

Factores que influyen en los padres al elegir un odontopediatra según la experiencia en consulta dental de sus hijos en Lima Metropolitana

Perla Milagros Benavente Torres¹ , Belkis Solange Alcántara Obregón² ,
Gabriela del Pilar Lopez Rodriguez³ , Arnaldo Alfredo Munive Mendez⁴ .

Resumen: Las visitas dentales previas tienen un gran impacto en el niño como en sus padres/cuidadores en su juicio frente a consultas dentales posteriores. **Objetivo:** Comparar los factores para elegir un odontopediatra según la experiencia en consulta dental de sus hijos en Lima Metropolitana. **Materiales y métodos:** Estudio transversal con una muestra de 294 padres. Se recolectaron los datos sobre la consulta dental previa del niño en odontopediatría entre 0 a 5 años de edad, con categorías de respuesta de Sí y No; los factores para elegir un odontopediatra, con categorías de respuesta de muy importante, muy útil, no importante y no útil. Para ello se usó un cuestionario virtual de 29 ítems. Se utilizó la prueba exacta de Fisher y Chi cuadrado para el análisis bivariado. **Resultados:** Se encontraron diferencias estadísticamente significativas en 4 de 5 factores tales como, recomendaciones, experiencias previas, tipos de información buscada y logísticas. Por otro lado, se encontró que 50,68% de los niños menores de 5 años sí habían tenido una consulta dental con un especialista, donde el 20,07% habían asistido en el rango de 1 a 3 años de edad y sólo el 12,59% asistió antes del primer año a la consulta dental con el odontopediatra. **Conclusiones:** Existen diferencias al comparar los factores para elegir un odontopediatra y la consulta dental previa en Lima Metropolitana. Por último, se evidenció que los padres de familia no llevan a sus hijos a su primera visita dental antes del primer año, recomendación establecida por diversas entidades científicas entre ellas, La Asociación Latinoamericana de Odontopediatría (ALOP).

Palabras clave: visita dental; odontopediatra; hijos; padres.

Fatores que influenciam os pais na escolha de um odontopediatra de acordo com a experiência em consulta odontológica de seus filhos na Região Metropolitana de Lima

Resumo: Visitas odontológicas anteriores têm um grande impacto na criança, bem como em seus pais ou cuidadores para seu julgamento contra visitas odontológicas subsequentes. **Objetivo:** Avaliar se existe diferença ao comparar os fatores para escolher um odontopediatra de acordo com a experiência em consulta odontológica de seus filhos na região metropolitana de Lima. **Material e métodos:** Estudo transversal com uma amostra de 294 pais. Foram coletados dados sobre a consulta odontológica anterior da criança em odontopediatria entre 0 e 5 anos de idade, com categorias de resposta Sim e Não; os fatores para a escolha de um odontopediatra, com categorias de resposta muito importante, muito útil, nada importante e nada útil. Para isso, foi utilizado um questionário virtual de 29 itens. O teste exato de Fisher e o qui-quadrado foram utilizados para a análise bivariada. **Resultados:** Diferenças estatisticamente significativas foram encontradas em 4 de 5 fatores, como recomendações, experiências anteriores, tipos de informações buscadas e logística. Por outro lado, constatou-se que 50,68% das crianças menores de 5 anos já realizaram consulta odontológica com especialista, onde 20,07% compareceram na faixa de 1 a 3 anos de idade e apenas 12,59% compareceram à consulta odontológica. consulta com o odontopediatra antes do primeiro ano. **Conclusões:** Existem diferenças ao comparar os fatores para escolher um odontopediatra e a consulta odontológica anterior na região metropolitana de Lima. Por fim, ficou evidenciado que os pais não levam seus filhos à primeira consulta odontológica antes do primeiro ano, recomendação estabelecida por diversas entidades científicas, entre elas a Associação Latino-Americana de Odontopediatria (ALOP).

Palavras-chave: visita ao dentista; odontopediatria; crianças; pais.

¹ Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas, Lima Perú

Factors that influence parents when choosing a pediatric dentist according to the experience in dental consultation of their children in Metropolitan Lima

Abstract: Previous dental visits have a great impact on the child as well as on their parents/caregivers in their decision regarding subsequent dental visits. **Objective:** Compare the factors to choose a pediatric dentist according to the experience in dental consultation of your children in Metropolitan Lima. **Materials and methods:** Cross-sectional study with a sample of 294 parents. Data on the child's previous dental consultation in pediatric dentistry between 0 and 5 years of age were collected, with response categories of Yes and No; the factors for choosing a pediatric dentist, with response categories of very important, very useful, not important and not useful. For this, a virtual questionnaire of 29 items was used. Fisher's exact test and Chi square were used for bivariate analysis. **Results:** Statistically significant differences were found in 4 of 5 factors such as recommendations, previous experiences, types of information sought and logistics. On the other hand, it was found that 50.68% of children under 5 years of age had had a dental consultation with a specialist, where 20.07% had attended in the range of 1 to 3 years of age and only 12.59% attended before first year to the dental consultation with the pediatric dentist. **Conclusions:** There are differences when comparing the factors to choose a pediatric dentist and the previous dental consultation in Metropolitan Lima. Finally, it was shown that parents do not take their children to their first dental visit before the first year, advocacy established by various scientific entities including the Latin American Association of Pediatric Dentistry (ALOP).

Key words: dental visit, pediatric dentistry, children, parents.

