

Aprendizaje Virtual y Presencial del Inglés: Percepción de Estudiantes de Pregrado en Pedagogía del Idioma Inglés

Online and Face-to-Face English Language Learning: Perspective of Undergraduate Students in English Language Teaching

Rudy Jonathan Párraga-Solórzano¹



✓ Recibido: 6/enero/2025

✓ Aceptado: 6/mayo/2025

✓ Publicado: 29/mayo/2025

📖 Páginas: desde 413-420

🌐 País

¹Ecuador

🏛️ Institución

¹Universidad Estatal Península de Santa Elena

✉️ Correo Electrónico

¹rparraga@upse.edu.ec

🆔 ORCID

¹<https://orcid.org/0000-0003-3155-4826>

Citar así: 🗨️ APA / IEEE

Párraga-Solórzano, R. (2025). Aprendizaje Virtual y Presencial del Inglés: Percepción de Estudiantes de Pregrado en Pedagogía del Idioma Inglés. *Revista Tecnológica-Educativa Docentes 2.0*, 18(1), 413-420. <https://doi.org/10.37843/rted.v18i1.647>

R. Párraga-Solórzano, "Aprendizaje Virtual y Presencial del Inglés: Percepción de Estudiantes de Pregrado en Pedagogía del Idioma Inglés", RTED, vol. 18, n.º 1, pp. 413-420, may. 2025.

Resumen

Los escenarios educativos están sujetos a una transformación con la llegada de los avances tecnológicos y circunstancias globales recientes, todo impulsado por la implementación de modalidades de enseñanza virtual y presencial en el aprendizaje de inglés como lengua extranjera. El propósito de la presente investigación fue analizar la percepción de los estudiantes de la carrera Pedagogía de los Idiomas Nacionales y Extranjeros respecto a su aprendizaje del idioma en ambas modalidades virtual y presencial. Se fundamentó bajo el paradigma pragmático, método histórico comparativo, enfoque mixto, diseño exploratorio secuencial, de tipo integración múltiple y corte transversal. La población del estudio fueron 56 estudiantes de la carrera Pedagogía de los Idiomas Nacionales y Extranjeros de la Universidad Estatal Península de Santa Elena, Sede Playas. Se combinó las encuestas estructuradas y entrevistas semiestructuradas. Los datos cuantitativos fueron analizados mediante estadísticas descriptivas, mientras que los datos cualitativos se examinaron a través de un análisis temático. Los resultados revelaron una marcada preferencia a la modalidad presencial, destacada por su capacidad de fomentar la interacción directa y la participación de las habilidades lingüísticas del inglés. En contraste con la modalidad virtual se valora la flexibilidad, acceso a recursos digitales y el apoyo del aprendizaje autónomo. Sin embargo, los estudiantes señalaron limitaciones importantes, como la poca interacción directa con el grupo de compañeros, los problemas técnicos referentes a conexión y dispositivos. Este estudio subraya la importancia de implementar estrategias pedagógicas que aprovechen las ventajas de ambas modalidades y superen sus limitaciones.

Palabras clave: Presencial, virtual, inglés, aprendizaje, habilidades lingüísticas.

Abstract

Educational settings are transforming with technological advances and recent global circumstances, driven by the implementation of virtual and in-person teaching modalities for learning English as a foreign language. This research analyzed students' perceptions in the Pedagogy of National and Foreign Languages ??program regarding their language learning in both virtual and in-person modalities. It was based on the pragmatic paradigm, comparative historical method, mixed approach, sequential exploratory design, multiple integration, and cross-sectional design. The study population comprised 56 students in the Pedagogy of National and Foreign Languages ??program at the Peninsula State University of Santa Elena, Playas Campus. Structured surveys and semi-structured interviews were combined. Quantitative data were analyzed using descriptive statistics, while qualitative data were examined through thematic analysis. The results revealed a strong preference for the in-person learning modality, highlighted by its ability to foster direct interaction and the use of English language skills. In contrast, the virtual modality is valued for its flexibility, access to digital resources, and support for independent learning. However, students noted significant limitations, such as limited direct interaction with peers and technical issues related to connectivity and devices. This study underscores the importance of implementing pedagogical strategies that leverage the advantages of both modalities and overcome their limitations.

Keywords: Face-to-face, online, English, learning, language skills.

