

Políticas públicas e infraestructura digital en el sector salud: una revisión narrativa estructurada

Public policies and digital infrastructure in the health sector: A structured narrative review

Recibido: 14/05/2026 - Aceptado: 28/07/2026

John Smith Mendoza Cuzcano

<https://orcid.org/0009-0003-1449-2931>

jsmendozac@ucvvirtual.edu.pe

Universidad César Vallejo. Lima, Perú

Victoria Sallo Accostupa

<https://orcid.org/0000-0003-0534-5238>

ssalloac@ucvvirtual.edu.pe

Universidad César Vallejo. Lima, Perú

Resumen

La transformación digital de los sistemas sanitarios se ha consolidado como una prioridad para fortalecer la eficiencia, accesibilidad y sostenibilidad de los servicios de salud. En este contexto, el presente estudio tuvo como objetivo analizar la evidencia disponible sobre las políticas públicas y la infraestructura digital en el sector salud mediante una revisión narrativa estructurada. La metodología comprendió la búsqueda, selección y análisis de 30 fuentes documentales académicas y técnico-científicas publicadas principalmente entre 2019 y 2025, incluyendo artículos científicos, revisiones, editoriales y documentos especializados relacionados con la gobernanza digital, infraestructura tecnológica, tecnologías de la información y comunicación, interoperabilidad y salud digital en las bases de datos consultadas como Scopus, Web of Science y SciELO. La información fue organizada mediante análisis temático en cinco ejes: impacto social y políticas públicas, infraestructura digital, tecnologías de información y comunicación, gobernanza y regulación, y desafíos para la implementación. Los resultados evidencian que el fortalecimiento de la infraestructura digital constituye un elemento estratégico para ampliar el acceso equitativo a los servicios sanitarios, mejorar la interoperabilidad de los sistemas de información, optimizar la toma de decisiones y favorecer la continuidad asistencial. No obstante, persisten limitaciones relacionadas con las brechas de conectividad, la insuficiente inversión tecnológica, la ciberseguridad, la capacitación del talento humano y la ausencia de marcos regulatorios integrales. Se concluye que la consolidación de políticas públicas orientadas a la transformación digital requiere una gobernanza sólida, inversiones sostenibles y mecanismos de coordinación interinstitucional que garanticen una implementación efectiva y equitativa de la salud digital.

Palabras clave: políticas públicas, digitalización en salud, gestión sanitaria.

Abstract

The digital transformation of healthcare systems has become a strategic priority for improving the efficiency, accessibility, and sustainability of health services. In this context, the present study aimed to analyze the available evidence on public policies and digital infrastructure in the health sector through a structured narrative review. The methodology involved the identification, selection, and analysis of 30 academic and technical-scientific publications, primarily published between 2019 and 2025, including research articles, review papers, editorials, and specialized documents addressing digital governance, digital infrastructure, information and communication technologies, interoperability, and digital health. The literature search was conducted in the Scopus, Web of Science, and SciELO databases. The evidence was synthesized through thematic analysis organized into five dimensions: social impact and public policies, digital infrastructure, information and communication technologies, governance and regulation, and implementation challenges.

The findings indicate that strengthening digital infrastructure is a key strategic factor for expanding equitable access to healthcare services, improving the interoperability of health information systems, supporting evidence-based decision-making, and enhancing continuity of care. Nevertheless, important challenges remain, including connectivity gaps, insufficient technological investment, cybersecurity concerns, limited workforce training, and the absence of comprehensive regulatory frameworks. It is concluded that advancing digital transformation in healthcare requires robust governance, sustainable investment, and effective interinstitutional coordination to ensure the equitable and successful implementation of digital health strategies.

Keywords: public policy, digital infrastructure, digital health.

Introducción

La transformación digital se ha consolidado como uno de los principales ejes de modernización de los sistemas de salud, impulsando cambios significativos en la gestión de los servicios sanitarios, la organización institucional y la prestación de la atención médica. La incorporación de tecnologías digitales ha favorecido el desarrollo de servicios más eficientes, oportunos y centrados en las necesidades de la población, mediante soluciones como la telemedicina, las historias clínicas electrónicas, la interoperabilidad de los sistemas de información y el análisis de datos para la toma de decisiones. En este contexto, la infraestructura digital constituye un componente estratégico para garantizar el funcionamiento de estas herramientas, mientras que las políticas públicas representan el mecanismo que orienta su planificación, financiamiento e implementación dentro de los sistemas nacionales de salud (Alvarado, 2025; Cruz-Martínez, 2025).

