

Eficiencia administrativa en la educación superior pública: una revisión sistemática de la evidencia

Administrative efficiency in public higher education: a systematic review of the evidence

Recibido: 12/05/2026 - Aceptado: 23/07/2026

Karen Yeralin Chunque Zamora

<https://orcid.org/0000-0002-0131-2597>

kchunquez@ucvvirtual.edu.pe

Universidad Cesar Vallejo. Lima, Perú

Resumen

La revisión sistemática realizada tuvo como objetivo analizar la eficiencia administrativa en la educación superior pública. Como metodología, se seleccionó el tipo básica, al evaluar con respaldos teóricos, de enfoque cualitativo y por analizar e interpretar cada artículo seleccionado bajo el método PRISMA. Como muestra, se evaluaron 23 artículos científicos indexados en Scopus, Web of Science y SciELO, considerados de alto impacto en la evaluación de información científica, y aplicando en los criterios de inclusión artículos de acceso abierto de los últimos 5 años. Se excluyeron artículos restringidos para el análisis. Esta revisión sistemática permitió concluir que la eficiencia administrativa en las instituciones de educación superior de gestión pública constituye un constructo multidimensional que integra la optimización de procesos institucionales, la gestión estratégica de recursos, la incorporación de tecnologías emergentes y el fortalecimiento de la gobernanza universitaria; señalando que la evidencia científica revisada demuestra que las universidades públicas han evolucionado desde modelos administrativos tradicionales, centrados en procedimientos burocráticos, hacia enfoques orientados a resultados, mejora continua y transformación digital.

Palabras clave: Eficiencia de la educación, administración pública, enseñanza superior.

Abstract

The systematic review conducted aimed to analyze administrative efficiency in public higher education. The basic methodological approach was selected, involving an evaluation grounded in theoretical frameworks with a qualitative focus, to analyze and interpret each selected article using the PRISMA method. The sample consisted of 23 scientific articles indexed in Scopus, Web of Science, and SciELO, which are considered high-impact databases for evaluating scientific information, and included open-access articles from the past 5 years based on the inclusion criteria. Articles with restricted access were excluded from the analysis. This systematic review led to the conclusion that administrative efficiency in publicly managed higher education institutions constitutes a multidimensional construct that integrates the optimization of institutional processes, the strategic management of resources, the incorporation of emerging technologies, and the strengthening of university governance; noting that the demonstrates that public universities have evolved from traditional administrative models, centered on bureaucratic procedures, toward approaches focused on results, continuous improvement, and digital transformation.

Keywords: Educational efficiency, public administration, higher education

Introducción

La eficiencia administrativa compone uno de los factores esenciales que determinan la capacidad de las instituciones de educación superior pública para conseguir sus objetivos misionales, avalar el uso racional de los recursos públicos y responder oportunamente a las demandas sociales. Durante los últimos años, las universidades públicas han enfrentado importantes desafíos relacionados con la modernización de la gestión, la transformación digital, la optimización de los procesos administrativos y la mejora continua

de la calidad institucional (Alvarez et al., 2023). La UNESCO ha señalado que existen más de 250 millones de estudiantes registrados en instituciones de educación superior, cifra que continúa incrementándose y que obliga a los gobiernos a fortalecer la capacidad administrativa de las universidades públicas para responder oportunamente a las nuevas demandas educativas (Vieira et al., 2022). Una revisión de alcance publicada en *Education Sciences* identificó que la mayoría de investigaciones recientes se concentra en el diseño de modelos para valorar la eficiencia de los procesos administrativos universitarios, y concluye que aún existe una importante heterogeneidad metodológica, lo que obstaculiza el contraste de hallazgos entre instituciones y países (Fretel et al., 2026).

En América del Sur se destaca la eficiencia administrativa de las instituciones de educación superior pública por constituir uno de los principales desafíos para consolidar sistemas universitarios capaces de responder a las demandas de calidad, innovación y desarrollo sostenible (UNESCO, 2024a). En el Perú, resalta que la eficiencia administrativa de las universidades públicas ha adquirido especial relevancia como consecuencia de las reformas impulsadas para fortalecer la calidad educativa y garantizar una gestión pública orientada hacia resultados (UNESCO, 2024b); dentro de ello, la implementación del licenciamiento institucional promovido por la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria (SUNEDU) ha generado importantes avances en infraestructura, investigación, gestión académica y servicios estudiantiles (UNESCO, 2023), señalando que numerosas instituciones continúan enfrentando limitaciones relacionadas con la modernización de sus procesos administrativos, la transformación digital, la planificación estratégica, la gestión del talento humano y la optimización del gasto público (UNESCO, 2024a).

En ese contexto, resulta pertinente desarrollar una revisión sistemática sobre la eficiencia administrativa en la educación superior pública, debido a que la producción científica disponible se encuentra dispersa en diferentes bases de datos y utiliza enfoques metodológicos diversos para evaluar la gestión institucional; resaltando que una síntesis rigurosa de la evidencia permitió identificar las principales dimensiones asociadas con la eficiencia administrativa y reconocer las estrategias implementadas por distintos sistemas universitarios, analizar las brechas existentes y proponer líneas de investigación orientadas al fortalecimiento de la gestión pública universitaria.