Introducción

El odontopediatra desempeña un papel significativo al orientar y motivar tanto a los padres como a los niños, concientizándolos acerca de la importancia de mantener una salud bucal propicia.^{1,2} Es por esta razón, que elegir un odontopediatra es una decisión difícil y crucial para los padres del paciente.³ Según diversos estudios, los principales factores que influyen en la elección de un odontopediatra son, la vestimenta, el sexo, el ambiente y la distancia del consultorio dental.^{4,5}

Asimismo, la Asociación Dental Americana (ADA) recomienda conocer los detalles del odontopediatra, mediante reseñas en línea u opiniones; para su elección debe tener cualidades comunicativas para poder motivar y transmitir confianza al paciente, y adecuar el consultorio dental al estilo de vida del niño y sus padres.⁶⁻⁸

Respecto a la visita a Odontopediatría, la ADA recomienda que el niño acuda al especialista antes del primer año, además según la declaración Bangkok la caries de primera infancia se prolonga hasta los 6 primeros años.⁹⁻¹¹ Asimismo, según el Ministerio de Salud del Perú (MINSA) el 60% de los niños peruanos de 2 a 5 años presentan caries dental.¹² Sin embargo, según la Encuesta Demográfica y de Salud Familiar (ENDES) sólo el 34% fue atendido por un odontólogo en Lima Metropolitana durante el año 2018. Por ello, la primera infancia es una de las etapas más importantes a nivel de salud oral.¹³ Las visitas dentales previas tienen un impacto importante en el niño y en sus padres/cuidadores, influyendo en las actitudes del menor y su mentalidad frente a la salud, en las elecciones de los padres sobre la atención odontológica y su juicio frente a consultas dentales posteriores.^{14,15}

En este sentido existen diversos factores

que los padres/cuidadores toman en consideración durante la visita con el especialista; tales como, las recomendaciones de familiares, experiencias como adulto, diversidad de tratamientos, horarios de atención y certificaciones adicionales de los odontopediatras.⁴ Estos factores, forman parte de las razones por las que el padre evita o deja de acudir con su hijo a la consulta especializada.¹⁶ Entonces, cuando un niño ha experimentado visitas dentales previas, los factores influyentes para el padre en la elección de un dentista podrían variar; así mismo estos factores difieren en personas que no han atravesado por dichas situaciones.¹⁷

En el área odontológica, las investigaciones se han enfocado en determinar cuáles son los factores que podrían influir en la elección de un odontopediatra.^{4,18,19} Sin embargo, no existen estudios que demuestren cómo las consultas dentales previas en con dicho especialista pueden influir en la elección del padre.

Por ello, el objetivo del presente estudio es comparar los factores que influyen en los padres al elegir un odontopediatra según la consulta dental previa de sus hijos en Lima Metropolitana durante el año 2020.

Material y Métodos

Diseño del estudio y muestra

El presente estudio fue de tipo observacional, transversal y analítico. La unidad de análisis estuvo conformada por un padre de familia cuyo hijo tenga entre 0

a 5 años, residentes de Lima Metropolitana, Perú durante el año 2020. Además, se incluyeron a padres mayores de edad y de ambos sexos que deseen ser parte de la investigación y acepten el consentimiento informado. Se excluyeron a los padres que llenaron inadecuadamente el cuestionario y que sean odontólogos de profesión o tengan familiares directos en el área.

El tamaño muestral se determinó a partir de la fórmula de comparación de proporciones (nivel de confianza de 95%, potencia de 80% y una precisión de 5%), utilizando los datos de una investigación previa realizada por Mourad *et al.*⁴ del cual se tomaron las proporciones de evaluación de los padres entrevistados para obtener información sobre ambientes amigables para niños/atmósfera en la práctica dental 38,4% y evaluación de los padres entrevistados para obtener información sobre la prueba de la educación continua del dentista 19,5%.

Los datos fueron calculados con el programa Stata® versión 16.0 (Stata Corporation, College Station, Texas, USA). Por último, el tipo de muestreo que se utilizó en este estudio fue no probabilístico por conveniencia, ya que se usaron criterios de selección. Además, se obtuvo un tamaño muestral de 180 personas, al cual se le agregó un 60% de una posible tasa de respuesta y se obtuvo un total de 294 encuestas.

Se mantuvo la confidencialidad de la información del padre de familia, ya que la encuesta del estudio fue completamente anónima. Este estudio fue aprobado por el Comité de Ética de la Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas.

Instrumento de medición de variables

Se utilizaron dos cuestionarios como base, extraídos de los artículos realizados por Mourad *et al.*⁴ y por Alshahrani *et al.*²⁰ Para medir la variable dependiente, la cual fue factores que influyen en la elección de un odontopediatra, se utilizó el primer cuestionario que constó de 19 preguntas de auto reporte con opción múltiple, las que se organizaron en, experiencias previas, recomendaciones, tipos de información buscada, logísticas y fuentes de información. Las respuestas se midieron según la Escala de Likert de acuerdo con los factores. Para los siguientes factores: experiencias previas, recomendaciones, tipos de información buscada y logísticas se utilizaron las categorías de respuesta de muy importante y no importante, para fuentes de información buscada se emplearon categorías de respuesta de muy útil y no útil.

Para la variable independiente, consulta dental previa del niño en odontopediatría entre 0 a 5 años de edad, se seleccionó la pregunta de auto reporte extraída del estudio de Alshahrani *et al.* (20) (Edad del niño en el momento de la primera visita dental con el odontopediatra), con categorías de respuesta politómicas, las cuales posteriormente fueron recategorizadas en "Sí" para las respuestas de 0- 1 año, 1-3 años, 3-5 años, "No" para las respuestas de nunca y mayores de 5 años.

Juicio de expertos y medida de validez del instrumento

Se realizó un juicio de 5 expertos, se tomó en consideración el conocimiento del tema y su experiencia profesional en el área

mínima de 3 años; siendo conformado por dos odontólogos especialistas en odontopediatría, un especialista en el área de gestión odontológica y dos odontólogos con experiencia en el área de investigación. Esto garantizó que, al obtener el cuestionario en español, este sea válido y entendible para todos los participantes. Asimismo, los expertos evaluaron cada pregunta bajo los criterios de claridad, coherencia y relevancia, cuyos datos proporcionados fueron útiles para verificar la validez de contenidos mediante el estadístico V de Aiken, en el cual se obtuvo como resultado 1, es decir, el contenido del instrumento es válido para su aplicación.

Para obtener la concordancia y confiabilidad del instrumento se tomó como medida "Test y Retest", en el cual se aplicó el cuestionario a un grupo de 24 padres de niños menores de 5 años. Se realizó una evaluación en dos tiempos, en un intervalo de una semana, con ello se evaluó la concordancia a través del estadístico KAPPA con un coeficiente de 0,66, lo que significa que se obtuvo un grado de concordancia bueno. Finalmente se determinó la confiabilidad del instrumento mediante la prueba estadística Alfa de Cronbach obteniendo un valor de 0,87, esto significa que el instrumento es altamente confiable.