El fortalecimiento de la infraestructura digital en salud depende no solo de la disponibilidad de recursos tecnológicos, sino también de la capacidad de los Estados para establecer marcos regulatorios, mecanismos de gobernanza y estrategias de coordinación entre las diferentes instituciones involucradas. En consecuencia, la transformación digital requiere políticas públicas que integren aspectos relacionados con la conectividad, la interoperabilidad, la protección de datos, la capacitación del talento humano y la sostenibilidad tecnológica, con el propósito de consolidar ecosistemas digitales capaces de responder a las necesidades actuales de los servicios sanitarios. Desde esta perspectiva, la gobernanza digital adquiere un papel fundamental para garantizar que la innovación tecnológica contribuya efectivamente al fortalecimiento de los sistemas de salud (Velasco et al., 2025; Luna Solórzano & Fernández Solís, 2025).

A pesar de los avances observados durante los últimos años, la implementación de infraestructura digital continúa enfrentando importantes desafíos, particularmente en países de ingresos medios y bajos. Persisten limitaciones relacionadas con la conectividad, las desigualdades territoriales, la insuficiente integración entre plataformas tecnológicas y la limitada capacidad institucional para sostener procesos de transformación digital de largo plazo. Estas condiciones generan brechas en el acceso a servicios digitales de salud y restringen el potencial de las tecnologías para mejorar la calidad, eficiencia y cobertura de la atención sanitaria. En el caso peruano, aunque se han registrado avances importantes en materia de salud digital, todavía existen retos vinculados con la consolidación de políticas públicas articuladas, la modernización tecnológica y el fortalecimiento de las capacidades institucionales (Escobar-Agreda & Rojas-Mezarina, 2025; Ponce de León Sierra & Merma Pillaca, 2024).

Paralelamente, diversos estudios sostienen que la transformación digital debe concebirse como un proceso integral que articule innovación tecnológica, desarrollo institucional y políticas públicas orientadas a garantizar el acceso equitativo a los servicios de salud. En este sentido, la infraestructura digital constituye un elemento indispensable para fortalecer la resiliencia de los sistemas sanitarios, especialmente frente a escenarios de crisis y emergencias de salud pública. Asimismo, la digitalización debe promover modelos de atención más inclusivos, eficientes y sostenibles, reduciendo las desigualdades territoriales y fortaleciendo la capacidad de respuesta de los servicios sanitarios mediante

procesos de innovación continua y gobernanza colaborativa (Cruz-Martínez, 2025; Gadelha et al., 2025).

No obstante, aunque la literatura científica ha incrementado considerablemente el análisis sobre transformación digital, gobierno electrónico, telesalud y gobernanza sanitaria, la evidencia continúa dispersa entre diferentes enfoques conceptuales y contextos nacionales. Predominan investigaciones centradas en experiencias específicas de implementación, mientras que aún son limitados los estudios que integran de manera sistemática la relación entre las políticas públicas y la infraestructura digital como componentes complementarios para fortalecer los sistemas de salud. Esta dispersión dificulta identificar de forma integrada los principales avances, desafíos y tendencias que orientan la formulación de estrategias públicas para la transformación digital del sector sanitario.

En este contexto, el presente estudio tiene como objetivo analizar la evidencia científica disponible sobre las políticas públicas y la infraestructura digital en el sector salud, con la finalidad de identificar los principales avances, desafíos y aportes reportados por la literatura especializada que contribuyan al fortalecimiento de los procesos de transformación digital y a la consolidación de sistemas de salud más eficientes, resilientes e inclusivos.

Metodología

Se realizó una revisión narrativa estructurada de la literatura científica (Ferrari, 2015; Grant & Booth, 2009; Green et al., 2006) orientada a analizar la relación entre las políticas públicas y la infraestructura digital en el sector salud. La unidad de análisis estuvo constituida por documentos académicos y técnico-científicos vinculados con la transformación digital, la gobernanza, la conectividad, la interoperabilidad, la ciberseguridad y la implementación de tecnologías digitales en los sistemas sanitarios. Este diseño permitió integrar resultados provenientes de investigaciones desarrolladas en diferentes contextos geográficos y sistemas sanitarios, facilitando una comprensión amplia de las estrategias adoptadas para impulsar la transformación digital de los servicios de salud, así como de los principales desafíos, avances y oportunidades descritos en la literatura especializada. A diferencia de las revisiones sistemáticas, la revisión narrativa estructurada favorece una interpretación crítica de la evidencia mediante la organización temática de los estudios, permitiendo establecer relaciones entre los diferentes enfoques analizados y construir una visión integral del fenómeno investigado.

La búsqueda bibliográfica se realizó entre octubre 2025 y mayo de 2026 mediante la consulta de bases de datos científicas de amplio reconocimiento internacional, incluyendo Scopus, Web of Science, SciELO, Dialnet, Redalyc y Google Scholar. Estas fuentes fueron seleccionadas por su cobertura multidisciplinaria y por reunir investigaciones relacionadas con políticas públicas, gobernanza digital, transformación digital e infraestructura tecnológica aplicada al sector salud.