Introducción

Los escenarios educativos están sujetos a una transformación con la llegada de los avances tecnológicos y circunstancias globales recientes, todo impulsado por la implementación de modalidades de enseñanza virtual y presencial en el aprendizaje de inglés como lengua extranjera, aún más cuando se habla de la preparación de futuros profesionales del área. En el campo de la enseñanza del idioma inglés, especialmente para quienes se forman en el área de la pedagogía del idioma existen desafíos en la preparación y desarrollo de habilidades lingüísticas. A pesar de la creciente adopción de entornos virtuales, existe una importante brecha de como esta modalidad impacta en el aprendizaje del inglés en estudiantes de pregrado quienes deben desarrollar sus competencias y destrezas en el idioma, porque su formación constituye ejercer como docente de inglés al culminar su carrera universitaria.

La pandemia de COVID-19 ha transformado radicalmente el panorama educativo, adaptando de manera masiva la enseñanza a la virtualidad (Basantes et al., 2021). Este cambio ha sido especialmente en la enseñanza del inglés, un idioma de vital importancia en el contexto global y académico. En este entorno académico, es fundamental explorar las percepciones de los estudiantes sobre las modalidades de aprendizaje virtual y presencial. Mientras que la educación virtual ofrece flexibilidad y acceso a herramientas digitales, la enseñanza presencial fomenta la interacción social y el desarrollo de habilidades comunicativas. Además, es importante considerar tanto las ventajas como las desventajas de la educación virtual. Si bien esta modalidad ha permitido que diferentes sectores de la población accedan a la educación superior, también presenta desafíos (Morena et al., 2022).

Los resultados de investigaciones previas indican que muchos estudiantes han experimentado aspectos positivos en su aprendizaje virtual, como la reducción de costos y el acceso a recursos digitales (Wright, 2017). Sin embargo, también enfrentan desafíos pedagógicos y socioemocionales que deben ser abordados (Morena et al., 2022). Reciente se reveló que existe una correlación positiva entre el uso de herramientas virtuales y el dominio de habilidades lingüísticas como la comprensión

auditiva, la lectura, la escritura y la expresión oral (Gutierrez et al., 2022). Así mismo, de acuerdo con Peña & Orgaz-Agüera (2022), los estudiantes en modalidad presencial suelen alcanzar un buen rendimiento académico, mientras que aquellos que estudian en la modalidad virtual mantienen un desempeño adecuado en comparación con los presenciales. Dichos hallazgos son relevantes para el análisis de las modalidades en el aprendizaje del inglés.

El propósito de la presente investigación es analizar la percepción de los estudiantes de la carrera Pedagogía de los Idiomas Nacionales y Extranjeros respecto a su aprendizaje del idioma en ambas modalidades virtual y presencial. Además, identificar las ventajas, desventajas que tiene cada una de estas modalidades dentro del proceso de enseñanza y de aprendizaje, la pregunta la investigación es la siguiente: ¿Cuál es el rol que desempeñan los recursos, herramientas y técnicas aplicadas por los docentes en cada modalidad? El análisis busca ofrecer aportes importantes de los estudiantes, lo cual ayuda a mejorar su formación dentro del programa estudiado, adicional a conocer las estrategias pedagógicas más efectivas e inclusivas para el aprendizaje del inglés.

Metodología

Desde la perspectiva metodológica, como respuesta al objetivo planteado y a partir de las líneas de investigación, como, además, la generación de conocimiento. Se realizó una investigación enmarcada en el paradigma pragmático, según Mejía (2022) caracterizado en la utilidad y la aplicabilidad práctica de las teorías científicas, en lugar de basarse únicamente en su capacidad para reflejar la realidad de manera objetiva. En el pragmatismo, el valor de una teoría se determina por los beneficios o ventajas que ofrece en contextos concretos, haciendo énfasis en el resultado práctico de las investigaciones, bajo el método histórico comparativo, una herramienta valiosa que permite explorar la complejidad a través de un análisis contextualizado y temporal (Collier, 1993).