La recolección de datos se realizó a través de un cuestionario mediante el aplicativo *Google Forms*, enviado a través de redes sociales y se encontró habilitado durante los meses correspondientes a la recolección de los datos (setiembre - octubre). Posterior a ello, los cuestionarios de los participantes fueron archivados mediante una codificación en el programa (Figura 1).

Cuestionario sobre datos generales del padre-madre

A continuación, encontrará una serie de preguntas las cuales están relacionadas a sus datos generales. Marcar la alternativa que crea conveniente o escriba su respuesta cuando corresponda, por favor, no deje ninguna pregunta sin responder. En caso de tener más de un hijo puede llenar la encuesta por cada uno.

¿Usted es odontólogo/a o presenta algún familiar directo en esta área?	
Si / No	
¿Qué edad tiene?	
¿Cuál es su sexo?	Femenino / Masculino
¿Cuál es su nivel de instrucción?	Secundaria / Superior no universitaria / Superior universitaria / Posgrado universitario
¿Cuál es su ocupación?	
a) Empleador o patrono b) Trabajador independiente c) Empleado b) Obrero	e) Trabajador familiar no remunerado f) Trabajador del hogar g) Otros, especifique _____
Estado civil	
a) Conviviente b) Casado (a) c) Viudo (a)	d) Divorciado (a) e) Separado (a) f) Soltero (a)
¿Usted cuántos hijos tiene?	a) 1 b) 2 c) 3 a más
¿En qué distrito reside?	

Figura 1. Cuestionario sobre datos generales del padre-madre

Cuestionario sobre datos generales del hijo/hija

A continuación, encontrará una serie de preguntas las cuales están relacionadas a los datos generales de su menor hijo/hija. Marcar la alternativa que crea conveniente o escriba su respuesta cuando corresponda, por favor, no deje ninguna pregunta sin responder.

¿Cuál es la edad de su hijo?	0 / 1 / 2 / 3 / 4 / 5 / otro:_____
¿Cuál es el sexo de su hijo?	a) Femenino b) Masculino
¿Su hijo tuvo alguna consulta dental previa con el odontopediatra?	a) Si / b) No
¿A qué edad fue la primera consulta dental de su hijo con el odontopediatra?	a) Nunca b) 0 - 1 año c) > 1 - 3 años d) > 3 - 5 años e) > 5 años

Figura 2. Cuestionario sobre datos generales del hijo/hija

Cuestionario sobre factores influyentes en la elección de un odontopediatra

A continuación, encontrará una serie de preguntas las cuales están relacionadas a los factores que influyen en la elección de un odontopediatra, le recomendamos contestar a partir de la primera impresión, sin detenerse mucho en una pregunta. Marcar la alternativa que crea conveniente, no deje ninguna pregunta sin responder.

¿Considera importante las recomendaciones de familiares, amigos y conocidos para elegir a un odontopediatra?	a) Muy importante b) No importante
¿Considera importante las recomendaciones de otros dentistas para elegir a un odontopediatra?	a) Muy importante b) No importante
¿Considera importante las recomendaciones de otros profesionales de la salud para elegir a un odontopediatra?	a) Muy importante b) No importante
¿Considera importante las recomendaciones del nido o colegio para elegir a un odontopediatra?	a) Muy importante b) No importante
¿Considera importante las recomendaciones de páginas de internet para elegir a un odontopediatra?	a) Muy importante b) No importante
¿Considera importante sus experiencias previas como adulto en una consulta dental para elegir a un odontopediatra?	a) Muy importante b) No importante
¿Considera importante sus experiencias previas durante su infancia en una consulta dental para elegir a un odontopediatra?	a) Muy importante b) No importante
¿Considera importante saber/conocer información sobre certificaciones adicionales de un odontopediatra para la elección del mismo?	a) Muy importante b) No importante
¿Considera importante la diversidad de tratamientos ofrecidos en el consultorio dental para elegir a un odontopediatra?	a) Muy importante b) No importante
¿Considera importante la información sobre habitaciones/ ambientes para niños en un consultorio dental para elegir a un odontopediatra?	a) Muy importante b) No importante
¿Considera importante la información sobre la ubicación del consultorio dental para elegir a un odontopediatra?	a) Muy importante b) No importante
¿Considera importante la información sobre los horarios de atención del consultorio dental para elegir a un odontopediatra?	a) Muy importante b) No importante
¿Considera importante la información sobre las conexiones de transporte para llegar al consultorio dental para elegir a un odontopediatra?	a) Muy importante b) No importante
¿Considera importante la información sobre las posibilidades de estacionarse en el consultorio dental para elegir a un odontopediatra?	a) Muy importante b) No importante
¿Considera útil la información sobre las fuentes de internet como páginas web para obtener información acerca de un odontopediatra para la elección del mismo?	a) Muy útil b) No útil
¿Considera útil la información sobre las fuentes de internet como redes sociales para obtener información acerca de un odontopediatra para la elección del mismo? (Redes sociales: Facebook, Instagram, Tik Tok, etc.)	a) Muy útil b) No útil
¿Considera útil la información sobre las fuentes de internet como las páginas web de los odontopediatras para obtener información acerca de ellos para la elección del mismo?	a) Muy útil b) No útil
¿Considera útil la información sobre las fuentes que no se basan en el internet como las revistas especializadas para obtener información acerca de un odontopediatra para la elección del mismo?	a) Muy útil b) No útil
¿Considera útil la información sobre las fuentes que no se basan en el internet como la información publicada por las compañías de seguro de salud para obtener información acerca de un odontopediatra para la elección del mismo?	a) Muy útil b) No útil

Figura 3. Cuestionario sobre factores influyentes en la elección de un odontopediatra

Por último, después de recolectar la información necesaria, se procedió a cuantificar los datos en el programa Microsoft® Excel versión 2019 y programa Stata® y así realizar los análisis estadísticos pertinentes.

Para el análisis univariado, se obtuvo la estadística descriptiva, donde se midió la frecuencia absoluta y relativa para las variables cualitativas del estudio. Para la variable cuantitativa, edad del padre, se usaron las medidas de tendencia central (mediana) y las medidas de dispersión (rango intercuartílico). Por último, en el análisis bivariado se utilizó la prueba exacta de Fisher y Chi cuadrado para observar la comparación entre la consulta dental previa en odontopediatría y los factores que influyen en la elección de un odontopediatra, considerando un nivel de significancia estadística ($p < 0.05$).