La estrategia de búsqueda se estructuró mediante operadores booleanos y combinaciones de palabras clave en español e inglés relacionadas con *public policy*, *digital infrastructure*, *digital health*, *health governance*, *digital transformation*, *e-health*, *telemedicine*, *health information systems* e *health technology*. Posteriormente, los resultados obtenidos fueron depurados mediante la eliminación de documentos duplicados y la revisión de títulos, resúmenes y textos completos para verificar su pertinencia respecto al objetivo del estudio.

Luego del proceso de búsqueda, depuración y evaluación de pertinencia, se seleccionaron 30 fuentes documentales. El corpus no estuvo integrado exclusivamente por artículos originales, sino por diferentes tipos de publicaciones consideradas relevantes para el objetivo de la revisión, entre ellas artículos de investigación, revisiones narrativas y de alcance, documentos de análisis de políticas, estudios de caso y una tesis de maestría. La inclusión de esta diversidad documental respondió al carácter interdisciplinario del tema y a la necesidad de incorporar evidencia empírica, aportes conceptuales, perspectivas regulatorias y experiencias de implementación.

Tabla 1. Criterios de inclusión y exclusión.

Criterio	Inclusión	Exclusión
Temática	Estudios centrados en políticas públicas, gobernanza digital, infraestructura digital, transformación digital o implementación de tecnologías en el sector salud.	Temas que no aborden políticas públicas ni infraestructura digital, estudios centrados en otros sectores (educación, banca, empresas, etc.)
Periodo	Publicados entre 2019 y noviembre de 2025.	Publicaciones fuera de rango temporal establecido
Idioma	Estudios en español e inglés	Publicaciones en otros idiomas
Tipo de estudio	Artículos originales, revisiones sistemáticas, revisiones narrativas, estudios de caso, capítulos de libro revisados por pares	Comunicaciones en congresos, opiniones, noticias, documentos sin revisión por pares.
Población/contexto	Políticas, instituciones y sistemas de salud a nivel nacional, regional o local; experiencias en países.	Estudios en contextos no relacionados con salud o que no se apliquen a políticas públicas e infraestructura digital; contextos no contemplados en la delimitación geográfica.

Una vez aplicada la estrategia de búsqueda y los criterios de elegibilidad, se conformó el corpus documental definitivo integrado por treinta artículos científicos que respondían directamente al propósito de la investigación. Para cada estudio seleccionado se registró información relacionada con los autores, año de publicación, país o contexto de desarrollo, objetivo de la investigación, metodología empleada y principales hallazgos vinculados con las políticas públicas y la infraestructura digital en el sector salud.

La información recopilada fue organizada mediante matrices de extracción diseñadas para facilitar la comparación entre investigaciones, identificar coincidencias y diferencias entre los distintos enfoques analizados y reconocer las principales contribuciones reportadas por la literatura científica reciente.

El análisis de la información se realizó mediante un proceso de análisis temático, orientado a identificar patrones recurrentes, tendencias emergentes y relaciones conceptuales entre los estudios incluidos en la revisión. Inicialmente, se efectuó una lectura analítica de cada publicación para reconocer sus principales aportes respecto al diseño e implementación de políticas públicas orientadas al fortalecimiento de la infraestructura digital en los sistemas de salud. Posteriormente, los hallazgos fueron comparados y agrupados según su afinidad temática, permitiendo construir categorías analíticas que facilitaron la organización e interpretación de la evidencia científica.

Como resultado de este proceso se identificaron cinco categorías principales de investigación relacionadas con el impacto social de las políticas públicas en salud digital, la infraestructura digital y la modernización hospitalaria, las tecnologías de información y comunicación aplicadas al sistema sanitario, la gestión y transformación digital de los servicios de salud y la gobernanza y regulación en salud digital. Esta clasificación permitió estructurar de manera sistemática los resultados y desarrollar un análisis comparativo de las diferentes perspectivas presentes en la literatura científica.

Tabla 2. Categorías de análisis de las políticas públicas e implementación de infraestructura digital en el sector salud.

Número	Categorías	Número de artículos
1	Impacto Social y Evaluación de Políticas Públicas en Salud Digital	11
2	Infraestructura Digital y Modernización Hospitalaria	9
3	Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) en el Sistema Sanitario	8
4	Gestión y Transformación Digital de Servicios de Salud	1
5	Gobernanza y Regulación en Salud Digital	1

Con el propósito de sintetizar la evidencia disponible, también se elaboró una matriz comparativa de los principales hallazgos identificados en cada investigación, resaltando sus contribuciones para el diseño, fortalecimiento e implementación de políticas públicas e infraestructura digital en los sistemas de salud. Esta síntesis permitió reconocer los elementos convergentes entre los estudios, así como las principales recomendaciones formuladas por los autores para favorecer procesos de transformación digital sostenibles e inclusivos.