Bajo lo expresado, se formula la interrogante: ¿Cómo se presenta la eficiencia administrativa en educación superior de gestión pública de una revisión sistemática?

La investigación posee una significativa relevancia social debido a que sus hallazgos beneficiaron a las autoridades universitarias y a los gestores educativos, así como a los comprometidos de la enunciación de políticas públicas encaminadas a fortalecer la educación superior pública (Hadi et al., 2023). Desde la perspectiva práctica, el estudio permite sistematizar y analizar los hallazgos científicos relacionados con la eficiencia administrativa en las instituciones de educación superior pública con la finalidad de proporcionar evidencias que faciliten la toma de decisiones institucionales (Huaman et al., 2022). La investigación presenta una importante justificación metodológica debido a que contribuye con la comunidad científica mediante la identificación y el análisis de los enfoques metodológicos empleados en los estudios sobre eficiencia administrativa en educación superior pública (Medina et al., 2023). La justificación teórica de la investigación radica en su contribución al fortalecimiento del conocimiento científico relacionado con la eficiencia administrativa en el contexto de la educación superior pública (Paragua et al., 2022).

Álvarez-Sández et al. (2023) desarrollaron una revisión de alcance en México cuyo objetivo fue analizar las metodologías empleadas para medir la eficiencia de los procesos administrativos en las instituciones de educación superior durante el periodo 2017-2022; los resultados evidenciaron que las metodologías *Lean Management* y *Six Sigma*, junto con diversos indicadores de desempeño, constituyen herramientas eficaces para optimizar los procesos administrativos universitarios; concluyeron que aún existe heterogeneidad metodológica para medir la eficiencia administrativa, por lo que resulta necesario

desarrollar instrumentos más homogéneos y contextualizados para fortalecer la calidad de la gestión universitaria.

Tran et al. (2023) propusieron una investigación en Australia cuya finalidad fue analizar la influencia de la intensidad administrativa sobre la eficiencia institucional de las universidades; los resultados evidenciaron que una estructura administrativa equilibrada contribuye significativamente al mejoramiento del desempeño organizacional, mientras que un crecimiento excesivo puede generar ineficiencias institucionales; concluyeron que la planificación estratégica del capital humano administrativo constituye un factor predominante para fortalecer la productividad universitaria.

Fernández-Bedoya et al. (2026) redactaron una revisión sistemática internacional cuyo propósito fue examinar la evidencia científica relacionada con la gobernanza y la toma de decisiones en las universidades públicas durante la era de la inteligencia artificial; los hallazgos revelaron que la integración de herramientas digitales favorece la eficiencia administrativa y fortalece la capacidad institucional para la toma de decisiones estratégicas; finalmente, concluyeron que la gobernanza digital compone uno de los esenciales desafíos contemporáneos para las instituciones públicas de educación superior.

Tzanoulinou et al. (2026) desarrollaron una revisión de alcance en Grecia cuyo objetivo fue analizar la incidencia de la inteligencia artificial sobre la reducción de costos y la eficiencia operativa en instituciones públicas de educación superior; los autores identificaron que la automatización de procesos administrativos favorece a optimizar la asignación de recursos institucionales, además de fortalecer la planificación estratégica universitaria; concluyeron que las tecnologías emergentes representan un importante recurso para optimizar la eficiencia administrativa de las universidades públicas.

La primera teoría que sustenta la eficiencia administrativa en educación superior corresponde a la Teoría General de Sistemas, propuesta en sus inicios por Ludwig von Bertalanffy y ampliamente aplicada en los estudios organizacionales contemporáneos, indicando que esta teoría sustenta que las organizaciones marchan como sistemas abiertos cuyos mecanismos mantienen relaciones de interdependencia permanente y cuya efectividad depende del adecuado equilibrio entre sus elementos internos y externos (Damian et al., 2025).

La segunda teoría que fundamenta la eficiencia administrativa corresponde a la Teoría de la Gestión por Resultados, donde su propósito principal consiste en orientar la administración institucional hacia el cumplimiento efectivo de objetivos previamente establecidos, y señalar que este enfoque plantea que la eficiencia organizacional debe medirse considerando no solamente la utilización adecuada de los recursos disponibles (Jain y Gulati, 2025).

Otra teoría relevante corresponde al enfoque de la Nueva Gestión Pública, enfocado en que adquiere especial importancia durante los últimos años debido a las exigencias relacionadas con la modernización institucional y la rendición de cuentas en las organizaciones educativas, resaltando que el paradigma descrito propone incorporar principios asociados con la eficiencia, la innovación y la evaluación del desempeño propios de la administración moderna, con la finalidad de fortalecer la capacidad institucional para responder a las necesidades de sus usuarios (Pearce, 2025).

