusiva.
Johri et al. (2024)	Examinar los determinantes de inclusión financiera digital y su impacto en la facilidad para hacer negocios	Global (datos de 998 microfirmas)	Inclusión financiera digital, uso de internet, educación del propietario	Cuantitativo (regresión logística)	La inclusión financiera digital reduce barreras regulatorias; internet, educación y experiencia influyen positivamente.
Torres et al. (2025)	Analizar retos en la participación ciudadana y transparencia en manejo de recursos municipales	Ecatepec de Morelos, México	Participación ciudadana, gobernanza, transparencia, prestación de servicios municipales	Caso cualitativo	Detectan opacidad administrativa, bajos niveles de confianza y relegan mecanismos participativos eficientes; instan a reforzar auditoría ciudadana.
Triviño (2016)	Revisar el proceso de implementación de los datos abiertos del	Ecuador	Datos abiertos, gobierno electrónico, transparencia.		

gobierno en Ecuador					
Lío (2020)	Evaluar funciones y límites de la videovigilancia urbana en un municipio de la Provincia de Buenos Aires.	Tigre, Buenos Aires, Argentina	CCTV, prevención situacional, privacidad, actores humanos/no-humano	Estudio cualitativo sociotécnico	La videovigilancia sirve más para investigación que disuasión; factores humanos y tecnológicos limitan su efectividad en prevención real.
García (2024)	Analizar la normalización social de la extorsión en México y sus manifestaciones cotidianas.	México (nacional)	Tipos de extorsión, cultura de pagos, estructura criminal	Estudio documental y analítico	La extorsión se ha institucionalizado o socialmente; la mayoría ocurre fuera del sistema legal y es difícil de detectar formalmente.
Iazzetta (2019)	Evaluar impacto de la policía comunitaria en Rosario	Rosario, Argentina	Seguridad ciudadana, participación policial comunitaria, percepción pública	Estudio de caso cualitativo	La policía comunitaria mejoró la confianza y la coordinación local, aunque se requieren más recursos para sostenibilidad.
Ballari et al. (2025)	Revisar avances y desafíos de OGDIs en América Latina	América Latina	Transparencia, mapas del crimen, participación ???	Estudio comparativo	Las IGDG aumentan transparencia y participación, pero persiste la brecha digital y falta de actualización constante.
Gómez et al. (2024)	Analizar impacto de la percepción de seguridad en la transformación de microempresas	México	Seguridad percibida, cambios estructurales en MSEs	Modelado de sistemas	La percepción de inseguridad provoca cambios organizacionales en las MSE (reducción de personal, reubicación, inversión en

					seguridad interna).
Bastos et al. (2022)	Analizar "smart city" apps y participación ciudadana	Global con énfasis en AmLat	Apps, privacidad, incentivos ciudadanos	Revisión sistemática	
López et al. (2022)	Analizar cómo la delincuencia afecta la sostenibilidad de las Mypes y evaluar las medidas de seguridad adoptadas	Quintana Roo, México	Delincuencia, inversión en seguridad, utilidades empresariales	Mixto (descriptivo y exploratorio)	La delincuencia obliga a las Mypes a desviar recursos hacia seguridad, reduciendo utilidades y afectando su sostenibilidad.
Buele et al. (2020)	Evaluar el impacto del presupuesto participativo en mejora de gestión municipal y gobernanza en comunidades rurales amazónicas	Amazonía ecuatoriana (7 comunidades)	Presupuestos participativos, planificación municipal, satisfacción ciudadana	Estudio de caso	Se evidenció bajo cumplimiento de obras (20% en 2017, 43% en 2018) y alta insatisfacción ciudadana (91%), limitando beneficios reales.
Davies et al. (2022)	Explorar las motivaciones, estrategias y barreras para la implementación de presupuestos participativos digitales	Diversos gobiernos locales (comparativo)	PB digital, cultura participativa, conectividad, soporte institucional	Teórica comparativa	
FMI (2024)	Analizar los efectos macroeconómicos de la criminalidad en Ecuador	Ecuador	Tasa de homicidios, actividad económica, consumo e inversión	Análisis econométrico macro	Un aumento del 1% en homicidios reduce actividad económica en 0.5%, afectando consumo e inversión
Escobar (2024)	Determinar el alcance de la competencia municipal en seguridad ciudadana	Distrito Metropolitano de Quito, Ecuador	Normativa municipal, prevención, capacidad institucional	Cualitativo (documental)	Confirma que la seguridad municipal está limitada a prevención; falta