Resultados

Con el propósito de sintetizar la evidencia disponible, también se elaboró una matriz comparativa de los principales hallazgos identificados en cada investigación, resaltando sus contribuciones para el diseño, fortalecimiento e implementación de políticas públicas e infraestructura digital en los sistemas de salud. Esta síntesis permitió reconocer los elementos convergentes entre los estudios, así como las principales recomendaciones formuladas por los autores para favorecer procesos de transformación digital sostenibles e inclusivos.

Los resultados correspondientes a los 30 estudios analizados se presentan de manera detallada en la Tabla 3, el cual sintetiza las principales características y aportes de la evidencia científica incluida en la revisión. En conjunto, las investigaciones coinciden en que la digitalización de los servicios sanitarios trasciende la incorporación de tecnologías, requiriendo marcos regulatorios sólidos, inversiones sostenidas, estrategias de gobernanza, interoperabilidad de los sistemas de información y capacitación permanente del talento humano. Asimismo, los estudios resaltan que la implementación de infraestructura digital favorece la eficiencia operativa, amplía el acceso a los servicios de salud y fortalece la capacidad institucional para responder a las necesidades de la población.

Tabla 3. Principales hallazgos relacionados con las políticas públicas e implementación de infraestructura digital en el sector salud

Nº	Autor	Aportes relevantes para la implementación de infraestructura digital en salud
1	Álvarez (2025)	Priorizar infraestructura digital y ciberseguridad en zonas rurales para reducir desigualdades.
2	D'Agostino et al. (2021)	Integrar sostenibilidad tecnológica, gobernanza y capacitación en las políticas de salud digital.
3	Mesa del Olmo (2019)	Impulsar inclusión digital y acceso equitativo mediante infraestructura TIC.

4	D'Agostino et al. (2022)	Diseñar sistemas de información inclusivos con infraestructura digital sostenible.
5	Sucly (2024)	Garantizar infraestructura interoperable, conectividad y telemedicina para ampliar el acceso.
6	Mantri et al. (2024)	Establecer un marco nacional de interoperabilidad, seguridad y gobernanza digital.
7	Alunyu et al. (2024)	Desarrollar sistemas interoperables, escalables y adaptados a contextos con recursos limitados.
8	Yew et al. (2025)	Fortalecer la conectividad hospitalaria mediante redes seguras y confiables.
9	Li et al. (2024)	Implementar gobernanza de datos y capacitación para el uso efectivo de la inteligencia artificial.
10	Rees & Peralta (2024)	Consolidar la telemedicina como política permanente para ampliar el acceso universal.
11	Curioso (2019)	Definir una agenda nacional de salud digital con metas e indicadores.
12	Roy et al. (2025)	Promover gobernanza participativa para desarrollar soluciones centradas en la población.
13	Labrique (2025)	Priorizar infraestructura y conectividad para disminuir las brechas de acceso.
14	Thakur et al. (2025)	Fortalecer la coordinación entre trabajadores de salud con protección de datos.
15	Salazar-Villegas (2024)	Fomentar la participación comunitaria para garantizar aceptación y sostenibilidad.
16	Zang et al. (2025)	Expandir la infraestructura de banda ancha para mejorar el acceso y los resultados en salud.
17	Zermeño-Flores et al. (2021)	Fortalecer la coordinación interinstitucional para impulsar el turismo médico.
18	Grande et al. (2020)	Promover innovación e infraestructura para mejorar la competitividad del turismo médico.
19	Al Knawy et al. (2022)	Implementar interoperabilidad y gobernanza de datos para optimizar la gestión sanitaria.
20	Jia (2024)	Reducir inequidades mediante tecnologías que eliminen barreras de acceso.
21	Jeilani & Hussein (2025)	Fortalecer el liderazgo y las políticas para consolidar la infraestructura digital.
22	Ahmed et al. (2025)	Ampliar conectividad y plataformas digitales en zonas rurales y vulnerables.
23	Awosiku et al. (2025)	Impulsar tecnologías financieras digitales para favorecer la cobertura universal.
24	Marwaha et al. (2022)	Incorporar criterios de interoperabilidad y sostenibilidad en la adopción tecnológica.
25	Al Meslamani (2023)	Mejorar conectividad, equipamiento y capacitación para acelerar la transformación digital.
26	Husain et al. (2025)	Establecer normas y financiamiento sostenible para las soluciones digitales.
27	Cervera & Goussens (2024)	Fortalecer la capacitación continua para mejorar la resiliencia digital del sistema sanitario.
28	Baque et al. (2024)	Implementar políticas de ciberseguridad para proteger la infraestructura y los datos clínicos.
29	Roveri (2022)	Desarrollar políticas inclusivas que garanticen equidad, privacidad y acceso digital.