Así mismo, se empleó un enfoque mixto que permite combinar sistemáticamente tanto el enfoque cuantitativo como el cualitativo en un

mismo estudio, proporcionando una perspectiva más completa del fenómeno en estudio. Este enfoque es particularmente valioso para abordar problemas complejos que no pueden ser suficientemente entendidos mediante un solo enfoque (D'olivares & Castebianco, 2015). Además, el diseño exploratorio secuencial se estructura en dos fases complementarias que permiten obtener una visión integral del aprendizaje del inglés en entornos virtual y presencial. De acuerdo con Canese et al. (2020) el diseño exploratorio secuencial también conocido como DEXPLOS, es un método de investigación que combina dos fases: una cualitativa y una cuantitativa. La investigación se enmarca en el diseño de integración múltiple, propio del enfoque mixto.

En este sentido, el corte transversal comparó experiencias en ambas modalidades en la percepción de cada modo de estudio en un momento determinado en el tiempo, según Rodríguez & Mendivelso (2018) permite formular nuevas hipótesis sobre la relación entre variables, así como identificar a individuos que tienen condiciones o factores relevantes para el estudio e investigar las relaciones entre múltiples exposiciones y sus efectos.

La población del estudio fueron 56 estudiantes de la carrera Pedagogía de los Idiomas Nacionales y Extranjeros de la Universidad Estatal Península de Santa Elena, Sede Playas, de acuerdo con Mucha-Hospinal et al. (2021) la población se define como el conjunto total de sujetos de estudio, que puede dividirse en dos categorías: la población teórica, que incluye a todos los posibles participantes, y la población accesible, que se refiere a aquellos seleccionados para la investigación, basándose en criterios específicos. Cabe mencionar que la técnica de acuerdo con Ander-Egg (1995) se refiere a un conjunto de procedimientos sistemáticos y ordenados que se utilizan para la recolección y análisis de datos dentro del proceso de investigación, para lograr el objetivo se usaron entrevistas y encuestas como técnicas dentro del estudio para analizar la percepción de los estudiantes.

Las herramientas de acuerdo con Hadi et al. (2023) se definen como instrumentos utilizados para recolectar información o datos en un estudio, son esenciales para el diseño y ejecución de la investigación, se aplicó cuestionarios, fichas de

entrevista y una encuesta estructurada con escala Likert con preguntas a estudiantes de pregrado de pedagogía del inglés, complementada con entrevistas semiestructuradas y un diario reflexivo para obtener información detallada sobre sus percepciones y experiencias. El análisis de datos se realizó a través de métodos estadísticos descriptivos para la encuesta y análisis temático a las respuestas cualitativas.

El análisis estadístico refiere al uso de métodos numéricos para medir, organizar y analizar datos recolectados a través de diversas técnicas, como encuestas o experimentos Hadi et al., 2023. La metodología mixta posibilita un análisis contextual de los datos cualitativos obtenidos a través de entrevistas, al tiempo que permite validar y cuantificar dichas interpretaciones mediante el análisis de las respuestas al cuestionario. Este enfoque metodológico proporciona un equilibrio entre la profundidad del análisis cualitativo y la objetividad del enfoque cuantitativo. El estudio constituye un aporte relevante en el ámbito de la educación superior, ya que proporciona información empírica sobre las experiencias de los estudiantes en ambas modalidades y contribuye al desarrollo de estrategias pedagógicas más efectivas, adaptadas a las nuevas demandas del aprendizaje del idioma inglés.

Resultados

Los datos obtenidos de los estudiantes de la carrera Pedagogía de los Idiomas Nacionales y Extranjeros cuya formación se enfoca en la pedagogía del idioma inglés muestra como resultado que su percepción del aprendizaje del idioma en modalidad virtual y presencial, donde se consideraron ventajas, desajustes y recursos utilizados en cada contexto tienen una preferencias bastante marcada por la modalidad presencial, debido a su eficacia en la promoción de la interacción, la participación activa y el desarrollo de las habilidades comunicativas y escritas.

En cuanto a la modalidad virtual (ver Tabla 1), aunque valoran positivamente los recursos tecnológicos y la flexibilidad que ofrece, destacan limitaciones importantes en la falta de interacción directa con docentes y compañeros de clase, otro punto es la concentración y los problemas técnicos que se presentan. La mayoría de los participantes

coincidieron que estas barreras afectan especialmente el desarrollo de habilidades orales y prácticas del idioma.