Resultados

El presente estudio se basó en la comparación de los factores que influyen en los padres para elegir un odontopediatra según la consulta dental previa en odontopediatría de niños menores de 5 años. Dichos factores fueron organizados en recomendaciones, experiencias previas, tipos de información buscada, logísticas y fuentes de información. Se recolectaron un total de 295 cuestionarios.

Las variables demográficas y características de los padres e hijos encuestados se detallan en la tabla 1. Se encontró que la mediana y rangos intercuartílicos de la edad de los padres encuestados fue 29 (25-35), en

cuanto al sexo, estuvo conformado por 149 (50,68%) mujeres y 145 (49,32%) hombres. Además, 153 (52,04%) padres pertenecen a la ocupación de empleado y 122 (41,50%) poseen estudios universitarios. Asimismo, 184 (62,59%) padres de familia solo tenían un hijo y 149 (50,68%) niños han tenido consulta previa en el odontopediatra, entre las edades de 0-5 años. Respecto a las características de los niños, 67 (22,79%) tenían 3 y 5 años, se recolectaron los datos de 147 (50%) niños y de la misma cantidad en niñas.

En la tabla 2 se observan los 5 factores, los cuales son recomendaciones, experiencias previas, tipos de información buscada, logísticas y fuentes de información. En el primer factor de recomendaciones, se encontró que, 268 (91,16%) padres considera las recomendaciones de otros dentistas como muy importante. Además, 250 (85,03%) encuestados consideran las experiencias previas como adulto en una consulta dental, muy importante. Por otro lado, de acuerdo con el factor, tipos de información buscada, 256 (87,07%) padres consideran la diversidad de tratamientos ofrecidos en el consultorio dental como muy importante para elegir a un odontopediatra. También, 250 (85,03%) padres consideran muy importante los horarios de atención del consultorio dental. La fuente de información principal en donde realizan la búsqueda de estos datos son las páginas web de los odontopediatras, habiendo 245 (83,33%) encuestados que las consideran muy útiles.

Por último, en la tabla 3 se compararon los factores que influyen en la elección de un odontopediatra según la consulta dental previa del niño en odontopediatría. Se encontraron

Tabla 1. Características generales de los padres encuestados y de sus hijos (n=294)

Variables	n	(%)
Edad del padre (años)*	29	25-35
Sexo del padre		
Masculino	145	49,32
Femenino	149	50,68
Ocupación del padre		
Empleado	153	52,04
Trabajador independiente	77	26,19
Trabajador familiar no remunerado	26	8,84
Otros -	38	12,93
Nivel de instrucción del padre		
Secundaria	84	28,57
Superior no universitaria	59	20,07
Superior universitaria	122	41,50
Postgrado	29	9,86
Estado civil del padre		
Soltero (a)	69	23,47
Conviviente	73	24,83
Casado (a)	137	46,60
Otros#	15	5,10
Número de hijos		
1	184	62,59
2	69	23,47
3 o más	41	13,95
Distrito de procedencia		
Lima Sur	37	12,59
Lima Este	23	7,82
Lima Norte	40	13,60
Lima Centro	140	47,62
Callao	54	18,37
Consulta dental previa del niño en odontopediatría		
Si	149	50,68
No	145	49,32
Edad de la primera visita dental del niño al odontopediatra		
Nunca	145	49,32
0 - 1 año	37	12,59
> 1 - 3 años	59	20,07
> 3 - 5 años	53	18,02
Edad del niño		
0 años	7	2,38
1 año	54	18,37
2 años	49	16,67
3 años	67	22,79
4 años	50	17,00
5 años	67	22,79
Sexo del niño		
Masculino	147	50
Femenino	147	50

*Mediana (Rango Intercuartílico)

- Empleador, obrero, trabajador del hogar

Viudo, divorciado, separado

Tabla 2. Factores que influyen en los padres al elegir un odontopediatra (n=294)

Variable	n	%
Recomendaciones		
Recomendaciones de familiares, amigos y conocidos		
Muy importante	267	90,82
No importante	27	9,18
Recomendaciones de otros dentistas		
Muy importante	268	91,16
No importante	26	8,84
Recomendaciones de otros personales de salud		
Muy importante	231	78,57
No importante	63	21,43
Recomendaciones de nido o colegio		
Muy importante	173	58,84
No importante	121	41,16
Recomendaciones de páginas de internet		
Muy importante	173	58,84
No importante	121	41,16
Experiencias Previas		
Experiencias previas como adulto en una consulta dental		
Muy importante	250	85,03
No importante	44	14,97
Experiencias previas durante su infancia en una consulta dental		
Muy importante	240	81,63
No importante	54	18,37
Tipo de información buscada		
Información sobre certificaciones adicionales del odontopediatra		
Muy importante	238	80,95
No importante	56	19,05
Diversidad de tratamientos ofrecidos en el consultorio dental		
Muy importante	256	87,07
No importante	38	12,93
Información sobre ambientes para niños en un consultorio dental		
Muy importante	235	79,93
No importante	59	20,07
Logísticas		
Ubicación del consultorio dental		
Muy importante	240	81,63
No importante	54	18,37
Horarios de atención del consultorio dental		
Muy importante	250	85,03
No importante	44	14,97
Transporte para llegar al consultorio dental		
Muy importante	188	63,95
No importante	106	36,05
Estacionamiento en el consultorio dental		
Muy importante	209	71,09
No importante	85	28,91
Fuentes de información		

Tabla 2. Factores que influyen en los padres al elegir un odontopediatra (n=294). Continuación

Variable	n	%
Fuentes de internet como páginas web		
Muy útil	238	80,95
No útil	56	19,05
Fuentes de internet como redes sociales		
Muy útil	156	53,06
No útil	138	46,94
Fuentes de internet como páginas web de los odontopediatras		
Muy útil	245	83,33
No útil	49	16,67
Fuentes que no se basan en el internet como revistas especializadas		
Muy útil	209	71,09
No útil	85	28,91
Fuentes que no se basan en el internet como la información publicada por las compañías de seguros de salud		
Muy útil	152	51,70
No útil	142	48,30