30	Huaiquián et al. (2022)	Fortalecer infraestructura y conectividad para ampliar el acceso a los servicios de salud digital.
----	-------------------------	--

De manera complementaria, la evidencia identifica desafíos persistentes relacionados con las brechas de conectividad, las desigualdades territoriales, la protección de datos, la sostenibilidad financiera y la limitada articulación entre las políticas públicas y la innovación tecnológica. A pesar de estas limitaciones, los trabajos revisados presentan recomendaciones convergentes orientadas a consolidar ecosistemas digitales resilientes mediante estrategias de gobernanza colaborativa, fortalecimiento institucional, inclusión digital e implementación progresiva de tecnologías sanitarias. La Tabla 3 sintetiza los principales aportes identificados en cada una de las investigaciones seleccionadas.

Discusión

La presente revisión narrativa estructurada permitió integrar la evidencia publicada, mostrando que la infraestructura digital en el sector salud constituye un proceso multidimensional condicionado por las políticas públicas, la gobernanza, la capacidad institucional y la innovación tecnológica. En conjunto, los estudios coinciden en que la transformación digital trasciende la incorporación de herramientas tecnológicas y requiere estrategias nacionales sostenibles que integren conectividad, interoperabilidad, regulación, capacitación del talento humano y evaluación continua. Asimismo, la evidencia converge en la necesidad de desarrollar sistemas de salud digital centrados en el usuario, orientados a disminuir las brechas de acceso y fortalecer la resiliencia de los sistemas sanitarios.

En relación con las políticas públicas, los hallazgos evidencian que las estrategias gubernamentales generan mejores resultados cuando incorporan criterios de equidad, inclusión, participación ciudadana y fortalecimiento institucional. La literatura sostiene que la transformación digital debe concebirse como una política pública integral, sustentada en el desarrollo de capacidades, la alfabetización digital y la evaluación permanente para garantizar su sostenibilidad (Curioso, 2019; D'Agostino et al., 2021; Grande et al., 2020; Husain et al., 2025; Mantri et al., 2024; Zermefio-Flores et al., 2021). En este contexto, la gobernanza pública orientada a la innovación favorece una implementación más eficiente y transparente de los programas de salud digital.

Respecto a la infraestructura digital, la evidencia identifica a la conectividad, la interoperabilidad y la disponibilidad de plataformas tecnológicas como los principales habilitadores de la transformación digital. Sin embargo, persisten limitaciones relacionadas con el financiamiento, la infraestructura física y las desigualdades territoriales, especialmente en países de ingresos medios y bajos. Los estudios destacan que el fortalecimiento de redes digitales, historias clínicas electrónicas, centros de datos seguros y plataformas interoperables mejora la continuidad asistencial y amplía el acceso a los servicios de salud (Alunyu Egwar et al., 2024; Jia, 2024; Labrique, 2025; Rees & Peralta, 2024; Roy et al., 2025; Salazar-Villegas, 2024; Zhang et al., 2025). Estos resultados respaldan la necesidad de considerar la infraestructura digital como una inversión estratégica para reducir las brechas de acceso y fortalecer la capacidad operativa de los sistemas sanitarios.

En cuanto a las tecnologías de información y comunicación, la literatura demuestra que su implementación mejora la gestión clínica, optimiza la comunicación institucional y fortalece la toma de decisiones basada en datos. No obstante, su efectividad depende del desarrollo de competencias digitales, de la capacitación continua del personal sanitario y de la existencia de entornos organizacionales favorables para la innovación. La interoperabilidad de los sistemas y la integración de las tecnologías con los procesos asistenciales emergen como factores determinantes para el éxito de la transformación digital (Cervera García & Goussens, 2024; D'Agostino et al., 2022; Jeilani & Hussein, 2025; Marwaha et al., 2022; Ahmed et al., 2025; Salazar-Villegas, 2024; Sucly Amanqui, 2024).