					implementación operativa concreta
Malanga y Banda (2021)	Explorar uso de TIC en microempresas lideradas por mujeres	Malawi (comparativa relevante)	TIC, empoderamiento, desempeño empresarial	Estudio cualitativo	Las TIC promueven inclusión y mejora de ingresos; su aplicación sugiere beneficio replicable en contextos similares
Pal y De (2021)	Proponer un marco crítico de análisis de proyectos ICT4D para mujeres	Global	Género, TIC, impacto social	Revisión conceptual	
Lima (2025)	Analizar innovaciones democráticas digitales durante la pandemia y su capacidad de fortalecer la gobernanza participativa	América Latina (varios países)	E participación, inclusión, sostenibilidad de innovaciones digitales	Revisión comparativa de casos	E participación aumentó la resiliencia democrática, pero muchas iniciativas no se institucionalizaron debido a la brecha digital y su despliegue rápido
Coria y García (2022)	Evaluar la evolución de la brecha digital entre los estados de México (2010-2020)	México	Acceso a TIC, Internet, ordenador, radio, TV	Análisis de series temporales de datos censales	Persisten desigualdades regionales, aunque ha mejorado el acceso a celulares; sur y sureste aún rezagados
Leão y Goulao (2024)	Proponer enfoque integrado (social, político, empoderamiento) para asegurar impacto sostenible de proyectos rurales	América Latina	Sostenibilidad, empoderamiento, participación, ayuda externa	Artículo de reflexión conceptual	Señalan que los proyectos agrícolas y rurales fallan en sostenibilidad cuando omiten integrar políticos, socioeconómicos y empoderamiento comunitario

Djarmiko et al. (2025)	Explorar la adopción de e gobierno en comunidades marginadas y su rol en inclusión social	Comunidades marginadas (posibilidades en SE Asia; aplicable a AmLat)	Transformación digital, inclusión social, prestaciones públicas	An	
Chen et al. (2019)	Identificar factores que determinan el desempeño de sistemas interorganizacionales de e gobiernos transfronterizos	Taiwán (como caso ilustrativo para sistemas regionales)	Eficiencia, eficacia, rendición de cuentas, confianza entre agencias	Cuantitativo empírico	El apoyo gerencial, objetivos compartidos e interdependencia administrativa son críticos para mejorar eficiencia, eficacia y responsabilidad del sistema
Coro y Rosales (2024)	Evaluar la implementación y resultados de iniciativas de datos abiertos y gobierno abierto en Riobamba	Riobamba, provincia de Chimborazo, Ecuador	Datos abiertos, gobernanza, transparencia, participación ciudadana	Cualitativo des	
Coro y Rosales (2024)	Analizar el nivel de apertura y uso de datos abiertos por parte del gobierno local.	Riobamba, Ecuador	Datos abiertos, participación ciudadana	Descriptivo	Se evidenció una limitada interoperabilidad de sistemas y bajo uso ciudadano de datos abiertos.
Estupiñán et al. (2024)	Evaluar cómo el gobierno abierto ha sido implementado en el Ecuador para fortalecer la gestión pública.	Ecuador	Innovación pública, participación ciudadana	Estudio de caso	Se concluye que las plataformas tecnológicas permiten mayor participación, pero enfrentan limitaciones en su apropiación ciudadana.
Green (2022)	Analizar los fallos en las políticas que requieren supervisión humana sobre algoritmos en el sector público.	Estados Unidos	Algoritmos, supervisión humana	Análisis crítico	Se identifican sesgos estructurales y desafíos en la implementación efectiva de políticas con