Entre las ventajas en el aprendizaje virtual se destacan la comodidad al estudiar desde casa y la reducción de costos asociados a la asistencia presencial. No obstante, los estudiantes proponen como áreas de mejora la implementación de actividades interactivas, el fortalecimiento de la accesibilidad a las plataformas tecnológicas y la creación de estrategias que apoyen y fomenten la participación en línea. Los hallazgos arrojan y resaltan la necesidad de adaptar un enfoque híbrido, que combine las fortalezas de ambas modalidades y a continuación se realiza de manera detallan más resultados obtenidos de acuerdo con las encuestas y entrevistas realizadas.

Tabla 1
Desarrollo de la Destreza de Escuchar en Modalidad Virtual.

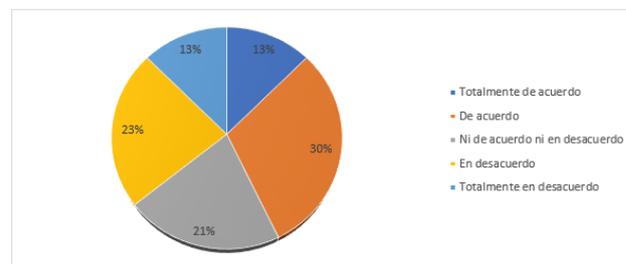
Opciones	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	4	7,14 %
De acuerdo	24	42,86 %
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	19	33,93 %
En desacuerdo	7	12,50 %
Totalmente en desacuerdo	2	3,57 %

Nota. Resultado del a pregunta 1 del instrumento de escala de Likert referente a la destreza de escuchar en la modalidad virtual, elaboración propia (2024).

Desde un análisis profundo los participantes de la encuesta realizada con el método de Likert consideran que su destreza de escuchar en las clases virtual se ha visto beneficiada y ha podido desarrollarse de acuerdo a lo representado, considerando que una menos cantidad no está de acuerdo con esta postura de la mayoría se puede encontrar una relación positiva considerando que los recursos usados en modalidad virtual puedes ser de gran apoyo, usando diferentes plataforma desde la postura autónoma. Los datos evidencian una distribución de opiniones donde predomina la aceptación moderada, seguida de un alto nivel de neutralidad. La baja frecuencia de respuestas en desacuerdo sugiere que las percepciones negativas son marginales. Los resultados proporcionan una base cuantitativa sólida para comprender la postura

general de los participantes y permiten orientar futuras investigaciones.

Figura 1
Interacción de Habilidades Comunicativas.



Nota. Resultados de la interacción en clases virtuales con los compañeros en clases, elaboración propia (2024).

En lo que se refiere a la interacción que tienen los estudiantes con sus compañeros de clases, se puede evidenciar que existen opiniones diferentes porque el desarrollo de las habilidades de comunicación (ver Figura 1) contrastado con la información recibida en entrevistas se menciona que ellos prefieren clases presenciales y se sienten más cómodos al interactuar cuando están en el salón, comparado con las interacciones que tienen en el aula virtual. La virtualidad ofrece recursos interactivos y flexibilidad en el aprendizaje, permitiendo a los estudiantes avanzar a su propio ritmo y usar herramientas y recursos que ofrecen la virtualidad. Sin embargo, también se identifican desafíos como la interacción entre sus compañeros o docentes, que influye en su motivación y necesidad de adaptar las metodologías de enseñanza que a menudo replican en el aula de clases.

Tabla 2
Ventajas y Desventajas de Ambas Modalidades.

Modalidad	Ventajas mencionadas
Presencial	Interacción directa, retroalimentación inmediata, mejora de habilidades orales, participación activa.
Virtual	Flexibilidad, acceso a recursos en línea, desarrollo autónomo, adecuado para <i>listening</i> y lectura.
Ambas modalidades	Complementariedad, adaptabilidad según necesidades, valor del enfoque híbrido.

Nota. Resultado del análisis cualitativo de las respuestas tomadas por parte de los estudiantes sobre su postura ante sus percepciones de las clases presenciales y virtuales, elaboración propia (2024).

En la Tabla 2, se puede apreciar que la modalidad presencial de acuerdo con la percepción de los estudiantes destaca como una de las preferidas debido a su capacidad al momento de ofrecer interacción directa con sus compañeros y docentes, lo cual fomenta un aprendizaje dinámico, participación activa y retroalimentación inmediata que permite desarrollo de habilidades orales, mayor motivación y compromiso, incluido el impacto emocional positivo que tiene los estudiantes al sentirse seguros y confiados al interactuar en un entorno presencial, lo que mejora el desarrollo integral del aprendizaje del idioma. Por otra parte, la modalidad virtual es percibida como una opción conveniente y eficiente para quienes buscan flexibilidad y autonomía en su proceso de aprendizaje, dentro de las ventajas mencionadas están la flexibilidad horaria y geográfica, acceso a

recursos en línea, fomento de la autonomía, y economía de recursos.