La eficiencia administrativa en educación superior puede definirse como la capacidad institucional para gestionar estratégicamente sus recursos humanos, financieros y tecnológicos con la finalidad de alcanzar los objetivos organizacionales previstos y garantizar servicios educativos de calidad, indicando que, desde esta perspectiva, su alcance trasciende el cumplimiento operativo de funciones debido a que incorpora procesos relacionados con la planificación, la innovación y la mejora continua (Barros et al., 2024).

La eficiencia administrativa también puede comprenderse como la capacidad de las instituciones de educación superior para mantener un adecuado equilibrio entre la utilización racional de sus recursos y el logro efectivo de resultados institucionales sostenibles, señalando que, en este sentido, las universidades requieren desarrollar estructuras organizacionales suficientemente flexibles que permitan

fortalecer la toma de decisiones y garantizar la articulación entre las diversas dependencias administrativas y académicas (Coronel y Trigos, 2024).

Por otra parte, la eficiencia administrativa en educación superior se define como un proceso dinámico sustentado en la implementación de modelos de gestión orientados hacia resultados verificables y medibles, resaltando que, bajo este enfoque, las instituciones universitarias deben desarrollar indicadores que permitan evaluar permanentemente el desempeño administrativo y académico, considerando aspectos relacionados con la calidad del servicio, la ejecución presupuestal y el cumplimiento de los objetivos estratégicos institucionales (De la Cruz y Mergoni, 2024).

Tras lo formulado, la investigación tiene por objetivo general: analizar la eficiencia administrativa en la educación superior pública: una revisión sistemática de la evidencia. Con base en ello, se propusieron los siguientes objetivos específicos: 1) identificar la importancia de los instrumentos de eficiencia administrativa en educación superior de gestión pública, y 2) describir las teorías de la eficiencia administrativa en educación superior de gestión pública.

Metodología

La investigación fue de tipo básica, orientada a generar nuevos conocimientos y ampliar la comprensión de los fenómenos estudiados, buscando explicar sus características y fundamentos teóricos; además, contribuye al desarrollo científico mediante la construcción de evidencias que sirven de base para futuras investigaciones y aplicaciones en diversos contextos (Huaman et al., 2022).

El enfoque del estudio fue cualitativo, permitiendo comprender las experiencias, percepciones y significados atribuidos por las personas a una realidad determinada, de manera que favorece el análisis profundo e interpretativo de los fenómenos estudiados y posibilita la construcción de conocimientos contextualizados a partir de la riqueza y complejidad de la información obtenida (Medina et al., 2023).

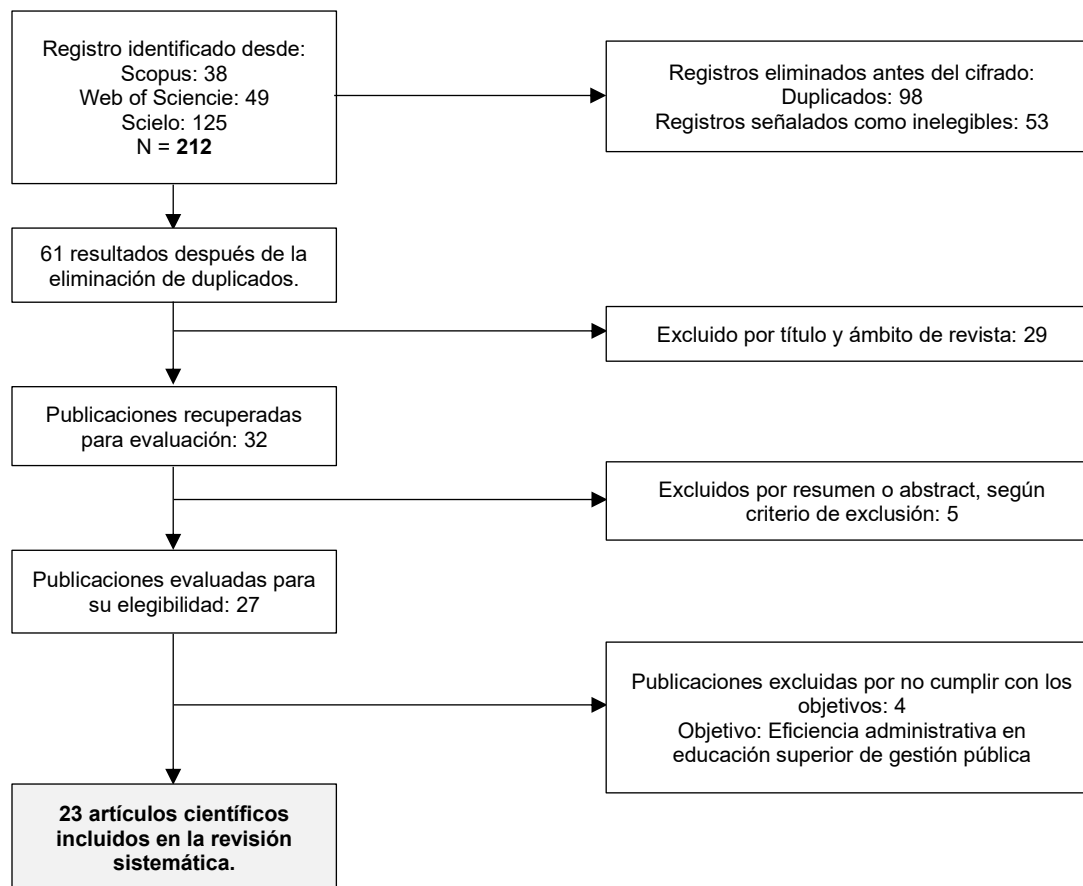
La revisión sistemática constituyó un método de investigación que facilitó la identificación de analizar y sintetizar de forma minuciosa los hallazgos científicos disponibles sobre un tema específico; por consiguiente, facilita la integración de hallazgos relevantes y proporcionando conclusiones fundamentadas que contribuyen al fortalecimiento del conocimiento científico y la toma de decisiones académicas (Paragua et al., 2022).