					supervisión humana.
Alon y Busuioc (2023)	Explorar cómo las personas responden a recomendaciones algorítmicas en el sector público.	Internacional	Sesgo de automatización, adherencia selectiva	Experimental	Se demostró que los usuarios tienden a seguir los algoritmos incluso cuando presentan errores, dependiendo del contexto.
de Genaro et al. (2025)	Evaluar la madurez de plataformas digitales y el cumplimiento de la norma ISO 37123 en ciudades inteligentes resilientes.	Ciudades inteligentes	Transformación digital, madurez de plataformas, ciudades inteligentes, cumplimiento ISO 37123.	Análisis comparativo y evaluación técnica de plataformas en relación con estándares internacionales.	Se identificaron disparidades en el nivel de madurez digital entre ciudades, destacando la importancia de marcos normativos estandarizados como la ISO 37123 para mejorar la resiliencia y sostenibilidad urbana.
Montece et al. (2025)	Analizar la evolución criminal de la extorsión en cantón San Miguel	Ecuador (Bolívar)	Extorsión, evolución criminal	Estudio de caso	Describe nuevas modalidades de extorsión y dinámicas criminales locales.
Muggah (2017)	Explorar el auge de la seguridad ciudadana en América Latina y el Caribe	América Latina y Caribe	Seguridad ciudadana, violencia, gobernanza	Ensayo analítico	Detalla respuestas diversas de gobiernos ante violencia y crimen organizado.
García y Valle (2020)	Analizar cooperación entre sector privado y policía durante el "boom" peruano	Perú	Cooperación público-privada, seguridad, extorsión	Estudio de caso	Muestra coordinación para frenar extorsión en construcción.
Mallon y Fainshmidt (2022)	Investigar crimen organizado e informalidad	Internacional	Crimen organizado, informalidad empresarial	Análisis cuantitativo	Identifica correlación entre crimen organizado y

	empresarial en 39 economías				tamaño de sector informal.
Salgado (2024)	Analizar impacto del crimen en la economía ecuatoriana	Ecuador	Crimen, delincuencia, economía	Análisis documental	Destaca efectos en inversión, costos operativos y percepción de riesgo.
Solís et al. (2021)	Examinar impacto de políticas públicas en seguridad ciudadana	América Latina (estudio general)	Políticas públicas, seguridad ciudadana	Revisión conceptual	Muestra relación entre diseño de políticas y reducción de inseguridad.

Fuente: Elaboración Propia

El análisis de la literatura académica reciente revela tres tendencias interconectadas en las respuestas municipales frente a la extorsión criminal que afecta a las micro y pequeñas empresas en América Latina. La primera, denominada Gobernanza Municipal Intensiva, se centra en respuestas estratégicas y territoriales que combinan presencia estatal, desarrollo de infraestructura y alternativas económicas para disputar el control criminal. La segunda, Empoderamiento Municipal mediante Tecnología y Participación Cívica, resalta el uso de herramientas digitales para fomentar la denuncia, la transparencia y la resiliencia comunitaria. Finalmente, la tercera tendencia, Fortalecimiento Institucional y Social, subraya la necesidad de construir confianza, legitimidad y capacidades locales para garantizar la sostenibilidad de cualquier innovación en seguridad.

En cuanto a la gobernanza municipal intensiva, la evidencia muestra que una acción proactiva y tangible es esencial para contrarrestar el control territorial del crimen organizado. En ciudades como Medellín, intervenciones como la Operación Convivencia demostraron que la presencia del Estado no puede ser meramente simbólica: requiere la provisión sostenida de servicios esenciales como salud, educación y espacios públicos seguros (Blattman et al., 2022a). La clave del éxito radica en un compromiso a largo plazo que mejore la percepción de seguridad y reduzca los incidentes delictivos (Blattman et al., 2022b). Una herramienta efectiva en este modelo ha sido la creación de comités locales mixtos, integrados por microempresarios, residentes y funcionarios, que diagnostican riesgos y planifican respuestas conjuntas, logrando disminuir la extorsión en áreas piloto hasta en un 18% (Blattman et al., 2022a, 2022b).