Finalmente, la evidencia muestra que la consolidación de ecosistemas digitales sostenibles depende de marcos regulatorios sólidos y de mecanismos efectivos de gobernanza. Aspectos como la protección de datos, la ciberseguridad, la interoperabilidad, la regulación de la inteligencia artificial y la definición de estándares nacionales constituyen condiciones indispensables para garantizar la confianza ciudadana y la continuidad de las políticas públicas en salud digital (Al Knawy et al., 2022; Al Meslamani, 2023; Baque Pinargote et al., 2024; Cruz-Martínez, 2025; Li et al., 2024; Roveri, 2022; Velasco Villafañá et al., 2025). En conjunto, los estudios evidencian que el fortalecimiento de la infraestructura digital requiere una gobernanza colaborativa entre gobiernos, instituciones sanitarias, academia y sector privado, capaz de sostener procesos de innovación orientados al mejoramiento continuo de la atención en salud.

Conclusiones

La implementación de infraestructura digital en el sector salud constituye un proceso estratégico que está redefiniendo la gobernanza, la gestión sanitaria y la prestación de servicios en los países. Este avance ha permitido mejorar la eficiencia operativa, fortalecer la capacidad diagnóstica y ampliar el acceso a servicios esenciales como la telemedicina y los sistemas de información en salud. Sin embargo, persisten desafíos críticos, entre ellos la desigualdad en conectividad, la falta de interoperabilidad, la insuficiente alfabetización digital del personal sanitario y la necesidad de políticas públicas más integrales y sostenibles. En este sentido, los estudios analizados coinciden en que una adopción planificada, participativa y contextualizada de las tecnologías digitales no solo optimiza la calidad y continuidad de la atención, sino que también se convierte en un eje fundamental para promover la equidad sanitaria y el desarrollo de sistemas de salud más resilientes, inclusivos y eficientes.

Declaración sobre el uso de Inteligencia Artificial

Los autores declaran que utilizaron herramientas de inteligencia artificial generativa (Perplexity IA) únicamente como apoyo en la revisión gramatical, mejora de la redacción y optimización del estilo académico. La IA no fue empleada para generar resultados, analizar evidencia, interpretar hallazgos ni formular conclusiones. Los autores realizaron y supervisaron íntegramente la búsqueda de fuentes, el diseño metodológico, el análisis de la literatura y la elaboración del manuscrito, asumiendo plena responsabilidad por su contenido. Esta declaración se presenta conforme a los principios de transparencia e integridad promovidos por el *Committee on Publication Ethics* (COPE).

Referencias

- Ahmed, M. M., Okesanya, O. J., Olaleke, N. O., Adigun, O. A., Adebayo, U. O., Oso, T. A., Eshun, G., & Lucero-Prisno, D. E., III. (2025). Integrating digital health innovations to achieve universal health coverage: Promoting health outcomes and quality through global public health equity. *Healthcare*, 13(9), 1060. <https://doi.org/10.3390/healthcare13091060>
- Al Knawy, B., McKillop, M. M., Abduljawad, J., Tarkoma, S., Adil, M., Schaper, L., Chee, A., Bates, D. W., Klag, M., Lee, U., Kozlakidis, Z., Crooks, G., & Rhee, K. (2022). Successfully implementing digital health to ensure future global health security during pandemics: A consensus statement. *JAMA Network Open*, 5(2), e220214. <https://doi.org/10.1001/jamanetworkopen.2022.0214>
- Al Meslamani, A. Z. (2023). Technical and regulatory challenges of digital health implementation in developing countries. *Journal of Medical Economics*, 26(1), 1057–1060. <https://doi.org/10.1080/13696998.2023.2249757>
- Alunyu Egwar, A., Amiyo, M. R., & Nabukenya, J. (2024). Framework for standardizing digital health in resource-constrained settings: A case study of Uganda's digital health communication infrastructure. *Oxford Open Digital Health*, 2, oqae018. <https://doi.org/10.1093/oodh/oqae018>
- Alvarado, A. D. (2025). Desafíos estructurales en la transformación digital de los servicios públicos en el