Una vez delimitada la metodología de la investigación, se establecieron criterios de inclusión y exclusión con la finalidad de asegurar la pertinencia y calidad de la evidencia científica analizada. Por consiguiente, se seleccionaron artículos científicos de alto impacto indexados en bases de datos académicas reconocidas, tales como Scopus, Web of Science y SciELO, permitiendo acceder a información rigurosa y validada científicamente; asimismo, se consideraron publicaciones difundidas durante los últimos cinco años en los idiomas español e inglés, con el propósito de ampliar la perspectiva del análisis y fortalecer la consistencia de los resultados obtenidos; de igual manera, se incorporaron estudios con enfoques metodológicos cualitativos y cuantitativos claramente definidos, favoreciendo una adecuada contrastación de los hallazgos encontrados; además, la búsqueda bibliográfica se realizó mediante el empleo de palabras clave relacionadas con la eficiencia administrativa, la administración educativa, la educación superior y la educación pública, complementadas con operadores booleanos que optimizaron la precisión y recuperación de la información científica; finalmente, fueron excluidos aquellos estudios duplicados, incompletos o que presentaban limitaciones metodológicas relevantes, garantizando así la solidez, el rigor y la confiabilidad del proceso desarrollado en la revisión sistemática.

El análisis de verificación constituye un proceso sistemático orientado a comprobar la consistencia, validez y cumplimiento de los criterios establecidos durante el desarrollo de una investigación, permitiendo corroborar que los procedimientos metodológicos, los datos obtenidos y las conclusiones formuladas se encuentren debidamente sustentados, contribuyendo a garantizar la rigurosidad científica y la confiabilidad de los resultados alcanzados en el estudio (Romero et al., 2024).

En la Figura 1 se presenta el proceso de selección y depuración de los artículos científicos identificados para la revisión sistemática; por consiguiente, se registraron inicialmente 183 publicaciones provenientes de las bases de datos Scopus, SciELO y Web of Science; posteriormente, fueron excluidos 111 artículos debido a que no cumplían con los criterios de pertinencia establecidos para la investigación, quedando un total de 72 estudios para una evaluación más detallada; asimismo, se realizó un análisis de verificación respecto de su correspondencia con el objetivo del estudio, permitiendo seleccionar finalmente 23 artículos que reunieron las condiciones metodológicas y temáticas requeridas para su inclusión en el análisis definitivo.

Figura 1. *Procedimiento de selección de documentos.*



Resultados y discusión

Los resultados expuestos a continuación brindan una perspectiva amplia y actualizada sobre la evidencia científica disponible; además, constituyen un fundamento consistente para comprender el aporte que realizan los instrumentos de gestión en el fortalecimiento de la eficiencia administrativa dentro de las entidades de la administración pública; por consiguiente, permiten identificar su relevancia en la optimización de los procesos organizacionales y en la mejora continua de la gestión pública.

El objetivo estuvo orientado a analizar la eficiencia administrativa en las instituciones de educación superior de gestión pública mediante una revisión sistemática de la literatura científica; para alcanzar este propósito, se examinaron y sintetizaron los hallazgos reportados en investigaciones nacionales e internacionales publicadas en bases de datos académicas especializadas, lo que permitió identificar las

principales tendencias teóricas y empíricas relacionadas con los procesos administrativos que contribuyen al fortalecimiento del desempeño institucional.

Tabla 1. Resultado para el objetivo general.