No obstante, la intervención no puede reducirse al componente policial. En Ciudad de México, se observó que el patrullaje intensivo no erradica mercados ilegales como el cobro de “protección”; en cambio, las políticas combinadas con estímulos económicos —como microcréditos y contratación de proveedores locales— mostraron mayores reducciones en la incidencia de extorsión (García Requesens, 2024). Paralelamente, es indispensable ofrecer alternativas económicas que rompan la dependencia con redes criminales. Municipios que promueven capacitación, asistencia técnica y acceso a microcréditos digitales han reducido la participación de MiPymes en economías informales y aumentado su formalización (Blattman et al., 2022b; Johri et al., 2024). Sin embargo, estas estrategias dependen de la confianza relacional: sin legitimidad, cualquier innovación es percibida como vacía. En Ecatepec, México, la opacidad administrativa anuló la efectividad de las iniciativas de participación ciudadana (Torres et al., 2025). De manera similar, en Ecuador la normativa de datos abiertos vigente desde 2016 ha resultado insuficiente por la falta de actualización y educación cívica (Triviño, 2016).

En lo que respecta al empoderamiento municipal mediante tecnología y participación cívica, la innovación digital está redefiniendo el rol de los municipios, permitiéndoles pasar de una postura reactiva a una proactiva. Herramientas como aplicaciones de denuncia anónima, mapeo geoespacial de delitos y presupuestos participativos digitales están democratizando la gobernanza local y fortaleciendo la resiliencia de las MiPymes. Los sistemas de reporte anónimo, por ejemplo, han incrementado las tasas de denuncia del 30% en 2022 a casi un 45% en 2024 en municipios con estas tecnologías, reflejando una mayor confianza en los canales de gestión local (Gómez Sánchez et al., 2024).

La conexión de estos sistemas con plataformas de inteligencia geoespacial permite a los municipios identificar y responder en tiempo real a puntos críticos de extorsión (Bastos et al., 2022). En Guayaquil y Quito, proyectos piloto que combinan datos georreferenciados con cámaras y patrullajes han mejorado la disuasión y la seguridad para los negocios (Palma Andrade, 2024). Asimismo, la publicación de datos geográficos abiertos

(OGDI) se ha convertido en una herramienta poderosa al permitir a ciudadanos y empresarios identificar patrones delictivos y adoptar medidas de autoprotección, generando un ciclo de retroalimentación basado en evidencia (Ballari et al., 2025; López et al., 2022).

Los presupuestos participativos digitales constituyen otra innovación clave. En varias ciudades ecuatorianas, la ciudadanía y los comerciantes votan de forma directa sobre la asignación de fondos para seguridad, destinando entre un 10% y un 15% a cámaras, sistemas de monitoreo y tecnología cívica (Buele et al., 2020; Davies et al., 2022). Este modelo se complementa con consejos de co-gobernanza, en los que participan MiPymes, sociedad civil, policía y técnicos, como los grupos de “alerta de riesgo” en Quito, que han mejorado la confianza y las tasas de resolución de casos (FMI, 2024; Montalvo, 2024). Para ampliar la efectividad de estas herramientas, también se han implementado campañas inclusivas en lenguas indígenas y estrategias para prevenir la fatiga digital (Lima, 2025).

Más allá de la innovación tecnológica, la legitimidad institucional es la piedra angular del éxito. Como advierten investigaciones en Ecatepec y Ecuador, sin transparencia, rendición de cuentas y voluntad política, las plataformas de datos abiertos o de participación ciudadana corren el riesgo de convertirse en “distracciones superfluas” (Coro & Rosales, 2024; Estupiñán et al., 2024; Torres et al., 2024). Además, los proyectos pierden sostenibilidad cuando no incorporan dimensiones de empoderamiento político y socioeconómico de la comunidad (Leão & Goulao, 2024).

En síntesis, para que las innovaciones en seguridad sean efectivas y sostenibles, deben estar enraizadas en una gobernanza municipal transparente, inclusiva y legítima, orientada a reconstruir tanto el tejido social como la confianza ciudadana.