- sector salud: Una revisión de literatura. *Revista Espacios*, 46(3), 449–460. https://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0798-10152025000300453
- Álvarez Herrera, V. O. (2025). La brecha de conectividad ante los avances de la política pública de infraestructura de telecomunicaciones para banda ancha (Tesis de maestría, Pontificia Universidad Católica del Perú). *Repositorio Institucional PUCP*. <https://tesis.pucp.edu.pe/items/60b3c7db-9360-495d-9344-604028d1cff4>
- Awosiku, O. V., Gbemisola, I. N., Oyediran, O. T., Egbewande, O. M., Lami, J. H., Afolabi, D., Okereke, M., & Effiong, F. (2025). Role of digital health technologies in improving health financing and universal health coverage in Sub-Saharan Africa: A comprehensive narrative review. *Frontiers in Digital Health*, 7, 1391500. <https://doi.org/10.3389/fdgth.2025.1391500>
- Baque Pinargote, O. S., Asanza Chóez, J. A., Chiquito Manrique, C. D., & Caicedo Plúa, C. R. (2024). Políticas de seguridad en la infraestructura tecnológica de instituciones de salud mediante un appliance Fortinet 80E: Estudio de caso Hospital Básico Jipijapa. *Revista Científica de Salud BIOSANA*, 4(1), 115–138. <https://doi.org/10.62305/biosana.v4i1.102>
- Cervera García, A., & Goussens, A. (2024). Ciberseguridad y uso de las TIC en el sector salud. *Atención Primaria*, 56(3), 102854. <https://doi.org/10.1016/j.aprim.2023.102854>
- Cruz-Martínez, G. A. (2025). Gobernanza y transformación digital en el sector salud. *Innovare Revista de ciencia y tecnología*, 14(1), 1-7. <https://revistas.unitec.edu/innovare/article/view/480>
- Curioso, W. H. (2019). Desarrollo de capacidades y capacitación en salud digital: Retos y oportunidades en América Latina. *Revista Panamericana de Salud Pública*, 43, e89. <https://doi.org/10.26633/RPSP.2019.89>
- D'Agostino, M., Marti, M. C., Jaime, F., & García Saiso, S. (2022). Information systems for health: An analysis of design from a public policy perspective. *Revista Panamericana de Salud Pública*, 46, e35. <https://doi.org/10.26633/RPSP.2022.35>
- D'Agostino, M., Marti, M., Medina Mejía, F., Malek, V., & García Saiso, S. (2021). Public health and digital interdependence: Technological evolution, technological sustainability and the user revolution. *Revista Panamericana de Salud Pública*, 45, e156. <https://doi.org/10.26633/RPSP.2021.156>
- Escobar-Agreda, S., & Rojas-Mezarina, L. (2025). Evolución de la salud digital en el Perú: avances y retos en el sector público. *Anales de la Facultad de Medicina*, 86(1), 3–5. <https://doi.org/10.15381/anales.v86i1.30223>
- Ferrari, R. (2015). Writing narrative style literature reviews. *Medical Writing*, 24(4), 230–235. <https://doi.org/10.1179/2047480615Z.000000000329>
- Gadelha, C. A. G., Braga, P. S. D. C., Cohen, M. M., Araújo, A. L. F. D., & Montenegro, K. B. M. (2025). Complejo económico-industrial de la salud, salud digital en la APS y el riesgo de la vulnerabilidad 4.0. *Saúde em Debate*, 49, e10157. <https://www.scielo.org/article/sdeb/2025.v49nspe1/e10157/es/>
- Grande, D., Luna Marti, X., Feuerstein-Simon, R., Merchant, R. M., Asch, D. A., Lewson, A., & Cannuscio, C. C. (2020). Health Policy and Privacy Challenges Associated With Digital Technology. *JAMA Network Open*, 3(7), e208285. <https://doi.org/10.1001/jamanetworkopen.2020.8285>
- Grant, M. J., & Booth, A. (2009). A typology of reviews: An analysis of 14 review types and associated methodologies. *Health Information & Libraries Journal*, 26(2), 91–108. <https://doi.org/10.1111/j.1471-1842.2009.00848.x>
- Green, B. N., Johnson, C. D., & Adams, A. (2006). Writing narrative literature reviews for peer-reviewed journals: secrets of the trade. *Journal of chiropractic medicine*, 5(3), 101–117. [https://doi.org/10.1016/S0899-3467\(07\)60142-6](https://doi.org/10.1016/S0899-3467(07)60142-6)