Tabla 3. Comparación de los factores que influyen en los padres al elegir un odontopediatra según la consulta dental previa de sus hijos

Factores	Consulta dental previa en odontopediatría de 0 a 5 años		
	Si n (%)	No n (%)	Valor p
Recomendaciones			
Recomendaciones de familiares, amigos y conocidos			
Muy importante	144 (96,64)	123 (84,83)	<0.001
No importante	5 (3,36)	22 (15,17)	
Recomendaciones de otros dentistas			
Muy importante	145 (97,32)	123 (84,83)	<0,001**
No importante	4 (2,68)	22 (15,17)	
Recomendaciones de otros personales de salud			
Muy importante	124 (83,22)	107 (73,79)	0,049
No importante	25 (16,78)	38 (26,31)	
Recomendaciones de nido o colegio			
Muy importante	86 (57,72)	87 (60,00)	0,691
No importante	63 (42,28)	58 (40,00)	
Recomendaciones de páginas de internet			
Muy importante	78 (52,35)	95 (65,52)	0,022
No importante	71 (47,65)	50 (34,48)	
Experiencias Previas			
Experiencias previas como adulto en una consulta dental			
Muy importante	133 (89,26)	117 (80,69)	0,039
No importante	16 (10,74)	28 (19,31)	
Experiencias previas durante su infancia en una consulta dental			
Muy importante	128 (85,91)	112 (77,24)	0,055
No importante	21 (14,09)	33 (22,76)	

Tabla 3. Comparación de los factores que influyen en los padres al elegir un odontopediatra según la consulta dental previa de sus hijos. Continuación

Factores	Consulta dental previa en odontopediatría de 0 a 5 años		Valor <i>p</i>
	Si n (%)	No n (%)	
Tipo de información buscada			
Información sobre certificaciones adicionales del odontopediatra			
Muy importante	127 (85,23)	111 (76,55)	0,058
No importante	22 (14,77)	34 (23,45)	
Logísticas			
Ubicación del consultorio dental			
Muy importante	113 (77,93)	127 (85,23)	0,106
No importante	32 (22,07)	22 (14,77)	
Horarios de atención del consultorio dental			
Muy importante	115 (79,31)	135 (90,60)	0,007
No importante	30 (20,29)	14 (9,40)	
Transporte para llegar al consultorio dental			
Muy importante	95 (65,52)	93 (62,42)	0,580
No importante	50 (34,48)	56 (37,58)	
Estacionamiento en el consultorio dental			
Muy importante	96 (66,21)	113 (75,84)	0,069
No importante	49 (33,79)	36 (24,16)	
Fuentes de información			
Fuentes de internet como páginas web			
Muy útil	112 (77,24)	26 (84,56)	0,110
No útil	33 (22,76)	23 (15,44)	
Fuentes de internet como redes sociales			
Muy útil	78 (53,79)	78 (52,35)	0,804
No útil	67 (46,21)	71 (47,65)	
Fuentes de internet como páginas web de los odontopediatras			
Muy útil	115 (79,31)	130 (87,25)	0,068
No útil	30 (20,69)	19 (12,75)	
Fuentes que no se basan en el internet como revistas especializadas			
Muy útil	96 (66,21)	113 (75,84)	0,069
No útil	49 (33,79)	36 (24,16)	
Fuentes que no se basan en el internet como la información publicada por las compañías de seguros de salud			
Muy útil	78 (53,79)	74 (49,66)	0,479
No útil	67 (46,21)	75 (50,34)	

diferencias estadísticamente significativas en recomendaciones de familiares, amigos, conocidos y otros dentistas, experiencias previas como adulto en la consulta dental,

diversidad de tratamientos ofrecidos en el consultorio dental y horarios de atención del consultorio dental ($p < 0,05$)

Discusión

El 50,68% de los niños han asistido a una consulta previa con el odontopediatra antes de los cinco primeros años, similar a lo encontrado en el estudio de Machado *et al.*²¹, en donde el 53% de los niños habían tenido una consulta con el dentista antes de los 3 años. Además, en el presente estudio sólo el 12,59% de niños ha acudido al odontopediatra antes del primer año, hallazgo semejante al de un estudio ejecutado en Polonia, en el que 11,5% de los niños tuvo su primera consulta al dentista antes de la edad de 1 año.²² La Asociación Latinoamericana de Odontopediatría (ALOP) recomienda que la primera visita dental de un niño sea antes de los 12 meses de edad.²³ A pesar de ello, en la presente investigación se encontró que la mayoría no acude al dentista a la edad recomendada, esto es debido a diversos factores, algunos de ellos son: limitaciones financieras, bajo nivel de alfabetización, escaso conocimiento en salud por parte de los padres, cuidadores y otros profesionales de la salud.²⁴ Dentro de la información errónea que dichos individuos poseen, se encuentra el concepto de que no es necesario acudir al dentista a menos que exista dolor y que no es importante conservar los dientes deciduos, debido a que son temporales.²⁵

Por otro lado, los padres consideran las recomendaciones de otros dentistas (91,16%) muy importante, esto se asemeja con los resultados del estudio de Mourad *et al.*⁴ Según la ADA, un factor importante para elegir a un odontólogo son las recomendaciones del dentista de cabecera, ya que el paciente al tener vínculos sólidos con su dentista considera valiosa su opinión.^{26,27} Confirmando la importancia de