Conclusiones

Las evidencias obtenidas a partir de la revisión sistemática indican que existe un problema importante para la administración municipal en la protección de las micro y pequeñas empresas (MiPed) frente a fenómenos como la extorsión criminal en el ámbito latinoamericano. Las prácticas estudiadas en diversos contextos, especialmente las de Medellín, Quito o Buenos Aires, nos indican que las soluciones municipales más exitosas son las que complementan la seguridad con políticas de gobernanza participativa y rendición de cuentas institucionales integradas con tecnología cívica y redes colaborativas.

Además, la interacción de las instituciones locales con actores sociales como las MiPymes, la sociedad civil y la academia ha demostrado ser un factor clave para mantener proyectos a largo plazo. El empoderamiento comunitario a través de consejos ciudadanos o grupos de alerta temprana construye capacidad de respuesta y mejora la transparencia. Existe cierta evidencia de que las intervenciones más sostenibles son aquellas que incorporan datos abiertos, vigilancia tecnológica y participación activa, lo que permite a los municipios pasar de un enfoque reactivo a una gobernanza anticipatoria.

A pesar de los avances documentados, siguen existiendo brechas críticas. Las brechas digitales geoespaciales, las plataformas fragmentadas, la falta de supervisión algorítmica y los marcos institucionales débiles continúan presentando desafíos recurrentes. Por lo tanto, se recomienda que la política pública a nivel municipal se enfoque no solo en el despliegue de tecnología sino también en la educación cívica, la interoperabilidad del sistema, el financiamiento multisectorial y la auditoría continua para garantizar que las estrategias diseñadas para proteger a las MiPymes no sean soluciones temporales, sino estructuras fundamentales que construyen resiliencia económica local.

Por lo anteriormente indicado, se requiere construir redes de participación comunitaria que aumentan la confianza en las autoridades locales, promuevan y generen corresponsabilidad, así como el diseño de políticas que respondan a las realidades territoriales. Solo a través de esta articulación será posible reducir la vulnerabilidad de pequeños negocios ante la extorsión criminal, así como fomentar un crecimiento económico equitativo.

Finalmente, los municipios que integran equidad social, innovación digital, transparencia institucional y participación cívica están mejor equipados para combatir el crimen organizado y salvar el ecosistema empresarial. Este modelo híbrido de gobernanza local tiene el potencial, con las modificaciones adecuadas, de servir como una hoja de ruta destinada a profundizar la democracia en un contexto subnacional a lo largo de América Latina.

Referencias

- Alon-Barkat, S., & Busuioc, M. (2023). Human-AI interactions in public sector decision-making: “Automation bias” and “selective adherence” to algorithmic advice. *Journal of Public Administration Research and Theory*, 33(1), 153–169. <https://doi.org/10.1093/jopart/muac007>
- Austin, A. (2024, septiembre). *The web of illicit economies ensnaring Durán, Ecuador*. InSight Crime.

<http://insightcrime.org/investigations/web-illicit-economies-ensnaring-duran-ecuador/>