Desde esta mirada ambas modalidades en un enfoque híbrido se pueden combinar para mejorar y maximizar el aprendizaje, porque se aprovechan ambas fortalezas la interacción presencial complementada con las herramientas y recursos digitales de la modalidad virtual, la adaptabilidad según las necesidades algunos participantes perciben que las habilidades del idioma como el *listening* se desarrollan mejor en modalidad virtual, pero la de *speaking* prospera en un entorno presencial con mayor flexibilidad e interacción. Cada modalidad (ver Tabla 3) tiene ventajas únicas que responden a distintas áreas del aprendizaje del idioma, de esta manera desde la parte social y comunicativa que ofrece la modalidad presencial y la oportunidad autónoma que da la virtualidad.

Tabla 3

Preferencias de Modalidad según el Desarrollo de Habilidades Específicas del Inglés.

<i>Categoría</i>	<i>Frecuencia</i>	<i>Principales Argumentos</i>	<i>Ejemplos Destacados</i>
Modalidad Presencial	Alta	Interacción directa con docentes y compañeros Retroalimentación inmediata Mejora del <i>speaking</i> y la fluidez oral	"La modalidad presencial desarrolla todas las habilidades del inglés." "Permite mayor participación cara a cara con docentes y compañeros."
Modalidad Virtual	Media	Flexibilidad en el aprendizaje Acceso a recursos digitales Favorece el <i>listening</i> y la autonomía	"La modalidad virtual permite desarrollar habilidades como el <i>listening</i> al estar en contacto con contenido digital." "Se puede repasar clases grabadas."
Ambas Modalidades	Media	Complementariedad entre las modalidades Adaptación según las necesidades específicas de los estudiantes.	"Ambas modalidades son buenas porque ayudan a la-retroalimentación efectiva." "En virtual se desarrolla más el <i>listening</i> ; en presencial, el <i>speaking</i> ."
Sin Preferencia Clara	Baja	Éxito del aprendizaje depende del esfuerzo del estudiante y calidad del docente	"No, creo que todas se pueden aprender muy bien en cualquier modalidad siempre y cuando haya un buen educador."

Nota. Resultado del análisis cualitativo de las respuestas tomadas por parte de los estudiantes sobre su postura ante sus percepciones de las clases presenciales y virtuales, elaboración propia (2024).

De acuerdo con los datos recolectados en entrevistas a los estudiantes que cursan sus estudios de inglés en modalidad virtual y presencial, se argumenta que el contacto cara a cara con los docentes y compañeros facilita el desarrollo de las destrezas considerando que la

retroalimentación es inmediata y la práctica de la destreza de hablar se consolida con confianza al momento de comunicarse con sus compañeros en un ambiente propicio para esta. Los resultados también destacan la importancia de la comunicación y como se fomenta la pronunciación

y la fluidez al momento de interactuar verbalmente con otros. Por otra parte, para un grupo de estudiantes cuya frecuencia es media la modalidad virtual les favorece en términos de flexibilidad, considerando el acceso a recursos digitales lo cual es fácil y consideran el trabajo autónomo como una herramienta potencial de aprendizaje.

Continuando con la frecuencia media del total de estudiantes entrevistados consideran que ambas modalidades tienen ventajas únicas para el proceso de aprendizaje del idioma, que la elección depende de las necesidades que tenga cada aprendiz y que se adapta más a su estilo de aprendizaje, deja como conclusión que ambas modalidades tienen un potencial beneficio. Un porcentaje bajo no tiene o define una preferencia clara sobre estas modalidades, se debe a que desde su perspectiva no es la modalidad sino el docente que se encuentra a cargo de la enseñanza del idioma, lo cual deja al docente como guía de este proceso de enseñanza que es importante para el futuro de los profesionales de la enseñanza del idioma inglés como lengua extranjera.