la difusión mediante la publicidad del boca en boca, que representa un mecanismo de marketing notable para publicitar diversos servicios dentales.²⁸ Para el 81,63% de padres de familia las experiencias en la infancia son muy importantes en la elección de un odontopediatra. Resultado equiparable con el del estudio de Mourad *et al.*⁴ Lo que evidencia el impacto de las vivencias en una consulta dental sobre las decisiones futuras, según Oliveira *et al.*²⁹, una experiencia dental negativa en la edad adulta se puede superar con mayor facilidad que en la infancia. Además, está evidenciado que la ansiedad del padre, provocada por un evento traumático durante la consulta dental en la infancia, y el miedo a los procedimientos dentales, son frecuentemente transmitidas hacia sus hijos.³⁰ Es por ello que, el odontopediatra debe tener presente cómo sus acciones pueden contribuir directamente a evitar experiencias negativas durante la consulta, que posteriormente podrían desencadenar fobia al dentista.³¹ Además, para el 80,95% de los padres, los certificados adicionales de los dentistas son muy importantes al igual que el estudio por Fernández *et al.*²⁷ Esto se debe a que los pacientes prefieren asistir a una consulta con un odontólogo especialista, que participe en programas de formación, capacitación y educación continua.³² Con ello, los pacientes perciben que el odontólogo posee la facultad de brindar una atención de alta calidad y de cumplir con sus expectativas, lo que genera la satisfacción del padre. Por otro lado, 83,33% consideran las páginas web de los odontopediatras como muy útiles, al igual que el artículo de Chen *et al.*³³ Esto evidencia que en la actualidad el uso de herramientas de internet para difundir información sobre los profesionales de la salud son útiles para visibilizar el trabajo

del odontólogo y lograr obtener el interés de los pacientes.³⁴

Por último, al comparar los factores que influyen en la elección de un odontopediatra según la consulta dental previa del niño en odontopediatría, se encontró que tanto los padres cuyos niños han acudido al odontopediatra y aquellos que no, consideran que las recomendaciones encontradas en páginas de internet son muy importantes con un 52,35% y 65,52% respectivamente, resultado similar al estudio de Nelson *et al.*³⁴ Los sitios web son un medio por el cual los usuarios pueden realizar comentarios o reseñas sobre el profesional de la salud, y a través de dichos comentarios otros usuarios pueden obtener información sobre satisfacción, experiencias de otros pacientes, entre otros. Es por ello que los padres de familia hacen uso de este medio para elegir a un odontopediatra, al considerarlo una herramienta confiable y de gran utilidad, permite que este medio de comunicación sea eficaz en cuanto al marketing del odontólogo.²¹ En relación a las experiencias, tanto el grupo de los padres de niños que sí han tenido consulta dental previa con el especialista y el grupo que no, manifiestan que sus experiencias en el odontólogo como adulto son muy importantes para elegir odontopediatra, con 89,26% y 80,69% respectivamente, dichos resultados son semejantes al estudio realizado por Mourad *et al.*⁴ Esto puede deberse a que las experiencias dentales vividas influyen en el comportamiento, las conductas y decisiones del padre.³⁵ Dichas experiencias pueden ser negativas o positivas y comprenden, el comportamiento del dentista, demora en la atención, indiferencia, dolor durante un tratamiento, entre otros. Durante la

atención dental del hijo, el padre que ha tenido alguna experiencia negativa con el dentista puede sufrir una regresión a dicha experiencia y presentar reminiscencias de traumas pasados, transmitiéndole a su hijo dicho miedo. Por ello, el profesional de la salud debe estrechar vínculos y ganar la confianza tanto del padre como del hijo para garantizar un tratamiento próspero y satisfactorio.³⁶ Además, el 92,62% de padres de niños que sí han tenido consulta dental previa con el especialista, consideran que la diversidad de tratamientos ofrecidos en el consultorio dental es muy importante, al igual que el grupo que no cuenta con consulta dental previa con un 81,38%, resultados similares al estudio de Iqbal *et al.*³⁷ Esto se debe a que cada paciente necesita tratamientos en específico ya sea por las condiciones que presente, el contexto socioeconómico, necesidades o prioridades, que difieren en cada paciente. Por ello, ofrecer una amplia diversidad de tratamientos, cuyos costos varían, va a permitir que el paciente tenga la opción de elegir.³⁸ En consecuencia, el profesional debe estar capacitado y a la vanguardia en diversos procedimientos clínicos, para así poder brindar tratamientos que se adecuen al contexto específico de cada paciente.³⁴ Además, los horarios de atención del consultorio dental son muy importantes tanto para el grupo de padres de niños que sí han tenido consulta dental previa con el especialista y el grupo que no, con 90,60% y 79,31% respectivamente. A diferencia de los resultados del estudio de Ungureanu *et al.*⁸, realizado en Rumania, la discrepancia entre ambos estudios demuestra que los pacientes en Rumania están dispuestos a adaptarse al horario disponible de citas de sus dentistas deseados, a diferencia de los padres encuestados en el presente estudio. Este hallazgo se debe a la importancia que le dan los pacientes a la salud oral y la falta

de conocimiento de los padres sobre la misma, dicho conocimiento se relaciona con el nivel educativo de una persona.³⁹ En el Perú se ha demostrado que los niños cuyos cuidadores tienen un nivel educativo superior, hacen uso frecuente de los servicios dentales.⁴⁰ Por ello, si los dentistas no cuentan con un horario de atención conveniente, los padres con un escaso nivel de conocimiento sobre salud oral prefieren no acudir a la consulta con ese dentista.⁸

Este estudio es relevante porque los resultados son de utilidad para el odontopediatra y su equipo, ya que es valioso estar informados sobre las preferencias y cómo estas varían en cada individuo para escoger a un odontopediatra. Lo que permite que dichos profesionales puedan adecuarse a las preferencias de los padres y así garantizar una atención de calidad.

Una de las limitaciones encontradas fue que al realizar las encuestas autoaplicadas se generó un sesgo del estudio derivado por la tendencia de aceptabilidad social en los participantes. Asimismo, dentro de dicha encuesta no se incluyó una pregunta sobre la atención dental previa del niño por odontólogos generales, únicamente se consideró la consulta con el especialista en odontopediatría. Por ello, se recomienda que en estudios posteriores se puedan incluir también la atención con el odontólogo general. Se recomienda para las próximas investigaciones realizar el uso de los factores que tuvieron mayor importancia en los padres para la elección de un odontopediatra, los cuales fueron recomendaciones, experiencias previas,

tipos de información y logísticas. Además, se sugiere encuestar a padres de niños con un mayor rango de edad, ya que, en Lima, la mayoría de los padres acuden con sus hijos a consulta con un odontopediatra después de los 5 años.

Conflictos de intereses y financiación:

Los autores declaran no tener conflicto de intereses.