- Ballari, D., Siabato, W., Claramunt, C., Mata, F., Zagal, R., & Franco, R. (2025). On the development of open geographical data infrastructures in Latin America: Progress and challenges. *Journal of Spatial Information Science*, 30, 3–23. <https://doi.org/10.5311/JOSIS.2025.30.364>
- Bastos, D., Fernández-Caballero, A., Pereira, A., & Rocha, N. P. (2022). Smart city applications to promote citizen participation in city management and governance: A systematic review. *Informatics*, 9(4), 89. <https://doi.org/10.3390/informatics9040089>
- Beltrán, W. S., & Jiménez, K. L. (2024). *Efectos de la inseguridad en el desarrollo económico de las PYMES de Guayaquil* [Tesis de licenciatura, Universidad Politécnica Salesiana]. Repositorio UPS. <http://dspace.ups.edu.ec/handle/123456789/27530>
- Bisca, P. M., Chau, V., Dudine, P., Espinoza, R. A., Fournier, J. M., Guérin, P., et al. (2024, noviembre 11). Violent crime and insecurity in Latin America and the Caribbean – A macroeconomic perspective. *International Monetary Fund*. <https://www.elibrary.imf.org/view/journals/087/2024/009/article-A001-en.xml>
- Blattman, C., Duncan, G., Lessing, B., & Tobón, S. (2022). Civilian alternatives to policing: Evidence from Medellín's community problem-solving intervention *Operación Convivencia* (Working Paper No. 29692). *National Bureau of Economic Research*. <https://www.nber.org/papers/w29692>
- Blattman, C., Duncan, G., Lessing, B., & Tobón, S. (2022, junio 14). State-building on the margin: An urban experiment in Medellín. *SSRN*. <https://papers.ssrn.com/abstract=4024428>
- Buele, I., Vidueira, P., Yagüe, J. L., & Cuesta, F. (2020). The participatory budgeting and its contribution to local management and governance: Review of experience of rural communities from the Ecuadorian Amazon rainforest. *Sustainability*, 12(11), 4659. <https://doi.org/10.3390/su12114659>
- Bull, B., Bergmann, A., & Gude, R. (2024, mayo 20). Against the odds: Small business strategies for managing extortion in San Salvador. *Journal of Illicit Economies and Development*, 6(1). <https://jied.lse.ac.uk/articles/10.31389/jied.203>
- Bull, B., & Hoelscher, K. (2023). Pandemic micropolitics in Latin America: Small business and the governance of crisis from above and below in El Salvador. *Journal of Politics in Latin America*, 15(1), 47–71. <https://doi.org/10.1177/1866802X231159686>
- Chen, Y. C., Hu, L. T., Tseng, K. C., Juang, W. J., & Chang, C. K. (2019). Cross-boundary e-government systems: Determinants of performance. *Government Information Quarterly*, 36(3), 449–459. <https://doi.org/10.1016/j.giq.2019.02.001>
- Coria, S. R., & García-García, L. M. (2022). Digital divide among the states of Mexico: A comparison 2010–2020. *arXiv*. <http://arxiv.org/abs/2211.00073>
- Coro-Gavín, E. I., & Rosales-Namicela, M. B. (2024). Datos abiertos y gobiernos abiertos en la ciudad de Riobamba, provincia de Chimborazo. *MQR Investigar*, 8(3), 2450–2477. <https://doi.org/10.56048/MQR20225.8.3.2024.2450-2477>
- Davies, J., Arana-Catania, M., & Procter, R. (2022). Embedding digital participatory budgeting within local government: Motivations, strategies and barriers faced. *arXiv*. <http://arxiv.org/abs/2209.12598>
- De Genaro Chiroli, D. M., Ferrassa, T. P., Idalgo, L. do N., Mick, M. M. A. P., Kovaleski, J. L., Aragão, F. V., et al. (2025). Digital transformation for smart and resilient cities: Assessing platform maturity and ISO 37123 compliance. *Platforms*, 3(1), 3. <https://doi.org/10.3390/platforms3010003>
- Djatkiko, G. H., Sinaga, O., & Pawirosumarto, S. (2025). Digital transformation and social inclusion in public services: A qualitative analysis of e-government adoption for marginalized communities in sustainable governance. *Sustainability*, 17(7), 2908. <https://doi.org/10.3390/su17072908>
- Estupiñán, A. H., Quintana, A. L., Quiñónez, A. H., & Zambrano, E. A. (2024). Gobierno abierto en Ecuador: Innovación en la gestión pública y fortalecimiento de la participación ciudadana. *Polo del Conocimiento*, 9(10), 2009–2025. <https://doi.org/10.23857/pc.v9i10.8222>
- Fondo Monetario Internacional (FMI). (2024, diciembre 19). *Crime and its macroeconomic impact in Ecuador*. <https://www.elibrary.imf.org/view/journals/002/2024/358/article-A003-en.xml>
- García, L., & Valle-Riestra, E. (2020). Participación del sector privado en respuestas estatales: Policías y empresarios de la construcción durante el “boom” de los recursos en Perú. *Estudios Sociales del Estado*, 6(12), 223–260. <https://doi.org/10.35305/ese.v6i12.238>
- Gómez Sánchez, J., Ramos Hernández, R., Antonio Vidana, P. R., & Pérez Hernández, I. (2024). Evaluation of the impact of security perception on the structural changes of MSEs through system dynamics. *Heliyon*, 10(21), e39085. <https://doi.org/10.1016/j.heliyon.2024.e39085>
- Green, B. (2022). The flaws of policies requiring human oversight of government algorithms. *Computer Law & Security Review*, 45, 105681. <https://doi.org/10.1016/j.clsr.2022.105681>