Discusiones

La investigación da respuesta a la perspectiva que tienen los estudiantes de la carrera Pedagogía de los Idiomas Nacionales y Extranjeros al rol que desempeñan los recursos, herramientas y técnicas aplicadas por los docentes en los entornos virtual y presencial por docentes en la enseñanza de inglés. Los resultados revelaron una percepción positiva al aprendizaje de inglés en entono virtual y presencial, considerando puntos positivos entre ambas modalidades, que permiten la interacción, uso de recursos digitales, materiales adaptados al proceso de enseñanza y de aprendizaje del idioma en ambos contextos académicos. La percepción general de los estudiantes es que ambas modalidades son funcionales al momento de aprender el idioma, siempre que tengan la oportunidad de adaptar la modalidad a su ritmo de estilo de aprendizaje.

Los hallazgos encontrados en este estudio a estudiantes de pregrado de Pedagogía del Idioma Inglés perciben diferencias significativas entre el aprendizaje en modalidad virtual y presencial. La mayoría de los participantes identificaron la modalidad presencial como más adecuadas para desarrollar habilidades comunicativas como el *speaking*, debido a la interacción directa con

docentes y compañeros. Los resultados están en consonancia con investigaciones previas (Peña & Orgaz-Agüera, 2022; Soto, 2019), que resaltan la importancia de la presencialidad para fomentar la confianza y fluidez oral de los estudiantes que se encuentran en el proceso de aprendizaje del idioma.

Por otro lado, un grupo con una frecuencia media destacó las ventajas de la modalidad virtual particularmente en el desarrollo de la destreza de escuchar por el fácil acceso a los recursos digitales que se tienen, lo que se respalda en estudios recientes que proponen a la tecnología como un medio que ayuda a personalizar el aprendizaje (Morena et al., 2022; Sucari et al., 2024). Sin embargo, la percepción de que ambas modalidades puede ser complementarias sugiere a esta como un enfoque híbrido el cual podría ser la alternativa en contextos donde la flexibilidad y el acceso a los recursos son prioritarios.

Las plataformas virtuales se han convertido en herramientas esenciales en el ámbito educativo, especialmente en la enseñanza de idiomas. Estas herramientas digitales ofrecen a los estudiantes la posibilidad de acceder a materiales de aprendizaje en cualquier momento y lugar, lo que promueve una educación más flexible y accesible. Además, muchas de estas plataformas incorporan recursos interactivos, como foros de discusión y videoconferencias, que fomentan la participación de los estudiantes, aumentando así su motivación y compromiso con el aprendizaje. Asimismo, las plataformas virtuales proporcionan una variedad de recursos educativos, incluyendo videos, ejercicios interactivos y materiales de lectura, lo que permite a los estudiantes adaptarse a diferentes estilos de aprendizaje.

También facilitan el seguimiento del progreso académico, permitiendo a los docentes identificar áreas que requieren atención y personalizar la enseñanza según las necesidades individuales de los estudiantes. Por último, estas plataformas promueven la colaboración entre estudiantes de diversas ubicaciones, lo que enriquece la experiencia de aprendizaje y ofrece oportunidades para practicar el idioma con hablantes nativos y compañeros internacionales. En conjunto, las plataformas virtuales representan un avance significativo en la educación,

especialmente en el contexto del aprendizaje de idiomas (Gutierrez et al., 2022).

En la modalidad presencial de enseñanza ha sido objeto de un análisis exhaustivo en el contexto educativo actual, especialmente en comparación con los cursos en línea. Según el estudio de Spencer & Temple (2021), los estudiantes tienden a mostrar un rendimiento académico superior y una mayor preferencia por las clases presenciales, lo que sugiere que este formato puede ofrecer ventajas significativas en términos de interacción y compromiso. A pesar de que las percepciones sobre los cursos en línea son generalmente positivas, con estudiantes que valoran la fiabilidad de las tecnologías utilizadas y la capacidad de recibir retroalimentación rápida, la experiencia de aprendizaje en un entorno cara a cara facilita una conexión más profunda entre los estudiantes y los docentes, considerando la interacción directa como un pilar en la satisfacción del estudiante y en su éxito académico.