Conclusión

Existen diferencias al comparar diversos factores que influyen en los padres al elegir un especialista en odontopediatría; tales como, recomendaciones, experiencias previas, tipos de información buscada y logística, y esto puede tener relación con el impacto que tienen las experiencias vividas de los padres en la toma de decisiones, especialmente sobre la salud oral de sus hijos.

Se encontró que la mayoría de los niños menores de 5 años (50,68%) sí habían tenido una consulta dental con el especialista. Dentro de dicho grupo, la mayoría había asistido en el rango de 1 a 3 años de edad. Sin embargo, sólo el 12,59% asistió antes del primer año a la consulta dental con el odontopediatra. A pesar de que en la actualidad existe mayor información sobre la importancia de la salud oral, aún es una realidad que los padres no acuden con sus hijos al odontopediatra a la edad recomendada.

Referencias bibliográficas

1. Ricciardi V, Ricciardi N, Capraro C, Capraro E, Sparacino E, Mattano A, *et al.* La coacción odontólogo-paciente y su reacción psicológica ante la atención odontológica. *Rev Fac Odontol Univ Nac.* 2018; 57-60. Disponible en: <http://sedici.unlp.edu.ar/handle/10915/78443>
2. Ubilla M. La comunicación entre el odontólogo y el paciente: ¿sencilla o compleja?. *Rev Científica Espec Odontológicas UG.* 2018; 1(2). Disponible en: <https://www.revistas.ug.edu.ec/index.php/eoug/article/view/18/13>
3. American Academy of Pediatric Dentistry. Behavior guidance for the pediatric dental patient. *AAPD.* 2020; 292-310. Disponible en: https://www.aapd.org/globalassets/media/policies_guidelines/bp_behavguide
4. Mourad M, Brendebach J, Alkilzy M, Splieth C. Choosing a paediatric dentist: Factors influencing parents' decision. *EJPD.* 2020; 21(1): 74-79. Disponible en: <https://doi.org/10.23804/ejpd.2020.21.01.15>
5. Huraib S, Nahas N, Al-Balbeesi H, Abu-Aljadayl F, Vellappally S, Sukumaran A. Patient preferences in selecting a dentist: survey results from the urban population of Riyadh, Saudi Arabia. *JCDP.* 2015; 16(3): 201-204. Disponible en: <https://doi.org/10.5005/jp-journals-10024-1661>
6. Hermida L, Puig F, Braun A, Ram D, Volfovikz R. Preferencia de pacientes niños y sus padres respecto a la vestimenta y sexo del odontopediatra. *Actas Odontol.* 2017; 14(1): 33-42. Disponible en: <https://dx.doi.org/10.22235/ao.v14i1.1400>
7. American Dental Association. How to Choose a Dentist (in Four Steps). Chicago, USA: ADA. 2018. Disponible en: <https://www.mouthhealthy.org/en/dental-care-concerns/how-to-choose-a-dentist> Ungureanu M, Mocean F. What do patients take into account when they choose their dentist? Implications for quality improvement. *Patient Prefer Adherence.* 2015; 9:1715-1720. Disponible en: <https://doi.org/10.2147/PPA.S94310>
8. American Dental Association. Your Baby's First Dental Visit. [Internet]. Chicago, USA: ADA. 2018. Disponible en: <https://www.mouthhealthy.org/en/babies-and-kids/first-dental-visit>
9. Munayco E, Pereyra H, Cadillo M. Calidad de vida relacionada a la salud bucal en niños peruanos con caries de infancia temprana severa. *Odontoestomatología.* 2020; 22(36): 4-14. Disponible en: 10.22592/ode2020n36a2
10. Pitts N, Baez R, Diaz-Guallory C, Donly K, Feldens C, McGrath C, *et al.* Early Childhood Caries: IAPD Bangkok Declaration. *Int J Paediatr Dent.* 2019; 29: 384-386. Disponible en: <https://iapdworld.org/wp-content/uploads/2020/02/ECC-Spanish.pdf>
11. Salas J, Ortiz, J. Problemática actual en salud bucal en el Perú. *SCIENTIARVM.* 2021; 7(2): 55-58. Disponible en: 10.26696/sci.epg.0060
12. Instituto Nacional de Estadística e Informática. Perú: Enfermedades No Transmisibles y Transmisibles, 2018. Lima, Perú: INEI. 2019. Disponible en: https://proyectos.inei.gov.pe/endes/2018/SALUD/ENFERMEDADES_ENDES_2018.pdf
13. Rajeev A, Patthi B, Janakiram C, Singla A, Malhi R, Kumari M. Influence of the previous dental visit experience in seeking dental care among young adults. *J Fam Med Prim Care.* 2020; 9(2): 609-613. Disponible en: <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/32318390/>
14. Ram D, Hermida L, Jerozolimsky A, Jerozolimsky B, Slav O, Wang H, *et al.* Children's Preferences for Pediatric Dentist Attire: A Multicenter Study. *J Clin Pediatr Dent.* 2018;42(3):195-202. Disponible en: 10.17796/1053-4628-42.3.5
15. Tâncu C, Purcărea L, Pantea M, Imre M. Key Factors Correlations in Selecting Dental Services. *J Med Life.* 2019;12(1):83-89. Disponible en: 10.25122/jml-2019-002 Olatosi O, Onyejaka K, Oyapero A, Ashaolu F, Abe A. Age and reasons for first dental visit among children in Lagos, Nigeria. *Niger Postgrad Med J.* 2019; 26(3): 158-163. Disponible en: 10.4103/npmj.npmj_60_19
16. Lamprecht R, Struppek J, Heydecke G, Reissmann R. Patients' criteria for choosing a dentist: Comparison between a university-based setting and private dental practices. *J Oral Rehabil.* 2020; 47(8):1023-1030. Disponible en: 10.1111/joor.12995.
17. Hamad O, Aleissa K, Almoharib M, Buquayyid A. Influence of Social Media on the Patients for Choosing the Dental Clinic-A Cross-sectional Survey. *Journal of Clinical & Diagnostic Research.* 2020; 14(1). Disponible en: 10.7860/JCDR/2020/43457.13466
18. Alshahrani N, Alshahrani A, Alahmari M, Almanie A, Alosbi A, Togoo R. First dental visit: Age, reason, and experiences of Saudi children. *Eur J Dent.* 2018; 12(4): 579-584. Disponible en: https://doi.org/10.4103/ejd.ejd_426_17
19. Alalawi A, Aljuaid H, Natto Z. The effect of social media on the choice of dental patients: A Cross-Sectional Study In The City Of Jeddah, Saudi Arabia. *Patient prefer adherence.* 2019;13: 1685-1692. Disponible en: <https://doi.org/10.2147/PPA.S213704>