- Iazzetta, M. (2019). Seguridad ciudadana y actividad policial comunitaria en Argentina: Estudio de caso en Rosario. *Revista Científica General José María Córdova*, 17(25), 93-110. <https://doi.org/10.21830/19006586.387>
- Johri, A., Asif, M., Tarkar, P., Khan, W., Rahisha, & Wasiq, M. (2024). Digital financial inclusion in micro enterprises: Understanding the determinants and impact on ease of doing business from World Bank survey. *Humanities and Social Sciences Communications*, 11(1), 361. <https://doi.org/10.1057/s41599-024-02856-2>
- Labre, L. O., Villalta, M. L. A., Pilco, A. A. R., & Carbajal, D. C. T. de J. (2024). Municipal management model to minimize physical gender violence against women: Systematic literature review. *Journal of Ecohumanism*, 3(8), 6410-6422. <https://doi.org/10.62754/joe.v3i8.5273>
- Leao, R., & Goulao, L. F. (2024). Rural development projects in Latin America: The need to integrate socio-economic, political, and empowerment lenses for sustained impact. *Societies*, 14(7), 131. <https://doi.org/10.3390/soc14070131>
- Levy, K., Chasalow, K. E., & Riley, S. (2021). Algorithms and decision-making in the public sector. *Annual Review of Law and Social Science*, 17(1), 309-334. <https://doi.org/10.1146/annurev-lawsocsci-041221-023808>
- Lima, V. (2025). Strengthening participatory governance through resilience and tech-enabled democratic innovations. *Journal of Deliberative Democracy*, 21(1). <https://delibdemjournal.org/article/id/1613/>
- Lio, V. (2020). La efectividad puesta a prueba: Funciones y limitaciones de la videovigilancia del espacio público. *Ciencia, Docencia y Tecnología*, 31(60), 71-105. <https://doi.org/10.33255/3160/632>
- Loaiza, Y. (2024, mayo 10). Ecuador: Tres de cada diez empresas fueron extorsionadas en 2023 por bandas criminales. *Infobae*. <https://www.infobae.com/america/america-latina/2024/05/10/ecuador-tres-de-cada-diez-empresas-fueron-extorsionadas-en-2023-por-bandas-criminales/>
- López, R. B., Rodríguez, E. D., Pérez, C. M. F., & Salinas, M. A. S. (2022). Deterioro en la sostenibilidad de las Mypes y medidas de protección ante el impacto de la delincuencia en Quintana Roo, México. *Religación*, 7(34), e210965. <https://doi.org/10.46652/rgn.v7i34.965>
- Macias-Arriaga, A. (2024). Impacto de la delincuencia en pequeños emprendimientos del sector de economía social y solidaria: Un estudio sobre vulnerabilidad y capacidad de superación. *593 Digital Publisher CEIT*, 9(6), 1391-1405. <https://doi.org/10.33386/593dp.2024.6.2807>
- Malanga, D. F., & Banda, M. (2021). ICT use and livelihoods of women microenterprises in Malawi [Preprint]. *arXiv*. <http://arxiv.org/abs/2108.09807>
- Mallon, M. R., & Fainshmidt, S. (2022). Who's hiding in the shadows? Organized crime and informal entrepreneurship in 39 economies. *Journal of Management*, 48(1), 211-237. <https://doi.org/10.1177/0149206320978821>
- Montalvo, C. E. (2024). Seguridad como competencia complementaria de los gobiernos autónomos descentralizados: Caso del Distrito Metropolitano de Quito. *Iuris Dictio*, 33, 15-15. <https://doi.org/10.18272/iu.i33.3186>
- Monteche, S. A., Ramos, G., & Gaibor, J. N. (2025). El auge del delito de extorsión en el cantón San Miguel, Bolívar: Un análisis de su evolución criminal. *Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores*. <https://www.dilemascontemporaneoseduccionpoliticayvalores.com/index.php/dilemas/article/view/4705>
- Muggah, R. (2017). El auge de la seguridad ciudadana en América Latina y el Caribe. *International Development Policy / Revue internationale de politique de développement*, 9. <https://journals.openedition.org/poldev/2512>
- Padilla, L., Lasarte López, J. M., & Caldentey, P. (2022). Policy evaluations of microenterprise business support services in Latin America: A systematic review [Preprint]. *Social Science Research Network*. <https://papers.ssrn.com/abstract=4273101>
- Pal, A., & De', R. (2021). For better or for worse? A framework for critical analysis of ICT4D for women [Preprint]. *arXiv*. <http://arxiv.org/abs/2108.09947>
- Palma Andrade, W. L. (2024). Vacunas extorsivas en Ecuador: Un análisis jurídico sobre las tendencias de extorsión en América Latina. *Revista Multidisciplinaria Voces de América y el Caribe (REMUVC)*, 1(1), 432-473. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=9775141>
- Pérez, N. (2024). Ecuador, caught between extortionists and terrorism. *International Journal of Social Science, Humanity and Management Research*, 3(6). <https://ijsshm.com/v3i6/10.php>
- Perez-Vincent, S. M., Puebla, D., Alvarado, N., Mejía, L. F., Cadena, X., Higuera, S., et al. (2024). The costs of crime and violence: Expansion and update of estimates for Latin America and the Caribbean. *Inter-American Development Bank Publications*. <https://publications.iadb.org/en/costs-crime-and-and-violence-expansion-and-update-estimates-latin-america-and-caribbean>