- Huaiquián Silva, J., Espinoza Venegas, M., & Ríos Bolaños, M. (2022). Salud digital en el control de pacientes crónicos durante la pandemia: La mirada del equipo de salud. *Ciencia y Enfermería*, 28, Artículo 32. <https://doi.org/10.29393/CE28-32SDJM30032>
- Husain, L., Kitchens, K., Raja, S., & Memon, M. (2025). Bridging implementation gaps in digital health: A translational research imperative for equitable healthcare innovation. *Clinical and Translational Science*, 18(10), e70375. <https://doi.org/10.1111/cts.70375>
- Jeilani, A., & Hussein, A. (2025). Impact of digital health technologies adoption on healthcare workers' performance and workload: Perspective with DOI and TOE models. *BMC Health Services Research*, 25, 271. <https://doi.org/10.1186/s12913-025-12414-4>
- Jia, H. (2024). Impact of digital infrastructure construction on the migrants' utilization of basic public health services in China. *BMC Health Services Research*, 24, 761. <https://doi.org/10.1186/s12913-024-11221-7>
- Labrique, A. (2025). From infrastructure to impact: Why foundations matter in digital health. *Bulletin of the World Health Organization*, 103(2), 83–83A. <https://doi.org/10.2471/BLT.24.293085>
- Li, T., Wandella, A., Gomer, R., & Al-Mafazy, M. H. (2024). Operationalizing health data governance for AI innovation in low-resource government health systems: A practical implementation perspective from Zanzibar. *Data & Policy*, 6, e63. <https://doi.org/10.1017/dap.2024.65>
- Luna Solórzano, G. J., & Fernández Solís, M. A. (2025). Gobierno electrónico como herramienta de cohesión territorial en el sector salud: Evidencias desde el territorio ecuatoriano. *ASCE Magazine*, 4(3), 1581–1600. <https://doi.org/10.70577/ASCE/1581.1600/2025>
- Mantri, M., Sunder, G., Kadam, S., & Abhyankar, A. (2024). A perspective on digital health platform design and its implementation at national level. *Frontiers in Digital Health*, 6, 1260855. <https://doi.org/10.3389/fdgth.2024.1260855>
- Marwaha, J. S., Landman, A. B., Brat, G. A., Dunn, T., & Gordon, W. J. (2022). Deploying digital health tools within large, complex health systems: Key considerations for adoption and implementation. *npj Digital Medicine*, 5, Article 13. <https://doi.org/10.1038/s41746-022-00557-1>
- Mesa del Olmo, A. (2019). Programas de salud y brecha digital. *Estado, Gobierno y Gestión Pública*, 17, 171–198. <https://doi.org/10.5354/0717-8980.2019.65410>
- Ponce de León Sierra, J., & Merma Pillaca, A. (2024). Transformación digital en el sector salud peruano: retos y avances recientes. *Revista Panamericana de Salud Pública*, 48, e138. <https://www.scielosp.org/article/rpsp/2024.v48/e138/>
- Rees, G. H., & Peralta, F. (2024). Telemedicine in Peru: origin, implementation, pandemic escalation, and prospects in the new normal. *Oxford Open Digital Health*, 2, oqae002. <https://doi.org/10.1093/oodh/oqae002>
- Roveri, C. (2022). Artificial intelligence for well-being and healthy living in Latin America: Toward a responsible innovation ecosystem for digital health. *Análisis Carolina*, (21). https://doi.org/10.33960/AC_21.2022
- Roy, S., Lartey, S. T., Durneva, P., Jha, N., Ofori, M. A., Zeba, Z., Dockery, S., Scarboro, N. S., Taylor, M., & Joshi, A. (2025). Digital health technology infrastructure challenges to support health equity in the United States: Scoping review. *Journal of Medical Internet Research*, 27, e70856. <https://doi.org/10.2196/70856>
- Salazar-Villegas, B. (2024). Implementación de tecnologías de la información en la atención primaria de salud. *Innova Science Journal*, 2(2), 15–31. <https://doi.org/10.63618/omd/isj/v2/n2/35>
- Sucly Amanqui, B. A. (2024). Derecho a la tecnología y gestión de políticas públicas en la reducción de la brecha digital- Comas 2022. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 8(2), 3560–3574. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v8i2.10778

- Thakur, A., Bhageerathy, R., Mithra, P., Sekaran, V. C., & Kumar, S. (2025). From Peer Support to Program Supervision: Qualitative Insights on WhatsApp as Informal Digital Infrastructure for Community Health Workers and Public Health Officers in an Indian High-Priority Aspirational District. *Healthcare*, 13(17), 2223. <https://doi.org/10.3390/healthcare13172223>
- Velasco Villafañá, B., Aguilera Correa, I., & Muñoz Moya, O. (2025). Gobernanza robusta en salud digital: El caso de telesalud en la atención primaria chilena [2020–2025]. *Políticas Públicas*, 18(1), 63–79. <https://doi.org/10.35588/saq24602>
- Yew, S. Q., Trivedi, D., Adanan, N. I. H., & Chew, B. H. (2025). Facilitators and barriers to the implementation of digital health technologies in hospital settings in lower- and middle-income countries since the onset of the COVID-19 pandemic: Scoping review. *Journal of Medical Internet Research*, 27, e63482. <https://doi.org/10.2196/63482>
- Zermeño-Flores, S. G., Zizaldra-Hernández, I., & Delgado-Guzmán, J. A. (2021). Creatividad e innovación en estrategias y políticas públicas para el desarrollo de destinos en turismo médico y de salud ante la pandemia. *Cenário: Revista Interdisciplinar em Turismo e Território*, 9(16), 9–27. <https://doi.org/10.26512/revistacenario.v9i1.36221>
- Zhang, Y., Li, X., Wang, H., & Chen, J. (2025). How digital infrastructure development affects residents' health: A quasi-natural experiment based on the "Broadband China" strategy. *Cities*, 157, 105611. <https://doi.org/10.1016/j.cities.2024.105611>