N°	Año y autor	Eficiencia administrativa
1	Alvarez et al. (2023)	La eficiencia administrativa en las instituciones de educación superior se encuentra estrechamente vinculada con la implementación de metodologías Lean y Six Sigma debido a que permiten optimizar procesos internos y reducir actividades que no generan valor agregado.
2	Jain y Gulati (2025)	La eficiencia en la educación superior ha evolucionado hacia modelos multidimensionales que consideran recursos financieros y productividad académica y gestión institucional.
3	Nureña-Hidalgo (2026)	La gestión administrativa moderna contribuye significativamente con la optimización de los servicios públicos mediante la integración tecnológica y la planificación estratégica institucional.
4	Badiee et al. (2024)	El estudio identifica que las instituciones de educación superior enfrentan importantes desafíos relacionados con la eficiencia operativa debido a las restricciones presupuestarias.
5	See (2026)	El análisis bibliométrico demuestra un incremento considerable de investigaciones sobre eficiencia y productividad universitaria durante las últimas décadas.
6	Tzanoulinou et al. (2026)	Los resultados muestran que la inteligencia artificial puede contribuir significativamente con la reducción de costos administrativos y la optimización de recursos institucionales.
7	Espinoza (2026)	Los resultados evidencian que la modernización administrativa favorece el desempeño organizacional mediante la transformación digital y la innovación tecnológica institucional.
8	De la Cruz y Mergoni (2024)	El estudio concluye que la gobernanza universitaria sustentada en inteligencia artificial fortalece la capacidad institucional para responder oportunamente a los cambios del entorno.
9	Hidalgo (2026)	La investigación evidencia que el clima organizacional constituye un elemento determinante para fortalecer la calidad educativa y la eficiencia administrativa en las universidades públicas.

Los resultados evaluados de la revisión sistemática permiten establecer que la eficiencia administrativa en las instituciones de educación superior de gestión pública se encuentra sustentada en tres grandes enfoques complementarios, indicando que el primer enfoque corresponde a la optimización de procesos administrativos mediante metodologías de mejora continua como Lean y Six Sigma; luego, el segundo se relaciona con la transformación digital y la incorporación de tecnologías inteligentes para fortalecer la toma de decisiones y automatizar procedimientos; mientras que el tercer enfoque está asociado con la gestión estratégica del talento humano y la cultura organizacional como elementos esenciales para garantizar la sostenibilidad institucional y la eficiencia administrativa universitaria, la cual debe comprenderse como una capacidad integral que permite gestionar racionalmente los recursos institucionales y mejorar continuamente los servicios educativos ofrecidos por las universidades públicas.

Tabla 2. Resultados para el objetivo específico 1

N°	Año y autor	Importancia de instrumentos de gestión
1	Núñez Escobar (2025)	Los sistemas Business Intelligence representan instrumentos fundamentales para fortalecer la eficiencia administrativa debido a que permiten integrar procesos institucionales y optimizar los mecanismos de planificación universitaria.
2	Fernández-Bedoya et al. (2026)	La gobernanza universitaria basada en inteligencia artificial constituye un instrumento innovador que favorece la gestión predictiva y la asignación eficiente de recursos institucionales.
3	Kanum y Rupan (2026)	El estudio identifica que los instrumentos de evaluación administrativa permiten fortalecer las competencias gerenciales universitarias en escenarios de transformación digital.
4	Llulluy-Núñez et al. (2026)	La investigación demuestra que los modelos de gestión universitaria constituyen instrumentos esenciales para incrementar la producción científica institucional y optimizar los procesos de investigación académica.
5	Rizos et al. (2026)	La implementación de Lean Management favorece significativamente la eficiencia administrativa universitaria mediante la reducción de desperdicios operativos y el fortalecimiento de los procesos institucionales.
6	Gómez y Moyano (2022)	El modelo Lean Management constituye un instrumento de gestión administrativa que permite incrementar la productividad universitaria y fortalecer la satisfacción de los usuarios internos y externos.
7	Technology Integration Review (2026)	La integración tecnológica institucional favorece la automatización de los procesos administrativos y fortalece los mecanismos de control organizacional en universidades públicas.

Los resultados de la revisión sistemática permiten establecer que los instrumentos de gestión administrativa en las instituciones de educación superior de gestión pública cumplen tres funciones principales: lo mencionado permite mejorar la planificación y toma de decisiones institucionales mediante herramientas como Business Intelligence y sistemas predictivos basados en inteligencia artificial; en segundo lugar, favorecen la optimización y estandarización de procesos administrativos mediante metodologías como Lean Management y modelos de mejora continua; para finalizar, fortalecen la capacidad organizacional y la gobernanza universitaria mediante instrumentos de evaluación y control que permiten monitorear el desempeño institucional.

Por tanto, la evidencia científica demuestra que los instrumentos de gestión constituyen factores estratégicos para alcanzar mayores niveles de eficiencia administrativa universitaria, debido a que permiten integrar información, optimizar recursos, fortalecer procesos internos y promover una cultura organizacional orientada hacia la mejora continua; señalando que, en el contexto de las universidades públicas, estos instrumentos representan mecanismos indispensables para responder a las crecientes demandas sociales y académicas, y garantizar una gestión institucional transparente y sostenible.