En esta misma línea Spencer & Temple (2021) en su estudio mencionan que la organización del curso y la calidad de la enseñanza son factores determinantes en la experiencia del estudiante, ya que un curso bien estructurado puede fomentar la participación y el compromiso con el contenido. Sin embargo, se observa que la asistencia a clases presenciales no siempre se traduce en un mejor rendimiento académico, ya que factores como la motivación del estudiante y la percepción de la calidad de la enseñanza también juegan un papel importante. Por otro lado, la investigación sugiere que las preferencias por el formato de instrucción pueden variar según características individuales, como la edad y el estatus de ayuda financiera, lo que indica que la experiencia educativa no es homogénea, es fundamental seguir explorando cómo estas variables influyen en el avance de la enseñanza presencial.

A partir de los hallazgos obtenidos en este estudio sobre la percepción de los estudiantes en entornos virtual y presencial, se identifican diversas áreas que pueden ser abordadas en futuras investigaciones con un enfoque en la enseñanza híbrida del inglés. Este modelo, que combina la flexibilidad de la educación en línea con la interacción directa del aula tradicional, representa una alternativa con gran potencial para mejorar la adquisición del idioma en el contexto de la educación superior. Es fundamental analizar cómo

los programas de formación docente pueden incorporar metodologías híbridas de manera efectiva. Futuros estudios podrían explorar qué estrategias pedagógicas son más eficaces en la enseñanza del inglés bajo este enfoque, evaluando el impacto en la adquisición de habilidades lingüísticas y comunicativas.

Conclusiones

Este estudio demuestra ser de gran relevancia, permitiendo comprender la percepción de los estudiantes en el aprendizaje del inglés en entorno virtual y presencial, abordando tanto sus ventajas como desafíos. Actualmente el contexto educativo está en constante transformación, donde la tecnología se integra cada vez más en los procesos de enseñanza y es esencial analizar la combinación de clases presenciales y virtuales en el aprendizaje de un idioma, considerando la importancia de las competencias lingüísticas. Asimismo, este estudio proporciona información valiosa para optimizar la enseñanza del inglés, asegurando que los estudiantes se beneficien en la adquisición del idioma. De esta manera la percepción de los estudiantes sirve para mejorar planes de estudio y metodologías de enseñanza, promoviendo un aprendizaje más flexible y accesible.

La enseñanza y el aprendizaje del idioma inglés en entornos virtual y presencial tiene una importancia dentro del sistema de educación, a partir de los hallazgos obtenidos el análisis de la percepción de estudiantes permitirá identificar fortalezas y desafíos en el futuro de ambas modalidades, es claro que cada modalidad tiene sus propias fortalezas. Mientras que el *speaking* y la interacción prosperan en un entorno presencial, el *listening* y la lectura encuentran se positivos en la virtualidad. Sin embargo, ambas modalidades pueden complementarse para generar un aprendizaje adaptado a los diferentes ritmos y estilos de los estudiantes. Definitivamente, los hallazgos podrían afectar futuras investigaciones sobre la personalización del aprendizaje en diferentes entornos.

Finalmente, este estudio también resalta la importancia de abordar las limitaciones detectadas, como los problemas de acceso tecnológico y las metodologías de enseñanza poco

interactivas en entornos virtuales. De igual manera, invita a reflexionar sobre cómo potenciar estas modalidades de aprendizaje con estrategias que realmente integren sus ventajas, dando a los estudiantes experiencias significativas y enriquecedoras en su proceso de formación. Se recomienda llevar a cabo estudios con una muestra más amplia y representativa, que incluya estudiantes de distintos niveles académicos y contextos institucionales para obtener una visión más generalizable. Además, incorporar universidades de diversas regiones o países podría aportar una perspectiva comparativa.

Declaración de Conflictos de Intereses

El autor declara que no existe ningún conflicto de interés que pudiera afectar la realización de este estudio. Ninguno de los autores ha recibido financiación ni mantiene relaciones personales o profesionales que puedan influir o condicionar los resultados obtenidos o su interpretación. La totalidad del trabajo fue llevado a cabo de manera independiente, garantizando la imparcialidad y rigor científico en cada una de las etapas del proceso investigativo.

Referencias

Ander-Egg, E. (1995). *Técnicas de Investigación Social*. Lumen.