20. Machado A, Samiengo M, Zaldúa K, Saquisili S. Atención odontológica preventiva y restaurativa en pacientes niños de las parroquias del cantón Cuenca por el proyecto de vinculación. *Periodo 2019-2020. Odontol Act Rev Científica*. 2021;6(2):1-6. Disponible en: <https://doi.org/10.31984/oactiva.v6i2.494>
21. Sobiech P, Turska-Szybką, A, Kobylińska A, Olczak-Kowalczyk D. The first dental visit of a 3-year-old child. Reasons and socioeconomic determinants. 2020; 24(1): 26-31. Disponible en: 10.25121/NewMed.2020.24.1.26
22. American Academy of Pediatric Dentistry. Policy on the Dental Home. AAPD. 2018; 40(6):29-30. Disponible en: https://www.aapd.org/media/Policies_Guidelines/P_DentalHome.pdf
23. Bulut G, Bulut H. Zero to five years: First dental visit. *EJPD*. 2020;21(4): 326- 330. Disponible en: 10.23804 / ejpd.2020.21.04.13
24. Nelson S, Slusar M, Albert J, Riedy C. Do baby teeth really matter? Changing parental perception and increasing dental care utilization for young children. *Contemp Clin Trials*. 2017; 59: 13-21. Disponible en: 10.1016/j.cct.2017.05.002
25. American Dental Association. Doctor-Patient Relationship. Chicago, USA: ADA. 2017. Disponible en: <https://www.mouthhealthy.org/en/az-topics/d/doctor-patient-relationship>
26. Fernandez R, Eisa E, Alqattan A, Aldayel A, Alkhalefah O, Alanazi F, et al. Factors influencing patients' decisions while choosing a dental care provider. *Int J Dent Health Sci*. 2016; 3 (6) : 1 0 2 5 - 1 1 0 3 Disponible en: <https://www.researchgate.net/publication/331113339>
27. Jung S, Yang Y, Choi H, Kim K, Jeong H, Cho M, et al. Factors affecting use of word-of-mouth by dental patients. *Int Dent J*. 2018;68(5):314-319. Disponible en: 10.1111/idj.12387
28. Oliveira A, Vale P, Bendo B, Paiva M, Serra M. Influence of negative dental experiences in childhood on the development of dental fear in adulthood: a case-control study. *J Oral Rehabil*. 2017; 44(6): 434-441. Disponible en: doi:10.1111/joor.12513
29. Alqhtani F, Pani S. Parental anxiety associated with children undergoing dental treatment. *EJPD*. 2019;20(4):285-289. Disponible en: 10.23804/ejpd.2019.20.04.05
30. Erazo M, Santibañez B, Treek P, Herrera A, Rojas G. Validez de contenido, de constructo y confiabilidad del Dental Anxiety Scale en adultos chilenos. *J Interdiscip Dent*. 2020; 13(1): 9-12. Disponible en: <http://dx.doi.org/10.4067/S2452-55882020000100009>.
31. Ansari A, Nazir A. Dentists' responses about the effectiveness of continuing education activities. *Eur J Dent Educ*. 2018; 22(4):737-744. Disponible en: 10.1111/eje.12388
32. The American Dental Association. Dentists: Doctors of Oral Health [Internet]. Chicago, USA: ADA. 2019. Disponible en: <https://www.ada.org/en/about-the-ada/dentists-doctors-of-oral-health>
33. Chen X, Hay J, Waters E, Kiviniemi M, Biddle C, Schofield E, et al. Health Literacy and Use and Trust in Health Information. *J Health Commun*. 2018; 23 (8): 724- 734. Disponible en: 10.1080 / 10810730.2018.1511658
34. Nelson L, Shroff B, Best M, Lindauer J. Orthodontic marketing through social media networks: the patient and practitioner's perspective. *Angle Orthod*. 2015; 85(6): 1035-1041. Disponible en: 10.2319/110714-797.1
35. Kassem E, Fares Y, Abou L. Assessment of dental anxiety and dental phobia among adults in Lebanon. *BMC Oral Health*. 2021;21(1):48. Disponible en: 10.1186/s12903-021-01409-2
36. Smith A. Series: Communication in the dental practice. Building a good dentist- patient relationship with communication. *NTVT*. 2019; 126(1): 37-44. Disponible en: <https://doi.org/10.5177/ntvt.2019.01.18212>
37. Iqbal M, Jameel A, Mohsin G. Factors affecting patients' choice of dental services. *PODJ*. 2014;3 4 (4): 691-695. Disponible en: http://podj.com.pk/archive/Dec_2014/PODJ-25.pdf
38. Keboa T, Madathil A, Nicolau B. Perceived and Assessed Dental Treatment Needs of Schoolchildren in Benoue Division, Cameroon. *JDR Clin Transl Res*. 2019;4(2): 160- 166. Disponible en: 10.1177/2380084418814485
39. Barreto K, Colares V. The social status associated with dental experience among Brazilian children. *Cien Saude Colet*. 2020; 25(10): 3913-3919. Disponible en: 10.1590/1413-812320202510.32312018
40. Soares H, Ribeiro C, Thomaz F, Queiroz R, Alves C, Ferraro A, et al. Socio- environmental determinants of the delay in the first dental visit: results of two population- based cohort studies in Brazil. *Braz J Med Biol Res*. 2021; 54(1): 10161. Disponible en: 10.1590/1414-431X202010161
41. Hernández A, Azañedo D, Díaz D, Bendezú G, Arroyo H, Vilcarromero S, et al. Acceso a servicios de salud dental en menores de doce años en Perú, 2014. *Salud Colect*. 2016; 12(3): 429-441. Disponible en: 10.18294/sc.2016.912

Recibido: 21/07/2022

Aceptado: 8/05/2023

Correspondencia: Perla Milagros Benavente Torres, correo: u201715594@upc.edu.pe