Tabla 3. Resultados para el objetivo específico 2

N°	Año y autor	Teorías de instrumentos de gestión
1	Tran et al. (2023)	Teoría de las economías de escala administrativas, donde se sostiene que las universidades públicas alcanzan mayores niveles de eficiencia administrativa cuando optimizan la distribución de sus recursos

		institucionales.
2	Woelert (2023)	Teoría de la carga administrativa demuestra que la excesiva burocratización universitaria afecta negativamente la productividad institucional, proponiendo mecanismos administrativos más flexibles orientados al fortalecimiento de la gobernanza universitaria.
3	Cortés et al. (2021)	Teoría del planeamiento estratégico institucional evidencia que las declaraciones institucionales constituyen instrumentos fundamentales para fortalecer la planificación administrativa universitaria y orientar el desempeño organizacional hacia objetivos estratégicos claramente establecidos.
4	Fiebig et al. (2021)	Teoría de la transformación digital demuestra que la migración tecnológica hacia plataformas digitales fortalece significativamente los procesos administrativos universitarios y mejora la capacidad institucional para gestionar grandes volúmenes de información académica.
5	McConvey et al. (2023)	Teoría humanista de la gobernanza algorítmica propone que los sistemas tecnológicos administrativos implementados en las universidades deben encontrarse orientados hacia principios éticos relacionados con la transparencia y la protección de los derechos institucionales y académicos.
6	Chan (2023)	Teoría ecológica de la gobernanza digital señala que la eficiencia administrativa universitaria depende de la adecuada integración entre liderazgo institucional y políticas tecnológicas y mecanismos permanentes de innovación organizacional.
7	Tello y Flores (2021)	Los autores analizan la eficiencia técnica de las universidades públicas peruanas mediante modelos de medición cuantitativa demostrando que la eficiencia institucional depende de la capacidad para transformar recursos disponibles en resultados académicos y administrativos.

Los estudios analizados evidencian que los instrumentos de gestión administrativa en las instituciones de educación superior pública se sustentan en un conjunto de teorías complementarias que explican diferentes dimensiones de la eficiencia institucional; señalando que la Teoría de las Economías de Escala Administrativas permite comprender la optimización de recursos; dentro de ello, la Teoría de la Carga Administrativa explica la necesidad de simplificar procesos; la Teoría del Planeamiento Estratégico Institucional fundamenta la orientación hacia objetivos organizacionales; mientras que las teorías de Transformación Digital y Gobernanza Digital explican la incorporación de tecnologías como mecanismos para fortalecer la gestión universitaria.

La evidencia científica permite afirmar que los instrumentos de gestión no deben ser considerados únicamente como herramientas operativas, sino como mecanismos estratégicos que articulan planificación, tecnología, recursos humanos y evaluación institucional; indicando que, en el contexto de las universidades públicas, su adecuada implementación contribuye al fortalecimiento de la eficiencia administrativa mediante procesos más transparentes, flexibles y orientados hacia resultados sostenibles.

Conclusiones

La revisión sistemática permitió ultimar que la eficiencia administrativa en las instituciones de educación superior de gestión pública constituye un constructo multidimensional que integra la optimización de procesos institucionales, la gestión estratégica de recursos, la incorporación de tecnologías emergentes y el fortalecimiento de la gobernanza universitaria. Al respecto, la evidencia científica revisada demuestra que las universidades públicas han evolucionado desde modelos administrativos tradicionales, centrados en procedimientos burocráticos, hacia enfoques orientados a resultados, mejora continua y transformación digital.

Se concluye que los instrumentos de gestión administrativa representan mecanismos estratégicos fundamentales para fortalecer la eficiencia institucional en las universidades públicas, debido a que permiten mejorar la planificación, optimizar los procesos internos y facilitar la toma de decisiones basada en evidencia. En este sentido, la revisión de los estudios evidenció que herramientas como los sistemas de Business Intelligence, los modelos de inteligencia artificial, las metodologías *Lean Management* y los sistemas de evaluación institucional contribuyen significativamente a la reducción de actividades innecesarias y la mejora de la productividad organizacional.

Se concluye que las teorías relacionadas con la eficiencia administrativa universitaria evidencian una evolución desde enfoques clásicos, orientados a la productividad y el control, hacia perspectivas contemporáneas basadas en la innovación y la gobernanza institucional. Asimismo, la revisión identificó como principales fundamentos teóricos: la Teoría de las Economías de Escala Administrativas (la cual explica la optimización de recursos institucionales), la Teoría de la Carga Administrativa (que resalta la necesidad de reducir procesos burocráticos innecesarios), la Teoría del Planeamiento Estratégico Institucional (que orienta la gestión hacia objetivos organizacionales) y las teorías de Transformación Digital y Gobernanza Digital (que explican el papel de las tecnologías inteligentes en la modernización administrativa).