Basantes, A. E. A., Escobar, M. M. G., Cárdenas, M. M. Y., & Barragán, Murillo. R. de los Á. (2021). The impact of virtuality on English language learning in higher education O impacto da virtualidade na aprendizagem da língua inglesa no ensino superior. *Polo Del Conocimiento*, 6 (5), 46-56. <https://doi.org/10.23857/pc.v6i5.2630>

Canese, de E. M. I., Estigarribia, V. R., Ibarra, G., & Valenzuela, R. (2020). Aplicabilidad del Diseño Exploratorio Secuencial para la medición de habilidades cognitivas: una experiencia en la Universidad Nacional de Asunción, Paraguay. *ARANDU-UTIC – Revista Científica Internacional*, 7(2), 63–76. <https://n9.cl/2vfid>

Collier, D. (1993). Método Comparativo. *Revista Uruguaya de Ciencia Política*, 21–46. <https://n9.cl/5w8xa>

D'olivares, D. N., & Casteblanco, C. C. L. (2015). Un acercamiento a los enfoques de investigación y tradiciones investigativas en educación. *RHS-Revista Humanismo y Sociedad*, 3(1–2), 24–34. <https://doi.org/10.22209/rhs.v3n1.2a04>

Gutierrez, G. R., Salazar Zavaleta, J. R., Rivera Pezo, E. H., Flores Piñas, H., & Chiri Saravia, P. C. (2022). Estrategias de aprendizaje virtual y aprendizaje del idioma inglés en estudiantes. *Ciencia Latina Revista Científica*

Multidisciplinar, 6(6), 2715–2725. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i6.3723

Hadi, M., Martel, C., Huayta, F., Rojas, R., & Arias, J. (2023). *Metodología de la investigación: Guía para el proyecto de tesis*. In *Metodología de la investigación: Guía para el proyecto de tesis*. Instituto Universitario de Innovación Ciencia y Tecnología Inudi Perú. <https://doi.org/10.35622/inudi.b.073>

Mejía, R. J. (2022). Los paradigmas en la investigación científica. *Revista Ciencia Agraria*, 1(3), 7–14. <https://doi.org/10.35622/j.rca.2022.03.001>

Morena, I., Rosas, M. O., & Saraceni, A. C. (2022). Enseñanza y Aprendizaje Virtual de Inglés en la Universidad: Percepciones del Estudiantado hacia una Modalidad Post Pandemia. *RihumSo Revista de Investigación Del Departamento de Humanidades y Ciencias Sociales*, 22, 159–182. <https://doi.org/10.54789/rihumso.22.11.22.9>

Mucha-Hospinal, L. F., Chamorro, M. R., Oseda, L. M. E., & Alania-Contreras, R. D. (2021). Evaluación de procedimientos que se toman para la población y muestra en trabajos de investigación. *Desafíos*, 12(1). <https://doi.org/10.37711/desafios.2021.12.1.253>

Peña, S. J. B., & Orgaz-Agüera, F. (2022). Modalidad Virtual y Presencial en la Universidad. Estudio de Caso Comparativo en la República Dominicana. *Cuadernos de Educación y Desarrollo*, 28–39. <https://doi.org/10.51896/atlanteresso6975>

Rodríguez, M., & Mendivelso, F. (2018). Diseño de investigación de Corte Transversal. *Revista Médica Sanitas*, 21(3), 141–146. <https://doi.org/10.26852/01234250.20>

Soto, C. L. N. (2019). *Virtualidad y presencialidad en el aprendizaje del inglés como lengua extranjera*. Universidad de La Salle. Facultad de Ciencias de la Educación. Licenciatura en Español y Lenguas Extranjeras. <https://hdl.handle.net/20.500.14625/1060>

Spencer, D., & Temple, T. (2021). Examining students' online course perceptions and comparing student performance outcomes in online and face-to-face classrooms. *Online Learning Journal*, 25(2), 233–261. <https://doi.org/10.24059/olj.v25i2.2227>

Sucari, W., Hanco, S., Sosa-Gutierrez, F., Duran-Chambilla, S., & Paredes-Aliaga, J. (2024). ¿Se aprende mejor en la modalidad virtual o en la modalidad presencial? Percepciones de estudiantes de una universidad pública peruana. *Revista de La Sociedad Científica Del Paraguay*, 29(1), 43–70. <https://doi.org/10.32480/rscp.2024.29.1.43>

Wright, B. M. (2017). Blended learnings student perception of face-to-face and online EFL lessons. *Indonesian Journal of Applied Linguistics*, 7(1), 64–71. <https://doi.org/10.17509/ijal.v7i1.685>