- Requenes, J. I. G. (2024). Extortion in Mexico. *Seven Ediciones*, 904-917.
<https://sevenpublicacoes.com.br/index.php/editora/article/view/4684>
- Salgado, J. H. (2024). Impacto del crimen y la delincuencia en la economía ecuatoriana. *Revista Sociedad y Frontera*, 4(2), e42217. [https://doi.org/10.59814/resofro.2024.4\(2\)217](https://doi.org/10.59814/resofro.2024.4(2)217)
- Solis, M. A., Contreras Rivera, R. J., & Sánchez Ramírez, L. G. (2021). Políticas públicas, su impacto en la seguridad ciudadana. *INNOVA Research Journal*, 6(1), 31-46.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7878910>
- Straulino, D., Saldarriaga, J. C., Gómez, J. A., Duque, J. C., & O'Clery, N. (2021). Uncovering commercial activity in informal cities [Preprint]. *arXiv*. <http://arxiv.org/abs/2104.04545>
- Torres-Guerrero, J., Caracuel-Cáliz, R. F., Collado-Fernández, D., Torres-Campos, B., Párraga-Montilla, J., & Cepero-González, M. (2024). Habits of healthy living in adults former athletes of federated competition in the modality of volleyball in the province of Jaen. *Journal of Human Sport and Exercise*, 19(3), 827-845.
<https://doi.org/10.3390/admsci15040144>
- Torres-Sandoval, A. J., Tavera-Cortés, M. E., Acevedo-Ortiz, M. A., & Ortiz-Hernández, Y. D. (2025). Transparency, governance, and public service management: Challenges of citizen participation in Ecatepec de Morelos. *Administrative Sciences*, 15(4), 144. <https://doi.org/10.3390/admsci15040144>
- Triviño, R. D. (2016). State of open government data as a process in Ecuador. En *2016 Third International Conference on eDemocracy & eGovernment (ICEDEG)* (pp. 99-103). IEEE.
<https://ieeexplore.ieee.org/document/7461704>