Referencias

- Álvarez-Sáenz, D., Velázquez-Victoria, K., Mungaray-Moctezuma, A., & López-Guerrero, A. (2023). Administrative Processes Efficiency Measurement in Higher Education Institutions: A Scoping Review. *Education Sciences*, 13(9), 855. <https://doi.org/10.3390/educsci13090855>
- Badiee, A., Moshtari, M., & Berenguer, G. (2024). A Systematic Review of Operations Research and Management Science Modeling Techniques in the Study of Higher Education Institutions. *European Journal of Operational Research*, 93. <https://doi.org/10.1016/j.seps.2024.101889>
- Barros, F. R. de., Oliveira, J. V. F. de., Lima, H. C. G., Faustino, L. R., & Muglia, T. B. (2024). Overcoming bureaucracy in higher education institutions: A systematic literature review. *Educationis*, 12(2), 33–44. <https://doi.org/10.6008/CBPC2318-3047.2024.002.0006>
- Coronel, R., & Trigos, F. (2024). Reframing Higher Education Management: A Transdisciplinary Digital Framework for University Administration. *Engineering for Social Change, Advances in Transdisciplinary Engineering*, 947 - 956. <https://doi.org/10.3233/ATDE240950>
- Cortés, J. D., Rivera, L., & Bohle-Carbonell, K. (2021). Mission Statements in Universities: Readability and Performance. *arXiv Preprint*, 28(2). <https://doi.org/10.1016/j.iedeen.2021.100183>
- Chan, C. K. Y. (2023). A Comprehensive AI Policy Education Framework for University Teaching and Learning. *International Journal of Educational Technology in Higher Education*, 20, Artículo 38. <https://doi.org/10.1186/s41239-023-00408-3>
- Damian, E., Zevallos, L., Chávez, J., Castañeda, M., & Engracio, J. (2025). Procesos administrativos y la gestión por resultados en educación superior. *Revista InveCom*, 5(4), 1–8. <https://doi.org/10.5281/zenodo.14920699>

- De la Cruz, M., & Mergoni A. (2024). Assessing the performance of Peruvian education system from a governance perspective. *Socio-Economic Planning Sciences*, 93(1). <https://doi.org/10.1016/j.seps.2024.101891>
- Espinoza, J. (2026). Modernización administrativa y su impacto en el desempeño organizacional: Una revisión sistemática de la evidencia empírica (2021-2025). *Revista Espacios*, 42(1). <https://doi.org/10.48082/espacios-a26v47n01r09>
- Fernández-Bedoya, V. H., Mejía-Osorio, A. G., & Rojas-Villanueva, E. J. (2026). Decision-Making and Governance in Public Universities in the Era of Artificial Intelligence: A Systematic Review. *Administrative Sciences*, 16(7), 334. <https://doi.org/10.3390/admsci16070334>
- Fiebig, T., Gürses, S., Gañán, C., et al. (2021). Heads in the Clouds: Measuring the Implications of Universities Migrating to Public Clouds. *ACM Digital Library*, 2023(2), 117–150. <https://doi.org/10.56553/popets-2023-0044>
- Fretel, K., Diaz, H. G., Zubiaga, R. C., & Patiño, G. C. (2026). Gobernanza ágil en educación superior: revisión sistemática y bibliométrica de la eficiencia interdisciplinaria. *Revista Prisma Social*, (52), 351–363. <https://doi.org/10.65598/rps.5993>
- Gómez-Molina D., & Moyano-Fuentes J. (2022). Lean Management in Universities: A Systematic Literature Review. *International Journal of Lean Six Sigma*, 13(1), 156-177. <https://doi.org/10.1108/IJLSS-12-2020-0224>
- Hidalgo, K. (2026). Systematic Review of the Organizational Environment in Public Universities and Its Impact on Educational Quality. *Revista Minerva*, 7(19), 114-123. <https://doi.org/10.47460/minerva.v7i19.278>
- Hadi, M., Martel, C., Huayta, F., Rojas, R. y Arias, J. (2023). Metodología de la investigación: Guía para el proyecto de tesis. ISBN: 978-612-5069-63-4 <https://editorial.inudi.edu.pe/index.php/editorialinudi/catalog/view/82/124/149>
- Huaman, E., Anicama, E., González, E., Félix, H. y Chu, W. (2022). Metodología de la investigación científica. guía práctica para la elección, diseño y desarrollo de la investigación. Editado por: Universidad Autónoma de Ica SAC. Fondo Editorial. <https://repositorio.autonomadeica.edu.pe/bitstream/20.500.14441/2558/2/METODOLOGIA%20DE%20LA%20INVESTIGACI%C3%93N%20CIENTIFICA.pdf>
- Jain, I., & Gulati, R. (2025). Efficiency in Higher Education: A Review of Research From 1977 to 2022. *Higher Education Quarterly*, 79(1), e70010. <https://doi.org/10.1111/hequ.70010>
- Kanum, K., & Rupan, P. (2026). A Scoping Review: A Documentary Research on Synthesizing a Conceptual Framework of Causal Factors Affecting the Administrative Effectiveness of Faculty Administrators in Rajabhat Universities in the Digital Disruption Era. *Education journal Faculty of Education, Nakhon Sawan Rajabhat University*, 9(2), 217–233. <https://doi.org/10.2774.EDU2026.2.284942>
- Llulluy-Núñez, D., Alvarado-Rojas, F., & Mauricio, D. (2026). 13 Years of Models Factors and Management Tools in University Research 2012-2024. *Multidisciplinary Reviews*. <https://malque.pub/ojs/index.php/mr/article/view/15714>
- Medina, M., Rojas, R., Bustamante, W., Loaiza, R., Martel, C. y Castillo, R. (2023). Metodología de la investigación: Técnicas e instrumentos de investigación. *Instituto Universitario de Innovación Ciencia y Tecnología Inudi Perú*. <https://doi.org/10.35622/inudi.b.080>
- McConvey, K., Guha, S., & Kuzminykh, A. (2023). A Human-Centered Review of Algorithms in Decision-Making in Higher Education. Proceedings of the 2023 CHI Conference on Human Factors in Computing Systems, *arXiv*, 223, 1–15. <https://doi.org/10.1145/3544548.3580658>
- Nureña-Hidalgo, M. (2026). Impact of Administrative Management on the Optimization of Public Services: A Systematic Review. *Prohominum*, 8(1), 373-387. <https://doi.org/10.47606/acven/ph0448>

- Núñez Escobar, S. (2025). Impact of Information Technologies on University Management and its Relationship with Organizational Efficiency: A Systematic Review. *REDHECS*, 33(27), 202-220. <https://ojs.urbe.edu/index.php/redhecs/en/article/view/3792>
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO). (2023). *The Higher Education Policy Observatory provides information on higher education policies and governance systems worldwide*. UNESCO. <https://www.unesco.org/en/articles/higher-education-policy-observatory-provides-information-higher-education-policies-and-governance>
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO). (2024). *New insights into different models of higher education governance*. UNESCO. <https://www.unesco.org/en/articles/new-insights-different-models-higher-education-governance>
- Pearce, J. (2025). *Quantifying administrative efficiency: Proposed figures of merit for university comparisons and ranking*. *Studies in Higher Education*, 51(4), 802–813. <https://doi.org/10.1080/03075079.2025.2493966>
- Paragua, M., Bustamante, N., Norberto, L., Paragua, M. y Paragua, C. (2022). *Formulación de Proyectos de Investigación y Tesis. Investigación científica, primera edición*. <https://es.scribd.com/document/635651612/LIBRO-INVESTIGACION-CIENTIFICA>
- Rizos S., Sfakianaki E., & Kakouris A. (2026). Unlocking Lean Potential in Higher Education: A Systematic Literature Review and Delphi Study. *International Journal of Lean Six Sigma*, 17(4). <https://www.sciencedirect.com/org/science/article/abs/pii/S2040416626000111>
- Romero, R., Mayta, D., Ancaya, M., Tasayco, S., y Berrio, M. (2024). *Método de investigación científica: Diseño de proyectos y elaboración de protocolos en las Ciencias Sociales*. Editorial Idicap Pacífico, 1–94. <https://doi.org/10.53595/eip.012.2024>
- See, K. (2026). Higher Education Efficiency and Productivity Studies: A Bibliometric Analysis for Future Research. *Humanities and Social Sciences Communications*, 13(100). https://www.nature.com/articles/s41599-025-06171-2?utm_source=researchgate.net&utm_medium=article
- Tzanoulinou, D., Triantafyllopoulos, L., Vorvilas, G., Paxinou, E., Karousos, N., Dasaklis, T., Koutouzis, M., Kalles, D., & Verykios, V. S. (2026). *Artificial intelligence and cost reduction in public higher education: A scoping review of emerging evidence*. *arXiv*. <https://doi.org/10.48550/arXiv.2604.04741>
- Tran, C. T. T. D., Dollery, B., & Yarram, S. R. (2023). The influence of administrative intensity on efficiency: An empirical analysis of Australian universities. *Economic Papers*, 42(3), 282-305. <https://doi.org/10.1111/1759-3441.12387>
- Tello Miranda, M. A., & Flores Gutiérrez, J. O. (2021). La eficiencia técnica de las universidades públicas del Perú. *Industrial Data*, 24(1), 153–176. <https://doi.org/10.15381/idata.v24i1.19661>
- UNESCO International Institute for Higher Education in Latin America and the Caribbean (IESALC). (2024). *Higher Education Policy Observatory*. UNESCO IESALC. <https://www.iesalc.unesco.org/en/policy-hub/observatory>
- Vieira do Nascimento, D., Mutize, T., & Roser Chinchilla, J. F. (2022). Acceso universal a la educación superior: Tendencias, barreras y factores impulsores. *Revista Educación Superior Y Sociedad (ESS)*, 34(1), 642-667. <https://doi.org/10.54674/ess.v34i1.437>
- Woelert, P. (2023). Administrative Burden in Higher Education Institutions: A Conceptualization and Research Agenda. *Journal of Higher Education Policy and Management*, 45(4), 409-422. <https://doi.org/10.1080/1360080X.2023.2190967>